

## SERVIZI TELEMATICI



**UNIPOLTECH SPA**

**Nota Informativa precontrattuale,  
Informativa Privacy e  
Condizioni Generali del Contratto di Abbonamento**

**abbinare al  
CONTRATTO DI ASSICURAZIONE  
NUOVA PRIMA GLOBAL (A.I. 2.0)**





## NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

## NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

### Informazioni sulla Società UnipolTech S.p.A.

UnipolTech S.p.A. (di seguito "UnipolTech") ha:

- sede legale in Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia);
- sede operativa in Corso Massimo D'Azeglio, 14 -10125 Torino (Italia).

Società a socio unico (100% Unipol Assicurazioni), soggetta a direzione e coordinamento di Unipol Assicurazioni S.p.A. e appartenente al Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

Cap. Sociale € 5.000.000,00 interamente versato

N° Reg. Imprese, Codice Fiscale 03506831209 e Partita I.V.A. 03740811207; N. R.E.A. BO-524585.

Sito internet: [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)

Sito repository per la certificazione di conformità dispositivi:

[www.unipoltech.com/it/certificazioni](http://www.unipoltech.com/it/certificazioni)

E-mail Privacy: [privacy@unipoltech.it](mailto:privacy@unipoltech.it) oppure compilando l'apposito Form disponibile al seguente link: <https://essig.unipol.it/essigSXUC/public/telematicData.html>

Call Center Servizio Clienti:

- Tel. 800-767878 e 800-272328
- E-mail: [customer@unipoltech.it](mailto:customer@unipoltech.it)

Orari Call Center Servizio Clienti:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30
- il sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Sala Operativa di Sicurezza:

- dall'Italia 800-585493 o 800-632114
- dall'estero +39 0110881880
- Centro Servizi per attivazione Servizio CAR FINDER: Tel. 339-9943201.

### Informazioni sul contratto

Il Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione R.C.A. **NUOVA PRIMA GLOBAL** di Unipol Assicurazioni S.p.A. (di seguito definita "Impresa"), rispetto al quale ha natura accessoria e del quale ha la medesima durata.

UnipolTech mette a disposizione di ogni Cliente un'area web dedicata sul sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com).

Per accedere a tale area dedicata, il Contraente deve prima accedere all'Area Riservata Cliente del sito [www.unipol.it](http://www.unipol.it) (**utilizzando le credenziali di accesso ottenute a seguito della propria registrazione**), selezionare la propria polizza e poi cliccare sul tasto "visualizza dettagli" per poi individuare l'apposito riquadro dedicato ai dispositivi telematici.

## Reclami

Eventuali reclami devono essere inoltrati per scritto a: UnipolTech S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) - E-mail: [reclami@unipoltech.it](mailto:reclami@unipoltech.it) oppure telefonando al numero verde 800-767878 o 800-272328.

UNIPOLTECH S.P.A.  
Amministratore Delegato  
(Francesco Maldari)



## CARATTERISTICHE TECNICHE DEI DISPOSITIVI E RELATIVI SERVIZI INFOTELEMATICI

### Premessa

Auto Intelligente è un dispositivo elettronico di piccole dimensioni che, a seconda della sua configurazione, può essere installato a bordo di autovetture e autocarri; la tecnologia e la sensoristica di cui dispone consentono l'erogazione di servizi infotelematici collegati all'uso del veicolo e in caso di furto.

Con Auto Intelligente, ogni cliente collegandosi al sito internet dell'Impresa può accedere ad un'area web dedicata dove consultare i dati rilevati per il veicolo, i propri dati anagrafici e quelli della persona da contattare ai fini della corretta erogazione dei servizi.

Sono previste le seguenti differenti configurazioni: SuperEasy, Full e Top.

Il dispositivo Auto Intelligente non è invasivo dell'estetica del veicolo, non interferisce con l'elettronica di bordo e può essere installato velocemente presso una rete di installatori qualificati e certificati.

### Dispositivo SUPEREASY

**Caratteristiche tecniche:** Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa), uno o più accelerometri, un'antenna GSM e un'antenna per la localizzazione satellitare. A seconda della versione hardware, possono essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

#### Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo (\*), ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da Unipol Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità.
- Car Finder, Speed Limit.

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

### Dispositivo FULL

**Caratteristiche tecniche:** Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa, Segnale Quadro), uno o più accelerometri, un'antenna GSM e un'antenna per la localizzazione satellitare. A seconda della versione hardware, possono essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

#### Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo (\*), ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da Unipol Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità.

- Attivazione delle procedure di ricerca del veicolo in caso di furto contattando direttamente il call center Sinistri di Unipol Assicurazioni S.p.A. o la Sala Operativa di Sicurezza attiva 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno.
- Car Finder, Speed Limit.

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

### Dispositivo TOP

**Caratteristiche tecniche:** Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa, Segnale Quadro), un accelerometro, un'antenna GSM, un'antenna per la localizzazione satellitare e due Transponder.


### Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo (\*), ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da Unipol Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità.
- In caso di mancata autenticazione dei Transponder, viene inibito l'avvio del veicolo tramite chiave/pulsante di accensione e viene inoltrata una segnalazione di allarme furto alla Sala Operativa di Sicurezza, attiva 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno, che contatterà immediatamente il cliente per attivare le procedure di ricerca del veicolo. Contemporaneamente il Cliente riceverà un SMS con la segnalazione di allarme furto.
- Car Finder, Speed Limit.

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

(\*) in caso di installazione su veicoli ibridi o elettrici o su veicoli ove la rilevazione dell'accensione del veicolo non può essere rilevata dalla tensione della batteria, per rilevare il tempo di accensione in modo affidabile viene utilizzato anche il movimento del veicolo.

UNIPOLTECH S.P.A.  
Amministratore Delegato  
(Francesco Maldari)



LA RINGRAZIAMO PER AVER SCELTO AUTO INTELLIGENTE, PER GUIDARE IN SICUREZZA E SERENITÀ.  
LA INVITIAMO A LEGGERE LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTA PAGINA E A SEGUIRE LE PRINCIPALI AVVERTENZE  
PER IL CORRETTO UTILIZZO DEL CONTATORE SATELLITARE FORNITO DA UNIPOLTECH SPA

## INFORMAZIONI PER IL CLIENTE AUTO INTELLIGENTE

### A - INSTALLAZIONE DI AUTO INTELLIGENTE

1. **Tramite SMS**, *sul cellulare indicato nel Contratto come primo numero da contattare in caso di necessità*, saranno confermati i riferimenti dell'installatore prescelto per il montaggio.
2. **Installare Auto Intelligente** entro 15 giorni lavorativi dal perfezionamento del contratto assicurativo. Il mancato rispetto del termine comporterà:
  - in caso di sinistro RCA, l'esecuzione da parte dell'Impresa di una rivalsa per le somme pagate ai terzi danneggiati; in tal senso, si rimanda al Fascicolo Informativo di Unipol Assicurazioni consegnato al Cliente al momento della conclusione del contratto assicurativo;
  - in caso di furto totale o rapina, l'applicazione da parte dell'Impresa di una riduzione dell'indennizzo in misura pari al rapporto tra il premio che sarebbe stato praticato per la garanzia furto-rapina senza Auto Intelligente e quello applicato dall'Impresa in conseguenza dell'installazione di Auto Intelligente, con i limiti previsti dalle Condizioni di assicurazione contenute nel citato Fascicolo Informativo.
3. **Dopo l'installazione**, sempre tramite SMS, verrà confermata l'attivazione dei servizi.
4. **Dopo la conferma dell'attivazione** dei servizi, il Contraente deve immediatamente ritagliare ed esporre all'interno del veicolo, in posizione ben visibile, la comunicazione presente in calce al contratto di abbonamento ai servizi telematici consegnatagli dall'Impresa, contenente la seguente dicitura: "A BORDO DEL VEICOLO E' PRESENTE UN DISPOSITIVO DI GEOLOCALIZZAZIONE SATELLITARE".

Al fine di consentire la corretta erogazione dei servizi info telematici di cui al presente contratto, si raccomanda di mantenere aggiornati i recapiti telefonici tramite l'agenzia Unipol Assicurazioni S.p.A.

### B - IN OFFICINA

1. **Verificare il corretto funzionamento di Auto Intelligente** presso un installatore convenzionato dopo operazioni di manutenzione o di riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete convenzionata, qualora tali riparazioni abbiano interessato le parti installative.
2. **Contattare** uno dei seguenti numeri verdi: 800-767878 oppure 800-272328 oppure 800-585493 oppure 800-632114 per inserire in manutenzione Auto Intelligente in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio del contatore. Al termine degli interventi è necessario ricontattare lo stesso Numero Verde per riattivare Auto Intelligente.



## **C - VENDITA, DEMOLIZIONE, DIRITTO DI RIPENSAMENTO (SE PREVISTO) O CAMBIO ASSICURAZIONE**

**Disinstallare Auto Intelligente** (*configurazioni Full e Top*) solo presso un installatore convenzionato che dovrà rilasciare ricevuta di smontaggio su modulistica UnipolTech, in caso di:

1. esercizio del Diritto di ripensamento (se previsto), vendita, demolizione, distruzione o esportazione all'estero del veicolo assicurato;
2. rinuncia dei servizi erogati da UnipolTech;
3. mancata prosecuzione del rapporto assicurativo.

**In caso di mancata restituzione di Auto Intelligente** (concesso in comodato), UnipolTech compirà tutte le attività necessarie al suo recupero e, qualora ciò non sia possibile, ai sensi dell'articolo 7 delle Condizioni Generali del Contratto di abbonamento ai servizi telematici, si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti, in misura pari al valore commerciale di Auto Intelligente al momento della mancata restituzione, maggiorato degli eventuali oneri subiti a causa della stessa.

## **D - ANOMALIA O GUASTO**

**Verificare il corretto funzionamento di Auto Intelligente** presso un installatore convenzionato, a seguito di "avviso di anomalia" inviato dal Servizio Clienti tramite lettera o SMS.

L'installatore dovrà rilasciare apposita ricevuta su modulistica UnipolTech.

## **E - INFORMAZIONI E RECLAMI**

Per informazioni e reclami (*non di tipo assicurativo*) relativi ai servizi telematici Auto Intelligente, fare riferimento a:

**UnipolTech S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) - Numero Verde 800-767878 oppure 800-272328 - E-mail: [reclami@unipoltech.it](mailto:reclami@unipoltech.it).**

Per informazioni sulle caratteristiche tecniche di Auto Intelligente e sulla sua totale compatibilità con il veicolo, si rimanda al sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com).

## **F - EMISSIONE DELLA FATTURA**

UnipolTech metterà a disposizione del Contraente, nell'area a lui riservata sul sito web dedicato, una copia in formato elettronico della fattura quietanzata, non valida ai fini fiscali.

## **G - FURTO TOTALE O RAPINA Attivazione del servizio di ricerca veicolo (solo se previsto)**

**Formula FULL:** Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo, contattare immediatamente il Call Center Sinistri di Unipol Assicurazioni S.p.A. 800-993388 (dall'estero: Sala Operativa di Sicurezza +39 0110881880).

**Formula TOP:** In assenza della prevista segnalazione automatica di allarme furto, contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza 800-585493 oppure 800-632114 (dall'estero +39 0110881880).

## **H - INFORMAZIONI PER ACCEDERE ALLA PROPRIA AREA WEB RISERVATA**

Dopo l'installazione e attivazione di Auto Intelligente, *per visualizzare i dati rilevati*

dal dispositivo, è necessario accedere all'Area Riservata Cliente del sito [www.unipol.it](http://www.unipol.it) (**utilizzando le credenziali di accesso ottenute a seguito della propria registrazione**), selezionare la propria polizza R.C.A. e poi cliccare sul tasto "visualizza dettagli" per poi individuare l'apposito riquadro dedicato ai dispositivi telematici.

### **I - ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE DEI SERVIZI A VALORE AGGIUNTO (SPEED LIMIT e CAR FINDER)**

Tramite l'apposita area web sul sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com) (a cui si potrà accedere seguendo le indicazioni riportate alla precedente lettera H) è possibile utilizzare i servizi a valore aggiunto ("Servizi VAS") di seguito elencati:

- **Speed Limit:** attivazione e disattivazione del servizio e impostazione della soglia di velocità preferita;
- **Car Finder:** invio della richiesta di localizzazione del veicolo. Il servizio prevede il limite massimo di 5 fruizioni giornaliere.

Ai fini dell'attivazione dei Servizi VAS il Contraente dovrà:

1. avvisare ogni conducente della presenza a bordo del veicolo del dispositivo di geolocalizzazione satellitare e dell'attivazione del servizio VAS;
2. chiedere a ciascun conducente espresso consenso alla geolocalizzazione satellitare e all'attivazione del servizio VAS;
3. confermare all'Impresa, al termine della procedura di attivazione, di accettare e di impegnarsi a rispettare quanto previsto ai punti 1) e 2).

LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTA PAGINA NON SOSTITUISCONO GLI ARTICOLI DELLE CONDIZIONI DI ABBONAMENTO RIPORTATI ALL'INTERNO DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI AUTO INTELLIGENTE;  
LA INVITIAMO PERTANTO A PRENDERE OPPORTUNA VISIONE DEL TESTO INTEGRALE DEGLI STESSI.



## INFORMATIVA PRIVACY

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTRATTUALE E COMMERCIALE UTH\_InfC\_CoCo\_08 - Ed. 01.01.2025

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche il “**Regolamento**” ovvero il “**RGPD**”), desideriamo fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato per l’esecuzione delle prestazioni da Lei richieste o previste in Suo favore, in base al contratto di abbonamento ai servizi relativi all’installazione ed utilizzo del dispositivo denominato Auto Intelligente (di seguito, anche, il “**Dispositivo**”), stipulato con UnipolTech S.p.A. (in seguito “**UnipolTech**”) ed accessorio al contratto di assicurazione R.C. Auto, stipulato con Unipol Assicurazioni S.p.A. (di seguito, anche “**Unipol**”).

La presente informativa è resa da:

- A) **Unipol**, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali, che si avvale di UnipolTech quale Responsabile ai sensi dell’art. 28 del RGPD, per la raccolta e la trasmissione dei dati per le seguenti finalità proprie di Unipol: i. tariffarie, ii. di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri, iii. di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative, iv. di eventuale recupero del mezzo e assistenza, v. di valutazione dell’efficacia e/o del rinnovo della garanzia “Guasti Meccanici di KM e Servizi”, ove prevista, e, nel caso Lei acconsenta espressamente, vi. per il trattamento dei Suoi dati per finalità di invio degli stessi a Unipol e alle altre società del Gruppo Unipol<sup>1</sup> per finalità di marketing ed eventualmente di profilazione;
- B) **UnipolTech**, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali, per finalità di gestione del contratto di abbonamento e di erogazione di servizi telematici ulteriori rispetto a quelli accessori al contratto di assicurazione RC Auto da Lei stipulato con Unipol, nonché, nel caso Lei acconsenta espressamente, per la gestione dei Suoi dati per finalità di marketing ed eventualmente di profilazione.

### 1) Quali dati raccogliamo

Saranno raccolti e trattati direttamente da UnipolTech i seguenti dati personali:

- a) dati anagrafici e di contatto del Contraente (ad es: dati identificativi e di contatto propri e della persona da contattare);
- b) dati del veicolo (a titolo esemplificativo e se disponibili: marca, modello, numero di targa, km aggregati percorsi) e dati di polizza
- c) dati rilevati dal Dispositivo fornito da UnipolTech ed installato sul Suo veicolo, in particolare:

<sup>1</sup> Per l’elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito [www.unipol.com](http://www.unipol.com).

- i. percorrenze avvenute per periodo temporale, tipologia di strada (ad es. strade urbane, extraurbane, autostrade) fascia oraria (ad es. ore diurne e notturne), territorio (ad es. provincia), tempo di accensione (\*), guasti e malfunzionamenti;
  - ii. rilevazione delle posizioni, delle velocità e delle accelerazioni/decelerazioni del veicolo uguali o superiori alla soglia di 0,3g (1g corrisponde a 9,8 m/s<sup>2</sup>), qualora permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra di tale soglia;
  - iii. velocità angolare sui tre assi in corrispondenza di un evento rilevato tramite accelerometro;
- (\* *in caso di installazione su veicoli ibridi o elettrici o su veicoli ove la rilevazione dell'accensione del veicolo non può essere rilevata dalla tensione della batteria, per rilevare il tempo di accensione in modo affidabile viene utilizzato anche il movimento del veicolo.*)
- d) voce, solamente in caso di chiamata dell'utente alla centrale operativa o di richiesta di contatto, se tale raccolta viene espressamente evidenziata nel servizio sottoscritto;
  - e) dati relativi all'eventuale Sua registrazione a nostri servizi online, anche tramite installazione di nostre App;
  - f) dati riferiti ad aspetti della Sua situazione personale e familiare, nonché professionale ed economica (quali, ad esempio, stato civile, composizione nucleo familiare, titolo di studio, posizione lavorativa, reddito, interessi, ecc.) comunicatici direttamente, tra cui quelli forniti nell'ambito di indagini di natura commerciale tramite questionari o acquisiti da banche dati legittimamente formate da terzi o pubblicamente accessibili;
  - g) dati connessi al Suo profilo od account su social network (quali, ad es., Facebook, Twitter, ecc.), qualora Lei si sia registrato ai nostri servizi online mediante il Suo profilo od account "social" e abbia autorizzato il gestore del social network a condividere tali dati con i terzi.

## 2) Perché trattiamo i dati

I Suoi dati personali (di seguito, anche, i "Dati" o i "Suoi Dati") saranno trattati da UnipolTech, in qualità di autonomo titolare, per le finalità di seguito riportate:

<i>Finalità del trattamento</i>	<i>Tipologia di dati</i>
a) <b>"Erogazione del servizio"</b> : per l'esecuzione del contratto di abbonamento e, in particolare, per l'attivazione ed erogazione dei servizi anche telematici previsti dal contratto, compreso lo svolgimento delle attività di assistenza tecnica e logistica, nonché per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi e contabili.	I dati puntuali di cui al punto 1, lettere a), b), c) e d).

<p>b) <b>“Marketing di UnipolTech”</b>: per l’invio di comunicazioni commerciali relative a servizi a valore aggiunto (a titolo esemplificativo: informazioni in tempo reale inerenti il meteo e/o il traffico, comunicazioni commerciali collegate o dipendenti dalla Sua posizione geografica (ove disponibile), ecc.), nonché a ulteriori prodotti e servizi di UnipolTech, di terzi<sup>2</sup>, di Unipol e/o delle altre società del Gruppo Unipol<sup>3</sup>, attraverso materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi fruiti e/o dei prodotti acquistati o di comunicazione commerciale di UnipolTech mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) basate anche sull’ubicazione del veicolo (ove disponibile).</p>	<p>I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e), f) e g).</p>
<p>c) <b>“Profilazione di UnipolTech”</b>: per attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche di Suoi comportamenti ed esigenze, basate sulla valutazione di alcuni dati legati alla localizzazione, alle percorrenze, agli stili di guida associabili al veicolo assicurato e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre i prodotti di Suo maggiore interesse.</p>	<p>I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e), f) e g).</p>

<sup>2</sup> Si tratta di banche, compagnie di assicurazione, consulenti finanziari ed altri intermediari finanziari, società che si occupano di: i) credito al consumo, ii) erogazione del credito e/o servizi e prodotti finanziari, iii) pubblicità e marketing, iv) customer satisfaction, v) emissione e gestione carte di credito e/o di debito, vi) servizi telematici, viii) grande distribuzione organizzata.

<sup>3</sup> Per l’elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito [www.unipol.com](http://www.unipol.com)

<p>d) <b>“Invio dei Suoi dati a Unipol e alle altre Società del Gruppo Unipol<sup>2</sup> per attività di Marketing”:</b> per la comunicazione dei Suoi dati personali a Unipol, e alle altre società del Gruppo Unipol<sup>2</sup>, che li potranno trattare per l’invio di comunicazioni commerciali relative a servizi assicurativi, nonché a ulteriori prodotti e/o servizi di Unipol e delle altre società del Gruppo Unipol<sup>2</sup> e/o di terzi<sup>1</sup>, attraverso l’invio di materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi fruiti e/o dei prodotti acquistati o di comunicazione commerciale mediante tecniche di comunicazione a distanza con modalità automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web), nonché tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore), basate anche, se disponibili, sull’ubicazione del veicolo.</p>	<p>I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e), f) e g).</p>
<p>e) <b>“Per invio dei Suoi Dati a Unipol ed alle altre Società del Gruppo Unipol<sup>2</sup> per Profilazione”:</b> per la comunicazione dei dati suoi personali a Unipol, e alle altre società del Gruppo Unipol<sup>2</sup> che li utilizzeranno per ulteriori attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche, di Sue esigenze, basata sulla valutazione di alcuni dati legati alle percorrenze aggregate e/o puntuali (ove disponibili) e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre, sulla base di tali dati, i prodotti e/o i servizi di Suo maggiore interesse.</p>	<p>I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e), f) e g).</p>

Inoltre, in considerazione dello stretto collegamento tra il contratto di abbonamento e il contratto di assicurazione R.C. Auto, sulla base del quale è stato possibile per Lei fruire di una riduzione del premio in virtù dell’installazione del Dispositivo (come previsto dal Codice delle Assicurazioni Private), i Suoi dati personali saranno, nei casi contrattualmente previsti, accessibili a Unipol, che li tratterà, in qualità di autonomo titolare del trattamento, avvalendosi di UnipolTech quale Responsabile ai sensi dell’art. 28 del RGPD, per le seguenti finalità:

<p>f) <b>“Fini tariffari”</b>: per fini tariffari, ivi incluse la valutazione ed elaborazione di tariffe specifiche e riduzioni di premio, collegate all’installazione del Dispositivo (nonché per incrementare le logiche e le basi tecniche utilizzate per il calcolo delle tariffe). Si precisa che il Dispositivo non registra il nome del conducente, per cui i dati trasmessi dal Dispositivo a UnipolTech e da quest’ultima a Unipol per fini tariffari non includeranno il nome del conducente e Unipol non sarà in grado di risalire all’identità del conducente stesso.</p>	<p>I dati di cui al punto 1, lettera c) con un livello di aggregazione funzionale alla determinazione tariffaria. Occorre peraltro tenere presente che il livello di aggregazione dei dati indicati potrà variare nel tempo a seconda dell’evoluzione tecnica e tecnologica e dell’attività di analisi.</p>
<p>g) <b>“Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative”</b>: a fini di apertura (anche in un’eventuale fase propedeutica all’apertura stessa), valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e per le attività (anche preliminari) di attribuzione delle relative responsabilità, nonché di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative.</p>	<p>I dati puntuali di cui al punto 1), lettere a), b), c), d) ed e).</p>
<p>h) <b>“Ispezione fotografica dei danni al veicolo”</b>: per l’effettuazione (anche in un’eventuale fase propedeutica all’apertura dei sinistri), da parte di Società esterne incaricate da Unipol, dell’ispezione fotografica dei danni riportati dal veicolo al fine di agevolare l’apertura del sinistro e la successiva liquidazione dello stesso.</p>	<p>I dati puntuali di cui al punto 1), lettere a), b) e c).</p>
<p>i) <b>“Recupero del mezzo”</b>: per il recupero del mezzo e per la prevenzione di frodi assicurative, nel caso in cui il Suo contratto di assicurazione preveda anche una copertura sinistri per furto, rapina, incendio, eventi atmosferici, kasko e altre analoghe garanzie.</p>	<p>I dati puntuali di cui al punto 1), lettere a), b), c) e d).</p>



<p>j) <b>“Assistenza”</b>: per l’invio di una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da Unipol, nel caso in cui il Suo contratto di assicurazione preveda la garanzia assistenza:</p> <p>a. qualora l’evento rilevato venga classificato come “crash” ed abbia un valore di picco uguale o superiore a 2,5 g e/o in caso di caduta per i motocicli/ciclomotori (sono escluse dalla rilevazione le cadute conseguenti a spostamento manuale del mezzo), verrà inviata una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da Unipol. I dati rilevati dal Dispositivo potranno essere utilizzati da Unipol anche per la localizzazione del veicolo e l’invio di mezzi di recupero anche in assenza di crash/mini-crash.</p> <p>b. <b>“Denuncia di sinistro”</b>: per fornire assistenza nella presentazione della denuncia di sinistro qualora le accelerazioni/decelerazioni del veicolo che permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra della soglia di 1 g:</p> <p>i. all’interno dell’Area Riservata del sito di Unipol saranno precaricati i dati relativi al crash registrati dal Dispositivo;</p> <p>o</p> <p>ii. tramite la Sua Agenzia Unipol, la quale, al fine di agevolare la presentazione della denuncia e la liquidazione del sinistro, potrà visualizzare i dati relativi al crash registrati dal Dispositivo e caricati nel nostro applicativo per la gestione dei sinistri.</p>	<p>I dati puntuali di cui al punto 1, lettere a), b), c) e d).</p>
<p>k) <b>“Valutazione dell’efficacia e/o del rinnovo della garanzia Guasti Meccanici”</b>: per la valutazione dell’efficacia e/o del rinnovo della garanzia, nel caso in cui il Suo contratto di assicurazione preveda la garanzia Guasti Meccanici di KM &amp; Servizi.</p>	<p>I dati in forma aggregata di cui al punto 1, lettera c), romanino “i”.</p>

### 3) Natura del conferimento dei Dati e basi giuridiche del trattamento

UnipolTech tratterà i Suoi Dati in forza delle basi giuridiche di seguito riportate. Laddove la base giuridica sia rappresentata dal Suo consenso, il conferimento dei Dati per tali finalità è libero e non pregiudica in alcun modo l'erogazione dei servizi telematici da parte di UnipolTech, né l'eventuale rapporto assicurativo con Unipol.

<i>Finalità del trattamento</i>	<i>Natura del conferimento dei dati</i>	<i>Base giuridica del trattamento</i>
a) <b>Erogazione del servizio</b>	Il conferimento dei dati per tale finalità è necessario all'erogazione del servizio richiesto; in mancanza, UnipolTech non sarà in grado di erogarlo.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.
b) <b>Marketing di UnipolTech</b>	Il conferimento dei Dati per tali finalità è libero e il loro mancato conferimento non pregiudica l'erogazione dei servizi telematici da parte di UnipolTech.	Il trattamento viene effettuato sulla base del Suo consenso specifico per ogni finalità. Il consenso eventualmente conferito, potrà essere revocato in qualsiasi momento. Qualora Lei abbia già ricevuto la presente informativa in occasione della precedente stipula di un contratto di abbonamento ai servizi erogati da UnipolTech, abbia effettuato le Sue scelte in merito al trattamento per queste finalità e non le voglia modificare, non Le sarà sottoposto nuovamente il modulo per l'acquisizione dei consensi.
c) <b>Profilazione di UnipolTech</b>		
d) <b>Invio dei Suoi dati a Unipol e alle altre Società del Gruppo Unipol per attività di Marketing.</b>		
e) <b>Per invio dei Suoi Dati a Unipol ed alle altre Società del Gruppo Unipol per Profilazione.</b>		

Di seguito, sono riportate le basi giuridiche e la natura del conferimento dei Dati relative alle finalità perseguite da **Unipol**, che tratterà i Dati, resi accessibili da UnipolTech, per le finalità sopra indicate.

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Natura del conferimento dei dati</b>	<b>Base giuridica del trattamento</b>
f) <b>Fini tariffari</b>	Il conferimento dei Dati è necessario al perseguimento della finalità in oggetto; in mancanza, Unipol non sarà in grado di perseguire la suddetta finalità.	La base giuridica del trattamento consiste nel perseguimento di un legittimo interesse di Unipol, rappresentato dall'esigenza di svolgere attività di analisi ed elaborazione dei dati a fini tariffari e statistici, secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, informazioni commerciali e creditizie.
g) <b>Prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative</b>	Il conferimento dei Dati per tali finalità è necessario al perseguimento della finalità in oggetto; in mancanza, Unipol non sarà in grado di perseguire la suddetta finalità.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Unipol a prevenire ed accertare eventuali frodi assicurative.
h) <b>Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri</b>	Il conferimento dei dati per tale finalità è necessario all'erogazione del servizio connesso al Suo contratto di assicurazione; in mancanza, Unipol non sarà in grado di erogarlo.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.
i) <b>Recupero del mezzo</b>		
j) <b>Assistenza</b>		
k) <b>Valutazione dell'efficacia e/o del rinnovo della garanzia Guasti meccanici di KM &amp; Servizi</b>	Il conferimento dei dati per tale finalità è libero ma, in mancanza dello stesso, Unipol potrebbe valutare di non stipulare e/o rinnovare la garanzia Guasti meccanici.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.

#### 4) Come trattiamo i dati

I Dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati coerenti con le finalità perseguite (attraverso, a seconda dei casi, l'acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati rilevati e registrati sul dispositivo installato e, dove disponibili, anche relativi alla localizzazione del veicolo).

## 5) Ambito di comunicazione dei dati e responsabili del trattamento

I dati personali non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, **UnipolTech** potrà comunicare i Suoi dati personali, oltre a quanto già indicato per Unipol, solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità di polizia giudiziaria in caso di furto, Autorità di controllo e vigilanza);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale).

Nell'ambito di UnipolTech i dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei dati a livello tecnico ed organizzativo. UnipolTech si potrà avvalere anche in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 28 del RGPD, di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati oggetto del contratto, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati dal Dispositivo (come ad es., le società che gestiscono i flussi del traffico telematico o la centrale telefonica di assistenza);
- società esterne alle quali affidare la gestione dei dati relativi all'installazione e manutenzione del Dispositivo sul veicolo riportato in contratto e del veicolo rilevati dal Dispositivo;
- società di recupero crediti.

Per le medesime finalità i Suoi dati personali potranno essere comunicati da **Unipol** a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per scopi statistici e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico (come, ad es. la funzione attuariale). Ove necessario, sempre per le suddette finalità, i Suoi dati potranno inoltre essere comunicati da Unipol e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", come periti, investigatori privati, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari o, in base alla tipologia di incarico affidato, quali responsabili esterni del trattamento. In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da Unipol Assicurazioni S.p.A., in Italia o nella UE ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti in Paesi anche fuori della UE, l'eventuale trasferimento dei suoi dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da Lei richiesta o prevista in Suo favore, in relazione ad es. ad eventi verificatisi all'estero) o delle adeguate garanzie indicate dal RGPD (es.: clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea).

Per maggiori dettagli è possibile consultare l'Informativa Contrattuale di Unipol Assicurazioni S.p.A. disponibile sul sito [www.unipol.it](http://www.unipol.it).

## 6) Durata dei trattamenti

I Suoi Dati, diversi rispetto a quelli trasmessi dal Dispositivo, saranno conservati da UnipolTech per la durata del contratto di abbonamento e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali e contrattuali (di regola, **10 - dieci anni** dalla scadenza del contratto).

I dati rilevati dal Dispositivo sono soggetti ai distinti termini di conservazione correlati alla finalità perseguita nei seguenti termini.

### a) **Finalità di erogazione dei servizi telematici di UnipolTech.**

I dati di cui al punto 1, lettere a), b) saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di **10 (dieci) anni** dalla scadenza del contratto.

I dati puntuali di cui al punto 1, lettera c) e d), saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di **2 (due) anni** dalla raccolta e, in caso di richiesta di risarcimento pervenuta ad Unipol, per il periodo superiore (segnalato da Unipol, quale titolare) necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dell'eventuale definizione della controversia.

### b) **Fini tariffari di Unipol.**

I dati per fini tariffari di cui al punto 1, lettera c), saranno trasmessi dal Dispositivo a UnipolTech. Gli stessi dati saranno conservati sui sistemi di UnipolTech e resi accessibili a Unipol per un periodo di **10 (dieci) anni** dalla raccolta.

### c) **Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative (inclusa la gestione dei relativi procedimenti anche giudiziari) di Unipol.**

In caso di cadute motocicli/ciclomotori, di crash/mini-crash rilevati dal Dispositivo, di sinistro o evento anomalo, i dati puntuali di cui al punto 1), lettera c), saranno trasmessi dal Dispositivo a UnipolTech. I Dati di cui sopra saranno conservati da parte di UnipolTech, quale titolare, per un periodo di **2 (due) anni dalla raccolta**. In caso di richiesta di risarcimento pervenuta ad Unipol, nell'arco dei due anni dalla raccolta, i Dati saranno conservati per il periodo superiore (definito da Unipol, quale titolare) necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dell'eventuale definizione della controversia.

L'ambito temporale di raccolta da parte del Dispositivo dei Dati è così delineato:

- i dati delle posizioni di cui al punto 1, lettera c), "romanino" (i) sono rilevati con una frequenza di campionamento pari a 2 km;
- i dati di cui al punto 1, lettera c) "romanini" (ii) e (iii) sono rilevati nei 60 secondi prima e nei 20 secondi dopo il crash o evento anomalo (dati posizioni) e nei 4 secondi prima e nei 4 secondi dopo il crash o evento anomalo (dati accelerometro/giroscopio).

*La trasmissione dei dati al Centro Servizi, in funzione del tipo di Dispositivo installato, avviene a intervalli predefiniti di percorrenza, in ogni caso non inferiori a 50 km, oppure al massimo ogni 15 gg se la stessa dovesse risultare inferiore all'intervallo predefinito; in caso di evento crash/minicrash rilevato dal Dispositivo oppure in caso di sinistro denunciato a Unipol, la trasmissione dei dati verrà anticipata al momento di rilevazione dei predetti eventi oppure alla richiesta da parte di Unipol.*

In virtù dell'evoluzione tecnologica, sia il tipo di dato raccolto che gli ambiti temporali potrebbero subire variazioni. In caso di eventuali dubbi, La invitiamo a contattarci.

In caso di denuncia di un sinistro, furto, rapina, appropriazione indebita o di eventi atmosferici, o, in generale, in caso di richiesta di risarcimento, i dati relativi alle percorrenze saranno trasmessi a Unipol, limitatamente alle 24 ore prima e alle 24 ore dopo l'orario/data indicato nella denuncia o nella richiesta di risarcimento, al fine di confrontarli con i dati di crash / minicrash eventualmente rilevati dal Dispositivo. In questo caso i dati saranno conservati per tutto il tempo necessario alla gestione della pratica di liquidazione o, in caso di procedimenti giudiziari, per i termini superiori ad essi collegati.

Limitatamente ai casi di furto, rapina e appropriazione indebita, **fermo quanto sopra riportato**, i dati di percorrenza potranno essere trasmessi unicamente fino all'apertura del dossier furto da parte della sala operativa di sicurezza; da quel momento, saranno resi disponibili solo alle Autorità competenti

Per maggiori informazioni sui trattamenti di Unipol legati alla gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi, il recupero del veicolo e l'invio di soccorsi si rimanda all'Informativa di Unipol.

d) **Finalità di recupero del mezzo, assistenza, valutazione dell'efficacia e/o del rinnovo della garanzia Guasti Meccanici di KM & Servizi di Unipol.**

Per tali finalità di dati puntuali di cui:

- al punto 1, lettere a) e b), saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di **10 (dieci) anni** dalla scadenza del contratto;
- al punto 1, lettera c), saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di **2 (due) anni** dalla raccolta.

e) **Finalità di marketing e profilazione di UnipolTech.**

Per le finalità di marketing e profilazione sopra indicate i dati personali del Cliente di cui al punto 2 della presente informativa, saranno conservati per **2 (due) anni** successivi allo scadere dell'ultimo contratto per finalità relative a comunicazioni commerciali e per **1 (un) anno** per finalità di profilazione.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i Dati saranno cancellati o resi anonimi. Relativamente ai Dati trasmessi ad Unipol ed alle altre Società del Gruppo Unipol, i Dati potrebbero essere conservati oltre i detti termini solo qualora Lei abbia nel frattempo instaurato un rapporto contrattuale con le stesse: in tal caso, i Dati saranno conservati sulla base dei trattamenti che verranno eseguiti ed i relativi termini di conservazione sono indicati nelle rispettive Informative sul trattamento dei dati personali che Le saranno sottoposte.

Per ogni informazione ulteriore e maggiori dettagli è sempre possibile consultare l'Informativa Contrattuale di UnipolTech S.p.A. disponibile sul sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com).

7) **Diritti dell'interessato**

Gli artt. 15-22 del RGPD Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Ove il trattamento dei Dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento e ha, comunque, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto e, in particolare, all'uso di modalità automatizzate di comunicazione commerciale.

Titolari del trattamento dei dati personali sono, per le finalità o attività di rispettiva competenza:

- **Unipol Assicurazioni S.p.A.** ([www.unipol.it](http://www.unipol.it)) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna;
- **UnipolTech S.p.A.** ([www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)) con sede in Via Stalingrado 37 - 40128 Bologna;

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suoi Dati e richiesta relativa all'esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al RGPD e derivanti dai contratti con UnipolTech e/o con Unipol, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al "Responsabile per la protezione dei dati", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, presso i Titolari del trattamento:

- **Unipol Assicurazioni S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Via Stalingrado, 45, posta elettronica [privacy@unipol.it](mailto:privacy@unipol.it);
- **UnipolTech S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Via Stalingrado 37, posta elettronica [privacy@unipoltech.it](mailto:privacy@unipoltech.it).

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.

UNIPOLTECH S.P.A.  
Amministratore Delegato  
(Francesco Maldari)



### UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - [unipoltech@pec.unipol.it](mailto:unipoltech@pec.unipol.it) - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

[unipoltech.com](http://unipoltech.com)







## CONDIZIONI GENERALI

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI, ACCESSORIO AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE R.C.A. STIPULATO DAL CLIENTE CON UNIPOL ASSICURAZIONI S.P.A.

### DEFINIZIONI

I seguenti vocaboli significano:

- «**Accelerometro**»: dispositivo elettronico collegato a Auto Intelligente che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;
- «**UnipolTech**»: UnipolTech S.p.A., la Società che eroga e gestisce i servizi infotelematici connessi all'installazione di Auto Intelligente;
- «**Appropriazione indebita**»: è il reato previsto dall'art. 646 Codice Penale commesso da chi, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto, si appropria del denaro o di cose mobili altrui, di cui abbia a qualsiasi titolo il possesso, comportandosi, di fatto e senza autorizzazione, da proprietario;
- «**Autenticazione**»: procedura di riconoscimento elettronico utilizzata dal dispositivo TOP per l'eventuale attivazione automatica dell'allarme Furto;
- «**Blocco avviamento**»: si intende l'inibizione della funzionalità di accensione del veicolo in mancanza di autenticazione dei Transponder;
- «**Call Center Sinistri di Unipol Assicurazioni S.p.A.**»: struttura preposta dall'Impresa alla ricezione delle denunce di Furto totale o Rapina da parte dei clienti e alla successiva attivazione della Sala Operativa di Sicurezza;
- «**Centro Servizi di UnipolTech**» (per brevità solo "Centro Servizi"): l'insieme delle infrastrutture, anche tecnologiche (dotate di specifici software), che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore satellitare installato sul veicolo e/o provvedono al contatto con il cliente;
- «**Cliente**»: chi si avvale dei servizi;
- «**Comodato**»: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;
- «**Contatore satellitare (di seguito denominato "Auto Intelligente")**»: dispositivo elettronico, omologato secondo la norma ECE-R10 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001; a seconda delle caratteristiche tecniche, il dispositivo viene identificato in SUPEREASY, FULL e TOP;
- «**Contraente**»: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi;

- **«Contratto di abbonamento ai Servizi»:** (per brevità solo “Contratto”): è il documento, sottoscritto dalle parti per l’adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti condizioni generali;
- **«Crash»:** incidente medio-grave, i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni permangono, per un sufficiente intervallo di tempo, uguali o superiori alla soglia di 2 g per le autovetture/ autoveicoli trasporto promiscuo e per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell’art. 54, 1° comma del nuovo Codice della Strada; si precisa che per alcune tipologie di dispositivi e/o al verificarsi di particolari concatenazione di fattori (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: forza di accelerazione/decelerazione abbinata alla velocità del veicolo al momento dell’impatto) potranno essere considerati come crash anche eventi con forza g inferiore alla predetta soglia. Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso, mentre per i dispositivi SuperEasy, Full, Top installati per la prima volta a far data dal 11/2016 tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF;
- **«Dati visualizzati in forma aggregata»:** le percorrenze complessive avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna, per giorno e per Provincia;
- **«Diritto di ripensamento»:** è il diritto, previsto dagli artt. 67-septies lettere a) e d) e art. 67-duodecies Codice del Consumo, di recedere dal contratto assicurativo R.C.A. concluso a distanza con l’Impresa, che il contraente può esercitare nei termini e con le modalità previste dal contratto di assicurazione, comportante la risoluzione del contratto accessorio di abbonamento ai servizi telematici stipulato con UnipolTech, con obbligo di restituire il dispositivo Auto Intelligente ricevuto in comodato d’uso.
- **«Furto»:** è il reato previsto dall’art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;
- **«Impresa»:** Unipol Assicurazioni S.p.A.;
- **«Incidente»:** evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;
- **«Installatore Convenzionato»:** installatore scelto dal Cliente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione da UnipolTech o da altre società terze appositamente delegate a questa attività;
- **«Mini-Crash»** incidente i cui valori delle accelerazioni/ decelerazioni sono compresi fra 1 e 2 g o che, pur superando la predetta soglia, non possono essere classificati come Crash (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: i valori di picco superano le soglie previste per i crash, ma la loro durata non è sufficiente per classificarli tali). Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso; mentre per i dispositivi SuperEasy, Full, Top installati per la prima volta a far data dal 11/2016 tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF;

- **«Rapina»:** è il reato previsto dall'art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;
- **«Sala Operativa di Sicurezza»:** la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità di Pubblica Sicurezza e/o gli Istituti di Vigilanza competenti a norma dell'art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza scelti da UnipolTech;
- **«SIM Card GSM o GSM-GPRS»:** scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno di Auto Intelligente, utilizzata da UnipolTech per il trasferimento dei dati al Centro Servizi;
- **«Sinistro»:** evento causa del danno;
- **«Sistema GNSS»:** Sistema che consente la geolocalizzazione del veicolo tramite una o più costellazioni di satelliti in orbita intorno alla Terra;
- **«Società di Assistenza»:** la società incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale (invio del carro attrezzi);
- **«Transponder»:** congegno elettronico, fornito unitamente al dispositivo TOP, che permette l'attivazione automatica dell'allarme Furto in caso di mancata autenticazione all'accensione del veicolo;
- **«Veicolo»:** il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul contratto e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

**1803. Nozione.**

Il comodato è il contratto col quale una parte consegna all'altra una cosa mobile o immobile, affinché se ne serva per un tempo o per un uso determinato, con l'obbligo di restituire la stessa cosa ricevuta.

Il comodato è essenzialmente gratuito.

**1804. Obbligazioni del comodatario.**

Il comodatario è tenuto a custodire e a conservare la cosa con la diligenza del buon padre di famiglia. Egli non può servirsene che per l'uso determinato dal contratto o dalla natura della cosa.

Non può concedere a un terzo il godimento della cosa senza il consenso del comodante.

Se il comodatario non adempie gli obblighi suddetti, il comodante può chiedere l'immediata restituzione della cosa, oltre al risarcimento del danno.

**1805. Perimento della cosa.**

Il comodatario è responsabile se la cosa perisce per un caso fortuito a cui poteva sottrarla sostituendola con la cosa propria, o se, potendo salvare una delle due cose, ha preferito la propria. Il comodatario che impiega la cosa per un uso diverso o per un tempo più lungo di quello a lui consentito, è responsabile della perdita avvenuta per causa a lui non imputabile, qualora non provi che la cosa sarebbe perita anche se non l'avesse impiegata per l'uso diverso o l'avesse restituita a tempo debito.

**1806. Stima.**

Se la cosa è stata stimata al tempo del contratto, il suo perimento è a carico del comodatario, anche se avvenuto per causa a lui non imputabile.

**1807. Deterioramento per effetto dell'uso.**

Se la cosa si deteriora per solo effetto dell'uso per cui è stata consegnata e senza colpa del comodatario, questi non risponde del deterioramento.

**1808. Spese per l'uso della cosa e spese straordinarie.**

Il comodatario non ha diritto al rimborso delle spese sostenute per servirsi della cosa. Egli però ha diritto di essere rimborsato delle spese straordinarie sostenute per la conservazione della cosa, se queste erano necessarie e urgenti.

### **1809. Restituzione.**

Il comodatario è obbligato a restituire la cosa alla scadenza del termine convenuto o, in mancanza di termine, quando se ne è servito in conformità del contratto.

Se però, durante il termine convenuto o prima che il comodatario abbia cessato di servirsi della cosa, sopravviene un urgente e impreveduto bisogno al comodante, questi può esigerne la restituzione immediata.

### **1810. Comodato senza determinazione di durata.**

Se non è stato convenuto un termine né questo risulta dall'uso a cui la cosa doveva essere destinata, il comodatario è tenuto a restituirla non appena il comodante la richiede.

### **1811. Morte del comodatario.**

In caso di morte del comodatario, il comodante, benché sia stato convenuto un termine, può esigere dagli eredi la immediata restituzione della cosa.

### **1812. Danni al comodatario per vizi della cosa.**

Se la cosa comodata ha vizi tali che rechino danno a chi se ne serve, il comodante è tenuto al risarcimento qualora, conoscendo i vizi della cosa, non ne abbia avvertito il comodatario.

## 54. Autoveicoli

1. Gli autoveicoli sono veicoli a motore con almeno quattro ruote, esclusi i motoveicoli, e si distinguono in:

- a) autovetture: veicoli destinati al trasporto di persone, aventi al massimo nove posti, compreso quello del conducente;
- b) autobus: veicoli destinati al trasporto di persone equipaggiati con più di nove posti compreso quello del conducente;
- c) autoveicoli per trasporto promiscuo: veicoli aventi una massa complessiva a pieno carico non superiore a 3,5 t o 4,5 t se a trazione elettrica o a batteria, destinati al trasporto di persone e di cose e capaci di contenere al massimo nove posti compreso quello del conducente;
- d) autocarri: veicoli destinati al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse;
- e) trattori stradali: veicoli destinati esclusivamente al traino di rimorchi o semirimorchi;
- f) autoveicoli per trasporti specifici: veicoli destinati al trasporto di determinate cose o di persone in particolari condizioni, caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature relative a tale scopo;
- g) autoveicoli per uso speciale: veicoli caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature e destinati prevalentemente al trasporto proprio. Su tali veicoli è consentito il trasporto del personale e dei materiali connessi col ciclo operativo delle attrezzature e di persone e cose connesse alla destinazione d'uso delle attrezzature stesse;
- h) autotreni: complessi di veicoli costituiti da due unità distinte, agganciate, delle quali una motrice. Ai soli fini della applicazione dell'art. 61, commi 1 e 2, costituiscono un'unica unità gli autotreni caratterizzati in modo permanente da particolari attrezzature per il trasporto di cose determinate nel regolamento. In ogni caso se vengono superate le dimensioni massime di cui all'art. 61, il veicolo o il trasporto è considerato eccezionale;
- i) autoarticolati: complessi di veicoli costituiti da un trattore e da un semirimorchio;
- l) autosnodati: autobus composti da due tronconi rigidi collegati tra loro da una sezione snodata. Su questi tipi di veicoli i compartimenti viaggiatori situati in ciascuno dei due

tronconi rigidi sono comunicanti. La sezione snodata permette la libera circolazione dei viaggiatori tra i tronconi rigidi. La connessione e la disgiunzione delle due parti possono essere effettuate soltanto in officina;

- m) autocaravan: veicoli aventi una speciale carrozzeria ed attrezzati permanentemente per essere adibiti al trasporto e all'alloggio di sette persone al massimo, compreso il conducente;
- n) mezzi d'opera: veicoli o complessi di veicoli dotati di particolare attrezzatura per il carico e il trasporto di materiali di impiego o di risulta dell'attività edilizia, stradale, di escavazione mineraria e materiali assimilati ovvero che completano, durante la marcia, il ciclo produttivo di specifici materiali per la costruzione edilizia; tali veicoli o complessi di veicoli possono essere adibiti a trasporti in eccedenza ai limiti di massa stabiliti nell'art. 62 e non superiori a quelli di cui all'art. 10, comma 8, e comunque nel rispetto dei limiti dimensionali fissati nell'art. 61. I mezzi d'opera devono essere, altresì, idonei allo specifico impiego nei cantieri o utilizzabili a uso misto su strada e fuoristrada.

2. Nel regolamento sono elencati, in relazione alle speciali attrezzature di cui sono muniti i tipi di autoveicoli da immatricolare come autoveicoli per trasporti specifici ed autoveicoli per usi speciali.



### ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO.

Il contratto è regolato dalle presenti condizioni generali e per:

- **Auto Intelligente in comodato:** ha per oggetto la concessione in comodato gratuito di Auto Intelligente e l'erogazione dei servizi infotelematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi, purché espressamente richiamati sul frontespizio del contratto e per i quali sia stato pagato il relativo canone di abbonamento.

A seconda delle caratteristiche tecniche, Auto Intelligente viene identificato in SUPEREASY, FULL e TOP; tale identificazione viene riportata sul frontespizio del contratto;

- **Auto Intelligente di proprietà:** ha per oggetto la sola erogazione dei servizi infotelematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi, purché espressamente richiamati sul frontespizio del contratto e per i quali sia stato pagato il relativo canone di abbonamento.

Indipendentemente dalle caratteristiche tecniche del dispositivo di proprietà, i servizi erogati saranno i medesimi del dispositivo in comodato FULL.

L'identificazione del dispositivo viene riportata sul frontespizio del contratto

### ART. 2 - NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA.

- Il Contratto è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione R.C.A. **NUOVA PRIMA GLOBAL** emesso dall'Impresa e ne ha natura accessoria nonché medesima durata. In nessun caso i servizi erogati da UnipolTech costituiscono copertura assicurativa e/o obbligazioni di risultato.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e UnipolTech, quest'ultima dovrà adempiere agli obblighi contrattuali assunti con i Contratti di abbonamento ai servizi telematici in essere a tale momento.

### ART. 3 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITA' DI EROGAZIONE.

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono l'installazione e attivazione di Auto Intelligente a bordo del veicolo e il rispetto di quanto riportato nel successivo articolo 8.

Entro due ore dall'attivazione dei servizi, il Cliente riceverà da UnipolTech apposito SMS di conferma; se ciò non si verifica oppure se sul Contratto non è indicato un numero di telefono cellulare, il Cliente può contattare il Servizio Clienti di UnipolTech al numero verde 800-767878 oppure 800-272328, nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30;
- il sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

Il Contraente, firmando il contratto:

- acconsente all'attivazione di Auto Intelligente e rende possibile l'erogazione dei servizi elencati ai punti successivi;

- autorizza UnipolTech a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza presso le Autorità di Pubblica Sicurezza e gli Istituti di Vigilanza competenti e convenzionati con UnipolTech per la gestione operativa in caso di furto totale e rapina;
- autorizza UnipolTech ad inoltrare, per il tramite del proprio Centro Servizi, la segnalazione di allarme per incidente alla Società di Assistenza incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale;
- qualora conceda l'auto in uso a terzi, anche temporaneamente, si impegna ad informare ogni conducente (i) della presenza a bordo del veicolo del dispositivo di geolocalizzazione satellitare e (ii) dell'eventuale attivazione dei Servizi a valore aggiunto nel seguito descritti.

**ATTENZIONE:** AL FINE DI NON VIOLARE LA DISPOSIZIONE DI CUI ALL'ART. 4 DELLO STATUTO DEI LAVORATORI (LEGGE 300/1970) CHE VIETA IL CONTROLLO A DISTANZA DEI LAVORATORI, IN ASSENZA DI UN PREVENTIVO ACCORDO SINDACALE O DI UN'AUTORIZZAZIONE DA PARTE DELLA DELL'ISPettorato NAZIONALE DEL LAVORO, LE AUTO AZIENDALI SULLE QUALI È INSTALLATO UN DISPOSITIVO AUTO INTELLIGENTE NON POTRANNO ESSERE CONCESSE IN USO A DIPENDENTI.

### **ART. 3.1 - SERVIZIO DI RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI (ATTIVITÀ PRESTATATA ANCHE A FAVORE DELL'IMPRESA).**

Il servizio viene prestato con i dispositivi SUPEREASY, FULL e TOP.

Auto Intelligente, installato sul veicolo, è idoneo ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati, in base ai seguenti parametri:

- il tempo di:
  - accensione (quadro in posizione ON) per i dispositivi: Full e Top;
  - accensione (quadro in posizione ON) con accensione del motore per i dispositivi SuperEasy

N.B. in caso di installazione su veicoli ibridi o elettrici per rilevare l'accensione in modo affidabile viene utilizzato anche il movimento del veicolo.

- i Km percorsi;
- l'accadimento di eventuali crash, minicrash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada); a questo proposito si segnala che la rilevazione di questi eventi può avvenire solo quando il quadro di accensione è in posizione ON. (per i dispositivi installati per la prima volta a far data dal 11/2016, tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF). Il servizio decorre contestualmente all'attivazione di Auto Intelligente. I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria (fascia diurna: dalle 6 alle 24, fascia notturna: dalle 0 alle 6), per provincia e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada).

La trasmissione dei dati al Centro Servizi, in funzione del tipo di dispositivo installato, avviene a intervalli predefiniti di percorrenza, in ogni caso non inferiori a 50 km, oppure al massimo ogni 15 gg, se la stessa dovesse risultare inferiore all'intervallo predefinito; in caso di evento crash/minicrash rilevato dal dispositivo oppure in caso di sinistro denunciato all'Impresa, la trasmissione dei dati verrà anticipata al momento di

rilevazione dei predetti eventi oppure alla richiesta da parte dell'Impresa. Salvo il caso di sinistro o di crash/mini-crash rilevato da Auto Intelligente, l'Impresa non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o la singola accelerazione/decelerazione rilevata; i dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, sia dal Contraente che dall'Impresa. Dopo l'installazione e attivazione di Auto Intelligente, per visualizzare tali dati (disponibili in un'area web a lui dedicata sul sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)), il Contraente deve prima accedere all'Area Riservata Cliente del sito [www.unipol.it](http://www.unipol.it) (**utilizzando le credenziali di accesso ottenute a seguito della propria registrazione**), selezionare la propria polizza R.C.A. e poi cliccare sul tasto "visualizza dettagli" per poi individuare l'apposito riquadro dedicato ai dispositivi telematici.

Le informazioni concernenti la quantificazione dei Km percorsi, sono disponibili anche tramite l'APP Unipol che, di conseguenza, dovrà essere scaricata in autonomia dal cliente dagli appositi "Store" dedicati ed installata sul proprio device (*smartphone, tablet*).

*NB: L'APP Unipol potrà essere scaricata solo se la versione del sistema operativo del device è in grado di supportarla; consulta il sito [www.unipol.it](http://www.unipol.it) o [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com) per verificare le versioni dei sistemi operativi compatibili.*

Si fa inoltre presente che, come previsto nell'Informativa Privacy riportata nel presente documento, UnipolTech potrà comunicare all'Impresa i dati necessari e sufficienti, relativi al veicolo, rilevati da Auto Intelligente per finalità tariffarie e per finalità di valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri (e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative).

La rilevazione dei dati riferiti alla percorrenza del veicolo continuerà anche in caso di sospensione del contratto assicurativo, sino allo smontaggio di Auto Intelligente.

### **ART. 3.2 - SERVIZIO DI ALLARME VERSO LA SOCIETÀ DI ASSISTENZA IN CASO DI INCIDENTE STRADALE**

Il Servizio viene prestato con i dispositivi SUPEREASY, FULL e TOP ed è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione di Auto Intelligente.

In caso di rilevazione di un crash con un valore di picco uguale o superiore a 2,5 g verrà inviata una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da Unipol. Quest'ultima contatterà il Contraente al primo numero indicato nel Contratto per l'erogazione dell'assistenza stradale se la polizza prevede questa garanzia oppure per altre utili informazioni nel caso in cui non la preveda.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di inserimento in manutenzione di Auto Intelligente e nel caso di sospensione del contratto assicurativo.

### **ART. 3.3 - SERVIZIO DI RICERCA DEL VEICOLO DOPO IL FURTO TOTALE O LA RAPINA O L'APPROPRIAZIONE INDEBITA.**

Il Servizio viene prestato unicamente con i dispositivi FULL e TOP, decorre contestualmente all'attivazione di Auto Intelligente ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

- Dispositivo FULL

Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo, il Cliente deve contattare immediatamente il Call Center Sinistri di Unipol Assicurazioni S.p.A. (numero Verde 800-993388) oppure, negli orari di chiusura dello stesso, la Sala Operativa di Sicurezza incaricata da UnipolTech ai numeri indicati nella Nota informativa precontrattuale;

- Dispositivo TOP

Entro 72h dall'installazione e attivazione di Auto Intelligente, UnipolTech abiliterà il Blocco avviamento.

Solo in seguito all'avvenuta abilitazione, in caso di mancata autenticazione dei Transponder:

- sarà inibito l'avvio del veicolo tramite chiave/pulsante di accensione;
- verranno automaticamente attivate le operazioni di ricerca del veicolo (localizzazione + sms di allarme furto);
- la Sala Operativa di Sicurezza prenderà contatto con il cliente per avere conferma del furto e, conseguentemente, ricevuta tale conferma, allenterà le Forze dell'Ordine.

In caso di falso allarme, l'accensione del veicolo, tramite chiave/pulsante di accensione, potrà essere ripristinata previa autenticazione dei Transponder (portandone uno all'interno dell'abitacolo) o, in caso di assenza/guasto dei Transponder, la richiesta potrà essere fatta direttamente agli operatori incaricati da UnipolTech di ricevere conferma/negazione del furto oppure contattando la Sala Operativa di Sicurezza ai numeri indicati in Nota informativa precontrattuale;

In caso di assenza/guasto dei Transponder la funzionalità del blocco avviamento potrà essere temporaneamente rimossa solo qualora il veicolo sia in copertura GSM-GPRS.

Per l'identificazione del cliente, verrà richiesta la frase segreta definita dallo stesso tramite l'applicativo messo a disposizione da UnipolTech nell'area a lui riservata sul sito web dedicato o comunicata ai numeri indicati in Nota informativa precontrattuale.

In caso di mancata attivazione/segnalazione automatica dell'allarme furto oppure in caso di appropriazione indebita del veicolo, il Cliente deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza incaricata da UnipolTech, ai numeri indicati in Nota informativa precontrattuale, allo scopo di attivare le operazioni di ricerca.

Appena possibile, il Cliente deve inviare ad UnipolTech e all'Impresa copia della denuncia (oppure della denuncia e della querela presentata ai sensi dell'articolo 646 del Codice Penale in caso di appropriazione indebita) rilasciata dalle Forze dell'Ordine.

Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità Competenti; qualora, le stesse, ritrovino il veicolo, sarà cura della Sala Operativa di Sicurezza darne comunicazione al Cliente.

Il Cliente deve comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto, per annullare la richiesta di intervento; la mancata comunicazione può comportare la responsabilità del Cliente e UnipolTech potrà addebitargli le spese eventualmente sostenute.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di sospensione del contratto assicurativo.

### ART. 3.4 - SERVIZIO CAR FINDER

Il Cliente che sottoscrive una polizza avrà automaticamente a disposizione inizialmente 10 crediti (1 credito equivale a 1 sms di risposta) per richiedere, tramite il telefono cellulare indicato nel Contratto come primo numero da contattare in caso di necessità, la posizione del proprio veicolo tramite un sms da inviarsi al numero del Centro Servizi indicato nella Nota Informativa precontrattuale, con scritto "POS-Targa Veicolo" (Es. POS-AA333CC).

Il Centro Servizi, ricevuta la richiesta, inoltrerà in automatico un SMS di risposta, contenente la posizione del veicolo indicando: indirizzo, località, ora e il saldo dei crediti residui.

La corretta ricezione dell'SMS inviato dal Centro Servizi, nonché i tempi di ricezione, dipendono dal gestore telefonico del Cliente e dall'efficienza della sua rete GSM/GPRS (es. in termini di qualità del segnale, traffico telefonico, ecc.).

Il servizio è a consumo, pertanto la sua fruibilità dipende dal numero di localizzazioni residue rispetto a quanto compreso nel pacchetto iniziale o eventualmente acquistate in seguito. I crediti hanno durata annuale dalla data di attivazione e/o ricarica dal sito web e sono fruibili solo in caso di validità del Contratto. Il servizio decorre dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di Auto Intelligente. Il Cliente può acquistare ulteriori crediti accedendo all'area Clienti del sito web dedicato con pagamento tramite carta di credito. Il numero massimo di fruizioni giornaliere è fissato a 5.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di sospensione del contratto assicurativo.

### ART. 3.5 - SERVIZIO SPEED LIMIT

Il Cliente che sottoscrive una polizza avrà automaticamente a disposizione inizialmente 10 crediti (1 credito equivale a 1 sms di risposta).

Il servizio, una volta attivato e fino alla sua disattivazione, consiste nell'invio di un sms, da parte del Centro Servizi, ogniqualvolta risulti un superamento del limite di velocità impostato dal cliente. *NB: L'sms sarà inviato sul telefono cellulare indicato nel Contratto come primo numero da contattare in caso di necessità.*

Il Cliente, accedendo alla propria area web riservata può:

- A. attivare il servizio;
- B. scegliere la soglia di velocità tra quelle preimpostate (es. : 80 Km/h; 100 Km/h; 130 Km/h);
- C. disattivare il servizio;
- D. visualizzare un report con il saldo dei crediti residui.

Al superamento del limite di velocità preimpostato, il Centro Servizi invierà un solo sms; qualora il veicolo continui a mantenere una velocità superiore a quella della soglia impostata, inviato il primo sms, il Centro Servizi non ne invierà altri. Successivi sms saranno inviati solo se il veicolo, decorsi 30 minuti, supererà nuovamente la soglia preimpostata.

La corretta ricezione dell'SMS inviato dal Centro Servizi, nonché i tempi di ricezione, dipendono dal gestore telefonico del Cliente e dall'efficienza della sua rete GSM/GPRS (es. in termini di qualità del segnale, traffico telefonico, ecc.).

Il servizio è a consumo e la sua fruibilità dipende dal numero di crediti residui rispetto a quanto compreso nel pacchetto iniziale o eventualmente acquistate in seguito. I crediti hanno durata annuale dalla data di attivazione e/o ricarica dal sito web e sono fruibili solo

in caso di validità del Contratto. Il servizio decorre dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di Auto Intelligente. Il Cliente può acquistare ulteriori crediti accedendo all'area Clienti del sito web dedicato con pagamento tramite carta di credito. L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di sospensione del contratto assicurativo.

#### **ART. 4 - ESTENSIONE TERRITORIALE**

I servizi oggetto del presente contratto sono erogati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

Il servizio di ricerca del veicolo è inoltre operativo negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Andorra, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Serbia, Svizzera, Regno Unito, Bosnia Erzegovina, Azerbaigian, Moldavia, Repubblica Nord Macedonia, Montenegro, Tunisia, Turchia, Israele e Ucraina.

#### **ART. 5 - CANONE (valido per tutti i dispositivi)**

Il canone rappresenta il corrispettivo per i servizi pattuiti e deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo ed alle stesse scadenze.

Il canone base dovuto ad UnipolTech per il servizio è ridotto di un importo pari a 12,00 € (più IVA) su base annua, a carico dell'Impresa e da essa riconosciuto ad UnipolTech per il Servizio di raccolta ed elaborazione dati riportato al precedente art. 3.1, prestato anche nel proprio interesse.

##### **1. Auto Intelligente in comodato**

- Dispositivo SUPEREASY:  
L'importo annuale del canone è pari a 35,00 € (più IVA), di cui 23,00 € (più IVA) a carico del Contraente.
- Dispositivo FULL:  
L'importo del canone è pari al 6,5% (più IVA) del premio imponibile R.C.A. e, se compreso, del premio imponibile Incendio/Furto al lordo delle riduzioni di premio applicate dall'Impresa per l'installazione di Auto Intelligente. In ogni caso, l'importo annuale del canone non potrà essere inferiore a 50,00 € (più IVA), di cui 38,00 € (più IVA) a carico del Contraente.
- Dispositivo TOP:  
L'importo annuale del canone è pari a 140,00 € (più IVA), di cui 128,00 € (più IVA) a carico del Contraente.

##### **2. Auto Intelligente di proprietà**

- Dispositivo FULL  
L'importo annuale del canone è pari a 33,33 € (più IVA), di cui 21,33 € (più IVA) a carico del Contraente.

Il canone del periodo non potrà comunque essere inferiore a 5,00 € + IVA.

Le spese sostenute da UnipolTech per eventuali prestazioni erogate in assenza di corresponsione del relativo Canone, saranno addebitate al Contraente.

Il canone, comprensivo di IVA, pagato dal Contraente unitamente al premio assicurativo e alle stesse scadenze viene incassato dall'Impresa tramite la propria rete agenziale in nome e per conto di UnipolTech; quest'ultima metterà a disposizione del Contraente, nell'area a lui riservata sul sito web dedicato, una copia in formato elettronico della fattura quietanzata, non valida ai fini fiscali.

Il conguaglio del canone, in corso di annualità, viene effettuato nei soli casi di:

- sostituzione di veicolo: non sono effettuati conguagli negativi;
- inserimento del Servizio di ricerca del veicolo;
- modifica del frazionamento del canone (ES: da semestrale ad annuale), a seguito di uguale modifica sul contratto assicurativo;
- sostituzione generica del contratto assicurativo: non sono effettuati conguagli negativi.
- sostituzione del contratto assicurativo per passaggio a dispositivo superiore (upgrade);
- esercizio del Diritto di ripensamento (se previsto).

Se alle scadenze convenute il Contraente non paga il canone, l'erogazione dei servizi sarà sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello della scadenza.

La rilevazione dei dati cesserà allo scadere del mese successivo a quello del mancato pagamento del canone.

## **ART. 6 - INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DI AUTO INTELLIGENTE.**

Il Cliente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione di Auto Intelligente è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato.

Tutte le spese derivanti dall'utilizzo di Auto Intelligente sono a carico del Cliente, così come tutte le spese necessarie per la manutenzione ed ogni altro onere derivante dalla disponibilità e dall'uso del bene.

Limitatamente al dispositivo SUPEREASY, è prevista la possibilità per il cliente di provvedere autonomamente all'installazione, disinstallazione e/o reinstallazione del dispositivo, nonché alla relativa attivazione, seguendo le istruzioni contenute all'interno della confezione; in alternativa potrà avvalersi di un installatore convenzionato fissando autonomamente l'appuntamento.

Qualora decida di provvedere in autonomia, per una corretta erogazione dei servizi, il cliente è tenuto ad installare - *sul veicolo indicato nel contratto di abbonamento* - esclusivamente il terminale ricevuto in Agenzia e contraddistinto dal numero IMEI riportato sul contratto stesso.

### **ART. 6.1 - AUTO INTELLIGENTE IN COMODATO**

- Dispositivo SUPEREASY

Qualora il cliente decida di non provvedere direttamente all'installazione, disinstallazione e/o reinstallazione del dispositivo e di avvalersi, per l'esecuzione di tali operazioni, di un installatore convenzionato, le relative spese rimarranno a suo carico e vengono fissate in 15,00 € (più IVA).

In caso di disinstallazione definitiva, il dispositivo deve essere restituito presso l'agenzia dell'Impresa.

- Dispositivo FULL e dispositivo TOP

Per la prima installazione di Auto Intelligente non sono previsti costi aggiuntivi a carico del Cliente.

Nel caso di furto del veicolo senza ritrovamento, l'installazione di un nuovo Auto Intelligente su altro veicolo è considerata come una prima installazione.

Le spese relative alla:

- disinstallazione per qualsiasi causa intervenuta;
- disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente reinstallazione su altro veicolo;

sono a carico dell'Impresa.

Le spese relative alla sostituzione/verifica di Auto Intelligente in caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, sono sempre a carico di UnipolTech, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente (*in tal caso i costi restano a carico del Cliente e UnipolTech provvederà a recuperarli, riservandosi fin da ora la possibilità di rilasciare apposito mandato all'incasso agli installatori convenzionati o a soggetti terzi*).

Le operazioni devono essere effettuate presso la sede dell'installatore; nel caso in cui il cliente chieda all'Installatore di recarsi in un altro luogo, le eventuali spese aggiuntive saranno da concordare di volta in volta con quest'ultimo e rimarranno a carico del cliente. In caso di disinstallazione presso un installatore convenzionato, *ad eccezione dei dispositivi SUPEREASY che verranno riconsegnati al cliente*, Auto Intelligente viene custodito secondo le modalità di seguito riportate:

- **sostituzione del veicolo:** Auto Intelligente viene conservato fino al momento della reinstallazione;
- **sospensione del contratto assicurativo con conseguente sospensione del contratto di abbonamento, a seguito di vendita, distruzione o demolizione del veicolo oppure per esportazione definitiva all'estero dello stesso:** Auto Intelligente viene conservato fino al momento in cui il Contraente riattiverà il contratto assicurativo su di un altro veicolo e comunque per un periodo massimo di 18 mesi;
- **annullamento del contratto assicurativo:** Auto Intelligente, viene conservato fino al ritiro da parte di UnipolTech;
- **cessione del contratto assicurativo qualora il cessionario non intenda subentrare nel presente contratto:** Auto Intelligente, viene conservato fino al ritiro da parte di UnipolTech.
- **Diritto di ripensamento (se previsto) ai sensi dell'art.3 delle Norme Comuni delle condizioni del Contratto di assicurazione:** Auto Intelligente viene conservato fino al ritiro da parte di UnipolTech.

## ART. 6.2 - AUTO INTELLIGENTE DI PROPRIETÀ

Qualora il Contraente decida di trasferire il proprio contatore su un altro veicolo, le relative spese sono a suo carico e sono da concordare con l'Installatore convenzionato.

In caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, per le eventuali spese di sostituzione/verifica del contatore si rimanda a quanto previsto nel certificato di garanzia.



## **ART. 7 - RESTITUZIONE DI AUTO INTELLIGENTE (valido solo per Auto Intelligente in Comodato).**

Fatta eccezione per il solo caso di furto, rapina e appropriazione indebita del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione di Auto Intelligente.

Nel caso di sostituzione, annullamento, ripensamento (se previsto), sospensione del contratto assicurativo per vendita/demolizione/ distruzione/esportazione all'estero del veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire l'Auto Intelligente in buono stato di funzionamento recandosi presso l'installatore convenzionato per le operazioni di smontaggio oppure, limitatamente al dispositivo Supereasy, consegnandolo all'Agenzia che ha in carico il contratto.

Qualora ciò non avvenga nel termine indicato oppure la restituzione o disinstallazione non sia possibile a causa degli eventi predetti, oppure di: incidente o incendio o danneggiamento per qualsiasi causa intervenuta, furto di Auto Intelligente o furto/rapina/appropriazione indebita del veicolo con ritrovamento dello stesso ma con asportazione di Auto Intelligente, UnipolTech si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti, in misura pari al valore commerciale di Auto Intelligente al momento della mancata restituzione, maggiorato degli eventuali oneri subiti a causa della stessa.

Nel caso in cui il Contraente abbia corrisposto l'importo del risarcimento UnipolTech restituirà al Contraente la parte di Canone pagato e non goduto. Al di fuori di questo caso e di quello disciplinato agli articoli 8.2 e 10 del presente contratto, non è previsto alcun rimborso del canone che verrà trattenuto a titolo di rimborso delle spese vive già sostenute da UnipolTech quali, a titolo esemplificativo, spese amministrative, gestione logistica, spese di spedizione.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione di Auto Intelligente può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per appropriazione indebita (art. 646 c.p.).

## **ART. 8 - CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DI AUTO INTELLIGENTE ED OPERATIVITÀ DEI SERVIZI.**

### **Premessa**

Auto Intelligente, **fermo quanto riportato ai successivi punti 8.1 e 8.2**, una volta installato ed attivato:

- registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- registra e trasmette i dati di eventuali crash, mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada);
- permette al Centro Servizi, di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza, incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale.
- Dispositivi FULL:
  - consente le operazioni di ricerca del veicolo a seguito di Furto Totale o Rapina o Appropriazione indebita segnalato dal Cliente.

- Dispositivo TOP:
  - consente le operazioni di ricerca del veicolo a seguito di Furto Totale o Rapina o Appropriazione indebita rilevato automaticamente o segnalato dal Cliente.

#### ART. 8.1 - CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DI AUTO INTELLIGENTE

Le condizioni principali per il corretto funzionamento di Auto Intelligente sono:

- corretta installazione di Auto Intelligente in autonomia (dispositivo SUPEREASY) oppure presso un installatore convenzionato (dispositivi SUPEREASY, FULL e TOP); **in quest'ultimo caso, l'installatore risponderà direttamente nei confronti degli aventi diritto della installazione a regola d'arte di Auto Intelligente nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (il Cliente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione);**
- corretto funzionamento delle costellazioni satellitari, che consentono la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS, nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- l'aggiornamento del data base cartografi dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografi disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;
- la presenza di segnale GPS, GSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- l'adempimento, da parte del Cliente, di quanto riportato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

#### ART. 8.2 - CONDIZIONI PER LA CORRETTA OPERATIVITÀ DEI SERVIZI

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione di Auto Intelligente ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti e a dare corretta/puntuale comunicazione all'Impresa, del cambiamento dei dati e recapiti telefonici propri e di quelli della persona da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della corretta erogazione dei servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento di Auto Intelligente, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante lettera o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare un nuovo appuntamento con lo stesso

installatore od altro installatore convenzionato. Il Contraente, tuttavia, ha la facoltà di recedere in anticipo dal contratto qualora UnipolTech non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla presa visione del guasto; in tal caso, previa restituzione di Auto Intelligente, UnipolTech è tenuta al rimborso del canone pagato e non goduto dalla data di certificazione del guasto;

- ad eccezione delle operazioni di installazione e trasferimento su altro veicolo effettuate in autonomia per il dispositivo SUPEREASY, il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente su Auto Intelligente e le sue componenti/periferiche. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale incaricato da UnipolTech, che non risponderà delle conseguenze derivanti dalla mancata osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed all'Impresa;
- il Cliente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento di Auto Intelligente dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti ad Auto Intelligente o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora le stesse abbiano interessato le parti installative;
- in caso di interventi per le manutenzioni sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio di Auto Intelligente, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Cliente di contattare il numero verde indicato in Nota Informativa Precontrattuale per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativo Auto Intelligente, il Cliente dovrà ricontattare uno dei suddetti numeri verdi.

#### **ART. 9 - RESPONSABILITÀ: ESONERO ED ESCLUSIONI.**

Fermo restando quanto indicato al precedente art. 8, fra le parti resta inteso che, in nessun caso, UnipolTech potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- danni causati ad Auto Intelligente da terzi non autorizzati;
- modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento di Auto Intelligente;
- per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza.

Inoltre UnipolTech si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

## ART. 10 - CESSIONE DEL CONTRATTO.

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo il Contraente dovrà informare il cessionario della presenza di Auto Intelligente sul veicolo; qualora il cessionario decida di mantenere Auto Intelligente e subentrare nel presente contratto, l'Impresa procederà alle necessarie modifiche.

Diversamente e limitatamente al caso di Auto Intelligente in comodato, il Cedente è obbligato a restituire Auto Intelligente recandosi presso l'installatore convenzionato per le operazioni di smontaggio. Qualora la disinstallazione non avvenga, UnipolTech si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti ai sensi dell'art. 7; qualora il Contraente corrisponda tale risarcimento, UnipolTech restituirà al Contraente la parte di Canone pagato e non goduto.

## ART. 11 - FORO.

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Bologna, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

## ART. 12 - RECLAMI.

Per eventuali Reclami si rinvia alla Nota Informativa Precontrattuale.

UNIPOLTECH S.P.A.  
Amministratore Delegato  
(Francesco Maldari)



## UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo  
Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com







