



## UNIPOLSAI KM&SERVIZI AUTOCARRI E ALTRI VEICOLI

Contratto di Assicurazione per la Responsabilità Civile Autoveicoli  
e altre garanzie.

Modello FI/09050/C02/00000/C - Ed. 01/10/2018

### FASCICOLO INFORMATIVO

#### IL PRESENTE FASCICOLO INFORMATIVO CONTENENTE

- a) Nota Informativa comprensiva del Glossario
- b) Condizioni di assicurazione
- c) Informativa privacy

**DEVE ESSERE CONSEGNATO AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO.**

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

Gentile Cliente,

innanzitutto Grazie nell'aver considerato UnipolSai per assicurare il Suo veicolo.

Oggi, grazie alla fiducia accordata da Lei e da tantissimi altri Clienti, consolidatasi nel corso degli anni, UnipolSai Le presenta **KM&SERVIZI**: la nuova soluzione a tutela della mobilità **il cui presente Fascicolo Informativo** ne illustra tutte le garanzie e i servizi a Sua disposizione, personalizzabili in accordo alle Sue esigenze.

Come avrò modo di osservare, abbiamo inserito all'interno delle Condizioni contrattuali, che rappresentano l'unico riferimento a definizione degli impegni contrattuali fra UnipolSai e Cliente, alcuni pratici box<sup>1</sup> di consultazione che Le forniranno, a titolo puramente esemplificativo, una immediata risposta ai Suoi "perché" e la guideranno, qualora occorresse, nel "da farsi" in caso di necessità.




Chi entra nel mondo UnipolSai, oggi, non soltanto acquisisce un'assicurazione per poter circolare o tutelare il suo veicolo! Con **KM&SERVIZI** potrà infatti beneficiare di una gamma di garanzie e servizi efficaci nel corso dei Suoi spostamenti. Fra questi Unibox, la moderna tecnologia satellitare che interagisce, in caso di bisogno, con servizi d'immediata utilità.

Per tutte le risposte e gli approfondimenti su **KM&SERVIZI** c'è, a Sua disposizione, la più grande e capillare rete di Agenzie e Punti Vendita d'Italia. La consulti!

Cordialmente

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

#### 1 Che cosa sono i box di consultazione?

I box di consultazione sono degli appositi spazi contrassegnati da simboli, facilmente individuabili all'interno delle condizioni contrattuali. In essi sono indicati: risposte in caso di dubbi o indicazioni da seguire in caso di necessità , punti su cui porre particolare attenzione , recapiti a cui rivolgersi .

E' bene precisare che tali spazi non hanno alcun valore contrattuale ma ne costituiscono, in alcuni casi, solo una esemplificazione. Per questo, è bene quindi porre, sempre, la dovuta attenzione alle condizioni a cui si riferiscono.



## 1

## NOTA INFORMATIVA

## PAGINE

A • INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE	3 di 25
B • INFORMAZIONI SUL CONTRATTO	3 di 25
C • INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI	12 di 25
GLOSSARIO	18 di 25

## 2

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

## PAGINE

A - CONDIZIONI GENERALI COMUNI	2 di 113
B - CLAUSOLE DI VINCOLO COMUNI	10 di 113
C - SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE AUTOVEICOLI (R.C.A.)	11 di 113
D - R.C.A. "PLUS"(Condizioni Aggiuntive della Sezione Responsabilità Civile Autoveicoli)	17 di 113
E - FORMULE TARIFFARIE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE AUTOVEICOLI	20 di 113
F - SEZIONE CORPI VEICOLI TERRESTRI (C.V.T.)	27 di 113
F.1 Cosa Assicura (rischio assicurato)	27 di 113
F.2 Cosa NON Assicura (Esclusioni)	27 di 113
F.3 Incendio	27 di 113
F.4 Furto e Rapina	29 di 113
F.5 Eventi Naturali	32 di 113
F.6 Eventi Sociopolitici	33 di 113
F.7 Collisione	33 di 113
F.8 Kasko	35 di 113
F.9 Garanzie Accessorie	36 di 113
F.10 Cristalli	41 di 113
G - SEZIONE OPZIONI TARIFFARIE CORPI VEICOLI TERRESTRI (C.V.T.)	44 di 113
H - SEZIONE ASSISTENZA	46 di 113
H.1 Assistenza Stradale	46 di 113
H.2 Assistenza Psicologica	57 di 113
I - SEZIONE INFORTUNI DEL CONDUCENTE	59 di 113
L - SEZIONE TUTELA LEGALE	65 di 113

## 2

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

PAGINE

M - SEZIONE TECNOLOGIA	71 di 113
M.1 Scatola Nera	71 di 113
M.2 Unibox	77 di 113
M.3 Recupero Unibox o Scatola Nera	85 di 113
N - SEZIONE SINISTRI	86 di 113
N.1 Norme per la garanzia RESPONSABILITA' CIVILE AUTOVEICOLI (R.C.A.)	86 di 113
N.2 Norme CORPI VEICOLI TERRESTRI (C.V.T.)	90 di 113
N.2.1 Garanzie INCENDIO, FURTO E RAPINA, EVENTI NATURALI, EVENTI SOCIOPOLITICI, COLLISIONE, KASKO, GARANZIE ACCESSORIE, CRISTALLI	90 di 113
N.3 Norme per la garanzia ASSISTENZA	96 di 113
N.4 Norme per la garanzia INFORTUNI DEL CONDUCENTE	101 di 113
N.5 Norme per la garanzia TUTELA LEGALE	112 di 113

## 3

## INFORMATIVA PRIVACY

PAGINE

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti	2 di 4
--	--------

## 4

## RIFERIMENTI UTILI

PAGINE

Numeri e riferimenti utili	2 di 4
----------------------------	--------

1

## NOTA INFORMATIVA

**Nota Informativa del contratto di Assicurazione relativo alla Responsabilità Civile da circolazione – e per le garanzie diverse dalla Responsabilità Civile - dei Veicoli indicati in Polizza, denominato “UnipolSai KM&SERVIZI” (Regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010).**

*Gentile Cliente,*

siamo lieti di fornirLe alcune informazioni relative a UnipolSai Assicurazioni S.p.A. ed al contratto che Lei sta per concludere.

Per maggiore chiarezza, precisiamo che:

- la presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla sua preventiva approvazione;
- il *Contraente* deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della *Polizza*.

È possibile richiedere presso i punti vendita e sul sito internet di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. il rilascio di un preventivo gratuito personalizzato in relazione ai diversi tipi di veicolo che viene redatto sulla base di tutti gli elementi di personalizzazione previsti dalla *Tariffa* nonché in base alla formula contrattuale che Lei potrà scegliere tra quelle offerte da UnipolSai Assicurazioni S.p.A. per l'Assicurazione della Responsabilità Civile per la circolazione del *Veicolo*.

Le clausole che prevedono oneri e obblighi a carico del *Contraente* e dell'*Assicurato*, nullità, decadenze, esclusioni, sospensioni e limitazioni della garanzia, rivalse, nonché le informazioni qualificate come “**Avvertenze**” sono stampate su fondo colorato, in questo modo evidenziate e sono da leggere con particolare attenzione.

Per consultare gli aggiornamenti delle informazioni sull'Impresa di Assicurazione contenute nella presente Nota Informativa si rinvia al link: <https://www.unipolsai.it/aggiornamento-fascicoli-informativi>.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. comunicherà per iscritto al *Contraente* le altre modifiche del Fascicolo Informativo e quelle derivanti da future innovazioni normative.

Per ogni chiarimento, il Suo Agente/Intermediario assicurativo di fiducia è a disposizione per darLe tutte le risposte necessarie.

La Nota Informativa si articola in tre sezioni:

**A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE**

**B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO**

**C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI**

## A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

### 1. Informazioni generali.

- a) UnipolSai Assicurazioni S.p.A., in breve UnipolSai S.p.A., Società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, iscritto all'Albo presso l'IVASS al n. 046.
- b) Sede Legale in via Stalingrado n. 45 – 40128 Bologna (Italia).
- c) Recapito telefonico: 051.5077111, Telefax: 051.7096584, siti internet: <http://www.unipolsai.com> - [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it), indirizzo di posta elettronica: [info-danni@unipolsai.it](mailto:info-danni@unipolsai.it).
- d) E' autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G. U. n. 276 del 24/11/1993; è iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006.

### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale della Società.

In base all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2017, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 5.752.829.291,00 con capitale sociale pari ad € 2.031.456.338,00 e totale delle riserve patrimoniali, compresa la riserva negativa per azioni proprie detenute, pari ad € 3.144.173.990,45. L'indice di solvibilità al 31 dicembre 2017, determinato ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, è pari a 2,63 volte il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR). I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la compagnia è stata autorizzata dall'IVASS in data 7 febbraio 2017, a decorrere dal 31 dicembre 2016.

## B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

### 3. Garanzie offerte - Limitazioni ed esclusioni.

#### a - Responsabilità Civile Autoveicoli.

E' prevista sia la formula tariffaria "Fissa" per i rimorchi, che non prevede variazione di *Premio* in funzione del verificarsi o meno di *Sinistri*, che la formula tariffaria "Bonus/Malus" per gli altri *Veicoli* che invece prevede riduzioni o maggiorazioni di *Premio* in relazione alla sinistrosità registrata nel *Periodo di osservazione*.

La Società assicura il rischio della Responsabilità Civile derivante dalla circolazione del *Veicolo* indicato in *Polizza*, per il quale è obbligatoria l'*Assicurazione*, impegnandosi a corrispondere, entro i limiti convenuti, le somme dovute per il *Risarcimento* di danni involontariamente causati a *Terzi*. Si rinvia agli articoli "C.1 e C.3 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

**Avvertenza:** la garanzia è soggetta a limitazioni territoriali che possono dar luogo al mancato pagamento del *Risarcimento*. Si rinvia all'articolo "A.4 delle Condizioni Generali Comuni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

La garanzia, inoltre, resta sospesa ai sensi del primo e del secondo comma dell'articolo 1901 del Codice civile in caso di mancato pagamento del *Premio*. Si rinvia all'articolo "A.3 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

**Avvertenza:** la garanzia è soggetta a limitazioni ed esclusioni che possono dar luogo a *Rivalsa*. In tali casi la Società è comunque obbligata a risarcire un eventuale *Sinistro* ai *Terzi* danneggiati, ma ha



diritto di chiedere al *Contraente* e/o all'*Assicurato* la restituzione totale o parziale di quanto pagato. Si rinvia agli articoli "C.2, C.3, E.4 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

Si segnala in particolare che:

- in base agli articoli "M.1 e M.2 delle Condizioni di assicurazione" in caso di *Sinistro* UnipolSai potrà rivalersi nei confronti dell'*Assicurato* in proporzione della differenza fra il minor *Premio* pagato per effetto dell'applicazione delle agevolazioni previste dalla *Tariffa* di Responsabilità Civile Auto (R.C.A.) per la medesima garanzia ed il *Premio* che sarebbe stato pagato sulla base di detta *Tariffa*, e con il massimo di € 5.000, nei casi di assenza del dispositivo satellitare o inoperatività del dispositivo medesimo per dolo o colpa grave del *Contraente* o delle persone incaricate della guida, riparazione o custodia del *Veicolo* indicato in *Polizza*. Analogamente, nell'ipotesi in cui il *Contraente* non provveda all'installazione entro il termine di 15 giorni lavorativi, l'azione di *Rivalsa* verrà esercitata a partire dal sedicesimo giorno lavorativo da quello di *Effetto* della *Polizza*. Si rinvia agli articoli "M.1.2, M.1.3, M.2.2, M.2.3 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

La *Società* eserciterà il diritto di *Rivalsa* per le somme che abbia dovuto pagare al *Terzo* qualora la *Polizza* in relazione alla quale è rilasciata la *Carta Verde* cessi di avere validità o sia sospesa nel corso del periodo di assicurazione ed il *Contraente* non abbia immediatamente restituito tale documento alla *Società*. Si rinvia all'articolo "A.4 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

**Avvertenza:** la garanzia è prestata entro i limiti dei *Massimali* pattuiti in *Polizza*. Se in *Polizza* è stato convenuto un *Massimale* complessivo, qualora i *Massimali* per i danni a persone e per i danni a cose non siano interamente impegnati per la copertura dei danni a cui sono rispettivamente destinati, la somma assicurata residua sarà utilizzata dalla *Società* per fornire copertura del danno fino a concorrenza del *Massimale* complessivo, che costituisce il massimo esborso a carico della *Società*. Si rinvia all'articolo "C.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

**Esempio di funzionamento dei Massimali per danni a persone e a cose della garanzia "Responsabilità Civile Autoveicoli" in assenza di Massimale complessivo per Sinistro.**

La garanzia di "Responsabilità Civile Autoveicoli" è prestata con i seguenti *Massimali*:

- *Massimale* per danni a persone: € 6.070.000,0;
- *Massimale* per danni a cose: € 1.220.000,00.

Il *Sinistro* ha determinato i seguenti danni:

- danni a persone € 2.000.000,00;
- danni a cose € 1.300.000,00.

Il *Risarcimento* complessivo sarà di € 3.220.000,00 perché l'ammontare complessivo dei danni a cose supera il *Massimale* pattuito. La restante parte di danno (€ 80.000,00) resterà a carico dell'*Assicurato*.

### **Esempio di funzionamento del Massimale complessivo della garanzia “Responsabilità Civile Autoveicoli” in presenza di Massimale complessivo per Sinistro.**

La garanzia “Responsabilità Civile Autoveicoli” è prestata con un *Massimale* complessivo pari a € 7.290.000,00.

Il *Sinistro* ha determinato i seguenti danni:

- danni a persone € 6.500.000,00;
- danni a cose € 300.000,00.

Il *Risarcimento* complessivo sarà di € 6.800.000,00. Infatti in questo caso il *Massimale* minimo di legge destinato ai danni a persone (€ 6.070.000,00) viene integrato con quello destinato a cose in quanto il *Massimale* complessivo è capiente rispetto all'ammontare complessivo del danno.

#### **b – Garanzie diverse dalla “Responsabilità Civile Autoveicoli”.**

- b.1 Incendio:** copre i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* in conseguenza di *Incendio*, esplosione o scoppio, anche se causati da dolo di terzi, fulmine. Si rinvia all'articolo “F.3.1 delle Condizioni di assicurazione” per gli aspetti di dettaglio.
- b.2 Furto e Rapina:** copre i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* in conseguenza di *Furto* consumato o tentato o di *Rapina*. Si rinvia all'articolo “F.4.1 delle Condizioni di assicurazione” per gli aspetti di dettaglio.
- b.3 Eventi Naturali:** copre i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* in conseguenza di inondazione, allagamento, alluvione, tempesta, mareggiata, grandine, pressione della neve, caduta di ghiaccio, frana, smottamento del terreno, valanga, slavina, caduta di alberi o sassi; di bufera, tromba d'aria, uragano e cose da essi trasportate; di eruzione vulcanica, terremoto, maremoto. Si rinvia all'articolo “F.5.1 delle Condizioni di assicurazione” per gli aspetti di dettaglio.
- b.4 Eventi Sociopolitici:** copre, a condizione che il *Veicolo* sia riparato e solo se le spese di riparazione sono comprovate dalla relativa documentazione fiscale, i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* in conseguenza di disordini, scioperi, tumulti, sommosse, terrorismo, sabotaggio e *Atti di vandalismo*. Si rinvia all'articolo “F.6.1 delle Condizioni di assicurazione” per gli aspetti di dettaglio.
- b.5 Collisione:** copre i *Danni materiali* subiti dal *Veicolo* durante la sua circolazione in aree pubbliche o private in conseguenza di collisione con velocipedi, veicoli a braccia o *Veicoli* identificati con la targa o altro dato di immatricolazione, investimento di una persona identificata e lesa a seguito del *Sinistro*, urto di animali. Si rinvia all'articolo “F.7.1 delle Condizioni di assicurazione” per gli aspetti di dettaglio.
- b.6 Kasko:** copre i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* durante la circolazione in aree pubbliche o private a seguito di collisione con altri veicoli, urto contro animali e ostacoli fissi o mobili, uscita di strada, ribaltamento, rottura di ponti e di strade, cedimento del terreno e rovina di edificio, caduta di alberi o di sassi, trasporto del *Veicolo* con qualunque mezzo purché identificato. Si rinvia all'articolo “F.8.1 delle Condizioni di assicurazione” per gli aspetti di dettaglio.

- b.7 Garanzie Accessorie:** copre le spese sostenute e comprovate da documentazione fiscale, a seguito del verificarsi di uno degli eventi previsti nella specifica Sezione delle Condizioni di assicurazione quali, a titolo esemplificativo, ripristino delle dotazioni di sicurezza a seguito della loro attivazione per cause accidentali o per *Incidente* da circolazione; sostituzione delle serrature del *Veicolo* a seguito di smarrimento o sottrazione delle chiavi. Si rinvia agli articoli "F.9.1 e F.9.2 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.
- b.8 Cristalli:** copre le spese sostenute e comprovate da documentazione fiscale per la sostituzione o la riparazione dei cristalli delimitanti l'abitacolo del *Veicolo*, a seguito di danneggiamento o rottura conseguente a cause accidentali, fatto di terzi, fenomeni naturali. Si rinvia all'articolo "F.10.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.
- b.9 Assistenza:**  
"Assistenza Stradale" - la *Società* mette a disposizione dell'*Assicurato*, nei limiti e con le modalità indicate nelle singole prestazioni, una *Prestazione* di immediato aiuto nel caso in cui questi venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di uno degli eventi fortuiti descritti nelle Condizioni di assicurazione quali, a titolo esemplificativo, il soccorso stradale del *Veicolo* e la messa a disposizione di un *Veicolo* sostitutivo avente peso complessivo a pieno carico non superiore a 35 q.li.. Si rinvia agli articoli "H.1.1 e H.1.7 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio;  
"Assistenza Psicologica" - la *Società*, tramite *UniSalute* presta supporto psicologico in conseguenza di incidenti stradali che comportino il decesso o la grave menomazione di una delle persone coinvolte nell'*Incidente*.  
Si rinvia all'articolo "H.2.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.
- b.10 Infortuni del Conducente:** copre le conseguenze dirette ed esclusive di un *Infortunio* che il conducente subisca in conseguenza della circolazione e delle operazioni effettuate in caso di fermata accidentale per mettere il *Veicolo* stesso in condizioni di riprendere la marcia, spostarlo dal flusso del traffico oppure reinserirlo nel flusso medesimo e in occasione della salita e discesa dal *Veicolo* stesso. Si rinvia agli articoli "I.1 e I.2 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.
- b.11 Tutela Legale:** copre il rimborso delle spese legali, compresi i relativi oneri, anche non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'*Assicurato* per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale per i casi indicati nelle Condizioni di assicurazione. Si rinvia all'articolo "L.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.
- b.12 Scatola Nera:** dispositivo elettronico che, una volta installato a bordo del *Veicolo* assicurato, è in grado di collegarsi per mezzo della rete telefonica GSM e/o GSM-GPRS ad un centro servizi e consente la prestazione del servizio di raccolta ed elaborazione dei dati connessi all'accadimento di eventuali crash/mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada), se superiori ad una certa entità. Si rinvia all'articolo "M.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.
- b.13 Unibox:** l'installazione e l'attivazione del dispositivo *Unibox* consente al *Contraente* di usufruire di riduzioni di *Premio* e permette la prestazione di particolari servizi infotelematici georeferenziati, tramite un collegamento ad una sala operativa/centro servizi per mezzo della rete telefonica GSM e/o GSM-GPRS. Si rinvia all'articolo "M.2 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.
- b.14 Spese per impossibilità di recupero Unibox o Scatola Nera:** copre le spese che l'*Assicurato* sarebbe tenuto a corrispondere al *Provider telematico* per l'impossibilità di restituire *Unibox* o *Scatola Nera* a seguito di distruzione, danneggiamento o perdita totale. Si rinvia all'articolo "M.3.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

**Avvertenza:** le garanzie assicurative sono soggette a limitazioni, esclusioni e sospensioni della garanzia che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'*Indennizzo*.  
Si rinvia agli articoli delle Condizioni di assicurazione delle singole Sezioni per gli aspetti di dettaglio

**Avvertenza:** le suddette garanzie possono essere prestate con *Scoperti* o *Franchigie* ed in ogni caso nel limite del *Valore assicurato* e delle *Somme assicurate*. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia agli articoli delle Condizioni di assicurazione delle singole Sezioni e/o alla *Polizza*. Per facilitarne la comprensione da parte del *Contraente* di seguito si illustra il meccanismo di funzionamento di *Scoperti*, *Franchigie*, *Valore assicurato* e *Somme assicurate* mediante esemplificazioni numeriche.

**Avvertenza:** per le garanzie *Incendio*, *Furto e Rapina*, *Eventi Naturali*, *Eventi Sociopolitici*, *Collisione* e *Kasko* è prevista l'eliminazione dello *Scoperto*, del minimo non indennizzabile o della *Franchigia*, se previsti in *Polizza*, qualora il *Contraente* scelga per la riparazione dei danni l'opzione "Riparazione Diretta". Per gli aspetti di dettaglio si rinvia agli articoli "G.1 e N.2.1.4 delle Condizioni di assicurazione".

#### **Meccanismo di funzionamento della Franchigia**

**garanzia Rimborso Spese Mediche da Infortunio (rimborso spese mediche a seguito di cure termali, medicinali ecc.)**

##### **1° esempio**

- *Somma assicurata* € 1.500,00;

- danno periziato € 300;

- *Franchigia* € 50,00.

*Indennizzo*: € 300,00 – € 50,00 = € 250,00.

##### **2° esempio**

- *Somma assicurata* € 1.500,00;

- danno periziato € 40,00;

- *Franchigia* € 50,00.

Nessun *Indennizzo* è dovuto perché il danno è inferiore alla *Franchigia*.

### **Meccanismo di funzionamento dello Scoperto e del minimo non indennizzabile: garanzia Furto e Rapina**

#### **1° esempio**

- Valore assicurato € 50.000,00;
  - danno € 10.000,00;
  - Scoperto 10% con minimo non indennizzabile di € 200,00;
- Indennizzo: € 10.000,00 - 10% = € 9.000,00.

#### **2° esempio**

- Valore assicurato € 50.000,00;
  - danno € 180,00;
  - Scoperto 10% con minimo non indennizzabile di € 200,00;
- Nessun Indennizzo è dovuto perché il danno è inferiore al minimo non indennizzabile.

### **Meccanismo di funzionamento del massimo limite di Indennizzo: garanzia Tutela Legale**

- Limite di Indennizzo € 20.000,00;
  - Rimborso richiesto (danno) € 22.000,00
- Indennizzo: € 20.000,00.

**Assicurazione parziale:** se il Valore assicurato risulta inferiore al Valore commerciale delle cose assicurate, l'Indennizzo pagato dalla Società sarà parziale secondo la seguente proporzione:

#### **Esempio:**

ammontare del danno X Valore assicurato  
Indennizzo = \_\_\_\_\_ meno Franchigia o Scoperto  
Valore commerciale delle cose assicurate

Esempio di Assicurazione parziale relativo alla garanzia "Incendio":

- Valore assicurato : € 50.000,00;
  - Valore commerciale: € 80.000,00;
  - danno: € 40.000,00.
- Indennizzo: € 25.000,00 (ferma l'applicazione di eventuali Scoperti e Franchigie).

Si rinvia all'articolo "N.2.1.2 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio

**Avvertenza:** è prevista la Rivalsa della Società cioè il diritto di recuperare, nei confronti dell'Assicurato, le somme che abbia indebitamente pagato a seguito di un atto doloso dell'Assicurato stesso. Si rinvia agli articoli "C.2, D.3, H.1.6, M.2.2 e M.2.3 delle Condizioni di assicurazione.

**Avvertenza:** il contratto, non prevede il tacito rinnovo ed il Contraente, ad ogni scadenza annuale, potrà decidere se rinnovarlo o meno senza dare alcuna comunicazione preventiva. La Società manterrà operanti le garanzie prestate fino alla data di Effetto del nuovo contratto, ma non oltre il quindicesimo giorno successivo alla scadenza del contratto. Si rinvia all'articolo "A.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

### 3.1 Estensioni della garanzia Responsabilità Civile Autoveicoli.

In alcuni casi la Società estende gratuitamente la copertura assicurativa prevista dal Codice e dai *Regolamenti*. Si rinvia all'articolo "C.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

Su richiesta del *Contraente* e con il pagamento di un'integrazione di *Premio* è, inoltre, prevista la possibilità di estendere ulteriormente la copertura assicurativa. A tal proposito, per gli aspetti di dettaglio, si rinvia agli articoli contenuti nella "Sezione D delle Condizioni di assicurazione".

### 3.2 Soggetti esclusi dalla garanzia di Responsabilità Civile Autoveicoli

La garanzia di Responsabilità Civile Autoveicoli non copre:

- i danni alla persona e alle cose subiti del conducente;
- i danni alle cose subiti dai seguenti soggetti
  - a) il *Proprietario del Veicolo*, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio ed il *Locatario* nel caso di *Veicolo* concesso in leasing;
  - b) il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi, naturali o adottivi del conducente del *Veicolo* e delle persone elencate al punto a), nonché gli affiliati e gli altri parenti ed affini fino al terzo grado delle stesse persone, quando convivano con esse o siano a loro carico in quanto l'Assicurato provvede abitualmente al loro mantenimento;
  - c) ove l'Assicurato sia una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati al punto b).

Per gli aspetti di maggior dettaglio si rinvia all'articolo 129 del *Codice*.

## 4. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio.

**Avvertenza:** le eventuali dichiarazioni inesatte o reticenti del *Contraente* o dell'Assicurato sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare effetti sulla prestazione. Si rinvia all'articolo "A.2 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

## 5. Aggravamento e diminuzione del rischio.

Il *Contraente* o l'Assicurato devono dare comunicazione scritta alla Società o all'Agenzia/Punto Vendita presso la quale è assegnato il contratto dei mutamenti che diminuiscono o aggravano il rischio. Si rinvia all'articolo "A.2 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

Qui di seguito si illustra un'ipotesi di circostanza rilevante che determina la modificazione del rischio.

### **Esempio di aggravamento del rischio per le garanzie "Responsabilità Civile Autoveicoli" e "Furto e Rapina".**

Successivamente alla stipula del contratto l'Assicurato cambia la propria residenza, trasferendola in un'altra città che implica un aumento tariffario. Tale circostanza determina un aggravamento del rischio che deve essere tempestivamente comunicata alla Società o all'Agenzia/Punto Vendita poiché, in assenza di comunicazione, se la variazione di residenza determina un aggravamento del rischio, in caso di *Sinistro*, la Società ha la facoltà:

- per la garanzia "Furto e Rapina", di ridurre l'*Indennizzo* in proporzione all'aumento del *Premio* che avrebbe avuto diritto di esigere se le fosse stata comunicata la variazione;
- per la garanzia "Responsabilità Civile Autoveicoli", di esercitare il diritto di *Rivalsa* verso il *Contraente* e/o l'Assicurato per quanto abbia dovuto pagare ai *Terzi* danneggiati, nella stessa proporzione sopra indicata.

## 6. Premi.

Il *Premio* deve essere pagato in via anticipata per l'intera annualità assicurativa all'Agenzia/ Punto Vendita alla quale è assegnato il contratto oppure alla *Società*, tramite gli ordinari mezzi di pagamento e nel rispetto della normativa vigente. Si rinvia all'articolo "A.3 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

Il *Premio* per la garanzia "Responsabilità Civile Autoveicoli" viene determinato sulla base dei parametri di personalizzazione previsti dalla *Tariffa* vigente della *Società* ed è comprensivo delle provvigioni riconosciute dalla *Società* all'intermediario.

Il *Premio* annuo può essere frazionato in rate semestrali con il pagamento del sovrappremio del 3,6% indicato in *Tariffa*. L'eventuale frazionamento è indicato in *Polizza*.

**Avvertenza:** il *Contraente* ha diritto di ottenere la restituzione del *Premio* netto pagato e non goduto relativo al periodo residuo per il quale il rischio è cessato in caso di:

- **demolizione, esportazione definitiva all'estero**, ad eccezione, per le garanzie diverse da R.C.A., del *Premio* relativo alle garanzie eventualmente interessate dal *Sinistro*. Si rinvia all'articolo "A.7 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio;
- **Furto totale o Rapina del Veicolo**, ad eccezione, per le garanzie diverse da R.C.A., del *Premio* relativo alle garanzie eventualmente interessate dal *Sinistro*. Si rinvia all'articolo "A.9 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio;
- **trasferimento della proprietà del Veicolo** con risoluzione del contratto. Si rinvia all'articolo "A.6 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio;
- **sospensione in corso di contratto**, qualora il *Contraente* non abbia richiesto la riattivazione entro i limiti previsti dal contratto. Si rinvia all'articolo "A.8 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

**Avvertenza:** per le garanzie sono previsti degli sconti o delle riduzioni tariffarie sui *Premi* applicati:

1. **dalla Società** in virtù della scelta di *Unibox* e dell'opzione tariffaria "Riparazione Diretta". Sconti o riduzioni tariffarie sono altresì previste qualora il *Contraente* scelga una o, se compatibili, più soluzioni che prevedano l'acquisto di un pacchetto formato da combinazioni di garanzie predefinite e non modificabili ovvero l'applicazione delle condizioni previste in una convenzione..
2. **dall'Intermediario**, qualora decida di effettuare un'ulteriore personalizzazione del rischio applicando un eventuale margine di flessibilità tariffaria riconosciutogli dalla *Società*.

## 7. Informativa in corso di contratto (garanzia "Responsabilità Civile Autoveicoli").

La *Società* trasmette al *Contraente*, almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto, una comunicazione scritta riportante l'informativa prevista dalle disposizioni vigenti in merito alla data di scadenza del contratto.

## 8. Attestazione sullo stato del rischio - classe di merito (garanzia "Responsabilità Civile Autoveicoli").

Ai sensi del Regolamento IVASS n.9/2015 all'interno di un'area riservata è disponibile per il *Contraente* e per gli altri *Aventi diritto* - almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale - l'*Attestato* di rischio relativo alla copertura assicurativa RC auto ove presente nel contratto; in particolare per il *Contraente*

tale documento viene messo a disposizione nell'area riservata di Home Insurance. In aggiunta a questa modalità il *Contraente*, e gli altri *Aventi diritto* se differenti, possono richiedere la consegna dell'*Attestato* di rischio anche tramite posta elettronica, che avverrà entro 15 giorni dal pervenimento della richiesta, facendone richiesta all'indirizzo [www.unipolsai.it/servizio-clienti](http://www.unipolsai.it/servizio-clienti).

In caso di cessazione del rischio assicurato, sospensione o mancato rinnovo del contratto di *Assicurazione* per mancato utilizzo del *Veicolo*, l'*Attestato* sullo stato del rischio conserva validità per un periodo di 5 anni a decorrere dalla scadenza del contratto al quale l'*Attestato* si riferisce. Per i meccanismi di assegnazione della classe di merito di Conversione Universale, cosiddetta C.U., anche in caso di acquisto di un ulteriore nuovo *Veicolo*, si rinvia all'articolo "E.2.1 delle Condizioni di assicurazione".

**Avvertenza:** la classe di merito di Conversione Universale (C.U.) riportata sull'*Attestato* di rischio è uno strumento di confronto fra le varie proposte di contratti relativi alla garanzia "Responsabilità Civile AutoVeicoli" di ciascuna compagnia.

## 9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto.

I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda ai sensi dell'articolo 2952 del Codice civile. Per le assicurazioni di "Responsabilità Civile Autoveicoli" il termine decorre dal giorno in cui il danneggiato ha richiesto il *Risarcimento* del danno all'*Assicurato* o ha promosso contro di questo l'azione. Il diritto al *Risarcimento* del danneggiato da un *Incidente stradale* si prescrive in 2 anni a meno che il fatto da cui deriva il danno non sia considerato dalla legge come un reato.

Per l'*Assicurazione* di "Tutela Legale" il termine decorre dal momento in cui sorge il debito per le spese legali.

Ai sensi dell'articolo 1913 del Codice civile, il *Sinistro* deve essere denunciato immediatamente e comunque entro:

- 3 giorni per le garanzie Responsabilità Civile Autoveicoli e Corpi Veicoli Terrestri;
- 10 giorni per la garanzia *Infortuni* del Conducente

da quando il *Contraente* e/o l'*Assicurato* ne siano venuti a conoscenza.

Per la garanzia "Assistenza Stradale", il *Sinistro* deve essere denunciato immediatamente contattando la *Struttura organizzativa*.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia di *Sinistro*, ai sensi dell'articolo 1915 del Codice civile, può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*Indennizzo*. Si rinvia agli articoli "N.1.1, N.2.1.1, N.3.1.1, N.3.2.1, N.4.1, N.5.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

## 10. Regime fiscale.

Gli oneri fiscali e parafiscali relativi all'*Assicurazione* sono a carico del *Contraente*.

Il contratto prevede una pluralità di garanzie, per ciascuna delle quali il relativo *Premio* è soggetto all'imposta sulle assicurazioni secondo le seguenti aliquote attualmente in vigore, in particolare:

- a) **Responsabilità Civile Autoveicoli:** 12,50% (aliquota base, soggetta ad eventuale variazione, in aumento o in diminuzione in misura non superiore a 3,5 punti percentuali, da parte delle singole province ai sensi dell'articolo 17 del D.Lgs. 6.5.2011 n. 68), oltre 10,50% quale contributo al Servizio Sanitario Nazionale;
- b) **Incendio, Furto e Rapina, Eventi Sociopolitici, Eventi Naturali, Kasko, Collisione, Garanzie Accessorie, Cristalli e Spese per impossibilità di recupero Unibox:** 13,50%;



- c) **Tutela Legale:** 12,50%;
- d) **Infortuni del Conducente:** 2,50%;
- e) **Assistenza:** 10%.

## 11. Legislazione applicabile.

Al contratto sarà applicata la legge italiana.

## C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI.

Se è pattuita l'opzione tariffaria "Riparazione Diretta" della garanzia "Responsabilità Civile Autoveicoli", la Società presta la garanzia nella forma del "Risarcimento in Forma Specifica", cioè assumendosi l'onere di riparare direttamente il mezzo danneggiato presso un centro di autoriparazione tra quelli facenti parte del circuito *Auto Presto&Bene*. La Società si riserva in qualunque momento la possibilità di apportare eventuali modifiche in seguito all'inserimento di nuove carrozzerie o autofficine convenzionate oppure all'eliminazione o sostituzione di alcune di esse. Per consultare l'elenco aggiornato degli autoriparatori convenzionati si rinvia al sito internet [www.autoprestoebene.it](http://www.autoprestoebene.it).

**Avvertenza:** la scelta del "Risarcimento in Forma Specifica" prevista dall'opzione tariffaria "Riparazione Diretta" consente al *Contraente* di beneficiare di una riduzione del *Premio* della garanzia di "Responsabilità Civile Autoveicoli". Tuttavia se l'*Assicurato* viola l'obbligo assunto facendo riparare il *Veicolo* presso un centro di autoriparazione diverso da quello indicatogli e chiede il rimborso delle spese sostenute il *Contraente* perde il diritto alla riduzione di *Premio* indicata in *Polizza* ed in occasione dell'eventuale rinnovo successivo non potrà aderire all'opzione "Riparazione Diretta". In tal caso inoltre la liquidazione del danno verrà decurtata di una percentuale del 10% a titolo di *Risarcimento* del danno subito dalla Società in conseguenza del maggior costo delle riparazioni derivante dall'utilizzo di centri di riparazione differenti da quello indicato dalla Società stessa.

## 12. Procedura per il Risarcimento del danno (garanzia "Responsabilità Civile Autoveicoli").

"Risarcimento Diretto".

Per i *Sinistri* nei quali la responsabilità sia totalmente o parzialmente a carico dell'altro conducente si può applicare la procedura di "Risarcimento Diretto" e la richiesta di *Risarcimento* dei danni subiti dal *Veicolo* assicurato e/o per le lesioni di lieve entità (postumi di lesioni non superiori al 9%) del conducente dovrà essere inoltrata direttamente alla Società e/o all'Agenzia/Punto Vendita che provvederà, per conto della compagnia del responsabile a risarcire direttamente all'*Assicurato* i danni subiti.

La procedura di "Risarcimento Diretto" è operativa a condizione che:

- si tratti di collisione che coinvolge due soli veicoli a motore identificati, immatricolati in Italia (o nella Repubblica di San Marino o nello Stato Città del Vaticano) ed assicurati per la Responsabilità Civile Auto;

- dalla collisione siano derivati danni ai veicoli e alle cose e/o lesioni di lieve entità ai loro conducenti.
- le imprese coinvolte nel *Sinistro* siano aderenti alla Convenzione CARD.

La procedura di "Risarcimento Diretto" non è esercitabile per i *Sinistri* accaduti:

- dalla data di messa in liquidazione coatta amministrativa di un'impresa aderente alla Convenzione CARD;
- dalla data di operatività della revoca dell'autorizzazione all'esercizio dell'Assicurazione obbligatoria R.C. Auto dell'impresa;
- dalla data di operatività del recesso dalla Convenzione CARD da parte di imprese che operano in regime di l.p.s. (libera prestazione di servizi).

Per le procedure liquidative, si rinvia:

- all'articolo 149 del Codice, al Regolamento emanato con D.P.R. n. 254/2006 e all'articolo "N.1.2 delle Condizioni di assicurazione", nei casi di applicabilità della procedura di "Risarcimento Diretto";
- all'articolo 148 del Codice e all'articolo "N.1.2 delle Condizioni di assicurazione", in caso di inapplicabilità della procedura di "Risarcimento Diretto";
- all'articolo 141 del Codice e all'articolo "N.1.2 delle Condizioni di assicurazione", in caso di danno subito da uno o più trasportati del *Veicolo* assicurato.

Per conoscere i centri di liquidazione sinistri competenti si rinvia al sito internet della *Società*.

**Avvertenza:** in caso di *Sinistro*, il *Contraente* o l'*Assicurato* devono darne avviso alla *Società*, utilizzando il modulo di Constatazione amichevole di incidente - Denuncia di *Sinistro* ("modulo blu"), immediatamente e comunque entro 3 giorni dal fatto, fornendole ogni notizia e documento utili.

La *Società*, nel caso in cui la denuncia di *Sinistro* sia completa e pervenga nei tempi e con le modalità richieste, ha l'obbligo di formulare l'offerta di *Risarcimento* entro i seguenti termini:

1. *se il Sinistro rientra nella procedura del "Risarcimento Diretto":*
  - 60 giorni dal pervenimento della richiesta per i danni alle cose o al *Veicolo*. Tale termine si riduce a 30 giorni se entrambi i conducenti dei veicoli coinvolti hanno sottoscritto congiuntamente il modello di Constatazione amichevole di incidente - Denuncia di *Sinistro* "modulo blu";
  - 90 giorni per i danni al conducente con *Invalidità permanente* non superiore al 9%;
2. *se il Sinistro rientra nella procedura ordinaria:*
  - **per i danni alle cose:**
    - a) 60 giorni dal ricevimento della richiesta di *Risarcimento* danni;
    - b) 30 giorni se il "modulo blu" è compilato in ogni sua parte e firmato da entrambi i conducenti.
  - **per i danni alla persona:**
    - a) 90 giorni se, unitamente alla richiesta, saranno allegati i documenti necessari per la valutazione del danno da parte della *Società* e se la richiesta riporterà gli elementi previsti dal "modulo blu".

Si rinvia all'articolo "N.1.2 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

### 13. Incidenti stradali con controparti estere o con veicolo non assicurato o non identificato (garanzia “Responsabilità Civile Autoveicoli”).

- a) In caso di *Sinistro* provocato da un veicolo immatricolato all'estero, per la procedura da seguire per ottenere il *Risarcimento* del danno, si rinvia ai seguenti articoli del Codice:
- 125, 126, 141, 148 e 149 (solo se l'immatricolazione del veicolo è avvenuta nella Repubblica di San Marino o nello Stato della Città del Vaticano), per i danni subiti in Italia;
  - 151, 152, 153, 154 e 155, per i danni subiti all'estero.
- b) In caso di *Sinistro* avvenuto con un veicolo non assicurato o non identificato la richiesta deve essere rivolta all'impresa designata dal Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada istituito presso la Consap S.p.A. – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici.

### 14. Facoltà del *Contraente* di rimborsare l'importo liquidato per un *Sinistro* (garanzia “Responsabilità Civile Autoveicoli”).

Per evitare o ridurre la maggiorazione di *Premio* prevista dalla formula tariffaria “Bonus/Malus”, e' data facoltà al *Contraente* di offrire a CONSAP (per i *Sinistri* liquidati nell'ambito della procedura di “Risarcimento Diretto”) o alla *Società* (per gli altri *Sinistri*) il rimborso degli importi totalmente liquidati per tutti o per parte dei *Sinistri* considerati nel *Periodo di osservazione* precedente alla data di scadenza del contratto.

Per rimborsare i *sinistri* gestiti in regime di “Risarcimento Diretto”, e per conoscere l'importo liquidato, il *Contraente* deve rivolgersi alla CONSAP – Via Yser 14, 00198 Roma.

In caso di rimborso, la *Società* consegna telematicamente una nuova *Attestazione* sullo stato del rischio che non riporterà i *Sinistri* rimborsati. Si rinvia all'articolo “E.2.7 delle Condizioni di assicurazione” per gli aspetti di dettaglio.

### 15. Accesso agli atti della *Società* (garanzia “Responsabilità Civile Autoveicoli”).

I *Contraenti*, gli *Assicurati* e i danneggiati possono accedere agli atti della *Società* relativi ai procedimenti di valutazione, constatazione e liquidazione dei danni che li riguardano, a condizione che i procedimenti siano conclusi, come previsto dall'articolo 146 del Codice e dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico n. 191 del 29 ottobre 2008.

Il diritto di accesso può essere esercitato dal momento in cui la *Società* ha completato gli adempimenti previsti dagli articoli 148 e 149 del Codice in materia di offerta di *Risarcimento* o di contestazione, e in particolare:

- dal momento in cui è stata comunicata al danneggiato la misura del *Risarcimento*;
- dal momento in cui sono stati comunicati al danneggiato i motivi per i quali non si ritiene di effettuare offerta (contestazione del danno).

Nel caso di mancata offerta o mancata comunicazione di diniego dell'offerta, il diritto di accesso può essere esercitato decorsi i seguenti termini:

- 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta danni di *Risarcimento* per danni a cose e il modulo di denuncia è stato sottoscritto da entrambi i conducenti dei veicoli;
- 60 giorni dalla ricezione della richiesta di *Risarcimento* per danni a cose;
- 90 giorni dalla ricezione della richiesta di *Risarcimento* danni in caso di lesioni o decesso;
- 120 giorni dall'accadimento del *Sinistro*.

La richiesta deve essere scritta, trasmessa con raccomandata o tramite telefax ovvero presentata a mano alla sede legale della *Società* o all'ufficio incaricato della liquidazione del *Sinistro* nel luogo di domicilio del danneggiato, ovvero al Punto Vendita che ha concluso o al quale è stato affidato il contratto.

## 16. Sinistri - Liquidazione dell'Indennizzo (garanzie diverse dalla Responsabilità Civile Autoveicoli).

**Avvertenza:** il *Contraente* o l'*Assicurato* devono denunciare il *Sinistro* alla *Società* immediatamente e comunque entro:

- 3 giorni per le garanzie Responsabilità Civile Autoveicoli e Corpi Veicoli Terrestri;
- 10 giorni per la garanzia *Infortuni* del *Conducente*

da quando ne sono venuti a conoscenza, con l'indicazione della data, ora, luogo, modalità del fatto e presenza di testimoni.

Per la garanzia "Assistenza Stradale", il *Contraente* o l'*Assicurato* deve contattare la *Struttura organizzativa* di Pronto Assistance Servizi S.c.r.l. nel momento in cui si verifica il *Sinistro*.

Per la garanzia "Assistenza Psicologica" l'*Assicurato* dovrà contattare o sarà contattato dalla *Centrale operativa* di UniSalute e dovrà indicare la data dell'*Incidente* stradale, la targa del veicolo coinvolto, i nominativi, gli indirizzi ed i numeri di telefono delle persone assicurate che hanno diritto ad attivare le *Prestazioni sanitarie*.

Per la garanzia "Infortuni del *Conducente*" l'*Assicurato* o, in caso di morte, gli aventi diritto all'*Indennizzo* devono consentire le indagini e gli accertamenti ritenuti necessari dalla *Società*.

### **Infortuni del Conducente**

Ai fini della denuncia il momento di insorgenza del *Sinistro* è il giorno dell'*Infortunio*.

Si rinvia agli articoli contenuti nella "Sezione N. delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio delle procedure liquidative.

**Avvertenza:** la gestione dei *Sinistri* relativi alla garanzia "Assistenza Stradale" è affidata alla *Struttura organizzativa* di Pronto Assistance Servizi S.c.r.l. con sede legale in Torino, via Carlo Marengo 25 e sede operativa in Torino, Corso Massimo D'Azeglio 14. Si rinvia agli articoli "H.1.1 e N.3.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

**Avvertenza:** la gestione dei *Sinistri* relativi alla garanzia "Assistenza Psicologica" è affidata a UniSalute S.p.A. - via Larga, 8 - 40138 Bologna. Si rinvia all'articolo "N.3.2 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

**Avvertenza:** la gestione dei *Sinistri* relativi alla garanzia "Tutela Legale" è affidata ad ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio n. 59 - 37135 Verona. Si rinvia all'articolo "N.5 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

## 17. Reclami.

Eventuali reclami aventi ad oggetto (i) la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero (ii) un servizio assicurativo, ovvero (iii) il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), devono essere inoltrati per iscritto a:

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti  
Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 San Donato Milanese (MI)  
Fax: 02.51815353 e-mail: reclami@unipolsai.it

Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

I reclami relativi al comportamento dell'Agente, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati per iscritto anche all'Agenzia/Punto Vendita di riferimento.

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B (Broker) e D (Banche, Intermediari Finanziari ex art. 107 del TUB, SIM e Poste Italiane – Divisione servizi di banco posta) del Registro Unico Intermediari, devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1. Se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), il termine massimo di riscontro è di 60 giorni.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Società, contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società o all'Intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

- procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); in caso di controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti il ricorso alla procedura di negoziazione assistita è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui

richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, con le modalità indicate sul sito internet della Società [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it);

- procedura di [arbitrato](#) ove prevista dalle Condizioni di assicurazione

### **18. Perizia contrattuale e arbitrato (garanzie diverse dalla “Responsabilità Civile Autoveicoli”).**

L'ammontare del danno è determinato previo accordo tra la Società e l'Assicurato.

Il contratto prevede, per le garanzie prestate nelle Sezioni “F. - Corpi Veicoli Terrestri ed I. - Infortuni del Conducente delle Condizioni di assicurazione”, che la Società e il Contraente possano devolvere la risoluzione di una controversia tra di essi insorta per l'accertamento del danno ad un collegio di periti/medici. Qualora la controversia riguardi la garanzia “Infortuni del Conducente”, il collegio medico risiede nel comune, sede di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. Per la garanzia “Tutela Legale”, in caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei *Casi assicurativi* tra l'Assicurato e la Società o ARAG, la decisione può venire demandata ad un arbitro che decide secondo equità.

**Avvertenza:** resta comunque fermo il diritto della Società e del Contraente di rivolgersi all'Autorità giudiziaria.

I seguenti termini – cui le parti attribuiscono il significato precisato qui di seguito - integrano a tutti gli effetti il contratto.

**Accessori aggiuntivi di serie:** installazioni stabilmente fissate sul *Veicolo* costituenti la sua normale dotazione, senza supplemento al prezzo base di listino, compresi gli accessori fonò-audiovisivi.

**Accessori aggiuntivi non di serie:** dotazioni stabilmente installate sul *Veicolo* fornite dalla casa costruttrice oppure da parte di ditte specializzate, contestualmente o successivamente all'acquisto con supplemento al prezzo base di listino, compresi gli accessori fonò-audiovisivi.

**Appropriazione indebita:** appropriazione della cosa assicurata del legittimo *Proprietario* della quale l'autore del reato, perpetrato al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri, è già in possesso.

**Aree aeroportuali:** aree riservate al traffico ed alla sosta di aeromobili sia civili che militari.

**Assicurato:** per la garanzia RC Auto è la persona fisica o giuridica la cui Responsabilità Civile è coperta con il contratto; per le altre garanzie, è la persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'*Assicurazione*.

**Assicurazione:** contratto di *Assicurazione*, come definito dall'articolo 1882 del Codice civile, e/o la garanzia prestata con il contratto.

**Assicurazione "a primo rischio assoluto":** forma di *Assicurazione* per la quale la *Società* risponde dei danni sino alla concorrenza della somma assicurata indicata in *Polizza*, indipendentemente dal *Valore commerciale* del *Veicolo* e degli *Accessori aggiuntivi*, di serie e non di serie, e senza applicazione della Regola proporzionale.

**Attestazione o Attestato (Attestazione sullo stato del rischio):** documento elettronico nel quale sono indicate le caratteristiche del rischio assicurato.

**Atto di vandalismo:** atto di violenza, da chiunque commesso e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare il *Veicolo*.

**Auto Presto&Bene:** è il servizio di autoriparazione diretta in esclusiva per i clienti della *Società* gestito dai centri di riparazione Auto Presto&Bene.

**Avente diritto:** la persona fisica o giuridica che ha diritto alla consegna dell'*Attestazione* (*Contraente*, ovvero, qualora diverso, il *Proprietario del Veicolo*, l'*usufruttuario*, l'*acquirente con patto di riservato dominio*, il *Locatario* nel caso di locazione finanziaria).

**Carta Verde:** certificato internazionale di *Assicurazione* che estende la copertura assicurativa RC Auto alla circolazione del *Veicolo* negli Stati esteri per i quali è rilasciata (Paesi aderenti alla specifica convenzione internazionale inter-Bureaux). Tale documento:

- attesta l'esistenza di una valida ed efficace *Assicurazione* R.C.A. nei Paesi di origine;

- adegua automaticamente l'*Assicurazione R.C.A.* stipulata nei Paesi di origine alla legislazione vigente negli altri Paesi aderenti alla convenzione, qualora tale legislazione preveda una maggior tutela a favore dei danneggiati.

**Codice (Codice delle assicurazioni private):** il decreto legislativo n° 209 del 7 settembre 2005.

**Contraente:** la persona fisica o giuridica, anche diversa dall'*Assicurato*, che stipula il contratto di *Assicurazione*, assumendosene i relativi obblighi tra i quali è preminente quello di pagare il *Premio*.

**Contratto di leasing:** contratto di locazione finanziaria in cui il locatore concede in godimento il *Veicolo* contro il corrispettivo di un canone periodico.

**Danno indennizzabile:** somma dovuta dalla *Società* in caso di *Sinistro* non ancora depurata di eventuali *Franchigie* o *Scoperti*, se pattuiti in *Polizza*.

**Danni materiali e diretti:** danni inerenti la materialità della cosa assicurata, che derivano dall'azione diretta dell'evento garantito.

**Degrado d'uso:** deprezzamento di un bene dovuto ad usura, stato di conservazione o manutenzione, vetustà; in caso di "Danno Parziale" il deprezzamento non si applica sul costo della mano d'opera.

**Ebbrezza alcolica:** condizione di alterazione conseguente all'uso di bevande alcoliche, come previsto dall'articolo 186 del Nuovo Codice della Strada. Per la garanzia *Infortuni* del Conducente è la condizione di alterazione determinata dalla presenza nel sangue di un tasso alcolico superiore a 0,8 grammi/litro.

**Effetto:** data in cui acquistano efficacia le garanzie prestate.

**Eurotax:** pubblicazione dell'editoriale Sanguinetti per la determinazione del valore dei veicoli nuovi ed usati.

**Fenomeno elettrico:** azione di correnti e scariche elettriche od elettroniche ed altri fenomeni elettrici ed elettronici da qualunque causa provocati, anche con sviluppo di fiamma.

**Franchigia (o minimo non indennizzabile):** parte del *Danno indennizzabile*, espressa in cifre, che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*.

**Furto:** sottrazione della cosa assicurata a colui che la detiene, perpetrata al fine di trarne ingiusto

**Guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope:** guida in stato di alterazione psicofisica conseguente all'uso di sostanze stupefacenti o psicotrope, come previsto dall'articolo 187 del Nuovo Codice della Strada.

**Incendio:** combustione con sviluppo di fiamma del *Veicolo* o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi.

**Incidente (Incidente stradale):** qualsiasi evento accidentale, connesso con la circolazione stradale, quale collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada, che provochi al *Veicolo* assicurato danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato oppure ne



consenta la marcia, ma in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato o con il rischio di aggravamento del danno subito.

**Indennizzo/Risarcimento:** somma dovuta dalla Società in caso di *Sinistro* al netto di eventuali *Franchigie* o *Scoperti*, se pattuiti.

**Infortunio:** evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni fisiche oggettivamente constatabili.

**IVASS:** Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, denominazione assunta da ISVAP dal 1° gennaio 2013.

**Locatario:** utilizzatore di un *Veicolo* affidatogli in base ad un contratto di locazione, le cui generalità siano indicate sulla carta di circolazione.

**Massimale:** Il limite massimo dell'esposizione dell'assicuratore nell'*Assicurazione* di Responsabilità Civile.

**Periodo di osservazione:** in caso di *Veicolo* assicurato per la prima annualità, inizia dal giorno della decorrenza della copertura assicurativa e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa del contratto. Per le annualità successive, il *Periodo di osservazione* inizia 60 giorni prima della decorrenza contrattuale e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa.

**Polizza:** documento probatorio del contratto di *Assicurazione*, ai sensi dell'articolo 1888 del Codice civile.

**Premio:** somma dovuta dal *Contraente* alla Società quale corrispettivo dell'obbligazione da questo assunta. Si intende come *Premio* netto l'importo depurato dell'imposta sulle assicurazioni e, per la garanzia Responsabilità Civile Autoveicoli, del contributo al Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.).

**Prestazione sanitaria:** l'espletamento, da parte di personale in possesso di specifici titoli e regolarmente autorizzato conformemente alle vigenti normative, di attività rivolte alla prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione di condizioni patologiche.

**Proprietario del Veicolo(o del rimorchio/semirimorchio):** l'intestatario al Pubblico Registro Automobilistico o colui che possa comunque legittimamente provare la titolarità del diritto di proprietà. Sono equiparati al *Proprietario*: l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il *Locatario* in caso di locazione finanziaria.

**Provider telematico:** la società che, direttamente o tramite altre società, fornisce i servizi infotelematici previsti nel "Contratto di abbonamento ai servizi" stipulato dal *Contraente*.

**Quattroruote:** listino mensile, redatto dall'editoriale Domus, utilizzato per la determinazione del valore dei veicoli nuovi od usati, in base al "Codice Infocar" e consultabile in formato cartaceo ed elettronico.

**Rapina:** l'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a colui che la detiene, mediante violenza

o minaccia alla persona, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**Regolamenti:** complesso delle norme attuative del Codice.

**Responsabilità paritaria:** è quella attribuita in pari misura ai conducenti dei veicoli coinvolti nel *Sinistro*. La *Responsabilità paritaria* dà luogo ad annotazione della percentuale di responsabilità nell'*Attestato* di rischio.

**Responsabilità paritaria cumulata:** è quella cumulata per più *Sinistri* in cui vi sia la *Responsabilità paritaria* del conducente del *Veicolo* assicurato nel quinquennio di osservazione della sinistrosità.

**Responsabilità principale:** è quella attribuita in misura prevalente ad uno dei conducenti nel caso in cui il *Sinistro* coinvolga due veicoli. Per i *Sinistri* con più di due veicoli coinvolti, la *Responsabilità principale* ricorre per il conducente al quale sia attribuito un grado di responsabilità superiore a quello attribuito agli altri conducenti. La "*Responsabilità principale*" dà luogo ad annotazione nell'*Attestato* di rischio ed applicazione del *malus*, successivamente al pagamento del *Sinistro*.

**Rivalsa:** diritto che ha la *Società* di recuperare, nei confronti del *Contraente* o degli *Assicurati*, le somme che abbia dovuto pagare a *Terzi*, in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni derivanti dal contratto o di clausole che prevedano l'eventuale contributo dell'*Assicurato* al *Risarcimento* del danno.

**Scatola Nera:** dispositivo elettronico che, una volta installato a bordo del *Veicolo* assicurato, è in grado di collegarsi per mezzo della rete telefonica GSM e/o GSM-GPRS ad un centro servizi e consente la prestazione del servizio di raccolta ed elaborazione dei dati connessi all'accadimento di eventuali crash/mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada), se superiori ad una certa entità.

**Scoperto:** parte del *Danno indennizzabile* a termini di *Polizza*, espressa in misura percentuale sull'ammontare del danno stesso, che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*.

**Sinistro:** verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'*Assicurazione*.

**Società:** UnipolSai Assicurazioni S.p.A., vale a dire la Compagnia di Assicurazioni che presta le garanzie stabilite nel contratto.

**Struttura sanitaria:** l'*Istituto di cura* o la clinica di ricovero dotati di attrezzature per il pernottamento di pazienti e/o per la terapia di eventi morbosi o lesivi, autorizzati all'erogazione di assistenza ospedaliera.

**Tabella di corrispondenza:** tabella da utilizzare al momento dell'assicurazione del *Veicolo* per convertire la classe C.U. nella classe di merito interna UnipolSai, disponibile nei Punti Vendita e sul sito internet della *Società*;

**Tariffa:** insieme dei *Premi* e delle norme inerenti le diverse tipologie di rischio.

**Terzi:** coloro che vengono definiti come tali dall'articolo 129 del Codice.

**Unibox:** contatore satellitare che, una volta installato a bordo del *Veicolo* assicurato, è in grado di collegarsi per mezzo della rete telefonica GSM e/o GSM-GPRS ad una sala operativa/centro servizi e consente la prestazione di particolari servizi infotelematici georeferenziati.

**UniSalute:** UniSalute S.p.A. Compagnia di Assicurazioni, Via Larga 8 - 40138 Bologna, Società del Gruppo Unipol dedicata all'assistenza sanitaria.

**Valore assicurato:** importo del *Veicolo* indicato in *Polizza* - e degli eventuali *Accessori aggiuntivi non di serie* il cui valore deve essere indicato nella medesima - ed attribuito dal *Contraente* alle cose assicurate o in assenza di ciò determinato in base al "Codice Infocar" di *Quattroruote*.

**Valore commerciale:** importo del *Veicolo* determinato in base al "Codice Infocar" ("quotazione valore di vendita") indicato da *Quattroruote* o, qualora il *Veicolo* non sia quotato, da quanto pubblicato su *Eurotax* giallo/vendita.

**Veicolo:** l'autocarro, l'autotreno, l'autoarticolato, il trattore stradale, l'autoveicolo per trasporti specifici, l'autoveicolo aduso speciale (di cui all'articolo 54 lettere d, f, h, i, e, g del Codice della Strada), l'autocaravan (di cui all'articolo 54 lettera m del Codice della Strada), il motocarro, il motoveicolo ad uso speciale (di cui all'articolo 53 lettere d e g del Codice della Strada), il quadriciclo a motore trasporto cose (di cui all'articolo 53 lettera h del Codice della Strada), il ciclomotore trasporto cose (di cui all'articolo 52 comma 2 del Codice della Strada), il ciclomotore ad uso speciale, il rimorchio di autovettura, il rimorchio trasporto cose, il rimorchio ad uso speciale (di cui all'articolo 56 lettera d del Codice della Strada), indicato in *Polizza*. La targa prova ai sensi del D.P.R. n.474 del 24.11.2001.

#### Definizioni relative e specifiche alla sola garanzia "Assistenza Stradale"

**Abitazione:** residenza anagrafica dell'*Assicurato* purché sita in Italia.

**Assicurato:** persona che si trova a bordo del *Veicolo*.

**Centrale operativa** parte della *Struttura organizzativa* di Pronto Assistance Servizi S.c.r.l. deputata a: ricevere le richieste di assistenza; organizzare le *Prestazioni* o erogarne direttamente alcune.

**Destinazione:** la località presso la quale l'*Assicurato* si stava recando con il *Veicolo* al momento in cui si è verificato uno degli eventi fortuiti previsti in *Polizza*, che ha determinato la situazione di difficoltà.

**Disturbo post traumatico da stress:** l'insieme delle forti sofferenze psicologiche causate dal verificarsi di uno degli eventi che possono dar luogo all'attivazione delle *Prestazioni* di assistenza previste in *Polizza*.

**Équipe medica:** gruppo di medici reperibili tramite la *Centrale operativa*, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

**Familiare:** parente ed affine fino al terzo grado anche non convivente con l'*Assicurato* ed il convivente more uxorio.

**Luogo dell'assistenza:** località presso la quale la Società è chiamata ad erogare le Prestazioni previste.

**Prestazione di assistenza (o Prestazione):** l'aiuto che la Società mette a disposizione dell'Assicurato quando, in conseguenza di un evento fortuito, questi viene a trovarsi in una situazione di difficoltà che richiede un intervento immediato. L'aiuto consiste in un "fare" (aiuto in natura o in denaro), mai in un "dare" (Indennizzo).

**Struttura organizzativa:** il complesso di responsabili, personale, sistemi informativi, attrezzature ed ogni presidio o dotazione, centralizzato o meno, di Pronto Assistance Servizi S.c.r.l., destinato alla gestione dei sinistri del ramo assistenza.

### Definizioni relative e specifiche alla sola garanzia "Assistenza Psicologica"

**Assicurato:** il conducente, ed il relativo nucleo familiare, del Veicolo indicato in Polizza e coinvolto in un Incidente stradale.

**Centrale operativa** struttura di UniSalute S.p.A. costituita da medici, tecnici, operatori, in funzione dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Società, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga le Prestazioni sanitarie descritte nella garanzia "Assistenza Psicologica".

**Familiare:** la persona iscritta nello stato di famiglia del conducente del Veicolo assicurato.

**Lesioni fisiche gravi:** le lesioni fisiche gravi, permanenti ed irreparabili quelle relative alle seguenti categorie:

- cicatrici cutanee gravemente deturpanti (al volto o non al volto).
- lesione degli organi interni quali ad esempio milza, reni, fegato, con necessità di trattamento chirurgico di asportazione o grave compromissione della funzione.
- amputazioni degli arti o di parti di essi, tranne le singole dita, comunque con perdita totale della funzione. La perdita grave della funzione dell'arto o l'anchilosi è assimilabile all'amputazione.
- esiti di fratture vertebrali mieliche con conseguente grave deficit neurologico. Sono assimilati i deficit neurologici e quindi funzionali, conseguenti a lesioni dei nervi, anche non di origine vertebrale o non conseguenti a fratture.
- perdita totale della vista o dell'udito o perdita parziale della vista (maggiore di 7/10 del visus).
- apparato genitale, in particolare la perdita traumatica di organo o parte di organo, sia nell'uomo che nella donna, specie se ciò comporta la perdita della capacità di procreare. Aborto post-traumatico.
- esiti di trauma cranico con gravi esiti neurologici, con conseguente perdita permanente dell'autonomia. In caso di perdita o considerevole riduzione delle funzioni intellettive, il supporto psicologico si intende indirizzato ai soli familiari.
- esiti di grave politrauma, in particolare lesioni multiple che, nel loro insieme, determinano uno stato di grave invalidità con conseguenze sull'autosufficienza e stile di vita.

**Prestazioni sanitarie:** prestazioni che la Società eroga tramite UniSalute.

**Psicoterapeuta:** laureato in medicina od in psicologia con una formazione specifica in psicoterapia presso una scuola riconosciuta.

**Psicoterapia:** trattamento di tipo psicologico che promuove cambi o modifiche nel comportamento per favorire l'adattamento all'ambiente circostante, l'integrazione dell'identità psicologica, il superamento di manifestazioni fisiche o psichiche di malessere delle persone o di gruppi, come ad esempio quelli famigliari.

#### Definizioni relative e specifiche alla sola garanzia "Infortuni del Conducente"

**Assicurato:** conducente del Veicolo assicurato in Polizza.

**Documentazione sanitaria:** cartella clinica e/o la certificazione medica, costituita da diagnosi, pareri e prescrizioni dei sanitari, da radiografie, da esami strumentali e diagnostici e dalla documentazione di spesa (comprese le notule e ricevute dei farmaci).

**Immobilizzazione:** stato temporaneo di incapacità fisica, totale o parziale, a causa di fratture scheletriche o lesioni capsulo-legamentose che richiedono, a seguito di prescrizione medica, l'applicazione di un mezzo di contenzione inamovibile, rigido ed esterno, costituito da: docce, apparecchi gessati o altro tutore di contenzione comunque immobilizzante, la cui applicazione e rimozione sia effettuata esclusivamente in Istituti di cura da personale medico o paramedico. Sono compresi i mezzi di contenzione amovibili e tutti i tutori preconfezionati sempreché rigidi ed esterni (esclusi collari morbidi e bustini ortopedici) purché prescritti da personale medico dipendente da Istituti di cura e limitatamente alla durata del periodo durante il quale il presidio svolge una funzione immobilizzante, indicato sulla certificazione medica.

**Invalità permanente:** perdita o riduzione definitiva ed irrecuperabile della capacità a svolgere un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione svolta.

**Istituto di cura:** Struttura sanitaria a gestione pubblica o a gestione privata, regolarmente autorizzata dalle competenti autorità alle Prestazioni sanitarie ed al ricovero dei malati. Sono esclusi: stabilimenti termali, strutture di convalescenza e di lungodegenza, istituti per la cura della persona a fini puramente estetici o dietetici, case di riposo.

**Somma assicurata:** è la somma indicata in Polizza che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di Indennizzo in caso di Sinistro.

**Stato comatoso irreversibile:** stato di incoscienza profonda, anche indotto farmacologicamente, caratterizzato da assenza della sensibilità, della motilità volontaria ed alterazione delle funzioni vegetative, la cui causa abbia diretta origine da un Infortunio derivante dalla circolazione. Lo stato di incoscienza è senza alcuna reazione a stimoli esterni ed a bisogni interiori ed è associato a una condizione di non risvegliabilità anche mediante stimoli appropriati, richiede inoltre l'uso persistente e continuo di sistemi artificiali di supporto al mantenimento in vita. Se lo stato di incoscienza si protrae per un periodo ininterrotto di 180 giorni consecutivi si definisce stato comatoso irreversibile.

**Struttura sanitaria convenzionata con UniSalute:** Istituto di cura, poliambulatorio, centro specialistico e relativi medici chirurghi con cui UniSalute ha definito un accordo per il pagamento diretto delle prestazioni.

### Definizioni relative e specifiche alla sola garanzia "Tutela Legale"

**Assicurato:** il *Proprietario*, il *Locatario* in base ad un contratto di noleggio/ leasing, il conducente autorizzato, i trasportati del *Veicolo* indicato in *Polizza*; il *Contraente*, se persona fisica, nonché il suo coniuge e i suoi figli minori, se conviventi risultanti dal certificato di stato di famiglia, quando in veste di pedoni o di ciclisti o alla guida di *Veicoli* non soggetti all'*Assicurazione* obbligatoria o come passeggeri di qualsiasi *Veicolo* pubblico o privato, siano coinvolti in incidenti stradali e abbiano subito lesioni fisiche.

**Caso assicurativo:** il verificarsi del fatto dannoso – cioè la controversia – per il quale è prestata l'Assicurazione.

**Organismo di mediazione:** organismo pubblico o privato iscritto in un apposito Registro presso il Ministero della Giustizia che si occupa di gestire le procedure di mediazione. I requisiti e le modalità di iscrizione sono disciplinati in uno specifico decreto ministeriale.

**Rescissione:** azione esperita dal soggetto che ha concluso un contratto in condizioni di pericolo o di bisogno, per sciogliersi dallo stesso quando queste condizioni sono inique per la parte che ha concluso il contratto in stato di pericolo o hanno provocato delle notevoli sproporzioni tra prestazioni contrattuali, in caso di contratto concluso in stato di bisogno.

**Risoluzione:** causa estintiva del contratto derivante da inadempimento, impossibilità sopravvenuta o eccessiva onerosità sopravvenuta della prestazione. I *Contraenti* possono altresì inserire nel contratto una "clausola risolutiva espressa" con la quale convengono che il contratto si risolva di diritto, a richiesta della parte che vi ha interesse, nel caso in cui una determinata obbligazione non sia adempiuta secondo le modalità descritte.

**UnipolSai Assicurazioni S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.**

Edizione 01/10/2018

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.  
Direttore Generale  
Matteo Laterza



UnipolSai Assicurazioni S.p.A.



Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it - tel. +39 051 507711 - fax +39 051 7096584  
Capitale sociale i.v. Euro 2.031.456.338,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P. IVA 00818570012 - R.E.A. 511469  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00006 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046  
www.unipolsai.com - www.unipolsai.it



2

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE



Condizioni valide per tutte le garanzie fatto salvo quanto diversamente specificato.

### A.1 – Durata del contratto<sup>1</sup>

Il contratto ha durata di un anno o, su richiesta dell'Assicurato, di un anno più frazione, si risolve automaticamente alla sua scadenza e non può esser tacitamente rinnovato.

Nel caso di durata di un anno più frazione, la frazione di anno costituisce periodo assicurativo iniziale, alla scadenza del quale la Tariffa che verrà applicata continuerà ad essere quella in vigore sul contratto.

L'Assicurazione ha Effetto dalle ore 24 (o comunque dall'ora convenuta) del giorno indicato in Polizza se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati; altrimenti ha Effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.

L'Assicurazione è operante fino all'ora ed alla data di Effetto del nuovo contratto Assicurativo eventualmente stipulato e comunque fino e non oltre le ore 24 del quindicesimo giorno successivo alla predetta scadenza di annualità (articolo 170 bis del Codice). Qualora il contratto sia emesso in sostituzione di un altro e per la sua residua durata, esso non si considera di durata inferiore all'anno.

#### Contratti di durata inferiore ad un anno (durata temporanea)

I contratti di durata inferiore all'anno (durata temporanea) cessano alla loro naturale scadenza senza alcun obbligo di disdetta e senza applicazione del periodo di 15 giorni previsto dall'articolo 170 bis del Codice.

E' altresì esclusa qualsivoglia variazione, salvo in caso di trasferimento della proprietà, consegna in conto vendita, demolizione, distruzione, esportazione definitiva, Furto, Rapina o Appropriazione indebita del Veicolo. Tali circostanze devono essere comprovate da idonea documentazione. In caso di risoluzione del contratto la Società non procede al rimborso dell'eventuale maggiorazione di Premio richiesta al momento della stipulazione del contratto.

### A.2 – Determinazione del Premio<sup>2</sup> e delle Condizioni di assicurazione e dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Al contratto si applica la Tariffa e le Condizioni di assicurazione in vigore al momento dell'Effetto

#### 1 Quale durata può avere la Polizza?

Al massimo un anno (più una eventuale frazione, su richiesta, se hai la necessità di una particolare decorrenza o scadenza) o un periodo inferiore. Trascorso l'anno, l'Assicurazione rimarrà valida fino al momento in cui verrà stipulato, entro 15 giorni dalla data di scadenza del precedente, un nuovo contratto. Se alla scadenza del 15° giorno il nuovo contratto non sarà sottoscritto non sarà possibile circolare, in quanto il Veicolo risulterà non assicurato.



#### 2 Cos'è e come si calcola il Premio?

Il Premio, in una Polizza, è il "prezzo" che occorre pagare alla Compagnia per attivare la copertura assicurativa sottoscritta. Esso viene determinato, al momento della sottoscrizione del contratto, sulla base della Tariffa in vigore in quel momento, ossia sulla base dei parametri di "rischio" presi in considerazione per il suo calcolo (tipologia di veicolo, utilizzo, età e residenza del Proprietario, classe bonus/malus ecc.). Proprio per questo chi sottoscrive il contratto è tenuto a segnalare successivamente alla Compagnia ogni variazione ai dati inseriti. (ad esempio il cambio di residenza)



della Polizza.

Il Premio è determinato in base ai dati riportati sulla Polizza con riferimento al Veicolo ed al suo utilizzo, al Proprietario dello stesso (nel caso dei **Contratti di leasing**, al **Locatario**) ed agli altri soggetti eventualmente indicati sulla Polizza stessa, nonché al contenuto dell'ultima **Attestazione** conseguita in corso di validità.

Per la stipulazione del contratto, il **Contraente** è tenuto ad esibire la carta di circolazione o il certificato di idoneità tecnica/ certificato di circolazione del **Veicolo** ove previsto.

In caso di dichiarazioni inesatte o reticenze da parte del **Contraente** al momento della conclusione del contratto troveranno applicazione gli Articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice civile.

Il **Contraente** è tenuto a comunicare immediatamente alla **Società** ogni variazione dei dati di cui sopra intervenuta in corso di contratto. In caso di variazioni non comunicate dal **Contraente** che determinano un aggravamento del rischio troverà applicazione l'articolo 1898 del Codice civile.

### A.3 – Pagamento del Premio<sup>3</sup>

Il **Premio**, o la prima rata di **Premio**, deve essere pagato alla consegna della Polizza. Le eventuali rate successive devono essere pagate alle scadenze pattuite contro il rilascio di quietanze che dovranno indicare la data di pagamento e la firma della persona autorizzata a riscuotere il **Premio**. In quest'ultimo caso trova applicazione l'articolo 1901 comma 2 del Codice civile e la **Società** risponde anche dei danni che si verificano fino alle ore 24 del quindicesimo giorno dopo quello di scadenza delle rate di **Premio** intermedie successive.

Se il **Contraente** non paga le rate di **Premio** intermedie successive alla prima, l'**Assicurazione** resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze. Gli eventuali **Sinistri** verificatisi in tale periodo non sono considerati in copertura.

Il pagamento deve essere eseguito presso l'Agenzia od il Punto Vendita ai quali è assegnato il contratto, autorizzati a rilasciare il certificato di assicurazione e **Carta Verde** previsti dalle disposizioni in vigore o, se ciò non risulti possibile, con le diverse modalità concordate con la **Società**.

Il pagamento del **Premio** può essere effettuato dal **Contraente** tramite:

- assegni bancari, postali o circolari intestati all'Agenzia/Punto Vendita nella sua specifica qualità oppure alla **Società**;
- ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico che abbiano quale beneficiario l'Agenzia/Punto Vendita nella sua specifica qualità oppure la **Società**;

#### 3 Il Premio, quando deve essere pagato?

Il pagamento del **Premio**, sia per intero o in parte in caso di rateizzazione, è condizione necessaria affinché la Polizza abbia una reale validità e decorrenza. Diversamente, il contratto, anche se sottoscritto, non potrà essere operante. Pertanto, se la Polizza prevede una rata unica, il pagamento deve avvenire al momento della sottoscrizione; se il **Premio** è frazionato, al saldo di ogni rata, viene rilasciato un documento, la cosiddetta "quietanza", in cui si attesta l'avvenuto pagamento e la prosecuzione della copertura assicurativa.

#### NOTA BENE!

Il pagamento, salvo accordi particolari, deve sempre essere effettuato in Agenzia, o Punto Vendita ad essa collegata. In nessun altro caso persone diverse dal personale di Agenzia/Punto Vendita possono richiedere il versamento di somme di denaro.

- denaro contante, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa antiriciclaggio.

Il pagamento del *Premio* con assegno viene accettato con riserva di verifica e salvo buon fine del titolo. E' fatto salvo, qualora l'assegno non venga pagato, il disposto dell'articolo 1901 del Codice civile che disciplina il caso di mancato pagamento del *Premio*.

#### A.4 - Estensione territoriale

Garanzie diverse da *Infortuni del Conducente*, da *Tutela Legale* e da *Assistenza*

L'*Assicurazione* vale per il territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione europea, nonché per il territorio di Andorra, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Serbia e della Svizzera.

L'*Assicurazione* vale altresì per gli altri Stati facenti parte del sistema della *Carta Verde*, le cui sigle internazionali, indicate sulla stessa, non siano barrate. Qualora la Polizza preveda la garanzia obbligatoria di Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.), la *Società* è tenuta a rilasciare il certificato internazionale di *Assicurazione (Carta Verde)*.

L'*Assicurazione* è operante secondo le condizioni ed entro i limiti delle singole legislazioni nazionali concernenti l'*Assicurazione* obbligatoria di Responsabilità Civile AutoVeicoli (R.C.A.), ferme le maggiori garanzie previste dalla *Polizza*.

La *Carta Verde* è valida per lo stesso periodo di *Assicurazione* per il quale sono stati pagati il *Premio* o la rata di *Premio*.

Qualora la *Polizza* in relazione alla quale è rilasciata la *Carta Verde* cessi di avere validità o sia sospesa nel corso del periodo di assicurazione e comunque prima della scadenza indicata sulla *Carta Verde*, il *Contraente* è obbligato a farne immediata restituzione alla *Società*. La *Società* eserciterà il diritto di *Rivalsa* per le somme che abbia dovuto pagare al Terzo in conseguenza del mancato rispetto di tale obbligo.

Per le targhe prova di cui al D.P.R. n. 474 del 24.11.2001 non viene rilasciata la *Carta Verde*; ai fini della validità della copertura di Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.) si precisa che, per le targhe prova, la stessa è operante oltre che in Italia anche in Austria, Germania e Repubblica di San Marino per effetto di specifici accordi bilaterali.

*Infortuni del Conducente*

L'*Assicurazione "Infortuni del Conducente"* vale in tutto il mondo. Relativamente alle prestazioni di cui all'articolo "1.3.1 delle Condizioni di assicurazione - *Prestazioni erogate in Strutture sanitarie convenzionate con UniSalute*", queste sono valide esclusivamente nel territorio della Repubblica italiana.

Tutela Legale

L'*Assicurazione "Tutela Legale"* opera nell'ambito territoriale per la quale è valida l'*Assicurazione* della Responsabilità Civile obbligatoria cui si riferisce.

Assistenza Stradale

L'*Assicurazione "Assistenza Stradale"* opera nei seguenti ambiti territoriali:

- **Assistenza "Completa" e Assistenza "Plus"**- quando il Veicolo circola in Italia, nel territorio della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano, negli Stati dell'Unione europea e di Andorra, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Serbia e Svizzera. L'*Assicurazione* vale altresì per gli altri Stati facenti parte del sistema della *Carta*

*Verde*, le cui sigle internazionali, indicate sulla stessa, non siano barrate.

- **Assistenza Psicologica** nel territorio della Repubblica italiana.

#### **A.5- Sostituzione del contratto e conguaglio del Premio**

In tutti i casi in cui il contratto venga sostituito, ferma restando la sua scadenza annuale, si procederà all'eventuale conguaglio rispetto al *Premio* pagato e non goduto della *Polizza* sostituita.

#### **A.6 – Trasferimento della proprietà del Veicolo<sup>4</sup>**

Il *Contraente* è tenuto a comunicare immediatamente alla *Società* il trasferimento di proprietà del *Veicolo* fornendone idonea documentazione e restituendo all'*Agenzia/Punto Vendita* il certificato di assicurazione e la *Carta Verde* relativi al *Veicolo* alienato. In questo caso, ferma la possibilità di richiedere la sospensione in corso di contratto ai sensi del successivo articolo "A.8 delle Condizioni di assicurazione", a scelta irrevocabile dell'alienante, viene adottata una delle seguenti soluzioni:

a) **Sostituzione con altro Veicolo**

L'alienante può chiedere che il contratto, stipulato per il *Veicolo* alienato, sia reso valido per un altro *Veicolo* di sua proprietà (o di cui è *Locatario* nel caso di *Contratto di leasing*) o del coniuge in comunione dei beni.

In tal caso la *Società* procederà per il nuovo *Veicolo* all'emissione di un nuovo contratto, in sostituzione di quello in essere, previo eventuale conguaglio del *Premio*.

b) **Cessione del contratto**

L'alienante può chiedere che il contratto stipulato per il *Veicolo* alienato venga ceduto all'acquirente. In tal caso è tenuto a darne immediata comunicazione all'acquirente ed alla *Società*, la quale prenderà atto della cessione mediante emissione di appendice.

Il cedente è tenuto al pagamento del *Premio* fino al momento in cui darà la comunicazione alla *Società*.

Non sono ammesse sospensioni del contratto successivamente alla sua cessione.

Il contratto ceduto si estingue alla sua naturale scadenza.

Rimarranno comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di *Effetto* del nuovo contratto, ma non oltre il quindicesimo giorno successivo alla scadenza stessa.

#### **4 Che cosa devo fare se vendo il Veicolo? Posso riutilizzare il contratto per un altro?**



Se si ha intenzione di vendere il *Veicolo* occorre innanzitutto darne tempestiva informazione all'*Agenzia/Punto Vendita* dove è stato stipulato il contratto che fornirà tutte le informazioni utili sulla documentazione da consegnare.

Il contratto, a questo punto, potrà essere ancora utilizzato applicando una delle opzioni possibili a disposizione:

- cederlo, così come il *Veicolo*, al nuovo acquirente;
- assicurare un nuovo *Veicolo* con la medesima proprietà o del coniuge in comunione dei beni;
- risolverlo, riscuotendo la parte di *Premio* pagata ma non goduta, se non si ha intenzione di acquistarne un altro o si voglia assicurarsi altrove.

#### **NOTA BENE!**

In caso di indecisioni sul "cosa fare", è anche possibile sospendere il contratto per un massimo di 18 mesi.

Per l'Assicurazione dello stesso Veicolo il cessionario dovrà stipulare un nuovo contratto. Qualora il *Periodo di osservazione* risulti concluso, la Società provvede alla consegna telematica della relativa *Attestazione* sullo stato del rischio al cedente o agli *Aventi diritto* del contratto ceduto.

c) Risoluzione del contratto

L'alienante può chiedere la risoluzione del contratto stipulato per il *Veicolo* alienato. In tal caso la Società provvederà all'annullamento del contratto, **previa esibizione dell'atto di trasferimento di proprietà registrato**, nonché al rimborso del *Premio* netto pagato e non goduto a partire dalla data di restituzione del certificato di assicurazione e della *Carta Verde* o dalla data di sospensione nel caso si tratti di contratto sospeso. Qualora il *Periodo di osservazione* risulti concluso, la Società provvede alla consegna telematica agli *Aventi diritto* della relativa *Attestazione* sullo stato del rischio.

d) Conto vendita

Se il *Veicolo* viene consegnato in conto vendita, il *Contraente*, dietro presentazione di idonea documentazione **rilasciata da un operatore professionale del settore**, può chiedere che il relativo contratto sia reso valido su altro *Veicolo*, purché tale *Veicolo* appartenga allo stesso Proprietario (o *Locatario* nel caso di *Contratto di leasing*) o al coniuge in comunione dei beni.

Nel caso in cui il *Contraente* non intenda rendere valido il contratto su altro veicolo e la vendita sia avvenuta a seguito della documentata consegna in conto vendita dello stesso ed il *Contraente* chieda l'annullamento del contratto, la Società provvederà al rimborso del *Premio* netto pagato e non goduto a partire dalla data della consegna in conto vendita, purché a quella data siano stati restituiti **il certificato di assicurazione e la Carta Verde** relativi al *Veicolo* consegnato.

#### A.7 - Cessazione del rischio per demolizione o esportazione definitiva all'estero<sup>5</sup>

Nel caso di cessazione del rischio a causa di demolizione o di esportazione definitiva all'estero del *Veicolo*, il *Contraente* è tenuto a darne comunicazione alla Società ed a restituire all'Agenzia/Punto Vendita il certificato di assicurazione e la *Carta Verde*.

Nel caso di cessazione del rischio a causa di demolizione del *Veicolo*, il *Contraente*, inoltre, deve fornire alla Società copia del certificato rilasciato ai sensi di legge attestante l'avvenuta consegna del *Veicolo* per la demolizione.

Nel caso di cessazione del rischio a causa di esportazione definitiva del *Veicolo*, il *Contraente*, invece, deve fornire alla Società la documentazione del Pubblico Registro Automobilistico attestante la restituzione del certificato di proprietà, della carta di circolazione e della targa di immatricolazione.

##### **5 Cosa devo fare se demolisco o esporto all'estero il Veicolo?**

In entrambi i casi occorre avvisare tempestivamente l'Agenzia/Punto Vendita di riferimento e consegnare i documenti assicurativi che sono stati rilasciati al momento della stipula/rinnovo del contratto (certificato di assicurazione e Carta Verde).

Inoltre, in caso di demolizione, occorrerà consegnare anche il certificato di consegna del Veicolo per la demolizione, mentre, in caso di esportazione all'estero, il certificato di avvenuta consegna al Pubblico Registro Automobilistico del Certificato di proprietà, della carta di circolazione e della targa del Veicolo.

In tutti i casi, se non è stata richiesta la sospensione in corso di contratto ai sensi del successivo articolo "A.8 delle Condizioni di assicurazione", il contratto si risolve e la Società rimborsa la parte di *Premio* netto pagato e non goduto, ad eccezione, per le garanzie diverse da R.C.A., del *Premio* relativo alle garanzie eventualmente interessate dal *Sinistro*, e ciò dalla data di consegna/presa in carico del *Veicolo* presso il demolitore o di esportazione definitiva all'estero risultante dalla documentazione indicata sopra; se il periodo di osservazione risulta concluso, la Società consegna telematicamente agli *Aventi diritto* la relativa *Attestazione sullo stato del rischio*.

Qualora il *Contraente* chieda che il contratto sia reso valido per altro *Veicolo* di sua proprietà (o di cui è *Locatario* nel caso di Contratto di leasing) o del coniuge in comunione dei beni, la Società procederà all'emissione di un nuovo contratto in sostituzione di quello in essere con il relativo conguaglio del *Premio*.

Nel caso di demolizione o di esportazione definitiva all'estero del *Veicolo* successiva alla sospensione del contratto, la Società restituirà la parte di *Premio* netto corrisposta e non usufruita dalla data di sospensione.

### A.8 - Sospensione in corso di contratto e riattivazione del contratto sospeso <sup>6</sup>

La sospensione in corso di contratto può essere richiesta solo congiuntamente per tutte le garanzie previste dal contratto stesso.

Qualora il *Contraente* intenda sospendere l'*Assicurazione*, è tenuto a darne comunicazione alla Società restituendo all'Agenzia/Punto Vendita il certificato di assicurazione e la *Carta Verde*. La sospensione decorre dalla data di restituzione di questi ultimi e, all'atto della sospensione, la Società rilascerà un'appendice che dovrà essere sottoscritta dal *Contraente*. Qualora il *Contraente* abbia aderito all'opzione tariffaria "A Kilom€tro", la sospensione è ammessa fino a 2 volte per anno assicurativo e per una durata massima di 18 mesi ciascuna.

Tenuto conto che il contratto è stipulato sulla base di una clausola che prevede ad ogni scadenza annuale variazioni di *Premio* in relazione al verificarsi o meno di *Sinistri* nel corso del *Periodo di osservazione*, detto periodo rimane sospeso per tutta la durata della sospensione della *Polizza* e riprende a decorrere dal momento della riattivazione della stessa, **eccetto il caso in cui la sospensione abbia avuto durata inferiore a 60 giorni**.

Decorsi 18 mesi dalla sospensione, senza che il *Contraente* abbia richiesto la riattivazione del contratto, questo si risolverà e la Società provvederà alla restituzione del *Premio* netto pagato e non goduto.

La sospensione della *Polizza* non è consentita nei seguenti casi:

- contratti contenenti esclusivamente garanzie diverse dalla RCA;
- contratti di durata inferiore all'anno;
- contratti ceduti;
- *Furto totale, Rapina o Appropriazione indebita del Veicolo*.

Qualora il *Contraente* intenda riattivare il contratto sospeso, la riattivazione è possibile sia sullo

#### 6 Se non uso il Veicolo per un lungo periodo, posso sospendere momentaneamente il contratto? ?

Sì. Gli unici casi in cui la *Polizza* non può essere sospesa sono relativi a durate contrattuali inferiori all'anno, ai contratti ceduti e a quelli colpiti da *Furto*. Quindi, se si desidera sospendere temporaneamente il contratto in corso, bisogna recarsi presso l'Agenzia/Punto Vendita di riferimento e consegnare i documenti assicurativi che sono stati rilasciati al momento della stipula (certificato di assicurazione e *Carta Verde*). A conferma, l'Agenzia/Punto Vendita rilascerà un'apposita *Appendice* che dovrà essere firmata e, solo da quel momento, la sospensione avrà decorso fino ad un massimo di 18 mesi.

stesso *Veicolo* che su di un altro, purché il *Proprietario/Locatario* (salvo il caso del coniuge in comunione dei beni) sia lo stesso. In caso di riattivazione su di un altro *Veicolo*, occorre, inoltre, che il precedente veicolo sia stato alienato, consegnato in conto vendita, demolito o esportato definitivamente all'estero. La riattivazione deve essere fatta secondo i seguenti criteri:

- emissione di una nuova *Polizza* sostitutive il contratto sospeso;
- proroga della scadenza annua e delle eventuali rate intermedie per un periodo pari a quello della sospensione;
- mantenimento della medesima formula tariffaria;
- applicazione della *Tariffa* in corso all'atto della riattivazione per la determinazione del *Premio*;
- imputazione, a favore del *Contraente*, del *Premio* pagato e non goduto sul contratto sospeso.

Nel caso in cui la *Tariffa* in vigore all'atto della riattivazione non preveda la stessa formula tariffaria del contratto sospeso, si procederà alla riattivazione applicando al nuovo contratto, a scelta del *Contraente*, una tra le formule tariffarie previste dalla *Tariffa* in corso. Nel caso in cui la sospensione abbia avuto durata inferiore a 60 giorni, non si procede alla proroga delle scadenze né al conguaglio del *Premio* pagato e non goduto relativo al periodo della sospensione.

### **A.9 - Furto totale, Rapina o Appropriazione indebita del Veicolo <sup>7</sup>**

In caso di *Furto totale, Rapina o Appropriazione indebita del Veicolo* il *Contraente* è tenuto a darne comunicazione alla *Società*, restituendo, se ancora in suo possesso, il certificato di assicurazione e la *Carta Verde* all'Agenzia o al Punto Vendita ai quali è assegnato il contratto.

Il *Contraente* deve inoltre consegnare alla *Società* copia della denuncia presentata all'Autorità competente.

Il *Contraente* può scegliere una delle seguenti soluzioni:

#### a) Sostituzione con altro Veicolo

Il contratto, dietro eventuale conguaglio del *Premio* dell'annualità in corso, viene reso valido per un altro *Veicolo* appartenente allo stesso *Proprietario* del *Veicolo* rubato (nel caso dei *Contratti di leasing* allo stesso *Locatario*) o al coniuge in comunione dei beni.

#### b) Risoluzione del contratto

L'*Assicurazione* non ha effetto a partire dal giorno successivo alla denuncia presentata alle Autorità competenti (articolo 122, comma 3° del Codice). I danni causati dalla circolazione del *Veicolo*, da quel momento in poi, sono risarciti dal Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada (articolo 283 del Codice).

Il *Contraente* ha diritto al rimborso della relativa parte del *Premio* netto pagato e non goduto, ad eccezione del *Premio* relativo alle garanzie eventualmente interessate dal *Sinistro*, previa tempestiva presentazione alla *Società* di copia della denuncia alle Autorità.

#### **7 Che cosa devo fare se rubano il Veicolo?**

In caso di *Furto* occorre fare immediata denuncia alle Autorità competenti e portarne copia in Agenzia/Punto Vendita.

#### **NOTA BENE!**

Se la vettura è anche assicurata con la garanzia *Furto* consultare per tutti i dettagli la Sezione *Sinistri*.



#### **A.10 – Foro competente**

Per le controversie relative al contratto, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del *Contraente* o dell'*Assicurato*.

#### **A.11 - Imposte e tasse**

Le imposte e tutti gli altri oneri, relativi all'*Assicurazione*, presenti e futuri, e stabiliti per legge, sono a carico del *Contraente*, anche se il pagamento sia stato anticipato dalla *Società*.

#### **A.12 – Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana e dei regolamenti vigenti.



**B.1 – Vincolo a favore dell'ente finanziatore o della società di leasing (condizione valida solo se espressamente richiamata in Polizza)**

Ferma l'operatività delle garanzie prestate fino all'ora e alla data di *Effetto* del nuovo contratto assicurativo eventualmente stipulato e comunque fino non oltre le ore 24 del quindicesimo giorno successivo alla cadenza di annualità, la *Società* si obbliga, in caso di vincolo indicato in *Polizza* a favore dell'ente finanziatore o della società di leasing, per tutta la durata del vincolo a favore di dette società a:

- a) non consentire in corso di contratto alcuna modifica o sospensione delle garanzie prestate se non con il consenso dell'ente o società vincolataria;
- b) comunicare all'ente o società vincolataria ogni *Sinistro* in cui sia stato coinvolto il *Veicolo* entro 15 giorni dalla ricezione della relativa denuncia;
- c) comunicare all'ente o società vincolataria qualsiasi ritardo nel pagamento del *Premio* o della rata di *Premio*, nonché l'eventuale mancata prosecuzione del rapporto assicurativo, fermo restando che il mancato pagamento del *Premio* comporterà comunque sospensione della garanzia ai sensi di legge.

Resta inteso che, in caso di *Incendio, Furto e Rapina, Eventi sociopolitici, Eventi naturali, Collisione o Kasko*, l'*Indennizzo* da liquidarsi ai sensi di *Polizza* verrà corrisposto all'ente o alla società vincolataria e, di conseguenza, da essa verrà sottoscritta la relativa quietanza fino all'ammontare del credito residuo.

**B.2 – Vincolo (condizione valida solo se espressamente richiamata in Polizza)**

È operante il testo di vincolo allegato alla *Polizza*.

**C.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)<sup>9</sup>**

La Società assicura, in conformità alle norme del Codice i rischi della Responsabilità Civile per i quali è obbligatoria l'Assicurazione impegnandosi a corrispondere, entro i limiti convenuti, le somme che, per capitale, interessi e spese, siano dovute a titolo di Risarcimento di danni involontariamente cagionati a Terzi dalla circolazione del Veicolo indicato in Polizza. Quando il Veicolo assicurato è un rimorchio identificato con targa propria, la garanzia vale esclusivamente per i danni a Terzi derivanti dal rimorchio se staccato dalla motrice, per i danni derivanti da manovre a mano, nonché, sempre se il rimorchio è staccato dalla motrice, per quelli derivanti da vizi di costruzione o da difetti di manutenzione, esclusi comunque i danni alle persone occupanti il rimorchio. La garanzia è operante anche per l'Assicurazione della targa prova ai sensi del D.P.R. n.474 del 24.11.2001

Se in Polizza è stato convenuto un Massimale complessivo, qualora i Massimali per i danni a persone e per i danni a cose (compresi animali) non siano interamente impegnati per la copertura dei danni a cui sono rispettivamente destinati, la somma assicurata residua sarà utilizzata dalla Società per fornire copertura del danno fino a concorrenza del Massimale complessivo, che costituisce il massimo esborso a carico della Società.

L'Assicurazione copre gratuitamente anche:

1. la Responsabilità Civile per i danni causati dalla circolazione del Veicolo in aree private; ai fini della presente estensione di garanzia, e solo in caso di Incendio, la sosta del Veicolo non è equiparata alla circolazione<sup>10</sup>;
2. la Responsabilità Civile per danni ai trasportati su sedie a rotelle durante le operazioni di salita sul Veicolo e di discesa dallo stesso, effettuate con l'ausilio di mezzi meccanici stabilmente installati
3. la Responsabilità Civile dei trasportati sul Veicolo indicato in Polizza per i danni

**8 Per poter circolare è obbligatorio essere assicurati?**

*Sì. Le leggi italiane ed europee pongono l'obbligo dell'Assicurazione per la Responsabilità Civile per poter circolare con i veicoli a motore. Questa, infatti, rappresenta l'unica forma di tutela a difesa delle vittime della strada.*

**9 In sostanza, cosa assicura la garanzia RC Auto?**

*La garanzia di Responsabilità Civile Autoveicoli (conosciuta anche come R.C.A.) tutela il responsabile dell'Incidente dagli eventuali danni provocati ad altri (Terzi) con il Veicolo assicurato. Infatti, la Compagnia presso la quale il Veicolo è assicurato, si farà carico del Risarcimento ai danneggiati fino all'ammontare dei massimali scelti al momento della stipula ed indicati nel contratto firmato.*

**10 La garanzia R.C.A. è valida se circolo nelle aree private?**

*Certamente. Nelle aree private la garanzia di Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.) opera come se il Veicolo circolasse nelle strade/aree pubbliche. Un'unica eccezione: se il Veicolo è parcheggiato in un'area privata non aperta al pubblico e prende accidentalmente fuoco, la garanzia non opera a copertura dei danni eventualmente provocati ad altri. Per ricomprendere anche questo caso è quindi consigliabile ampliare la copertura con la garanzia Ricorso Terzi da Incendio.*

- involontariamente cagionati a *Terzi* non trasportati in relazione a fatti connessi con la circolazione del *Veicolo* assicurato";
4. la responsabilità per i danni causati dal traino di "carrelli appendice" a non più di due ruote, destinati al trasporto di bagagli, attrezzi e simili;
  5. la responsabilità per i danni causati alla sede stradale e relativi manufatti e pertinenze, purché conseguenti alla circolazione del *Veicolo*. Tale estensione di copertura opera anche per i danni causati dalla circolazione del *Veicolo* con lama spartineve in aree private;
  6. **PER GLI AUTOVEICOLI CHE RISULTINO ADIBITI A SCUOLA GUIDA IN BASE ALLA CARTA DI CIRCOLAZIONE:** la responsabilità dell'istruttore durante le esercitazioni. Nei casi di responsabilità concorsuale, giudizialmente riconosciuta, la *Società* risarcirà anche i danni all'allievo conducente e all'istruttore nella misura determinata dai reciproci gradi di colpa. Durante l'esame di guida l'esaminatore e l'istruttore sono considerati *Terzi*; non è invece, considerato *Terzo* l'allievo che sia alla guida del *Veicolo* per la relativa prova pratica;
  7. **PER I VEICOLI ADIBITI AL TRASPORTO DI COSE IN BASE ALLA CARTA DI CIRCOLAZIONE:** la responsabilità del *Proprietario* e del committente per i danni involontariamente cagionati ai *Terzi* dall'esecuzione delle operazioni di carico da terra sul *Veicolo* e viceversa, purché non eseguite con mezzi o dispositivi meccanici, esclusi i danni alle cose trasportate od in consegna. Le persone trasportate sul *Veicolo* e coloro che prendono parte alle suddette operazioni non sono considerati *Terzi*;
  8. **PER MOTOVEICOLI DATI A NOLEGGIO CON CONDUCENTE O AD USO PUBBLICO:** la responsabilità del conducente e del *Contraente* o, se persona diversa, del *Proprietario* del *Veicolo*, per i danni involontariamente cagionati dalla circolazione del *Veicolo* stesso agli indumenti ed oggetti di comune uso personale che, per la loro naturale destinazione, siano portati con sé dai *Terzi* trasportati, esclusi denaro, titoli di credito, gioielli, raccolte e collezioni, oggetti di metallo prezioso, oggetti di antiquariato, apparecchi fotografici e relativi accessori, apparecchi radio, ottici e simili, corredi professionali, documenti e biglietti di viaggio nonché bauli, valigie, colli e loro contenuto; sono parimenti esclusi i danni derivanti da *Incendio*, *Furto* o da smarrimento;
  9. **PER I RIMORCHI:** la responsabilità civile derivante all'*Assicurato* dai *Sinistri* provocati nel territorio della Germania, della Spagna, della Grecia e della Francia dal *Veicolo* descritto in *Polizza* quando circoli agganciato a motrice di proprietà di terzi;
  10. **PER GLI AUTOCARAVAN:** il sovrappeso del *Veicolo*, purché il peso dello stesso non superi di più del 20% quanto riportato nella carta di circolazione;
  11. I trasporti eccezionali ai sensi dell'articolo 10 del "Nuovo Codice della Strada" (d.lgs. 30 aprile 1992 n°285 e successive modificazioni).

La *Società* inoltre assicura, sulla base delle "Condizioni Aggiuntive", i rischi non compresi nell'*Assicurazione* obbligatoria indicati in tali condizioni, in quanto siano state espressamente richiamate in *Polizza* e in quanto sia stato pagato il relativo *Premio*.

In questo caso, come pure nei casi di cui ai precedenti punti 1, 3, 6, 7, 8 e 9 i *Massimali* convenuti sono destinati innanzitutto ai risarcimenti rientranti nell'*Assicurazione* obbligatoria e, per la parte non assorbita dai medesimi, ai risarcimenti dovuti sulla base delle "Condizioni Aggiuntive" e delle sopra richiamate estensioni gratuite.

**11 Se il danno è provocato da un passeggero ne rispondo io?**

Di norma no se la sua responsabilità è esclusiva, ma per evitare contenziosi, il contratto copre gratuitamente anche questi casi. Quindi, ad esempio, se il passeggero, senza responsabilità del conducente, aprendo la portiera provoca danni ad un ciclista, questo è coperto dalla garanzia RC Auto.

?

## C.2- Cosa NON Assicura (Esclusioni e Rivalsa)<sup>12</sup>

L'Assicurazione non è operante:

- a) se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore;
- b) nel caso di *Veicolo* adibito a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore oppure se le esercitazioni di guida non avvengono ai sensi della legge vigente;
- c) nel caso di *Veicolo* con targa prova, se la circolazione avviene senza l'osservanza delle disposizioni vigenti (vedi D.P.R. n. 474 del 24.11.2001 sulla circolazione di prova dei veicoli) che disciplinano l'utilizzo della targa prova;
- d) nel caso di *Veicolo* dato a noleggio con conducente, se il noleggio è effettuato senza la prescritta licenza od il *Veicolo* non è guidato dal Proprietario/*Locatario*, da un suo dipendente o da un collaboratore anche occasionale, purché in questo ultimo caso il rapporto di collaborazione possa essere provato per iscritto;
- e) per i danni subiti dai *Terzi* trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti e/o alle indicazioni della carta di circolazione;
- f) nel caso di danni causati dalla partecipazione del *Veicolo* a gare o competizioni sportive di cui all'articolo 124 del *Codice*, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- g) nel caso di *Veicolo* guidato da persona in stato di *Ebbrezza alcolica* o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope quando il fatto sia stato sanzionato;
- h) qualora il *Veicolo* non sia in regola con la revisione periodica;
- i) in caso di dolo del conducente;
- j) nelle *Aree aeroportuali*.

Nei casi sopra elencati e in tutti gli altri in cui sia applicabile l'articolo 144, comma 2°, del *Codice*, la *Società* eserciterà il diritto di *Rivalsa* per le somme che abbia dovuto pagare al *Terzo* in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni prevista dalla citata norma.

Salvo quanto previsto dall'articolo "N.1.1 delle Condizioni di assicurazione", la *Società* si riserva la facoltà di rivalersi nei confronti del *Contraente* e dell'*Assicurato* che abbia ommesso colposamente o dolosamente di adempiere all'obbligo di avviso di *Sinistro* ai sensi dell'articolo 1915 del *Codice civile*.

## C.3- Rinunce gratuite al diritto di Rivalsa

La *Società*, a parziale deroga dell'articolo "C.2 delle Condizioni di assicurazione", rinuncia al diritto di *Rivalsa*:

- a) nel caso in cui il *Veicolo* sia guidato, al momento del *Sinistro*, da persona che, pur essendo in possesso di idonea patente, abbia involontariamente ommesso di rinnovarla. Qualora detta patente non venisse rinnovata dalle competenti Autorità entro 120 giorni dalla data del *Sinistro*, la *Società* sarà libera di esercitare il diritto di *Rivalsa* per recuperare gli esborsi eventualmente sostenuti, indipendentemente dai motivi del mancato rinnovo, salvo che

### 12 Che cosa vuol dire "Rivalsa"?

La *Rivalsa* è il diritto che la *Compagnia*, per legge, può esercitare nei confronti del *Cliente* richiedendo tutto o in parte il *Risarcimento* versato ai danneggiati se l'*Incidente* è avvenuto in violazione delle regole del contratto (ad es. il *Veicolo* partecipava a una competizione sportiva causando un *Incidente*). In alcuni casi, tuttavia, la *Compagnia* rinuncia al diritto di *Rivalsa* (ad esempio nel caso di patente scaduta, purché venga rinnovata entro 120 giorni dalla data del *Sinistro*) salvaguardando totalmente il *Cliente*.

ciò sia conseguenza esclusiva e diretta delle lesioni fisiche subite dal conducente del *Veicolo* in occasione del *Sinistro* stesso. E' in ogni caso necessario che anche la patente scaduta, oggetto di rinnovo, abilitasse alla guida del *Veicolo*;

- b) nel caso in cui il *Veicolo* sia guidato, al momento del *Sinistro*, da persona che abbia superato l'esame di idoneità alla guida, ma sia in attesa del rilascio della patente. Qualora detta patente non venisse rilasciata dalle competenti Autorità entro 120 giorni, la *Società* sarà libera di esercitare il diritto di *Rivalsa* per recuperare gli esborsi eventualmente sostenuti, indipendentemente dai motivi del mancato rilascio;
- c) nel caso di *Veicolo* guidato da persona in stato di *Ebbrezza alcolica* o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, solamente per il primo *Sinistro* per ciascuna annualità assicurativa, e sempreché il conducente non sia affetto da etilismo cronico o da tossicodipendenza certificata. A seguito di tale rinuncia parziale la *Società* limiterà l'azione di *Rivalsa* al 10% del danno con il massimo di € 1.000,00. Per eventuali *Sinistri* successivi verificatisi nel corso della medesima annualità assicurativa, a condizione che il conducente sia lo stesso, la *Società* eserciterà il diritto di *Rivalsa* per l'intero esborso;
- d) qualora il *Veicolo* non possa circolare in quanto non in regola con la revisione periodica, purché il termine ultimo per la revisione stessa non sia scaduto da più di 30 giorni;
- e) per i danni subiti dai *Terzi* trasportati nel caso di autoveicoli per uso ufficio o auto pubblicitarie e per mostre pubblicitarie anche nel caso di trasporto di persone non connesse alla destinazione d'uso del *Veicolo* o al ciclo operativo delle attrezzature, purché in numero non superiore a quello risultante dalla carta di circolazione.

#### C.4- Attestazione sullo stato del rischio<sup>13</sup>

La *Società* del consegna per via telematica al *Contraente* e, se persona diversa, all'*Avente diritto*<sup>14</sup>, almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto, un'*Attestazione* contenente:

- la denominazione dell'impresa di assicurazione;
- il nome ed il codice fiscale del *Contraente* se persona fisica, o la denominazione della ditta oppure la denominazione sociale ed il relativo codice fiscale o partita IVA se persona giuridica;
- i medesimi dati indicati al punto precedente del *Proprietario* o del diverso *Avente diritto* all'*Attestazione*;
- il Codice Identificativo Unico del Rischio (IUR) determinato dall'abbinamento tra il *Proprietario del Veicolo*, o altro *Avente diritto*, e ciascun *Veicolo* di proprietà o detenuto a

##### 13 Che cos'è l'Attestato del rischio e a cosa serve?

L'Attestato di rischio è il documento elettronico che certifica la storia assicurativa - solitamente del *Proprietario del Veicolo* - relativamente alla garanzia obbligatoria della *Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.)*. In altre parole, è una sorta di "curriculum" che le *Compagnie* acquisiscono dalla *Banca* dati degli *Attestati di rischio* al fine di conoscere il "rischio" che devono assicurare.

?

##### 14 Chi è l' "Avente diritto"?

Oltre al *Proprietario*, la normativa indica alcune figure che, pur non essendo "proprietarie" del *Veicolo*, ne sono equiparate: chi lo utilizza nel caso di un *Contratto di leasing (Locatario)*; chi lo ha comprato "a rate" (patto di riservato dominio); chi gode del diritto di utilizzare il *Veicolo* senza esserne il *Proprietario (usufruttuario)*.

?

- titolo di usufrutto, locazione finanziaria e patto di riservato dominio;
- il numero di *Polizza*;
- la formula tariffaria in base alla quale è stato stipulato il contratto;
- la data di scadenza del contratto per il quale l'*Attestazione* viene rilasciata;
- i dati della targa di riconoscimento o i dati del telaio quando la targa non sia prescritta;
- una tabella di sinistrosità pregressa con il numero dei *Sinistri* pagati (anche a titolo parziale) con *Responsabilità principale* e con *Responsabilità paritaria* nei 10 anni anteriori alla scadenza del contratto con la specificazione della tipologia di danno liquidato (danno a cose, danno a persone o danno sia a persone che a cose); dal 1° gennaio 2019 la tabella di sinistrosità pregressa sarà progressivamente integrata annualmente con l'indicazione di un'annualità in più, oltre la quinta, fino a raggiungere il decennio;
- la percentuale di responsabilità per i *Sinistri* con *Responsabilità paritaria*;
- il numero e gli importi delle *Franchigie* formalmente richieste all'*Assicurato* e da questi non corrisposte.

Nel caso di stipula di *Polizza* ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 134, comma 4-bis, del Codice<sup>15</sup>, l'*Attestazione* contiene l'indicazione di tale circostanza. Tale indicazione viene mantenuta anche nelle *Attestazioni* successive alla prima.

Per tutte le *Polizze*, nell'*Attestazione* vengono indicate la classe di merito di Conversione Universale (C.U.) di provenienza e di assegnazione per l'annualità successiva secondo le indicazioni contenute nel Provvedimento IVASS n. 72 del 16 aprile 2018.

Qualora il contratto sia stipulato sulla base di una formula tariffaria Bonus/Malus che prevede ad ogni scadenza annuale, la variazione in aumento o in diminuzione del *Premio* applicato all'atto della stipulazione in relazione al verificarsi o meno di *Sinistri* nel corso del *Periodo di osservazione* viene indicata la classe di merito interna UnipolSai di provenienza e quella di assegnazione del contratto per l'annualità successiva;

In caso di cessione del contratto, risoluzione del contratto per *Furto*, esportazione definitiva all'estero, documentata consegna in conto vendita, distruzione, demolizione o trasferimento della proprietà del *Veicolo* la *Società* consegna per via telematica l'*Attestazione* relativa all'annualità in corso qualora il *Periodo di osservazione* risulti concluso.

Nel caso di contratto stipulato in coassicurazione con ripartizione del Rischio tra più Imprese, l'*Attestazione* viene consegnata telematicamente dalla delegataria.

La *Società* non elabora l'*Attestazione* nel caso di:

- contratti sospesi, qualora il *Periodo di osservazione* non risulti concluso;

### 15 Che cosa prevede l'articolo 134, comma 4-bis del Codice delle Assicurazioni?

La cosiddetta "legge Bersani" prevede che, in caso di acquisto di un *Veicolo* in aggiunta ad un altro già assicurato del medesimo tipo (ad es. autovettura con autovettura; motociclo con motociclo ecc.) appartenente al medesimo Proprietario o ad un suo familiare convivente, la *Compagnia* deve assegnare la stessa classe di merito C.U. - e classe interna se presente - indicata nell'ultima *Attestazione* sullo stato del rischio conseguita per il *Veicolo* già assicurato. Questo rappresenta un notevole vantaggio per tutti coloro che, ad esempio, acquistando un *Veicolo* nuovo o di seconda mano in aggiunta ad uno già assicurato possono godere dell'"ingresso" in una classe di merito tendenzialmente più favorevole ed economica.

- contratti che abbiano avuto una durata inferiore ad un anno;
- contratti che abbiano avuto efficacia inferiore ad un anno per il mancato pagamento di una rata di *Premio*;
- contratti annullati o risolti anticipatamente rispetto alla scadenza annuale, fatto salvo quanto sopra previsto per i casi di *Furto*, esportazione definitiva all'estero, documentata consegna in conto vendita, distruzione, demolizione o trasferimento della proprietà del *Veicolo*;
- cessione del contratto per trasferimento della proprietà del *Veicolo* assicurato, qualora il *Periodo di osservazione* non risulti concluso.

L'*Attestazione* conserva validità fino ad un massimo di 5 anni dalla scadenza del contratto a cui si riferisce; in caso di mancato rinnovo per non utilizzo del *Veicolo*, decorsi 15 giorni dalla scadenza del contratto, l'*Attestazione* può essere utilizzata a condizione che il *Contraente* o il *Proprietario del Veicolo* dichiarino, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice civile<sup>6</sup>, che il *Veicolo* non ha circolato nel periodo di tempo successivo alla data di scadenza di tale contratto o alla data di sospensione del medesimo o attesti la stipula di un contratto della durata inferiore ad un anno.

In ogni caso, qualora siano decorsi 5 anni, l'*Attestazione* non è più valida

In assenza di *Attestazione* valida l'*Assicurazione* viene stipulata con la penalizzazione maggiore e, qualora prevista, con assegnazione alla classe di merito di Conversione Universale (C.U.) 18.

## C.5 – Sostituzione dei documenti assicurativi

La *Società*, su richiesta del *Contraente* ed a sue spese, rilascia un duplicato dei documenti assicurativi cartacei nel caso in cui questi si siano deteriorati, siano stati sottratti, smarriti o distrutti.

Nel caso di deterioramento, il *Contraente* deve restituire alla *Società* il documento deteriorato. Nel caso di sottrazione il *Contraente* deve fornire alla *Società* la prova di avere denunciato il fatto alle competenti Autorità. Nel caso di smarrimento o distruzione, il *Contraente*, in alternativa a quanto sopra, potrà fornire una sua dichiarazione circa l'evento accaduto.



***Ho avuto un Incidente stradale. Che cosa devo fare?***

*Attiva la procedura per il Risarcimento del danno!*

*Chiama il Numero Verde 800 993 388 dall'estero +39 051 28 17 000*

*o rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita.*

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri - Norme per la garanzia R.C.A.**

### **16** *Che cosa regolamentano gli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice civile?*

*Se il Cliente ha rilasciato delle dichiarazioni volutamente o involontariamente non veritiere relative al Veicolo assicurato (nel caso specifico, la circolazione è avvenuta pur avendo il contratto scaduto) ed è avvenuto un Incidente, la Compagnia impugna il contratto ed applica il diritto di Rivalsa per il Risarcimento pagato ai danneggiati.*

Le seguenti Condizioni aggiuntive sono valide soltanto se espressamente richiamate in *Polizza* e se è stato pagato il relativo *Premio*.

### D.1 – Rinuncia alla *Rivalsa* nei confronti dell'ente, della società, della ditta individuale, che danno in uso i *Veicoli* ai dipendenti o collaboratori anche occasionali

La *Società*, a parziale deroga dell'articolo "C.2 delle Condizioni di assicurazione", rinuncia al diritto di *Rivalsa* nei confronti dell'ente, della società, della ditta individuale, *Proprietari* o *Locatari* dei *Veicoli* dati in uso ai dipendenti o collaboratori anche occasionali:

- se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore;
- per i danni subiti dai trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione;
- nel caso di *Veicolo* guidato da persone in stato di *Ebbrezza alcolica* o sotto l'*influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope* quando il fatto sia stato sanzionato

L'*Assicurazione* non è operante nel caso in cui l'ente, la società, la ditta individuale, *Proprietari* o *Locatari* dei *Veicoli* fossero a conoscenza prima del *Sinistro* di tali circostanze.

### D.2 - Rinuncia alla *Rivalsa* per i *Sinistri* causati da guida in stato di *Ebbrezza alcolica* o sotto l'*effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope* o per *Veicolo* non in regola con la revisione

La *Società*, a parziale deroga dell'articolo "C.2 delle Condizioni di assicurazione", rinuncia al diritto di *Rivalsa* qualora il *Veicolo*:

- sia guidato da persona in stato di *Ebbrezza alcolica* o sotto l'*influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope* quando il fatto sia stato sanzionato, e *sempreché* il conducente non sia affetto da *etilismo cronico* o da *tossicodipendenza certificata*;
- non possa circolare in quanto non in regola con la revisione periodica.

### D.3- Rinuncia alla *Rivalsa* per i danni subiti dai trasportati per trasporto non conforme

La *Società*, a parziale deroga dell'articolo "C.2 delle Condizioni di assicurazione", rinuncia al diritto di *Rivalsa* nei confronti dell'*Assicurato* in conseguenza dell'inoperatività della garanzia per i danni alla persona subiti dai trasportati sul *Veicolo* indicato in *Polizza*, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti e/o alle indicazioni della carta di circolazione.

La *Società* si riserva il diritto di *Rivalsa* verso il conducente nel caso di danni a persone trasportate contro la propria volontà.

#### 17 Che cosa sono le condizioni aggiuntive "RCA Plus"?



Ogni Cliente ha la propria sensibilità assicurativa: c'è chi preferisce una copertura R.C.A. essenziale, sufficientemente ampia ma più economica; c'è chi desidera invece arricchire la copertura anche ai casi in cui la garanzia opera solo parzialmente o non è compresa. Le Condizioni "RCA Plus", se acquistate, assolvono proprio a questo compito: ampliare la sfera di sicurezza.



#### D.4 - Responsabilità Civile per fatto dei figli minori

La Società assicura, nei limiti del *Massimale* di Responsabilità Civile indicato in *Polizza*, la Responsabilità Civile ai sensi dell'articolo 2048 1° comma del Codice civile, derivante al *Proprietario* dalla circolazione del *Veicolo* anch'esso indicato in *Polizza* per i danni involontariamente cagionati a *Terzi* da fatto illecito commesso da:

- figli minori non emancipati;
- persone soggette a tutela del *Proprietario* stesso e con lui conviventi.

La garanzia opera a condizione che la circolazione avvenga all'insaputa o contro la volontà del *Proprietario/Locatario* del *Veicolo*.

#### D.5 - Proprietario di rimorchio/semirimorchio di autocarro diverso da quello della motrice

L'Assicurazione è prestata per la responsabilità civile derivante all'Assicurato ai sensi dell'articolo 2054 del Codice civile nella sua qualità di *Proprietario* del rimorchio o semirimorchio di autocarro che circoli agganciato ad una motrice di proprietà di *Terzi*.

L'Assicurazione è operante:

- quando l'*Indennizzo* superi i *Massimali* per i quali la motrice è stata assicurata e per la parte di *Indennizzo* eccedente tali *Massimali*, fino alla concorrenza delle somme assicurate nella presente *Polizza*;
- quando la motrice non risulti assicurata oppure la sua copertura assicurativa non sia comunque operante;
- nel caso di azione di regresso esercitata dall'assicuratore della motrice, che abbia pagato l'intero danno, contro il *Proprietario* del rimorchio o semirimorchio di autocarro per la quota di danno allo stesso addebitabile.

#### D.6 - Aree aeroportuali

La Società, a parziale deroga dell'articolo "C.2 delle Condizioni di assicurazione", copre anche la Responsabilità Civile per i danni causati dalla circolazione del *Veicolo* assicurato nelle *Aree aeroportuali*.

#### D.7 - Sinistro protetto<sup>18</sup>

Fermo restando quanto pattuito nell'ambito della formula tariffaria "Bonus/Malus" richiamata in *Polizza*, ai fini dell'evoluzione della classe di merito interna e del calcolo del *Premio R.C.A.*, in occasione dell'eventuale rinnovo con la Società, la stessa non terrà conto del *Sinistro* - con *Responsabilità principale* o con *Responsabilità paritaria* - che farebbe scattare il malus per il quale la Società ha effettuato un pagamento nel corso dell'ultimo *Periodo di osservazione*.

In ogni caso la classe di merito di Conversione Universale (C.U.) verrà invece regolarmente evoluta.

#### 18 In caso di Sinistro, se cambio Compagnia, questa Condizione aggiuntiva ha valore?

No. Al verificarsi del primo Sinistro che farebbe evolvere la classe di merito in malus, UnipolSai non ne terrà conto, con il vantaggio così di evitare la relativa maggiorazione di prezzo. Questo non vuol dire che di quell'evento non vi sarà traccia perché, per legge, l'Attestato di rischio indicherà il Sinistro avvenuto così come lo scatto in malus della Classe Universale CU. Quindi, se si decide di cambiare Compagnia e nell'anno appena concluso si è causato un Incidente, questo sarà comunque presente sull'Attestazione dello stato del rischio.

In caso di *Sinistro con Responsabilità paritaria*, che non abbia ancora concorso all'applicazione del malus, non se ne terrà conto ai fini del calcolo del Premio R.C.A.

In presenza di due o più sinistri con *Responsabilità principale* o con *Responsabilità paritaria* occorsi nello stesso *Periodo di osservazione* dell'annualità di acquisto della Condizione aggiuntiva "*Sinistro protetto*", questa non opererà in alcun modo. In tal caso, alla prima scadenza annuale successiva, il contratto sarà assegnato alla classe di merito interna UnipolSai di pertinenza.

Per le annualità assicurative successive all'applicazione della Condizione aggiuntiva "*Sinistro protetto*":

- in caso di un unico ulteriore *Sinistro* in tali annualità
  - se con *Responsabilità principale* o con *Responsabilità paritaria* che farebbe scattare il malus, la Società terrà conto, ai fini del calcolo del Premio R.C.A. e dell'evoluzione della classe di merito interna, solo di tale ultimo *Sinistro*;
  - se con *Responsabilità paritaria* che non farebbe scattare il malus, la Società terrà conto ai fini del calcolo del Premio R.C.A. solo di tale ultimo *Sinistro*;
- in presenza di due o più *Sinistri con Responsabilità principale e/o con Responsabilità paritaria* occorsi nello stesso *Periodo di osservazione*, la Condizione aggiuntiva "*Sinistro protetto*" non opererà in alcun modo.

#### D.8 - Carico e scarico con mezzi meccanici

La Società assicura, fino a concorrenza per ogni *Sinistro* dei *Massimali* previsti in *Polizza* per la garanzia di Responsabilità Civile, la responsabilità civile del *Proprietario* e -se persona diversa- del committente per i danni involontariamente cagionati a *Terzi* nell'esecuzione delle operazioni di carico e scarico effettuate con mezzi o dispositivi meccanici stabilmente installati sul *Veicolo* indicato in *Polizza*.

Fermo quanto previsto dall'articolo "C.2 delle Condizioni di assicurazione", la garanzia non opera nei seguenti casi:

- per i danni alle persone trasportate sul *Veicolo* ed a coloro che prendono parte alle operazioni di carico e scarico;
- per i danni alle cose trasportate, in custodia, in consegna o soggette alle operazioni di carico e scarico;
- per i danni da inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- nei casi in cui i mezzi o i dispositivi meccanici vengano utilizzati in modo difforme da quanto prescritto dalla carta di circolazione e dalle leggi vigenti.

Il cambiamento della formula tariffaria, laddove possibile, può essere effettuato esclusivamente alla scadenza annuale del contratto.

*Classe di merito di Conversione Universale (C.U.)*

### **Criteri di determinazione della classe di merito di Conversione Universale (C.U.)<sup>19</sup>**

La classe di merito di Conversione Universale (C.U.) di assegnazione al momento dell'emissione della stipulazione della Polizza – prevista per tutte le formule tariffarie – viene determinata seguendo i criteri del Provvedimento IVASS n. 72 del 16 aprile 2018; ai medesimi criteri si fa riferimento anche qualora l'Attestato sullo stato del rischio non riporti la classe di merito di Conversione Universale (C.U.).

### **Regole evolutive della classe di merito di Conversione Universale (C.U.)**

Le regole evolutive della classe di merito di Conversione Universale (C.U.), determinate sulla base della sinistrosità registrata dal *Veicolo*, seguono i criteri dettati dal Provvedimento IVASS n. 72 del 16 aprile 2018 (Tabella 1 – Criteri di attribuzione della classe di C.U.).

#### **E.1 - “FISSA”**

La presente Assicurazione è stipulata nella formula tariffaria “Fissa”, che non prevede variazione di *Premio* in funzione del verificarsi o meno di Sinistri.

#### **E.2 - “BONUS/MALUS”**

L'Assicurazione è stipulata nella formula tariffaria “Bonus/Malus”, che prevede riduzioni o maggiorazioni di *Premio* in relazione alla sinistrosità registrata nel *Periodo di osservazione*.

Il “Bonus/Malus” si articola in 19 classi di merito interne di appartenenza corrispondenti ciascuna a livelli di *Premio* determinati secondo l'applicazione dei coefficienti indicati in *Tariffa*.

#### **E.2.1 - Criteri di determinazione della classe di merito di assegnazione interna UnipolSai (o aziendale)**

Ai fini della determinazione della classe di merito interna UnipolSai di assegnazione, si opera prendendo come riferimento la classe di merito di Conversione Universale (C.U.) riportata nell'*Attestazione sullo stato del rischio*.

Laddove non diversamente precisato nelle Condizioni di assicurazione, il riferimento alla classe è sempre alla classe di merito interna UnipolSai (o aziendale).

#### **19 Cos'è la Classe C.U e come viene determinata?**

La classe di merito di Conversione Universale (C.U.) assegna ad ogni Veicolo assicurato, secondo i criteri stabiliti dall'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), un valore numerico (la Classe C.U.) che consente il confronto fra i molteplici sistemi Bonus Malus predisposti dalle Compagnie. Ciò al fine di facilitare il “passaggio” dei Clienti fra le diverse Compagnie senza perdere la classe maturata.



I criteri di determinazione della classe di merito di assegnazione interna UnipolSai, sono i seguenti:

- in caso di prima immatricolazione del Veicolo, di voltura al PRA, o di prima registrazione nell'Archivio Nazionale dei Veicoli, al contratto si applica la classe di merito interna UnipolSai 14 (salvo quanto espressamente indicato all'articolo "E.2.2 delle Condizioni di assicurazione");
- in presenza di una Attestazione in corso di validità relativa ad un contratto di altra Compagnia, il nuovo contratto viene assegnato alla classe di merito interna UnipolSai determinata dall'applicazione della *Tariffa* e delle Tabelle di corrispondenza in vigore al momento della stipulazione del contratto;
- in presenza di una Attestazione UnipolSai in corso di validità
  - relativa ad una *Polizza* che prevede l'applicazione delle Condizioni di assicurazione del prodotto KM&SERVIZI, il nuovo contratto - salvo quanto indicato all'articolo "E.2.3 delle Condizioni di assicurazione" - viene assegnato alla stessa classe di merito interna UnipolSai indicata nell'Attestazione;
  - relativa ad una *Polizza* che prevede l'applicazione di Condizioni di assicurazione di prodotti diversi, il nuovo contratto - salvo quanto indicato all'articolo "E.2.3 delle Condizioni di assicurazione" - viene assegnato alla classe di merito interna determinata sulla base dei criteri indicati dalla *Tariffa* in vigore al momento della stipulazione della *Polizza*.

### **E.2.2 - Classe di merito di assegnazione in caso di acquisto di un ulteriore nuovo Veicolo (cosiddetta legge "Bersani")**

La Società, ai sensi dell'articolo 134, comma 4-bis, del Codice, in tutti i casi di emissione di una nuova *Polizza*, relativa a un ulteriore *Veicolo* della medesima tipologia, acquistato dalla persona fisica già titolare della *Polizza* o da un componente stabilmente convivente del suo nucleo familiare, non può assegnare alla *Polizza* una classe di merito di assegnazione - sia interna UnipolSai che C.U. - più sfavorevole rispetto a quella risultante dall'ultima *Attestazione* conseguita sul *Veicolo* già assicurato.

### **E.2.3 - Criteri di mantenimento della classe di merito interna UnipolSai e C.U.**

La Società, in tutti i casi di stipula di una nuova *Polizza*, in presenza di una *Attestazione* in corso di validità, mantiene sia la classe di merito interna UnipolSai, determinata con i criteri indicati all'articolo "E.2.1 delle Condizioni di assicurazione", sia la classe C.U. nei seguenti casi:

- alienazione, consegna in conto vendita, demolizione, cessazione della circolazione, esportazione definitiva all'estero, *Furto totale*, *Rapina* o *Appropriazione indebita del Veicolo* assicurato, purché il Proprietario (nel caso dei *Contratti di Leasing*, il *Locatario*) sia lo stesso o il coniuge in comunione dei beni. Tale disposizione si applica anche nel caso in cui il nuovo *Veicolo* da assicurare sia acquisito in leasing operativo o finanziario, o in noleggio a lungo termine, non inferiore a 12 mesi, purché le generalità del *Locatario* siano state registrate, quale intestatario temporaneo del *Veicolo*, da almeno 12 mesi (comma 2 dell'articolo 247bis del D.P.R. n. 495/1992);
- trasferimento della proprietà del *Veicolo* assicurato in seguito a mutamento parziale della proprietà da una pluralità di intestatari ad uno o più di essi. In questo caso, gli altri soggetti già contestari possono conservare la classe C.U. maturata sul *Veicolo* ora intestato ad altri;
- trasferimento della proprietà del *Veicolo* assicurato tra persone coniugate, unite civilmente o conviventi di fatto. In tal caso, il cedente la proprietà può mantenere la classe C.U. maturata sul *Veicolo* ceduto;
- acquisto da parte dell'utilizzatore del *Veicolo* in leasing operativo o finanziario, o in noleggio

a lungo termine, non inferiore a 12 mesi, purché le sue generalità siano state registrate, quale intestatario temporaneo del *Veicolo*, da almeno 12 mesi (comma 2 dell'articolo 247bis del D.P.R. n. 495/1992). La classe C.U. viene comunque riconosciuta all'utilizzatore, in caso di mancato acquisto del *Veicolo* locato in leasing o noleggiato, per un altro *Veicolo* dal medesimo acquistato;

- acquisto di un *Veicolo* da parte del conduttore di un *Veicolo* di proprietà di un soggetto portatore di handicap, purché le sue generalità siano state registrate, quale intestatario temporaneo del medesimo, da almeno 12 mesi (comma 2 dell'articolo 247bis del D.P.R. n. 495/1992). In tal caso viene mantenuta la classe C.U. maturata sul *Veicolo* di proprietà del soggetto portatore di handicap;
- trasferimento della proprietà del *Veicolo* assicurato in seguito a successione ereditaria agli eredi conviventi del de cuius al momento della morte;
- trasferimento della proprietà del *Veicolo* assicurato da ditta individuale a persona fisica e viceversa;
- trasferimento della proprietà del *Veicolo* assicurato alla persona giuridica che ne ha acquisito la proprietà in seguito a trasformazione, fusione, scissione societaria o cessione del ramo di azienda di una società di persone o di capitali.

### **E.2.3.1 - Rientro del *Veicolo* assicurato dal conto vendita**

Qualora l'incarico in conto vendita non vada a buon fine, il *Proprietario* rientri in possesso del *Veicolo* e si sia già avvalso della sostituzione contrattuale, dovrà essere stipulato un nuovo contratto che mantenga sia la classe di merito interna UnipolSai sia la classe C.U. precedente al conto vendita.

### **E.2.3.2 - Ritrovamento del *Veicolo* assicurato oggetto di Furto, Rapina o Appropriazione indebita**

Qualora il *Veicolo* oggetto di *Furto, Rapina o Appropriazione indebita* venga ritrovato, il *Proprietario* ne rientri in possesso ed il *Contraente* si sia già avvalso della sostituzione contrattuale, dovrà essere stipulato un nuovo contratto che mantenga sia la classe di merito interna UnipolSai sia la classe C.U. precedenti alla perdita di possesso.

### **E.2.4 - *Veicolo* già assicurato all'estero**

Nel caso in cui la nuova *Polizza* si riferisca ad un *Veicolo* già assicurato all'estero, il contratto è assegnato alla classe di merito 14, a meno che il *Contraente* non consegni una dichiarazione rilasciata dal precedente assicuratore estero che consenta l'individuazione della classe C.U. e della classe di merito interna UnipolSai da applicare al contratto, sulla base di quanto previsto dal Provvedimento Ivass n° 72 del 16 aprile 2018, e l'assegnazione ad una delle classi di bonus per mancanza di *Sinistri* nelle annualità immediatamente precedenti alla stipulazione del nuovo contratto.

### **E.2.5 - Regole evolutive della classe di merito**

#### **Regole evolutive della classe di merito interna UnipolSai**

Per le annualità successive a quella della stipulazione il contratto è assegnato, alla prima scadenza annuale successiva, alla classe di merito di pertinenza, in base alla Tabella 2, a seconda che la *Società* abbia o meno effettuato, nel *Periodo di osservazione* o in periodi precedenti, pagamenti a seguito di *Sinistri con Responsabilità principale*.

Si terrà conto inoltre:

- dei *Sinistri con Responsabilità paritaria* pagati, prendendo come riferimento l'ultimo

- quinquennio di osservazione della sinistrosità pregressa, qualora la percentuale di responsabilità "cumulata" sia pari ad almeno il 51%. Nel caso di pagamenti a titolo parziale, con conseguente applicazione della penalizzazione, i successivi pagamenti - riferiti allo stesso *Sinistro* - non determinano l'applicazione del malus. In mancanza di pagamento, anche parziale, di danni - anche in presenza di denuncia di *Sinistro* o di richiesta di *Risarcimento* - il contratto è considerato privo di *Sinistri* agli effetti dell'applicazione della predetta Tabella 2;
- delle agevolazioni previste dall'articolo 134, comma 4-ter, del *Codice* per i *Contraenti* che hanno installato il dispositivo satellitare.

TABELLA 2 - REGOLE EVOLUTIVE					
Classe di merito di assegnazione interna UnipolSai in base a: - numero di <i>Sinistri</i> con <i>Responsabilità principale</i> pagati e - numero di volte che la <i>Responsabilità paritaria</i> "cumulata" per i <i>Sinistri</i> pagati ha raggiunto almeno il 51% nel corso degli ultimi cinque anni.					
	0	1	2	3	4 o più
Evolutione della classe di merito interna UnipolSai di assegnazione rispetto a quella di provenienza	-1 (fino al raggiungimento della classe di merito 0)	+2 (fino al raggiungimento della classe di merito 18)	+5 (fino al raggiungimento della classe di merito 18)	+8 (fino al raggiungimento della classe di merito 18)	+11 (fino al raggiungimento della classe di merito 18)

### E.2.6 - Riapertura e liquidazione di un *Sinistro*

Nel caso in cui un *Sinistro* già eliminato come senza seguito venga riaperto e liquidato, la *Società* procederà, all'atto del primo rinnovo di contratto successivo alla riapertura del *Sinistro* stesso, alla ricostruzione della situazione assicurativa con i conseguenti conguagli di *Premio*.

### E.2.7 - Facoltà del *Contraente* di rimborsare i *Sinistri* liquidati<sup>20</sup>

È data facoltà al *Contraente* di evitare le maggiorazioni di *Premio* o di fruire delle riduzioni di *Premio* conseguenti all'applicazione delle regole evolutive di cui alla Tabella 2 offrendo a CONSAP (per i *Sinistri* liquidati nell'ambito della procedura di "Risarcimento Diretto") o alla *Società* (per gli

#### 20 Come evitare l'applicazione del malus in caso di Incidente con colpa?

Nella R.C. Auto fare incidenti vuol dire peggiorare la propria classe di merito (interna e C.U.) e pagare di più negli anni successivi. Quindi, la prima regola per evitare malus e non pagare un *Premio* maggiore è non fare incidenti ed avere uno stile di guida attento e virtuoso. Se poi succede, per evitarne l'applicazione si può rimborsare l'importo di quanto risarcito ai danneggiati.

?



#### NOTA BENE!

Per conoscere l'importo del rimborso e decidere se rimborsarlo o meno occorre rivolgersi in Agenzia/Punto Vendita o alla CONSAP - Concessionaria Servizi Pubblici Assicurativi S.p.A. (vedi Sezione "Riferimenti utili")

altri *Sinistri*) il rimborso degli importi liquidati per tutti o per parte dei *Sinistri* considerati nel *Periodo di osservazione* precedente alla data di scadenza del contratto.

Tale facoltà riguarda solo i *Sinistri* liquidati integralmente nel corso dell'annualità in scadenza e potrà essere esercitata entro dieci mesi dalla medesima scadenza contrattuale.

### **E.2.8 - Sostituzione del contratto e mantenimento della classe di merito interna UnipolSai**

La sostituzione del contratto, anche qualora avvenga in seguito alla riattivazione di un contratto sospeso, non interrompe il *Periodo di osservazione* in corso - e comporta perciò il mantenimento della classe di merito interna UnipolSai- purché il *Proprietario* (nel caso dei *Contratti di leasing*, il *Locatario*) sia lo stesso o il coniuge in comunione dei beni.

### **E.2.9 - Franchigia fissa ed assoluta**

Qualora nel contratto che prevede la formula tariffaria Bonus/Malus venga pattuita l'applicazione di una *Franchigia* fissa ed assoluta, il *Contraente* e l'*Assicurato* sono tenuti in solido a rimborsare alla *Società* l'importo del *Risarcimento* rientrante nei limiti della *Franchigia*.

Fatto salvo quanto previsto dagli articoli 149 e 150 del *Codice* la *Società* provvede a gestire il *Sinistro* anche nel caso che la domanda del danneggiato rientri nei limiti della *Franchigia*.

Ai fini dell'evoluzione delle classi di merito non si tiene conto dei *Sinistri* il cui importo rientri nei limiti della *Franchigia*, purché sia stato effettuato il dovuto rimborso alla *Società*.

Qualora quest'ultimo avvenga dopo la scadenza naturale del contratto, la *Società* assegna il contratto stesso, all'atto del primo rinnovo successivo al rimborso, alla classe di merito cui lo stesso sarebbe stato assegnato nel caso in cui il *Sinistro* non fosse avvenuto. In questo caso la *Società* non procede ad alcun conguaglio di *Premio*. Nel caso in cui il rapporto assicurativo sia cessato la *Società* predispone una nuova *Attestazione*.

### **E.3 - Sinistri "tardivi" e sinistrosità delle Polizze di durata temporanea**

La *Società*, ai fini dell'evoluzione della di merito interna UnipolSai e C.U., per le annualità successive a quella della stipulazione della *Polizza* tiene conto:

- dei *Sinistri* non ancora indicati nell'*Attestazione* sullo stato del rischio (*Sinistri* "tardivi"), in quanto pagati dopo la scadenza del *Periodo di osservazione* precedente oppure pagati dopo la scadenza del precedente contratto;
- dei *Sinistri* relativi a *Polizze* di durata inferiore ad un anno (durata temporanea).

### **E.4 - Opzioni tariffarie "Bonus/Malus" (operanti solo se richiamate in Polizza)**

La formula tariffaria "Bonus/Malus" prevede le seguenti opzioni tariffarie:

- "Riparazione Diretta";
- "A Kilom€tro".

#### **E.4.1 - "Riparazione Diretta"**

**(Valida solo per autocarri con peso a pieno carico fino a 35 quintali)**

La *Società*, fatta eccezione per i *Sinistri* avvenuti all'estero che richiedano una riparazione urgente, presta la garanzia R.C.A., per i *Sinistri* che rientrino nella procedura e nella disciplina del "Risarcimento Diretto" prevista dagli articoli 149 e 150 del *Codi-ce*, nella forma del "Risarcimento del Danno in Forma Specifica" secondo i criteri di *Risarcimento* previsti dall'articolo "N.1.2 delle Condizioni di assicurazione".

L'Assicurato si obbliga a consentire di far riparare il *Veicolo* assicurato presso il centro di autoriparazione a sua scelta tra quelli indicati dalla *Società* facenti parte del circuito *Auto Presto&Bene*. In virtù di ciò il *Premio* RC Auto sarà ridotto nella misura prevista dalla *Tariffa* ed indicata in *Polizza*.

La predetta modalità di *Risarcimento* dei danni, in caso di sostituzione della *Polizza* per qualsivoglia causa, troverà applicazione sulla *Polizza* sostituyente solamente nei casi ed alle condizioni previste dalla *Tariffa*.

#### Sconto al rinnovo

Dopo ogni riparazione effettuata presso una carrozzeria o un'officina convenzionata con la *Società*, al *Contraente* sarà riconosciuto uno sconto di € 40,00 sul *Premio* della garanzia Responsabilità Civile Auto al netto del contributo al Servizio Sanitario Nazionale e dell'imposta sulle assicurazioni. Tale sconto verrà riconosciuto al primo rinnovo annuale della *Polizza*, purché il *Sinistro* sia stato liquidato non oltre il sessantesimo giorno prima della scadenza annuale della *Polizza*. Per i sinistri liquidati nei 60 giorni precedenti la data di scadenza annuale della *Polizza*, lo sconto potrà essere riconosciuto in occasione dell'eventuale rinnovo alla successiva scadenza annuale. In nessun caso il *Premio* netto della garanzia R.C.A., a seguito dell'applicazione dello sconto, potrà essere inferiore ad € 150,00.

#### **E.4.2 - "A Kilom€tro"<sup>21</sup>**

Ai fini dell'attivazione dell'opzione tariffaria "A Kilom€tro" occorre che il *Contraente*:

- abbia già installato o installi ed attivi il contatore satellitare "Unibox";
- adempia agli specifici impegni contrattuali indicati nell'apposito articolo "M.2 delle Condizioni di assicurazione".

Il contratto così stipulato consente di beneficiare delle seguenti riduzioni del *Premio*:

- 1) all'atto della stipula, nella misura fissa indicata in *Polizza*;
- 2) agli eventuali successivi rinnovi, in misura variabile in base alla percorrenza (chilometraggio) rilevata dal contatore satellitare "Unibox".

Il conteggio dei chilometri verrà effettuato secondo la seguente formula:

$$\text{km su base annua} = \frac{[(\text{km rilevati totali}) + (\text{km notturni} \times 2) - ((\text{km autostradali} + \text{km extraurbani})/2)]}{\text{giorni di attivazione} \times 365, \text{ dove}}$$

- la percorrenza kilomtrica autostradale ed extraurbana viene dimezzata;
- la percorrenza kilomtrica nella fascia oraria notturna (dalle 0 alle 6) viene triplicata;
- la percorrenza kilomtrica autostradale ed extraurbana nella fascia oraria notturna (dalle 0 alle 6) viene moltiplicata per due volte e mezzo;
- le altre percorrenze kilomtriche vengono considerate per i chilometri effettivamente percorsi.

#### **21 Che cos'è la Tariffa "A Kilom€tro"?**

La Tariffa "A Kilom€tro" è riservata a coloro che scelgono di installare il dispositivo satellitare Unibox sul proprio *Veicolo*. Tale scelta porta significativi vantaggi quali:

- riduzione del *Premio* alla sottoscrizione ed al rinnovo del contratto;
- calcolo del *Premio* di rinnovo in base alla percorrenza kilomtrica annua;
- allerta automatica dell'Assistenza stradale in caso di Incidente di una certa gravità, se presente la relativa garanzia;
- ricerca satellitare del *Veicolo* in caso di Furto purché sia stata acquistata la relativa garanzia.



La frazione di anno, se prevista, costituisce periodo assicurativo iniziale, alla scadenza del quale sarà applicata la riduzione del *Premio* in misura fissa prevista dalla *Tariffa* in vigore sul contratto. Ai fini della determinazione della percorrenza saranno considerati solo i dati rilevati e trasmessi da "Unibox" nel suo periodo di attivazione, secondo i seguenti criteri:

- il primo periodo inizia dal giorno di attivazione di "Unibox" o, se successivo, di decorrenza del contratto e termina 90 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa;
- i periodi successivi hanno durata di un anno, iniziano 90 giorni prima della decorrenza contrattuale e terminano 90 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa.

Per la determinazione, al rinnovo contrattuale, della riduzione di *Premio* variabile in base alla percorrenza rilevata, si precisa che:

- qualora il periodo di attivazione di "Unibox" risultasse inferiore o superiore ad un anno, la quantificazione delle percorrenze viene rapportata ad un anno;
- se il periodo di attivazione di "Unibox" risultasse di durata inferiore ai 180 giorni, fermo il disposto del precedente punto, sarà applicata la stessa percentuale di riduzione riconosciuta alla stipula del contratto;
- la fascia di percorrenza presa a riferimento è quella relativa alle caratteristiche tecniche del *Veicolo* assicurato e riportato in *Polizza*; nel caso di sostituzione del *Veicolo*, verranno sommate tutte le percorrenze rilevate nel periodo considerato anche se riferite a *Veicoli* diversi.

Il periodo di sospensione non concorre alla rilevazione delle percorrenze. La cessazione per qualunque causa del contratto comporta anche l'inutilizzabilità dei dati relativi alle percorrenze eventualmente già rilevate.

La violazione degli impegni contrattuali assunti, indicati nell'apposito articolo "M.2 delle Condizioni di assicurazione", comporta il venir meno dei presupposti per l'applicazione della presente opzione tariffaria, con le seguenti conseguenze:

- a. la perdita dello sconto fisso;
- b. il venir meno del beneficio della riduzione del *Premio* per l'eventuale successiva annualità assicurativa.

La Società, attraverso la rete degli installatori convenzionati con il *Provider telematico*, si riserva comunque la facoltà di effettuare controlli al contatore satellitare installato sul *Veicolo*, al fine di verificarne il funzionamento anche per un corretto calcolo del *Premio* assicurativo.

**F.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)**

La Società assicura i rischi relativi al *Veicolo* tramite le garanzie riportate nella presente Sezione le quali si ritengono operanti se richiamate in *Polizza* ed è stato pagato il relativo *Premio*.

Con riferimento ai criteri relativi alla “Determinazione dell’ammontare del danno”, del “Pagamento dell’*Indennizzo*” e “Denuncia del *Sinistro*” si rimanda ai relativi articoli della “Sezione N.2 delle Condizioni di assicurazione”.

**F.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)**

L’assicurazione non comprende i danni:

- salva specifica pattuizione, relativi agli *Accessori aggiuntivi non di serie*;
- salva specifica pattuizione, relativi ai bagagli, alle merci trasportate ed alle attrezzature trasportate sul *Veicolo* e strumentali all’attività svolta, compresi i corredi professionali;
- salva specifica pattuizione, determinati da atti dolosi di terzi (quali ad esempio disordini, scioperi, tumulti, sommosse, terrorismo, sabotaggio, *Atti di vandalismo*), inondazione, allagamento, alluvione, tempesta, mareggiata, maremoto, grandine, pressione della neve, caduta di ghiaccio, frana, smottamento del terreno, valanga, slavina, caduta di alberi o sassi, bufera, tromba d’aria, uragano e cose da essi trasportate, eruzione vulcanica, terremoto;
- causati da dolo o attività illecita del *Contraente* e/o dell’*Assicurato*;
- determinati da mancato uso del *Veicolo* e dal suo deprezzamento;
- avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari;
- conseguenti lo sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- verificatisi durante la partecipazione del *Veicolo* a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento particolare di gara.

Non sono inoltre comprese le spese sostenute per apportare al *Veicolo* modifiche, aggiunte o migliorie, le spese di deposito, i danni da mancato godimento o uso, altri pregiudizi.

**F.3 - Incendio<sup>22</sup>****F.3.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)**

A parziale deroga dell’articolo “F.2 delle Condizioni di assicurazione”, la Società indennizza l’*Assicurato* per i *Danni materiali* e diretti subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza* a seguito di *Incendio*, fulmine, esplosione, scoppio.

L’*Assicurazione* è estesa:

- a) alla colpa grave dell’*Assicurato*, del *Contraente* e delle persone che detengono

**22 La garanzia Incendio comprende anche l’Incendio della vettura provocata dal fatto doloso di Terzi?**



La garanzia Incendio estende gratuitamente la protezione del *Veicolo* anche agli atti dolosi di terzi (come ad esempio gli atti vandalici) così come, sempre gratuitamente, prevede un *Indennizzo* nel caso in cui il box venga danneggiato a causa dell’*Incendio* del *Veicolo*.

legittimamente il *Veicolo*;

b) ai danni determinati da atti dolosi di terzi;

c) alle spese sostenute per il ripristino del locale adibito a box o rimessa di proprietà del *Contraente* o dell'*Assicurato*, fino alla concorrenza di € 10.000,00 per anno assicurativo.

Il pagamento dell'*Indennizzo* è subordinato alla presentazione della copia del verbale dei Vigili del Fuoco, se intervenuti, o dichiarazione di altra Autorità.

### F.3.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Fermo quanto sopra e quanto indicato all'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione", la garanzia non è operante per i danni causati da *Fenomeni elettrici* o da bruciature non seguite da *Incendio*.

### F.3.3 - Come Assicura

L'*Assicurazione* è prestata per il *Valore commerciale del Veicolo*, fermo il limite del *Valore assicurato* indicato in *Polizza*.

### F.3.4 - Incendio "Formula Compact" (Clausola operante solo se espressamente richiamata in Polizza)

La *Società* indennizza l'*Assicurato* unicamente per i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza* a seguito di *Incendio*, fulmine, esplosione o scoppio che determinino il "*Danno Totale*" del *Veicolo* come disciplinato all'articolo "N.2.1.2 delle Condizioni di assicurazione".

L'*Assicurazione* è prestata per il *Valore commerciale del Veicolo*, fermo il limite del *Valore assicurato* indicato in *Polizza*.



**Il Veicolo ha avuto un incendio. Che cosa devo fare?**

Attiva la procedura per l'Indennizzo del danno!

Chiama il Numero Verde 800 993 388 dall'estero +39 051 2817000

o rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita.

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri - Norme per le garanzie Incendio,**

**Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione, Kasko,**

**Garanzie Accessorie, Cristalli**

## F.4 - Furto e Rapina <sup>23</sup>

### F.4.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)

A parziale deroga dell'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione", la Società indennizza l'Assicurato per i Danni materiali e diretti subiti dal Veicolo indicato in Polizza in conseguenza di Rapina, Furto consumato o tentato.

L'Assicurazione è estesa:

- a) ai danni causati al Veicolo nell'esecuzione o nel tentativo di Furto o Rapina di accessori o cose non assicurate poste al suo interno;
- b) ai danni causati al Veicolo durante il possesso abusivo conseguente al Furto o alla Rapina, anche se derivanti da Atti di vandalismo;
- c) alla colpa grave dell'Assicurato, del Contraente e/o delle persone che detengono legittimamente il Veicolo.

### F.4.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Fermo quanto sopra e quanto indicato all'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione", la garanzia non è operante per i danni dovuti ad *Appropriazione indebita*.

### F.4.3 - Come Assicura

L'Assicurazione è prestata per il Valore commerciale del Veicolo, fermo il limite del Valore assicurato indicato in Polizza.

Se il contratto prevede che il Veicolo sia dotato:

- del dispositivo "Unibox", troveranno applicazione le norme disciplinate dall'articolo "M.2 delle Condizioni di assicurazione";
- di un antifurto e localizzatore satellitare, in caso di Furto totale o Rapina senza ritrovamento del Veicolo, non è applicato lo Scoperto, o il minimo non indennizzabile, pattuito in Polizza fatti salvi i casi, specificatamente indicati nel successivo articolo "F.4.6 delle Condizioni di assicurazione" nei quali si aggiunge un ulteriore Scoperto del 25%, allo Scoperto, o al minimo non indennizzabile, eventualmente pattuito in Polizza.

### F.4.4 - Furto e Rapina "Formula Compact"

**(Clausola operante solo se espressamente richiamata in Polizza)**

La Società indennizza l'Assicurato unicamente per i Danni materiali e diretti subiti dal Veicolo indicato in Polizza in conseguenza di Rapina, Furto consumato o tentato che determinino il "Danno Totale" del Veicolo come disciplinato all'articolo "N.2.1.2 delle Condizioni di assicurazione".

L'Assicurazione è prestata per il Valore commerciale del Veicolo, fermo il limite del Valore assicurato indicato in Polizza.

### F.4.5 - Furto e Rapina "Formula Plus" (Condizione aggiuntiva della garanzia Furto e Rapina)

**(Condizione aggiuntiva valida soltanto se espressamente richiamata in Polizza e sia stato pagato il relativo Premio)**

#### F.4.5.1 - Appropriazione indebita

La Società, a parziale deroga dell'articolo "F.4.2 delle Condizioni di assicurazione", limitatamente

**23** Se il Veicolo viene danneggiato in seguito al Furto (ad es. un Incidente con altri veicoli o un urto contro un muro) o subisce degli atti vandalici, la garanzia Furto copre in questi casi?

Sì. La garanzia Furto è estesa gratuitamente anche a tali eventi così come anche ai casi in cui il Furto sia stato in qualche modo "facilitato" da disattenzioni (ad esempio, aver lasciato le chiavi nel cruscotto).



agli autocaravan, estende l'operatività dell'Assicurazione ai *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza* derivanti dall'*Appropriazione indebita* a condizione che:

- a) l'Assicurato non addivenga, senza il consenso della Società, a transazioni con l'autore del reato;
- b) sia stata inoltrata alla Società, unitamente alla denuncia, la copia della querela presentata ai sensi dell'articolo 646 del Codice penale.

#### **F.4.6 - Antifurto e Localizzatore Satellitare (Clausola operante solo se espressamente richiamata in Polizza)**

Qualora sul *Veicolo* indicato in *Polizza* sia installato un antifurto e localizzatore satellitare GPS/GSM/GPRS:

- questo deve risultare conforme alle caratteristiche tecniche previste dalla normativa qui di seguito indicata
  - direttiva 2014/53/EU;
  - direttiva 2014/35/EU;
  - direttiva 2014/30/EU;
  - direttiva 2009/19/E
  - omologazione CE;
  - certificazione di sistema di qualità ISO 9001;
- questo deve essere stato installato dal produttore, ovvero, da sue filiali e/o punti vendita ufficiali, centri di installazione da lui formalmente riconosciuti e convenzionati, dalla casa costruttrice del *Veicolo* e/o suo rappresentante; in relazione ad esso deve essere stato attivato un contratto per la fornitura del servizio di localizzazione satellitare da parte di società terze.

Il *Contraente* si impegna a consegnare all'Agenzia/Punto Vendita della Società, all'atto dell'emissione della *Polizza*:

- certificato di installazione o documento equipollente, rilasciato dai soggetti sopra indicati, attestante la sussistenza di tutti i requisiti tecnici dichiarati in *Polizza*;
- il contratto relativo alla fornitura del servizio di localizzazione satellitare e il documento comprovante l'avvenuta installazione.

Qualora si verifichi un *Sinistro* e il *Contraente/Assicurato* non abbia consegnato tale documentazione all'atto della stipulazione della *Polizza*, la Società, prima di procedere alla liquidazione, verifica che il *Contraente/Assicurato* vi abbia successivamente provveduto, verificando altresì la conformità della stessa.

In considerazione di quanto sopra e degli obblighi assunti dal *Contraente*, considerati essenziali per l'assunzione e la valutazione del rischio ed a fronte dei quali gli sono riconosciute condizioni contrattuali ed economiche di maggior favore, la Società presta la garanzia *Furto e Rapina* a condizione che:

- a) il sistema antifurto e di localizzazione satellitare sia stato installato a bordo del *Veicolo* e che esso risulti operante secondo le procedure di attivazione riportate nel contratto di fornitura del servizio di localizzazione satellitare;
- b) il sistema antifurto e di localizzazione satellitare venga gestito totalmente da una centrale;
- c) il centro di installazione autorizzato abbia emesso una certificazione di verifica e collaudo, sia del sistema antifurto e di localizzazione satellitare montato sul *Veicolo*, sia del corretto

- funzionamento dei segnali elettronici di comunicazione tra periferica di bordo e centrale;
- d) il sistema antifurto e di localizzazione satellitare consenta di far pervenire, in modo autonomo, il segnale di allarme alla centrale, secondo quanto stabilito dal contratto di fornitura del servizio di localizzazione satellitare;
  - e) la centrale sia in grado di rilevare gli eventuali guasti e/o malfunzionamenti del sistema di localizzazione satellitare;
  - f) il *Veicolo* assicurato, ove lasciato incustodito, abbia la periferica di bordo sempre attiva, e ciò anche nel caso in cui vi sia mancanza di copertura delle linee telefoniche e/o del segnale GPS/GSM/GPRS;
  - g) nel caso di mancata trasmissione dell'allarme causata dall'assenza di campo della rete GPS/GSM/GPRS, la garanzia assicurativa sarà pienamente operante.

Pertanto, fatta eccezione per i casi di *Rapina* e *Appropriazione indebita*, nei casi in cui:

- una o più delle condizioni riportate nei punti da a) a g) non siano più rispettate nel corso del periodo assicurativo;
- il segnale di allarme, relativo al *Furto* del *Veicolo* assicurato, non pervenga alla centrale e la comunicazione dell'evento avvenga mediante un messaggio vocale o scritto, salvo quanto previsto al punto g);
- l'*Assicurato*, pur messo a conoscenza dell'esistenza di un guasto a carico del sistema antifurto e localizzazione satellitare e/o di sue parti o componenti, non abbia provveduto ad ottemperare alle istruzioni della centrale relative alle riparazioni e/o ai necessari interventi di ripristino;
- si sia verificata l'interruzione dei servizi da parte del *Provider telematico* per mancato pagamento del canone da parte dell'*Assicurato*,

la garanzia viene prestata con l'applicazione di uno *Scoperto* contrattuale del 25%, cumulabile con quello eventualmente previsto in *Polizza*.

#### F.4.6.1 - Cosa NON assicurata (Esclusioni)

Fermo quanto indicato all'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione", la garanzia non è operante per i danni conseguenti a:

- interruzione della fornitura di servizi da parte della centrale per mancato pagamento del canone;
- mancanza di conformità della documentazione sopra prevista;
- contenziosi in corso tra *Contraente* e/o *Assicurato* e i gestori dei telefoni che possano avere come conseguenza, diretta o indiretta, l'interruzione anche parziale del segnale elettronico di controllo.

In caso di *Furto*, *Rapina* e *Appropriazione indebita*, il *Contraente/Assicurato*, conferisce alla *Società* la facoltà di assumere direttamente dalla centrale, che gestisce direttamente il servizio di localizzazione satellitare ogni notizia necessaria per risalire al posizionamento del *Veicolo* oggetto della garanzia prestata, mediante il monitoraggio delle relative movimentazioni e fasi di stazionamento, dal momento in cui il *Veicolo* è stato lasciato incustodito. A tale scopo sottoscriverà gli eventuali atti che fossero necessari.

In caso di ritrovamento del *Veicolo*, il *Contraente/Assicurato* deve darne comunicazione alla *Società*. Restano esclusi dalla garanzia gli eventuali costi sostenuti per il recupero del *Veicolo*.



**Il Veicolo è stato rubato o ha subito dei danni in seguito ad un tentativo di Furto.  
Che cosa devo fare?**

*Attiva la procedura per l'Indennizzo del danno!*

*Chiama il Numero Verde 800 993 388 dall'estero +39 051 2817000  
o rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita*

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri - Norme per le Garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione, Kasko, Garanzie Accessorie, Cristalli**

## F.5 Eventi Naturali

### F.5.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)

A parziale deroga dell'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione" la Società indennizza l'Assicurato per i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza* in conseguenza di: inondazione, allagamento, alluvione, tempesta, mareggiata, maremoto, grandine, pressione della neve, caduta di ghiaccio, frana, smottamento del terreno, valanga, slavina, caduta di alberi o sassi, bufera, tromba d'aria, uragano e cose da essi trasportate, eruzione vulcanica, terremoto. L'Assicurazione è estesa alla colpa grave dell'Assicurato, del Contraente e delle persone che detengono legittimamente il *Veicolo*

### F.5.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Fermo quanto sopra e quanto indicato all'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione", la garanzia non è operante per i danni:

- conseguenti alla circolazione dei *Veicoli*;
- al motore conseguenti ad aspirazione dell'acqua;
- agli impianti elettrici causati da *Fenomeni elettrici* comunque manifestatisi.

### F.5.3 - Come Assicura

L'Assicurazione è prestata per il *Valore commerciale* del *Veicolo*, fermo il limite del *Valore assicurato* indicato in *Polizza*.



**Il Veicolo è stato danneggiato in seguito ad un evento atmosferico.  
Che cosa devo fare?**

*Attiva la procedura per l'Indennizzo del danno!*

*Chiama il Numero Verde 800 99 33 88 dall'estero +39 051 28 17 000 o rivolgiti al  
più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita.*

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri - Norme per le Garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione, Kasko, Garanzie Accessorie, Cristalli**

## F.6 - Eventi Sociopolitici

### F.6.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)

A parziale deroga dell'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione" la Società, indennizza l'Assicurato per i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza* in conseguenza di: disordini, scioperi, tumulti, sommosse, terrorismo, sabotaggio, *Atti di vandalismo*.

La Società, salvo il caso di "Danno Totale", riconosce l'Indennizzo per le sole spese di riparazione sostenute e comprovate dalla relativa documentazione fiscale.

L'Assicurazione è estesa alla colpa grave dell'Assicurato, del Contraente e delle persone che detengono legittimamente il *Veicolo*.

### F.6.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Fermo quanto sopra e quanto indicato all'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione", la garanzia non è operante per i danni:

- conseguenti alla circolazione, comunque causati, anche se dolosamente, da altro *Veicolo*;
- avvenuti mentre il *Contraente*, l'Assicurato o il conducente hanno preso parte attiva all'evento sociopolitico.

### F.6.3 - Come Assicura

L'Assicurazione è prestata per il *Valore commerciale del Veicolo*, fermo il limite del *Valore assicurato* indicato in *Polizza*.



**Il Veicolo è stata danneggiato in seguito ad un atto di vandalismo.**

**Che cosa devo fare?**

*Attiva la procedura per l'Indennizzo del danno!*

*Chiama il Numero Verde 800 993 388 dall'estero +39 051 2817000*

*o rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita*

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri - Norme per le garanzie Incendio,**

**Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione, Kasko,**

**Garanzie Accessorie, Cristalli**

## F.7 - Collisione

### F.7.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)

La Società indennizza l'Assicurato per i *Danni materiali* subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza*, oltreché per gli eventuali danni avvenuti in conseguenza di uno degli eventi previsti dalla garanzia, durante la circolazione in aree pubbliche o private in conseguenza di:

- a) collisione con velocipedi, veicoli a braccia o con uno o più veicoli identificati con la targa o altro dato di immatricolazione;
- b) collisione con persona identificata, lesa a seguito del *Sinistro*;
- c) collisione con animali.



L'Assicurazione è, inoltre, estesa:

1. alla colpa grave dell'Assicurato, del Contraente e delle persone che detengono legittimamente il Veicolo;
2. ai danni verificatisi quando il Veicolo sia guidato, al momento del Sinistro, da persona che abbia superato l'esame di idoneità alla guida, ma sia in attesa del rilascio della patente, purché la stessa sia successivamente rilasciata dalle competenti Autorità entro 120 giorni dalla data del Sinistro;
3. ai danni verificatisi quando il conducente è alla guida con patente scaduta, purché la stessa sia successivamente rinnovata entro 120 giorni dalla data del Sinistro ed abiliti alla guida del Veicolo indicato in Polizza, salvo il caso in cui il mancato rinnovo sia conseguenza esclusiva e diretta delle lesioni fisiche subite dal conducente del Veicolo assicurato a causa del Sinistro stesso.  
E' in ogni caso necessario che anche la patente scaduta abilitasse il conducente alla guida del Veicolo indicato in Polizza.

### F.7.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Fermo quanto indicato all'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione", la garanzia non è operante per i danni:

- causati da traino attivo e passivo, da manovre a spinta o a mano, da circolazione "fuoristrada";
- causati da guida in stato di Ebbrezza alcolica o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope quando il fatto sia stato sanzionato;
- verificatisi mentre il conducente non era abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore, salvo quanto indicato ai punti 2 e 3 dell'articolo "F.7.1 delle Condizioni di assicurazione";
- cagionati da operazione di carico e scarico;
- causati all'abitacolo qualora i danni siano conseguenza immediata e diretta dell'attivazione accidentale dell'airbag;
- alle ruote (cerchioni, coperture, camere d'aria) in assenza di altri danni al Veicolo a seguito di evento previsto dall'oggetto della garanzia;
- dovuti a vizi di costruzione del Veicolo conosciuti dall'Assicurato.

### F.7.3 - Come Assicura

L'Assicurazione è prestata "a primo rischio assoluto"<sup>24</sup>, senza l'applicazione della Regola

#### 24 Che cosa vuol dire che la garanzia Collisione è prestata "a primo rischio assoluto"?

La forma "a primo rischio assoluto" significa che la Compagnia rimborsa, entro il Valore assicurato, il danno subito dal Veicolo solo fino ad un determinato importo riconosciuto per la garanzia Collisione, indicato sul contratto.

Esempio:

Valore assicurato = € 9.000

Indennizzo massimo riconosciuto per la garanzia Collisione = € 10.000

Danno = € 9.000

Franchigia (da applicare sul danno) = € 1.000

Indennizzo = € 8.000 ossia danno - franchigia

proporzionale e fino alla concorrenza della somma indicata in *Polizza*, compresi gli *Accessori aggiuntivi non di serie*.

La *Società* rinuncia al diritto di surrogazione (articolo 1916 del Codice civile) nei confronti del conducente e delle persone che detengono legittimamente il *Veicolo*.



**Il *Veicolo* ha subito dei danni in seguito ad un Incidente stradale con un altro automezzo.  
Che cosa devo fare?**

*Attiva la procedura per l'Indennizzo del danno!*

*Chiama il Numero Verde 800 993 388 dall'estero +39 051 2817000  
o rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita.*

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri - Norme per le garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione, Kasko, Garanzie Accessorie, Cristalli**

## **F.8 - Kasko**

### **F.8.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)**

La *Società* indennizza l'Assicurato per i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza* a seguito di collisione con altri veicoli, urto contro ostacoli fissi o mobili compreso l'urto con animali, uscita di strada, ribaltamento, rottura di ponti e di strade, cedimento del terreno e rovina di edificio, caduta di alberi o di sassi, trasporto del *Veicolo* con qualunque mezzo purché identificato.

L'Assicurazione è, inoltre, estesa:

1. alla colpa grave dell'Assicurato, del *Contraente* e delle persone che detengono legittimamente il *Veicolo*;
2. ai danni verificatisi quando il *Veicolo* sia guidato, al momento del *Sinistro*, da persona che abbia superato l'esame di idoneità alla guida, ma sia in attesa del rilascio della patente, purché la stessa sia successivamente rilasciata dalle competenti Autorità entro 120 giorni dalla data del *Sinistro*;
3. ai danni verificatisi quando il conducente è alla guida con patente scaduta, purché la stessa sia successivamente rinnovata entro 120 giorni dalla data del *Sinistro* ed abiliti alla guida del *Veicolo* indicato in *Polizza*, salvo il caso in cui il mancato rinnovo sia conseguenza esclusiva e diretta delle lesioni fisiche subite dal conducente del *Veicolo* assicurato a causa del *Sinistro* stesso.

E' in ogni caso necessario che anche la patente scaduta abilitasse il conducente alla guida del *Veicolo* indicato in *Polizza*.

### **F.8.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)**

Fermo quanto indicato all'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione", la garanzia non è operante per i danni:

- causati da traino attivo e passivo, da manovre a spinto o a mano, da circolazione "fuoristrada";
- causati da guida in stato di *Ebbrezza alcolica* o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o

psicotrope quando il fatto sia stato sanzionato;

- verificatisi mentre il conducente non era abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore, salvo quanto indicato ai punti 2 e 3 dell'articolo "F.8.1 delle Condizioni di assicurazione";
- causati da cose od animali trasportati sul *Veicolo*;
- cagionati da operazione di carico e scarico;
- causati all'abitacolo qualora questi ultimi siano conseguenza immediata e diretta dell'attivazione accidentale dell'airbag;
- alle ruote (cerchioni, coperture, camere d'aria) in assenza di altri danni al *Veicolo* a seguito di evento previsto dall'oggetto della garanzia;
- dovuti a vizi di costruzione del *Veicolo* conosciuti dall'*Assicurato*.

### F.8.3 - Come Assicura

L'*Assicurazione* è prestata per il *Valore commerciale* del *Veicolo*, fermo il limite del *Valore assicurato* indicato in *Polizza*.

La *Società* rinuncia al diritto di surrogazione (articolo 1916 del Codice civile) nei confronti del conducente e delle persone che detengono legittimamente il *Veicolo*.



**Il *Veicolo* ha subito dei danni in seguito ad un urto.  
Che cosa devo fare?**

*Attiva la procedura per l'Indennizzo del danno!*

*Chiama il Numero Verde 800 993 388 dall'estero +39 051 2817000  
o rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita.*

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri - Norme per le garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione, Kasko, Garanzie Accessorie, Cristalli**

## F.9 - Garanzie Accessorie

### F.9.1 - R.C.A. "Extra"

#### 1. Perdita delle chiavi

In caso di smarrimento o di sottrazione delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere o di sbloccaggio dell'impianto antifurto del *Veicolo* indicato in *Polizza*, la *Società* rimborsa le spese sostenute:

- per la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo;
- per la sostituzione delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere o di sbloccaggio dell'impianto antifurto;
- per l'apertura delle portiere e/o per lo sbloccaggio dell'impianto antifurto.

**Il pagamento dell'Indennizzo è subordinato alla presentazione:**

- in caso di sottrazione, della copia autentica della denuncia presentata all'Autorità;
- in caso di smarrimento, dell'autodichiarazione fornita dall'*Assicurato*.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza di € 400,00 per *Sinistro*.

## 2. Ripristino dotazioni di sicurezza

La *Società* rimborsa, fino alla concorrenza di € 500,00 per *Sinistro*, le spese sostenute per ripristinare gli airbag, i pretensionatori delle cinture di sicurezza ed i dispositivi antincendio del *Veicolo* indicato in *Polizza*, in seguito ad attivazione degli stessi dovuta a causa accidentale o ad *Incidente* della circolazione.

La garanzia è prestata se il danno non è risarcibile dal responsabile civile, né risulti indennizzabile in base ad altre garanzie prestate dal contratto.

## 3. Ripristino dell'impianto antifurto e del sistema di navigazione satellitare

La *Società* rimborsa, fino alla concorrenza di € 600,00 per *Sinistro*, le spese sostenute per riparare o sostituire l'impianto antifurto e/o il sistema di navigazione satellitare stabilmente installato sul *Veicolo* indicato in *Polizza*, in caso di Incendio o qualora abbiano perso la loro funzionalità in seguito ad *Incidente* della circolazione.

La garanzia è prestata a condizione che tali spese non siano risarcibili dal responsabile civile, né risultino indennizzabili in base ad altre garanzie prestate dal contratto.

## 4. Soccorso vittime della strada

La *Società* rimborsa, fino alla concorrenza di € 500,00 per *Sinistro*, le spese sostenute per riparare i danni all'interno del *Veicolo* indicato in *Polizza* ed agli indumenti del conducente determinati dal trasporto occasionale di vittime di incidenti.

Il trasporto deve essere comprovato da idonea dichiarazione rilasciata dal posto di soccorso, dal medico intervenuto o dall'Autorità competente.

## 5. Responsabilità Civile per difetti di manutenzione

La *Società* rimborsa, fino alla concorrenza di € 105.000 per *Sinistro*, le spese sostenute relative ai danni subiti dal conducente del *Veicolo* assicurato -se diverso dal *Proprietario/Locatario*/ usufruttuario o acquirente con patto di riservato dominio- a causa di difetti di manutenzione dei quali il *Proprietario/ Locatario / usufruttuario* o acquirente con patto di riservato dominio dello stesso sia stato ritenuto responsabile.

## 6. Ricorso Terzi da Incendio

La *Società* assicura la Responsabilità Civile per i Danni diretti involontariamente cagionati a cose/ animali di *Terzi* ed a persone dall'*Incendio*, fulmine, esplosione, scoppio del *Veicolo* indicato in *Polizza*, quando lo stesso non è in circolazione, fino a concorrenza per capitali, interessi e spese di € 250.000 per ogni *Sinistro*.

La garanzia è prestata in base alle Condizioni Generali di assicurazione previste dalla *Società* per la Responsabilità Civile obbligatoria.

La prestazione non si cumula con analoghe prestazioni eventualmente previste dalla *Società* per lo stesso *Veicolo* indicato in *Polizza*.

Sono esclusi i danni:

- a cose ed animali in uso, custodia o possesso del *Contraente* e/o dell'*Assicurato* salvo che si tratti dei locali tenuti in regolare locazione, comodato o usufrutto dall'*Assicurato*;
- da inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.

## F.9.2 - C.V.T. "Extra"

### 1. Tassa di proprietà

In caso di perdita totale del *Veicolo* indicato in *Polizza* conseguente a *Furto*, *Rapina*, *Appropriazione indebita* *Incendio* od *Incidente* della circolazione con responsabilità del conducente indennizzabili a termini di contratto, la *Società* rimborsa la quota della tassa di proprietà relativa al periodo che intercorre tra la data del *Sinistro* e la data di scadenza della tassa pagata.

Il pagamento dell'*Indennizzo* è subordinato alla presentazione:

- in caso di *Furto* o *Rapina*, della copia autentica della denuncia presentata all'Autorità;
- in caso di *Appropriazione indebita*, della copia della querela presentata all'Autorità;
- in caso di *Incendio*, della copia del verbale dei Vigili del Fuoco, se intervenuti, o dichiarazione di altra Autorità;
- in caso di demolizione, alla restituzione del certificato di assicurazione, eventuale *Carta Verde* ed alla presentazione del certificato di perdita del possesso rilasciato dal Pubblico Registro Automobilistico.

Sono comunque escluse le imposte straordinarie e tutte le sovrattasse.

### 2. Spese di immatricolazione

In caso di perdita totale del *Veicolo* indicato in *Polizza* conseguente a *Furto*, *Rapina*, *Appropriazione indebita*, *Incendio* od *Incidente* della circolazione con responsabilità del conducente indennizzabili a termini di contratto, la *Società* rimborsa, fino alla concorrenza di € 400,00, le spese di immatricolazione di un *Veicolo* con le medesime caratteristiche.

In caso di perdita della targa in seguito ad *Incidente* della circolazione con responsabilità del conducente indennizzabile a termini di contratto, *Furto*, *Rapina*, *Appropriazione indebita* o smarrimento della stessa, la *Società* rimborsa fino alla concorrenza di € 400,00 le spese di reimmatricolazione del *Veicolo*.

Il pagamento dell'*Indennizzo* è subordinato alla presentazione:

- in caso di *Furto*, *Rapina* o smarrimento della targa, della copia autentica della denuncia presentata all'Autorità;
- in caso di *Appropriazione indebita*, della copia della querela presentata all'Autorità;
- in caso di *Incendio*, della copia del verbale dei Vigili del Fuoco, se intervenuti, o dichiarazione di altra Autorità;
- in caso di demolizione, alla restituzione del certificato di assicurazione, eventuale *Carta verde* ed alla presentazione del certificato di perdita del possesso rilasciato dal Pubblico Registro Automobilistico.

### 3. Spese di parcheggio e custodia

In caso di *Furto*, *Rapina*, *Appropriazione indebita*, *Incendio* del *Veicolo* indicato in *Polizza* oppure di *Incidente* della circolazione con responsabilità del conducente indennizzabili a termini di contratto la *Società* rimborsa fino alla concorrenza di € 500,00 per *Sinistro*, le spese sostenute dall'*Assicurato* per il parcheggio e la custodia del *Veicolo* stesso disposti dall'Autorità.

Il pagamento dell'*Indennizzo* è subordinato alla presentazione:

- in caso di *Furto* o *Rapina*, della copia autentica della denuncia presentata all'Autorità;
- in caso di *Appropriazione indebita*, della copia della querela presentata all'Autorità;
- in caso di *Incendio*, della copia del verbale dei Vigili del Fuoco, se intervenuti, o dichiarazione di altra Autorità.

#### 4. Danni indiretti

In caso di *Furto, Rapina, Appropriazione indebita, Incendio del Veicolo* indicato in *Polizza* o di suo sequestro amministrativo a seguito di *Sinistro R.C.A.*, la *Società* corrisponde al *Proprietario del Veicolo* la somma di € 10,00 per ciascun giorno di comprovata inutilizzabilità dello stesso, fino alla concorrenza di € 200,00 per *Sinistro* e per annualità assicurativa. La somma viene riconosciuta dal giorno della denuncia del *Sinistro* alla *Società*.

Il pagamento dell'*Indennizzo* è subordinato alla presentazione:

- in caso di *Furto* o *Rapina*, della copia autentica della denuncia presentata all'Autorità;
- in caso di *Appropriazione indebita*, della copia della querela presentata all'Autorità;
- in caso di *Incendio*, della copia del verbale dei Vigili del Fuoco, se intervenuti, o dichiarazione di altra Autorità;
- in caso di sequestro amministrativo, la copia del provvedimento.

#### 5. Danni ai bagagli trasportati

La *Società* indennizza il conducente e le persone trasportate sul *Veicolo* indicato in *Polizza* in caso di *Incendio, Furto, Rapina, Appropriazione indebita* o di *Incidente* della circolazione indennizzabili a termini di contratto e con responsabilità del conducente, indennizzabili a termini di contratto, per i danni subiti dai bagagli (bauli, valigie, borse e loro contenuto) di loro proprietà.

La garanzia è operante a condizione che i bagagli si trovino all'interno del *Veicolo* (ad eccezione degli sci che possono trovarsi anche all'esterno purché chiusi a chiave nei portasci di sicurezza) e che, in caso di *Furto*, il reato sia avvenuto con effrazione e che il *Veicolo* fosse debitamente chiuso a chiave. Sono esclusi in ogni caso, denaro, titoli di credito, gioielli, raccolte e collezioni, oggetti di metallo prezioso, oggetti di antiquariato, apparecchiature elettriche ed elettroniche, apparecchi fotografici e relativi accessori, apparecchi radio, ottici e simili, corredi professionali e documenti e biglietti di viaggio.

La garanzia è prestata fino ad un massimo di:

- € 300,00 per *Sinistro* in caso di *Furto, Rapina* o *Appropriazione indebita*;
- € 400,00 per *Sinistro* in caso di *Incendio* o di *Incidente* della circolazione con responsabilità del conducente indennizzabile a termini di contratto.

Il pagamento dell'*Indennizzo* è subordinato alla presentazione:

- in caso di *Furto* o *Rapina*, della copia autentica della denuncia presentata all'Autorità;
- in caso di *Appropriazione indebita*, della copia della querela presentata all'Autorità;
- in caso di *Incendio*, della copia del verbale dei Vigili del Fuoco, se intervenuti, o dichiarazione di altra Autorità.

#### 6. Rimborso spese documenti a seguito di *Sinistro*

In caso di "Danno Totale" indennizzabile a termini di contratto, la *Società* rimborsa, fino alla concorrenza di € 300,00 per *Sinistro*, le spese sostenute per ottenere i documenti richiesti per la liquidazione del danno al *Veicolo*.

#### 7. Rimborso spese documenti di circolazione

La *Società*, fino alla concorrenza di € 100,00 per anno assicurativo, rimborsa le spese sostenute per ottenere i duplicati dei documenti di circolazione del *Veicolo* indicato in *Polizza*, distrutti in conseguenza di un *Incidente* della circolazione.

## 8. Rimborso spese di lavaggio e disinfezione

In caso di *Furto*, *Rapina* o *Appropriazione indebita* del *Veicolo* indicato in *Polizza* indennizzabili a termini di contratto e del successivo ritrovamento dello stesso, la *Società* rimborsa, fino alla concorrenza di € 100,00 per *Sinistro*, le spese sostenute per il lavaggio e la disinfezione del *Veicolo*.

## 9. Sostituzione del telecomando apertura box e della serratura abitazione

In caso di *Furto*, *Rapina* o *Appropriazione indebita* del *Veicolo*, la *Società* rimborsa, fino alla concorrenza di € 150,00 per *Sinistro*, le spese sostenute per la sostituzione del telecomando apertura box, del cancello area box e della serratura della porta principale dell'abitazione di residenza dell'Assicurato, qualora al momento del *Furto*, della *Rapina* o dell'*Appropriazione indebita* si trovassero all'interno del *Veicolo* indicato in *Polizza*.

Il pagamento dell'*Indennizzo* è subordinato alla presentazione:

- in caso di *Furto* o *Rapina*, della copia autentica della denuncia presentata all'Autorità;
- in caso di *Appropriazione indebita*, della copia della querela presentata all'Autorità;

## 10. Danni da Fenomeno elettrico

La *Società* rimborsa, fino alla concorrenza di € 250,00 per *Sinistro*, le spese sostenute per la riparazione dei danni da *Fenomeno elettrico* subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza*.

Non sono rimborsate le spese per le lampade, le altri fonti di luce e per la batteria.

## 11. Collisione con veicolo identificato e non assicurato

La *Società* indennizza i danni subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza* a seguito di collisione con altro veicolo identificato e non assicurato per la Responsabilità Civile obbligatoria.

L'*Indennizzo* viene corrisposto in proporzione al grado di responsabilità del *Terzo* e fino alla concorrenza di € 5.000,00 per *Sinistro*, purché il *Sinistro* non sia indennizzabile in base ad altre garanzie prestate dal contratto e a condizione che l'Assicurato non abbia fatto ricorso al Fondo di Garanzia Vittime della Strada.

## 12. Duplicato della patente di guida

In caso di *Furto*, *Rapina*, *Appropriazione indebita* o *Incendio* del *Veicolo* indicato in *Polizza* oppure di *Incidente* della circolazione con responsabilità del conducente indennizzabili a termini di contratto che abbiano comportato anche la perdita o lo smarrimento della patente di guida del conducente dello stesso *Veicolo*, la *Società* rimborsa, fino alla concorrenza di € 250,00 per *Sinistro*, le spese sostenute per ottenere il duplicato del documento.

Il pagamento dell'*Indennizzo* è subordinato alla presentazione:

- in caso di *Furto* o *Rapina*, della copia autentica della denuncia presentata all'Autorità;
- in caso di *Appropriazione indebita*, della copia della querela presentata all'Autorità;
- in caso di *Incendio*, della copia del verbale dei Vigili del Fuoco, se intervenuti, o dichiarazione di altra Autorità.

## 13. Rimborso spese per corso di recupero punti della patente (garanzia operante solo per "persona fisica")

La *Società*, qualora dalla patente di guida del *Proprietario del Veicolo* assicurato siano decurtati dei punti in seguito ad un evento occorso alla guida di questo, rimborsa, fino alla concorrenza di € 500,00 per anno assicurativo, le spese sostenute per frequentare un corso valido per recuperare i punti stabiliti dalla legge.

La garanzia è operante a condizione che il *Proprietario del Veicolo*:

- fornisca la documentazione idonea a comprovare che il saldo punti patente al momento della stipula della *Polizza* non fosse inferiore a dodici;
- fornisca la documentazione idonea a comprovare che, dopo l'avvenuta decurtazione, il numero residuo dei punti della patente di guida del Conducente sia pari od inferiore a dodici;
- consegni copia della documentazione comprovante la frequenza al corso organizzato da autoscuola oppure da soggetti pubblici o privati a ciò autorizzati dal Dipartimento per i Trasporti Terrestri.

#### 14. Rimborso spese per esame revisione o rilascio della patente (garanzia operante solo per "persona fisica")

La *Società*, qualora dalla patente di guida del *Proprietario del Veicolo* assicurato siano decurtati tutti i punti, in seguito ad un evento occorso alla guida di questo, rimborsa fino alla concorrenza di € 1.000,00 per anno assicurativo, le spese sostenute per l'esame di revisione e le eventuali ulteriori spese. per riottenere la patente di guida.

La garanzia è operante a condizione che il *Proprietario del Veicolo*:

- fornisca la documentazione idonea a comprovare che il saldo punti patente al momento della stipula della *Polizza* non fosse inferiore a dodici;
- consegni copia della documentazione comprovante le spese sostenute.

#### F.9.3 Come Assicura

La *Società* rimborsa le spese sostenute fino alla concorrenza delle somme assicurate. I danni al *Veicolo* sono indennizzati senza applicazione del *Degrado d'uso*.



#### Cosa devo fare per ricevere l'*Indennizzo* relativo alle Garanzie Accessorie?

*Attiva la procedura per l'Indennizzo del danno!*

*Chiama il Numero Verde 800 993 388 dall'estero +39 051 2817000*

*o rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita*

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri - Norme per le garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione, Kasko, Garanzie Accessorie, Cristalli**

#### F.10 - Cristalli

##### F.10.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)

A parziale deroga dell'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione" la *Società*, nei limiti convenuti, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute e comprovate da documentazione fiscale per la sostituzione o la riparazione dei cristalli -e delle finestre in polimetilmetacrilato ("plexiglass") per gli autocaravan- delimitanti l'abitacolo del *Veicolo* indicato in *Polizza*, a seguito di danneggiamento o rottura conseguente a cause accidentali, fatto di terzi, fenomeni naturali.

Sono comprese in garanzia le spese sostenute per la ricalibratura di eventuali sensori (pioggia ed affini) già montati sul cristallo al momento del *Sinistro*, purché previsti di serie dalla casa



costruttrice e comunque non installati successivamente all'acquisto.

L'Assicurazione è estesa alla colpa grave dell'Assicurato, del Contraente e delle persone che detengono legittimamente il Veicolo.

### F.10.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Fermo quanto sopra e quanto indicato all'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione", la garanzia non è operante per i danni:

- relativi ai rimorchi;
- ai cristalli blindati e/o antisfondamento;
- che richiedano la sostituzione di cristalli di Veicoli che, limitatamente ai componenti oggetto della garanzia, risultino modificati o comunque non corrispondenti alle caratteristiche tecniche previste dalla casa costruttrice;
- ai lunotti in cristallo cuciti su tela;
- causati da rigature e/o segnature dei cristalli;
- riportati da altre parti del Veicolo a seguito della rottura dei cristalli;
- avvenuti in conseguenza delle operazioni di applicazione o rimozione degli stessi cristalli;
- dovuti a vizi di fabbricazione;
- riconducibili alla normale usura.

La garanzia non è prestata quando l'evento è indennizzabile con altra garanzia prestata con il presente contratto o con altro contratto assicurativo in vigore con la Società compresa la garanzia di Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.).

### F.10.3 - Come Assicura

#### F.10.3.1 - Riparazione Libera

L'Assicurato, in caso di Sinistro, può utilizzare il centro cristalli "MyGlass"<sup>25</sup> (per i recapiti consultare la Sezione "Riferimenti utili") ovvero rivolgersi ad un centro cristalli diverso da "MyGlass". Qualora l'Assicurato utilizzi il centro cristalli "MyGlass", la garanzia è prestata nella forma dell' "Indennizzo in Forma Specifica" in virtù della quale la Società si assume l'onere di

#### 25 Cos'è MyGlass?

MyGlass è il marchio della APB CAR SERVICE SRL, società del Gruppo Unipol specializzata nella riparazione e sostituzione dei cristalli auto. Essa mette a disposizione una rete di riparatori altamente qualificati diffusa su tutto il territorio nazionale, pronta a raggiungere il Cliente persino a domicilio, senza costi aggiuntivi.

#### Quali vantaggi ho rivolgendomi a MyGlass per la riparazione dei cristalli?

Molti e tutti utili:

- celerità dell'intervento, anche al domicilio;
- nessun esborso a carico poiché l'Indennizzo del danno (riparazione o sostituzione dei cristalli) non è gravato da alcuna Franchigia o Scoperto;
- cristalli omologati CE garantiti 10 anni sui difetti di montaggio ed installazione.

#### NOTA BENE!

Per godere di tutti i vantaggi esclusivi offerti da MyGlass occorre sempre rivolgersi preventivamente al Numero Verde 800 978 494 o consultare il sito [www.myglasscristalli.it](http://www.myglasscristalli.it).

riparare direttamente il *Veicolo* danneggiato, e le spese necessarie alla riparazione o sostituzione dei cristalli rimangono totalmente a suo carico.

Qualora l'Assicurato scelga di fare riparare o sostituire i cristalli presso un centro cristalli diverso da "MyGlass", la garanzia è prestata "a primo rischio assoluto", senza l'applicazione della Regola proporzionale di cui all'articolo "N.1.3 delle Condizioni di assicurazione", fino alla concorrenza complessiva di € 600,00 per *Sinistro* con l'applicazione, sul *Danno Indennizzabile*, di una *Franchigia* di € 200,00 per *Sinistro*.

Per le finestre in polimetilmetacrilato ("plexiglass") degli autocaravan:

- qualora l'Assicurato utilizzi il centro cristalli "MyGlass" la garanzia è prestata fino alla concorrenza complessiva di € 600,00 per *Sinistro* con l'applicazione, sul *Danno Indennizzabile*, di una *Franchigia* di € 100,00 per *Sinistro*;
- qualora l'Assicurato scelga un centro cristalli diverso da "MyGlass", la garanzia è prestata fino alla concorrenza complessiva di € 600,00 per *Sinistro* con l'applicazione, sul *Danno Indennizzabile*, di una *Franchigia* di € 200,00 per *Sinistro*.

### F.10.3.2 Riparazione Diretta<sup>26</sup>

#### **(Clausola operante solo se espressamente richiamata in Polizza)**

La Società, fatta eccezione per i *Sinistri* avvenuti all'estero che richiedono una riparazione urgente, presta la garanzia Cristalli unicamente nella forma dell' "Indennizzo in Forma Specifica", in virtù della quale la Società si assume l'onere di riparare direttamente il *Veicolo* danneggiato e le spese necessarie alla riparazione o sostituzione dei cristalli rimangono totalmente a suo carico.

L'Assicurato si obbliga, in caso di *Sinistro*, ad utilizzare esclusivamente il centro cristalli "MyGlass" (per i recapiti consultare la Sezione "Riferimenti utili"). Per le finestre in polimetilmetacrilato ("plexiglass") degli autocaravan la garanzia è prestata fino alla concorrenza complessiva di € 600,00 per *Sinistro* con l'applicazione, sul *Danno Indennizzabile*, di una *Franchigia* di € 100,00 per *Sinistro*. Non è previsto alcun *Indennizzo* qualora l'Assicurato decida di riparare o sostituire i cristalli presso un centro cristalli diverso da "MyGlass".



**Il Veicolo ha subito dei danni ai cristalli. Che cosa devo fare?**

Attiva la procedura per la denuncia del *Sinistro*!

Chiama il Numero Verde 800-978494

o rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione *Sinistri* - Norme per le garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Kasko, Garanzie Accessorie, Cristalli**

#### **26 ATTENZIONE!**

Per godere di tutti i vantaggi esclusivi della "Riparazione Diretta" dei cristalli occorre sempre avvalersi di un centro MyGlass (vedi Sezione "Riferimenti utili"). Qualora si preferisca riparare i cristalli presso un centro diverso da "MyGlass", non si deve scegliere la "Riparazione Diretta", pena la perdita del rimborso.

**G.1 – “Riparazione Diretta”**

*(Valida solo per gli autocarri con peso complessivo a pieno carico fino a 35 quintali)*

- **Garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione, Kasko**  
La Società, fatta eccezione per i Sinistri avvenuti all'estero che richiedano una riparazione urgente e per il caso di “Danno Totale”, presta le garanzie *Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Kasko e Collisione* nella forma dell’ “Indennizzo in Forma Specifica” sulla base dell’articolo “N.2.1.4 delle Condizioni di assicurazione”.

L’Assicurato si obbliga, in caso di *Sinistro*, ad avvalersi esclusivamente del centro di autoriparazione scelto tra quelli facenti parte del circuito “Auto Presto&Bene”. In questo caso l’eventuale *Scoperto*, il minimo non indennizzabile o la *Franchigia*, se pattuiti in *Polizza*, vengono eliminati per le garanzie sopra elencate.

**G.2 – “Adeguamento del Valore assicurato e del Premio”<sup>27</sup>**

Per le annualità successive alla prima, il *Contraente* potrà decidere di adeguare il *Valore assicurato* del *Veicolo* scegliendo che ciò avvenga in modo automatico in base alle valutazioni redatte da *Quattroruote* o comunicando il nuovo importo che intende indicare in *Polizza*.

**G.2.1 - Adeguamento automatico del Valore assicurato e del Premio**

*(Opzione operante solo se espressamente richiamata in Polizza)*

*(Valida solo per autocarri con peso complessivo a pieno carico fino a 35 quintali)*

La Società, ad ogni rinnovo annuale, effettua l’adeguamento automatico del *Valore assicurato* del *Veicolo* indicato in *Polizza* sulla base delle valutazioni redatte da *Quattroruote* (“quotazione valore di vendita”) e, nella stessa percentuale, anche del valore degli *Accessori aggiuntivi non di serie*, se assicurati, procedendo all’eventuale modifica dei premi delle garanzie *Incendio, Furto e Rapina, Eventi naturali, Eventi Sociopolitici*.

Per la garanzia *Kasko*, il valore è adeguato secondo le modalità sopra stabilite e il *Premio*, solo qualora in *Polizza* sia prestata anche la garanzia *Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.)*, è ricalcolato ad ogni scadenza annua con riferimento anche ad elementi tariffari della garanzia *R.C.A.* (ad esempio: classe di merito di *Conversione Universale (C.U.)*, età dell’Assicurato, dati tecnici del *Veicolo*).

Per la garanzia *Collisione*, il limite massimo di *Indennizzo* indicato in *Polizza* non è soggetto ad adeguamento ed il *Premio* solo qualora in *Polizza* sia prestata anche la garanzia *Responsabilità Civile Autoveicoli*, è ricalcolato ad ogni scadenza annua con riferimento ad elementi tariffari

**27 Perché adeguare il valore del Veicolo ad ogni rinnovo annuale del contratto?**

Per non correre il rischio di assicurare il *Veicolo* per un importo superiore (sovrassicurazione) o inferiore (sottoassicurazione) al suo reale valore di mercato e quindi, rispettivamente, pagare inutilmente un premio maggiore o, nel caso di sotto assicurazione, ricevere in caso di *Sinistro*, un indennizzo proporzionalmente inferiore.

Scegliendo l’adeguamento automatico del valore del *Veicolo*, da richiedere al momento della stipula del contratto, sarà la *Compagnia*, ad ogni scadenza annuale, ad allineare il valore del veicolo al prezzo di mercato determinato su *Quattroruote* e, conseguentemente, aggiornare il prezzo delle garanzie interessate

della garanzia R.C.A. (ad esempio: classe di merito interna UnipolSai, età dell'Assicurato, dati tecnici del Veicolo).

I limiti massimi di *Indennizzo* ed i premi delle garanzie *Cristalli*, *Garanzie Accessorie* non sono soggetti a variazione per adeguamento del *Valore assicurato*.

Al momento della stipula della *Polizza* il *Contraente* dichiara:

- a quale marca, modello ed allestimento appartiene il *Veicolo* che intende assicurare, individuandolo fra quelli previsti da *Quattroruote*;
- il mese e l'anno della prima immatricolazione del *Veicolo*, anche se avvenuta all'estero;
- il valore complessivo degli eventuali *Accessori aggiuntivi non di serie* che intende assicurare.

L'adeguamento automatico non viene effettuato:

- se il *Valore assicurato* è inferiore alla valutazione di *Quattroruote*;
- per i *Veicoli* assicurati con *Polizze* che prevedano clausole di vincolo a favore di terzi, qualora l'ente vincolatario non abbia autorizzato l'adeguamento del *Valore assicurato*;
- in caso di cessazione delle valutazioni di *Quattroruote* o di sostanziale modifica dei criteri di valutazione adottati dalle rubriche "Auto nuove" ed "Auto usate" di tale fonte;
- se il modello del *Veicolo* assicurato non è più quotato da *Quattroruote*.

In questi casi il valore del *Veicolo* e degli eventuali *Accessori aggiuntivi non di serie* saranno adeguati al valore di mercato solo su specifica richiesta del *Contraente*.

### **G.2.2 - Adeguamento del *Valore assicurato* e del *Premio* su richiesta del *Contraente***

La *Società* si impegna, in occasione di ciascun rinnovo annuale, su specifica richiesta del *Contraente*, ad adeguare il *Valore assicurato* del *Veicolo* indicato in *Polizza* ed il valore degli *Accessori aggiuntivi non di serie*, se assicurati, al *Valore commerciale*, procedendo all'eventuale modifica dei *Premi* applicando gli stessi elementi tariffari definiti nel precedente paragrafo "Adeguamento automatico del *Valore assicurato* e del *Premio*" (ad esempio: classe di merito di Conversione Universale (C.U.), età dell'Assicurato, dati tecnici del *Veicolo*).

**H.1 – ASSISTENZA STRADALE<sup>28</sup>****H.1.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)**

La Società si impegna a erogare una o più delle Prestazioni di immediato aiuto previste dall'articolo "H.1.7 delle Condizioni di assicurazione" qualora l'Assicurato si trovi in difficoltà a causa di uno degli eventi ivi previsti.

Le Prestazioni sono erogate attraverso la Centrale operativa, la quale:

- individua quelle necessarie e funzionali per affrontare la situazione di difficoltà segnalata dall'Assicurato in base alle informazioni che quest'ultimo fornisce e a quelle eventualmente recepite in automatico tramite il dispositivo UNIBOX, se installato;
- le eroga direttamente oppure può incaricare soggetti convenzionati con la Struttura organizzativa.

La Centrale operativa non eroga:

- le Prestazioni non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà;
- alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'Assicurato, per sua libera scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle Prestazioni

**H.1.2 - Pagamento delle Prestazioni**

La Società sostiene i costi delle sole Prestazioni indispensabili ad aiutare l'Assicurato ad affrontare la situazione di difficoltà che si è verificata, fino al momento in cui tale difficoltà cessa, e comunque entro e nel rispetto dei limiti di spesa stabiliti da ciascuna Prestazione.

I costi eccedenti i limiti di spesa che la Società si impegna a tenere a proprio carico gravano sull'Assicurato che deve pagarli direttamente al soggetto che eroga materialmente la Prestazione od alla Società, nel caso che li abbia per suo conto anticipati. Se l'Assicurato non accetta di corrispondere l'eccedenza, la Società eroga la Prestazione solo nei limiti di quanto indicato nella Prestazione stessa.

In alternativa, e solo se autorizzato dalla Centrale operativa, la Società rimborsa la spesa da lui sostenuta per procurarsi autonomamente la Prestazione precedentemente richiesta alla Centrale operativa, entro e nel rispetto dei limiti previsti da ciascuna Prestazione. In tal caso l'Assicurato deve produrre l'originale dei documenti fiscali che dimostrano che ha effettivamente sostenuto la spesa.

**H.1.3 – Cosa NON Assicura (Esclusioni)**

Se non diversamente previsto nelle singole Prestazioni, queste ultime non vengono erogate se l'evento che determina la situazione di difficoltà è conseguenza:

- di dolo dell'Assicurato o delle persone di cui egli deve rispondere a norma di legge;

**28 Chi può usufruire delle garanzie di Assistenza? Quando?**

L'Assistenza è dedicata al Veicolo indicato sul contratto ed ai suoi occupanti, quando si verifica il caso di difficoltà (ad esempio, a seconda delle formula scelte: guasto, Incidente, Furto, Infortunio da circolazione ecc.).

- di un atto di guerra, insurrezione, tumulto popolare, nonché di aggressione o di atti violenti che abbiano movente politico e sociale ed ai quali l'Assicurato abbia partecipato attivamente;
  - di partecipazione a gare o competizioni sportive motoristiche, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
  - di guida del Veicolo in mancanza della abilitazione prescritta dalle disposizioni di legge in vigore salvo il caso in cui il Veicolo sia guidato, al momento del Sinistro, da persona che abbia superato l'esame di idoneità alla guida ma sia in attesa del rilascio della patente. Qualora detta patente non venisse rilasciata dalle competenti Autorità entro 120 giorni, la Società sarà libera di esercitare il diritto di Rivalsa per recuperare gli esborsi eventualmente sostenuti, indipendentemente dai motivi del mancato rilascio;
  - della circolazione non avvenuta in conformità alle disposizioni vigenti ed alle indicazioni della carta di circolazione;
  - dell'immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla garanzia della casa costruttrice;
  - delle operazioni di ordinaria manutenzione del Veicolo.
- Inoltre, le Prestazioni di assistenza non vengono erogate in caso di:
- eventi naturali di carattere eccezionale per intensità e delimitazione geografica (quali a titolo meramente esemplificativo: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine, alluvioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcanica) laddove non sia materialmente ed oggettivamente possibile intervenire;
  - eventi che abbiano colpito parti di uso non esclusivo dell'Abitazione (quali, a puro titolo di esempio: cancelli, porte, portoni d'accesso dell'edificio in cui è situata l'Abitazione)
  - assistenza ad animali feroci e/o pericolosi di proprietà dell'Assicurato.

#### H.1.4 - Delimitazioni

1. La Struttura organizzativa non assume responsabilità per danni conseguenti ad un suo ritardato o mancato intervento dovuto a caso fortuito, causa di forza maggiore o a inesatte o incomplete informazioni fornite dall'Assicurato;
  2. la Società non riconosce rimborsi, né indennizzi compensativi, per Prestazioni organizzate da altre compagnie di assicurazione o da altri enti o che non siano state richieste, in fase di erogazione dell'assistenza, alla Struttura organizzativa e da queste organizzate;
  3. la Società non risponde dei fatti dolosi o colposi di professionisti dalla stessa incaricati di erogare le consulenze telefoniche ed è estranea ad ogni eventuale controversia che insorgesse tra l'Assicurato e tale professionista;
  4. i pernottamenti, ove previsti, sono a carico della Società se già non rientranti nel programma di viaggio originario;
  5. eventuali biglietti di viaggio non utilizzati dall'Assicurato o da altri aventi diritto, se usufruiscono di un trasferimento organizzato dalla Società, devono essere consegnati alla stessa.;
  6. la Società mette a disposizione dell'Assicurato un Veicolo sostitutivo avente peso complessivo a pieno carico non superiore a 35 q.li con percorrenza chilometrica illimitata, compatibilmente con le disponibilità, gli orari e le condizioni contrattuali stabilite dal punto di noleggio convenzionato.
- La Società tiene a proprio carico i costi per:

- le garanzie di Responsabilità Civile Autoveicoli, *Incendio, Furto e Rapina e Kasko*;
- eventuali oneri aeroportuali e ferroviari;
- la restituzione del veicolo ad un punto di noleggio diverso da quello presso il quale il veicolo è stato consegnato all'Assicurato;
- le dotazioni di cui tutti i veicoli devono disporre per circolare in conformità a quanto stabilito dalle norme in vigore o da specifici provvedimenti adottati dalle Autorità competenti (ad esempio: catene da neve, se obbligatorie).

Tutte le altre spese sono a carico dell'Assicurato. Rientrano in tale ambito, a puro titolo di esempio, quelle relative a: carburante, pedaggi autostradali, dotazioni che rispondono ad esigenze specifiche dell'Assicurato (seggolini per il trasporto di bambini, portabici, portasci eccetera), le *Franchigie e Scoperti* delle coperture assicurative, le coperture assicurative diverse da quelle sopra indicate, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio.

Inoltre il centro di noleggio che fornisce il *veicolo* sostitutivo può richiedere la costituzione di una cauzione che deve essere prestata direttamente dall'Assicurato. A tal fine, egli deve fornire una carta di credito a lui intestata;

7. gli importi riconosciuti dalla Società a titolo di anticipo, sui quali non saranno applicati interessi, devono essere restituiti entro 30 giorni dalla messa a disposizione. Trascorso tale termine l'Assicurato dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi legali.

L'Assicurato deve attenersi alle istruzioni operative impartite dalla *Struttura organizzativa*.

La *Prestazione* non è operante:

- se il trasferimento di valuta all'estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;
- se l'Assicurato non è in grado di fornire alla *Struttura organizzativa* garanzie di restituzione da quest'ultima ritenute adeguate;

8. le *Prestazioni di assistenza* che richiedono l'accesso ad unità immobiliari non di proprietà dell'Assicurato sono erogate solo a condizione che il proprietario di dette unità abbia dato alla *Centrale operativa* preventivo consenso scritto;
9. le *Prestazioni di assistenza* che richiedono l'accesso all'*Abitazione* sono erogate solo in presenza dell'Assicurato o di una persona da lui delegata per iscritto

### H.1.5 – Obblighi dell'Assicurato<sup>29</sup>

Al momento della richiesta di assistenza, l'Assicurato deve comunicare alla *Struttura organizzativa*:

- gli elementi per la sua identificazione e per la verifica del diritto alla *Prestazione* (generalità, eventuale indirizzo o recapito temporaneo, targa del *Veicolo*, ecc.);

**29 Chi organizza ed invia l'assistenza richiesta? Posso pensarci in autonomia e poi essere rimborsato?**

Per l'erogazione delle garanzie e dei servizi di Assistenza previsti sul contratto occorre **sempre rivolgersi preventivamente alla Centrale operativa richiedendo l'aiuto necessario**, pena il mancato rimborso dell'intervento. Solo in alcuni e ben specifici casi l'emergenza può essere risolta in autonomia e poi essere rimborsati.

**NOTA BENE!**

Per tutti i dettagli vedere la Sezione Sinistri – Norme per la garanzia Assistenza.

- tutte le informazioni ed i documenti necessari ad attestare l'effettivo verificarsi dell'evento e ad individuare le *Prestazioni* da erogare e i mezzi idonei con cui erogarle (tipologia dell'evento, ora e luogo dell'accadimento, numero persone presenti sul *Veicolo*, eventuale cartella clinica, ecc.).

L'inadempimento da parte dell'*Assicurato*, dell'obbligo di prendere immediato e preventivo contatto con la *Centrale operativa*, comporta la decadenza dal diritto alla *Prestazione di assistenza* salvo quanto previsto dall'articolo "H.3.1.1 delle Condizioni di assicurazione" delle norme che regolano la liquidazione dei *Sinistri*.

### H.1.6 - Diritto di Rivalsa

La *Società* si riserva il diritto di *Rivalsa* per somme indebitamente pagate in conseguenza di un atto doloso compiuto dall'*Assicurato*

### H.1.7 - Prestazioni di assistenza<sup>30</sup>

La garanzia "Assistenza Stradale" opera entro gli ambiti territoriali rispettivamente indicati all'articolo "A.4 delle Condizioni di assicurazione", salvo quanto espressamente indicato nel seguito per le singole *Prestazioni*.

#### H.1.7.1 - ASSISTENZA "COMPLETA"

In caso di guasto, *Incidente* conseguente alla circolazione, *Incendio*, *Furto* - totale o parziale, tentato o consumato, *Rapina*, foratura degli pneumatici, perdita o rottura delle chiavi o dei dispositivi elettronici di apertura delle porte, mancanza di carburante, rifornimento con errato tipo di carburante, congelamento carburante, rottura cristalli, *Atti di vandalismo*, nevicata **che rendano il Veicolo indisponibile o inutilizzabile**, la *Società* per il tramite della *Centrale operativa*

1. invia presso il *Luogo dell'assistenza* un'officina mobile per effettuare le riparazioni ritenute eseguibili in loco.  
Qualora la natura del problema non consenta di risolverlo sul *Luogo dell'assistenza* trasporta il *Veicolo* e gli Assicurati fino al punto di riparazione più vicino al *Luogo dell'assistenza* in

#### **30** Che cosa offre l'Assistenza per gli autocarri e rimorchi?

L'Assistenza autocarri fornisce un'ampia gamma di garanzie per garantire la massima sicurezza al *Veicolo*.

Proprio per questo le *Prestazioni di assistenza* prevedono:

- interventi in caso di guasto come di *Incidente stradale*, foratura piuttosto che *Infortunio da circolazione* e così via quando il *Veicolo* circola in Italia, nel continente europeo così come nei Paesi che si affacciano sul Mar Mediterraneo;
- garanzie e servizi dedicati per soddisfare le esigenze di mobilità degli occupanti, la riparazione e la gestione del *Veicolo*, la pronta assistenza sanitaria e quant'altro possa essere utile "in caso di difficoltà".

#### **NOTA BENE!**

Leggere con attenzione quanto dettagliatamente previsto per ogni garanzia prestata.



grado di effettuare le riparazioni o, a scelta dell'Assicurato, fino al punto di riparazione di sua fiducia purché si trovi entro il limite massimo di 50 Km dal *Luogo dell'assistenza*. Qualora l'intervento di soccorso venga effettuato durante gli orari di chiusura dei punti di riparazione oppure avvenga in viabilità autostradale, il *Veicolo* e gli *Assicurati* verranno trasportati fino al deposito più vicino al *Luogo dell'assistenza* provvedendo successivamente al completamento del trasporto; resta la possibilità per l'Assicurato, in alternativa al predetto deposito e completamento del trasporto, di richiedere che il *Veicolo* sia trasportato presso la propria *Abitazione* o altro punto di riparazione dallo stesso indicato, purché entro 50 km dal *Luogo dell'assistenza*.

La *Società* tiene a proprio carico i costi relativi:

- all'uscita dell'officina mobile e alla manodopera del personale intervenuto;
- al trasporto e alla custodia del *Veicolo*, dal momento del ricovero in deposito fino al completamento del trasporto;
- al trasporto degli *Assicurati*

fino ad un importo massimo per evento di:

- € 2.000,00 per i *Veicoli* aventi peso complessivo a pieno carico non superiore a 35 q.li;
- € 3.000,00 per i *Veicoli* aventi peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li.

Sono esclusi e rimangono a carico dell'Assicurato i costi relativi:

- o ai pezzi di ricambio, al carburante e ai materiali di consumo;
- o al trasporto e alla custodia del *Veicolo* ad un punto di riparazione diverso da quelli previsti;

La garanzia non è operante qualora il *Veicolo* abbia subito il *Sinistro* durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalente (percorsi fuoristrada).

2. rimette in assetto di marcia il *Veicolo* che si sia ribaltato e/o si trovi al di fuori della sede stradale.

La *Società* tiene a proprio carico i relativi costi fino ad un importo massimo per evento di:

- € 2.000,00 per i *Veicoli* aventi peso complessivo a pieno carico non superiore a 35 q.li;
- € 3.000,00 per i *Veicoli* aventi peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li.

Sono esclusi e rimangono a carico dell'Assicurato i costi conseguenti:

- o ai danni cagionati a terzi a causa dell'uscita di strada del *Veicolo* (ad esempio: danni alla sede stradale ed alle relative strutture, pulizia della carreggiata, eccetera);
- o al recupero di beni presenti a bordo del *Veicolo* (oggetti di valore, oggetti ingombranti, animali, eccetera);

La garanzia non è operante qualora il *Veicolo* abbia subito il *Sinistro* durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalente (percorsi fuoristrada).

3. invia sul *Luogo dell'assistenza* personale di vigilanza per presidiare la merce soggetta a rischio di reati.

La *Società* tiene a proprio carico i relativi costi fino ad un importo massimo di € 600,00 per evento.

4. ricerca e spedisce i pezzi di ricambio non disponibili presso il *Luogo dell'assistenza*, quando il *Veicolo* si trovi all'Estero.

Sono esclusi e rimangono a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio e le spese doganali. Prima dell'invio dei pezzi di ricambio, l'Assicurato deve dare garanzia del loro pagamento;

5 organizza il pernottamento degli Assicurati presso una struttura alberghiera, per attendere che il Veicolo venga riparato o per il tempo necessario alla Centrale operativa per erogare le ulteriori Prestazioni, quando il Luogo dell'assistenza si trovi ad oltre 50 Km dall'Abitazione. La Società tiene a proprio carico i costi per 3 notti di pernottamento e fino ad un massimo di € 500,00 per evento;

6 organizza il viaggio degli Assicurati per raggiungere la Destinazione, purché comprovata da idonea documentazione, o per rientrare all'Abitazione o alla sede legale o operativa della ditta.

La Società tiene a proprio carico i costi relativi al mezzo di trasporto individuato tra quelli effettivamente disponibili e ritenuti più idonei, a giudizio della Centrale operativa ed in relazione alla tratta da percorrere. Qualora la Prestazione venga erogata mettendo a disposizione dell'Assicurato un veicolo sostitutivo, la Società tiene a proprio carico i costi relativi al noleggio secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle Condizioni di assicurazione". La garanzia non è prestata per i rimorchi;

7 mette a disposizione dell'Assicurato, in Italia, un veicolo sostitutivo, avente peso complessivo a pieno carico non superiore a 35 q.li, a partire dalla data indicata dall'Assicurato, purché entro un mese dalla data dell'evento fino ad un massimo di:

- 30 giorni consecutivi, in caso di Furto totale o Rapina del Veicolo;
- 7 giorni consecutivi, in tutti gli altri casi.

Il veicolo sostitutivo viene fornito solo se il punto di riparazione attesta per iscritto che per le riparazioni sono necessarie oltre 8 ore consecutive di manodopera e tale tempo risulta compatibile con quanto previsto dal tempario ufficiale della casa costruttrice.

La Società tiene a proprio carico i relativi costi. Il veicolo sostitutivo viene messo a disposizione dell'Assicurato secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle Condizioni di assicurazione". La garanzia non è prestata per i rimorchi;

8 mette a disposizione dell'Assicurato un taxi per incombenze legate direttamente o indirettamente all'evento quali, a puro titolo di esempio: raggiungere il punto di noleggio, la struttura alberghiera o il luogo di lavoro; rientrare presso la propria Abitazione; eccetera. La Società tiene a proprio carico il costo di una corsa fino ad un importo massimo di € 50,00 per evento;

9 organizza il viaggio dell'Assicurato o di una persona da lui autorizzata per iscritto fino al luogo presso il quale si trova il Veicolo, qualora lo stesso:

- sia stato riparato dopo aver subito danni tali da renderlo inutilizzabile per oltre 36 ore se si trova in Italia, o almeno 5 giorni se si trova all'estero;
- sia stato ritrovato dopo un Furto o una Rapina, entro 12 mesi dalla data di denuncia del Furto o della Rapina, e sia in condizioni di circolare.

La Società tiene a proprio carico i costi relativi al viaggio di sola andata da effettuarsi con il mezzo di trasporto individuato tra quelli effettivamente disponibili e ritenuti più idonei, a giudizio della Centrale operativa ed in relazione alla tratta da percorrere, con esclusione del veicolo sostitutivo;

- 10 organizza, su richiesta dell'Assicurato, la demolizione del Veicolo quando l'evento si verifica in Italia. La Società tiene a proprio carico i costi relativi:
- al trasporto del Veicolo e alla relativa demolizione presso un centro preposto;
  - alla cancellazione dal P.R.A..

La garanzia non è operante qualora il Veicolo abbia subito il Sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalente (percorsi fuoristrada).

- 11 supporta l'Assicurato nel disbrigo delle pratiche amministrative che si rendano necessarie per la demolizione e/o lo smontaggio del Veicolo in loco quando l'evento si verifica all'estero.

La Società tiene a proprio carico i costi relativi alla richiesta ed al rilascio sul Luogo dell'assistenza della documentazione necessaria.

Sono esclusi e restano a carico dell'Assicurato i costi relativi alla documentazione amministrativa da richiedersi in Italia e all'eventuale traduzione che si rendesse necessaria.

In caso di sequestro del Veicolo conseguente a riscontro negativo della copertura assicurativa RCA da parte delle Autorità, sebbene il relativo Premio risulti regolarmente pagato dal Contraente, la Società per il tramite della Centrale operativa

- 12 organizza il viaggio dell'Assicurato per raggiungere la Destinazione, purché comprovata da idonea documentazione, o per rientrare all'Abitazione.

Il mezzo di trasporto verrà individuato tra quelli effettivamente disponibili e ritenuti più idonei, a giudizio della Centrale operativa, in relazione alla tratta da percorrere. Qualora la Prestazione venga erogata mettendo a disposizione dell'Assicurato un Veicolo, il noleggio verrà organizzato secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle Condizioni di assicurazione".

La Società tiene a proprio carico i relativi costi fino a un importo massimo di € 250,00 per evento;

- 13 provvede al noleggio di un veicolo sostitutivo, avente peso complessivo a pieno carico non superiore a 35 q.li.

La Società tiene a proprio carico i relativi costi fino al dissequestro del Veicolo e comunque per un massimo di 7 giorni consecutivi. Il veicolo sostitutivo viene messa a disposizione dell'Assicurato secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle Condizioni di assicurazione".

In caso di fermo, arresto o minaccia di arresto a seguito di Incidente da circolazione del Veicolo avvenuto all'estero che coinvolga l'Assicurato, la Società per il tramite della Centrale operativa

- 14 mette a disposizione personale idoneo ad agevolare le comunicazioni con le Autorità locali.

La Società tiene a proprio carico i costi relativi al professionista incaricato fino ad massimo di 10 ore anche non consecutive e comunque non oltre € 600,00 per evento;

15 anticipa fino ad un importo massimo di:

- € 5.000,00 per la costituzione della cauzione cosiddetta "civile" che sia richiesta dalle Autorità locali;
- € 6.000,00 per la costituzione della cauzione cosiddetta "penale" richiesta dalle Autorità all'estero per concedere la libertà provvisoria all'Assicurato;
- € 2.000,00 per l'onorario di un legale.

L'anticipo viene messo a disposizione dell'Assicurato secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle Condizioni di assicurazione".

In caso di guasto, *Incidente da circolazione e ritrovamento dopo Furto o Rapina*, la Società per il tramite della *Centrale operativa*

16 anticipa fino ad un importo massimo di € 1.500,00 per riparare il Veicolo danneggiato.

L'anticipo viene messo a disposizione dell'Assicurato secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle Condizioni di assicurazione".

In caso di sottrazione dei mezzi di pagamento, la Società per il tramite della *Centrale operativa*

17 anticipa fino ad un importo massimo di € 500,00 per esigenze imprevedibili legate all'evento.

L'anticipo viene messo a disposizione dell'Assicurato secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle Condizioni di assicurazione".

In caso di *Infortunio o Disturbo post traumatico da stress* conseguente alla circolazione del Veicolo che abbiano colpito l'Assicurato; malore che si sia manifestato durante la circolazione del Veicolo o in conseguenza della medesima, la Società per il tramite della *Centrale operativa*

18 fornisce all'Assicurato una consulenza medica telefonica sulla patologia segnalata e riguardo ai professionisti e alle strutture a cui rivolgersi per la diagnosi e la cura. Se l'Équipe medica lo ritiene necessario, l'Assicurato viene messo in contatto anche con uno specialista in medicina d'urgenza, cardiologia, ortopedia, neurologia, psicologia;

19. organizza per l'Assicurato una visita medica al suo domicilio in Italia.

La Società tiene a proprio carico i costi relativi:

- all'organizzazione e all'onorario relativi alla visita medica;
- all'eventuale trasferimento presso il luogo ove si trovi il personale idoneo;

20. trasporta l'Assicurato presso la *Struttura sanitaria* più idonea per la diagnosi e la cura necessaria al caso specifico, *più vicina al Luogo dell'assistenza*.  
Se necessario, a giudizio della *Centrale operativa*, durante il trasferimento sarà presente personale sanitario specializzato e/o una persona indicata dall'Assicurato, che si trovi sul *Luogo dell'assistenza*.  
La *Società* tiene a proprio carico i costi relativi:
- all'organizzazione ed all'esecuzione del trasporto, con il mezzo ritenuto più idoneo in relazione alla tratta da percorrere e alle condizioni di salute;
  - all'accompagnamento durante il trasporto;
21. trasferisce l'Assicurato presso la *Struttura sanitaria* *più vicina alla sua Abitazione*, idonea ad erogare la cura necessaria, o presso la sua *Abitazione*.  
Se necessario, a giudizio della *Centrale operativa*, durante il trasferimento sarà presente personale sanitario specializzato e/o una persona indicata dall'Assicurato, che si trovi sul *Luogo dell'assistenza*.  
L'uso dell'aereo sanitario speciale è limitato ai trasferimenti da Paesi dell'Europa e da quelli del bacino del Mar Mediterraneo.  
La *Società* tiene a proprio carico i costi relativi:
- all'organizzazione ed all'esecuzione del trasferimento, con il mezzo ritenuto più idoneo in relazione alla tratta da percorrere e alle condizioni di salute;
  - all'accompagnamento durante il trasferimento;
22. organizza il viaggio di un *Familiare* presso il *Luogo dell'assistenza* o la *Struttura sanitaria* dove l'Assicurato sia stato portato in conseguenza dell'evento, per consentirgli di prendersi cura dell'Assicurato ricoverato.  
La *Società* tiene a proprio carico i costi relativi:
- al viaggio di andata e ritorno, da effettuarsi con il mezzo di trasporto individuato tra quelli effettivamente disponibili e ritenuti più idonei a giudizio della *Centrale operativa* e, in relazione alla tratta da percorrere, con esclusione del *veicolo sostitutivo*;
  - alle spese di albergo *fino a un importo massimo di € 250,00 per evento*;
23. anticipa *fino ad un importo massimo di € 3.000,00* per il pagamento delle spese mediche impreviste (ad esempio: medicinali, parcelle, articoli sanitari, eccetera).  
L'anticipo viene messo a disposizione dell'Assicurato secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle Condizioni di assicurazione".

In caso di decesso dell'Assicurato conseguente alla circolazione del *Veicolo*, la *Società* per il tramite della *Centrale operativa*

24. organizza il trasferimento della salma *presso il luogo di sepoltura in Italia*.  
La *Società* tiene a proprio carico i costi relativi:
- al trasporto della salma;
  - al feretro da utilizzarsi per il trasporto, *fino ad un importo massimo di € 1.500,00 per evento*;

- agli oneri connessi all'espletamento delle formalità burocratiche e legali rese necessarie sul *Luogo dell'assistenza*.

Sono escluse le spese relative alla ricerca e recupero della salma e alla cerimonia funebre (sepoltura, inumazione, cremazione).



**Ho bisogno di assistenza. Che cosa devo fare?**

Attiva la richiesta di Assistenza Stradale!

Chiama il Numero Verde 800 279 279 dall'Italia o dall'estero +39 011 6523200

Per tutti i dettagli vedi la

**Sezione Sinistri - Norme per la garanzia Assistenza.**

### H.1.7.2 - ASSISTENZA "PLUS"<sup>31</sup>

In caso di *Infortunio* o *Disturbo post traumatico da stress* conseguente alla circolazione del *Veicolo* che abbiano colpito l'*Assicurato*, malore che si sia manifestato durante la circolazione del *Veicolo* o in conseguenza della medesima, **che abbiano comportato il ricovero dell'*Assicurato* presso una *Struttura sanitaria***, la *Società* per il tramite della *Centrale operativa*

1. invia presso l'*Abitazione* personale idoneo per:
  - il disbrigo delle normali attività di cura della casa;
  - l'assistenza ai *Familiari* non autosufficienti di cui l'*Assicurato* si occupa abitualmente;
  - l'assistenza ai *Familiari* minori di 15 anni di cui l'*Assicurato* si occupa abitualmente;
  - il recapito di medicinali;
  - il recapito di beni di prima necessità;
  - l'assistenza agli animali di piccola taglia di proprietà dell'*Assicurato*.

La *Società* tiene a proprio carico i costi:

- fino ad un massimo di 20 ore complessive, anche non consecutive, e comunque non oltre € 600,00 per evento;
- relativi al recapito di medicinali e di beni di prima necessità per un massimo di 7 giorni per evento.

#### **31 A cosa servono le garanzie offerte da Assistenza "Plus"?**

I servizi proposti da Assistenza "Plus" sono un concreto sostegno di assistenza a domicilio per:

- ricevere le cure prescritte e/o consentire lo svolgimento delle consuete attività quotidiane in caso di *Infortunio da circolazione*;
- ripristinare le condizioni di sicurezza dell'*Abitazione* in caso di *Furto delle chiavi di casa riposte nel Veicolo*.

#### **NOTA BENE!**

**Leggere con attenzione quanto dettagliatamente indicato per ogni garanzia prevista.**

Sono esclusi e rimangono a totale carico dell'Assicurato i costi dei medicinali e dei beni acquistati.

L'erogazione delle Prestazioni potrà essere richiesta entro 30 giorni dalla data di accadimento dell'evento che ha comportato il ricovero.

2. invia presso l'Abitazione personale abilitato all'erogazione delle Prestazioni sanitarie che sono state prescritte all'Assicurato, a seguito di traumi o fratture.

La Società tiene a proprio carico i costi relativi:

- al terapeuta della riabilitazione;
- al personale infermieristico;

fino ad un massimo di € 500,00, per professionista inviato, per evento.

L'erogazione delle Prestazioni è subordinata alla preventiva valutazione della situazione clinica da parte dell'Équipe medica, il cui parere è vincolante per la Centrale operativa e per l'Assicurato e potrà essere richiesta entro 30 giorni dalla data di accadimento dell'evento che ha comportato il ricovero.

In caso di Furto o Rapina delle chiavi dell'Abitazione, che si trovavano all'interno del Veicolo, la Società per il tramite della Centrale operativa

3. invia presso l'Abitazione personale idoneo per:
- garantire il ripristino di un accettabile grado di efficienza dei serramenti esterni e delle porte di accesso;
  - presidiare i locali soggetti al rischio di reati.

La Società tiene a proprio carico i costi:

- del diritto d'uscita e della manodopera di fabbri, vetrai e serrandisti fino ad un importo massimo di € 200,00 per evento;
- del compenso del personale di vigilanza fino ad un importo massimo di € 200,00 per evento.



**Ho avuto un Incidente stradale e sono rimasto infortunato; mi hanno rubato le chiavi di casa che avevo riposto nel cruscotto ed ho bisogno di aiuto. Che cosa devo fare?**

Attiva la richiesta di Assistenza Stradale!

Chiama il Numero Verde 800 279 279 dall'Italia o dall'estero +39 011 6523200

Per tutti i dettagli vedi la

**Sezione Sinistri - Norme per la garanzia Assistenza Stradale.**

## H.2 – ASSISTENZA PSICOLOGICA

(Garanzia riservata agli aventi diritto a Convenzioni, il cui elenco è disponibile in Agenzia/Punto Vendita).

### H.2.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)

La garanzia è prestata per le conseguenze di *Incidenti* stradali che comportino il decesso o la grave menomazione di una delle persone coinvolte nell'*Incidente*, con le modalità descritte ai punti a), b) e c) dell'articolo "H.2.3 delle Condizioni di assicurazione".

### H.2.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

L'assicurazione non è operante per:

- atti di guerra insurrezioni, tumulti popolari, sommosse atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari invasioni;
- dolo dell'Assicurato.

### H.2.3 – Come Assicura (Prestazioni sanitarie)

#### a) Incidente stradale con decesso

Se il conducente del *Veicolo* assicurato resta coinvolto in un *Incidente* stradale nel quale decede una persona, la *Centrale operativa* di *UniSalute* provvederà a inviare, a proprie spese, presso la sua abitazione, oppure presso la *Struttura sanitaria* dove si trova ricoverato, uno *Psicoterapeuta* specializzato in psicologia dell'emergenza e psicotraumatologia, convenzionato con *UniSalute*, per valutare le sue condizioni psichiche ed eventualmente anche quelle dei suoi *Familiari* e l'opportunità di dare loro un sostegno psicologico.

In seguito al primo colloquio, se il professionista ne accerta la necessità, potrà seguire una visita psichiatrica e/o l'inizio del trattamento del disturbo post traumatico (terapia del lutto), presso lo studio di uno *Psicoterapeuta* convenzionato con *UniSalute*. Il trattamento proseguirà fino alla risoluzione del disturbo e comunque non oltre 180 giorni dalla data di inizio del trattamento stesso e i relativi costi saranno interamente a carico della *Società*.

La decisione di procedere ad un eventuale trattamento o ad una visita psichiatrica è assunta dallo *Psicoterapeuta* che ha effettuato il primo colloquio.

Qualora l'*Assicurato* non ritenga necessario nessun trattamento psicoterapico nei giorni immediatamente successivi all' *Incidente*, potrà richiederne l'attivazione entro un periodo di 180 giorni dalla data dell'*Incidente*.

#### b) Incidente stradale con danno grave a persona assicurata

Se il conducente del *Veicolo* assicurato resta coinvolto in un *Incidente* stradale nel quale egli stesso o un componente del suo nucleo familiare riportano *Lesioni fisiche gravi*, la *Centrale operativa* di *UniSalute* provvederà ad inviare, a proprie spese, presso la sua abitazione, o presso la *Struttura sanitaria* dove si trova ricoverato, uno specializzato in psicologia dell'emergenza e psicotraumatologia convenzionato con *UniSalute* per valutare le condizioni psichiche dell'*Assicurato* ed eventualmente anche quelle dei suoi *Familiari* e l'opportunità di dare loro un sostegno psicologico.

In seguito al primo colloquio, se il professionista ne accerta la necessità, potrà seguire una visita psichiatrica e/o l'inizio del trattamento del disturbo post-traumatico presso lo studio di uno psicologo o di *Psicoterapeuta* convenzionato con *UniSalute*.

Il trattamento proseguirà fino alla risoluzione del disturbo e comunque non oltre un anno dalla



data di inizio del trattamento stesso, sia per la persona che ha riportato le lesioni fisiche sopra citate, che per gli eventuali suoi *Familiari* assicurati. I costi relativi al trattamento saranno interamente a carico della *Società*. La decisione di procedere ad un eventuale trattamento o ad una visita psichiatrica è assunta dallo *Psicoterapeuta* che ha effettuato il primo colloquio. Qualora l'*Assicurato* non ritenga necessario nessun trattamento psicoterapico nei giorni immediatamente successivi all'*Incidente* stradale, la garanzia resterà comunque attiva per un periodo di 180 giorni dalla data dell'*Incidente* stesso.

c) *Incidente stradale con danno grave occorso a persona non assicurata*

Se il conducente del *Veicolo* resta coinvolto in un *Incidente* stradale nel quale una persona che non appartiene al suo nucleo familiare riporta una Lesione fisica grave, la *Centrale operativa* di *UniSalute* provvederà ad inviare, a proprie spese, presso la sua abitazione, o presso la *Struttura sanitaria* dove si trova ricoverato, uno *Psicoterapeuta* specializzato in psicologia dell'emergenza e psicotraumatologia convenzionato con *UniSalute* stessa. In alternativa, se le condizioni di salute lo consentono, la *Centrale operativa* di *UniSalute* provvederà a prenotare la visita presso lo studio di uno tra gli *Psicoterapeuti* convenzionati, tenendo a proprio carico le relative spese. Il professionista, valuterà le condizioni psichiche del conducente e l'opportunità di dargli un sostegno psicologico.

In seguito al primo colloquio, se il professionista ne accerta la necessità, la garanzia potrà seguire una visita psichiatrica e/o l'inizio del trattamento del disturbo post traumatico presso lo studio di uno psicologo o di *Psicoterapeuta* convenzionato con *UniSalute*.

Il trattamento, i cui costi saranno interamente a carico della *Società*, proseguirà fino alla risoluzione del disturbo e comunque non oltre le quindici sedute. La decisione di procedere ad un eventuale trattamento, o di una visita psichiatrica, è assunta dallo *Psicoterapeuta* che ha effettuato il primo colloquio. Qualora l'*Assicurato* non ritenga necessario nessun trattamento psicoterapico nei giorni immediatamente successivi all'*Incidente* stradale, la garanzia resterà valida per un periodo di 180 giorni dalla data dell'*Incidente* stesso.

### I.1 – Cosa Assicura (rischio assicurato)

La Società si obbliga ad indennizzare, nei limiti delle garanzie e delle *Somme assicurate* indicate in *Polizza*, gli *Infortunati* che l'*Assicurato*<sup>32</sup> subisca:

- in conseguenza della circolazione;
- in caso di fermo per avaria, durante lo svolgimento delle operazioni necessarie, per mettere il *Veicolo* in condizioni di marcia, spostarlo dal flusso di traffico oppure reinserirlo nel flusso medesimo;
- in occasione della salita e della discesa dal *Veicolo* stesso.

Nell'ambito dell'operatività delle garanzie previste sono compresi in copertura anche:

- a) i colpi di sole o di calore, la folgorazione;
- b) l'annegamento;
- c) l'assideramento e il congelamento;
- d) le rotture del tendine d'Achille secondo i criteri di *Indennizzo* previsti dall'articolo "N.4.5.4 delle Condizioni di assicurazione" e le lesioni determinate da sforzi, con esclusione di ogni tipo di infarto;
- e) le ernie addominali traumatiche da sforzo, con esclusione di ogni altro tipo di ernia, secondo i criteri di *Indennizzo* previsti dall'articolo "N.4.5.3 delle Condizioni di assicurazione";
- f) gli *Infortunati* subiti in stato o in conseguenza di malessere, malore o stati di incoscienza;
- g) gli *Infortunati* causati da colpa grave, imperizia e negligenza dell'*Assicurato*;
- h) a seguito di atti compiuti dall'*Assicurato* per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa.

#### I.1.1 - Estensioni gratuite

Sono altresì indennizzabili gli *Infortunati* di cui all'articolo "1.1 delle Condizioni di assicurazione", ancorché derivanti da:

##### A) Rischio guerra, insurrezioni all'estero

A parziale deroga dell'articolo 1912 del Codice civile, l'operatività delle garanzie è estesa agli *Infortunati* derivanti da atti di guerra anche non dichiarata, insurrezione popolare, occupazione e invasione militare che l'*Assicurato* subisca fuori dal territorio della Repubblica italiana, della Repubblica di S. Marino, dello Stato della Città del Vaticano e dei Paesi dell'Unione europea, per un periodo massimo di 14 giorni dall'insorgere di tali eventi se ed in quanto l'*Assicurato* risulti sorpreso dallo scoppio di tali eventi mentre si trovi nello stato estero.

##### B) Rischio tumulti popolari e atti di terrorismo

Le garanzie sono operanti anche per gli *Infortunati* subiti in occasione di tumulti popolari, atti di terrorismo, sommosse e atti violenti in generale ai quali l'*Assicurato* non abbia partecipato attivamente, salvo il caso di legittima difesa

**32 La persona protetta dalla garanzia *Infortunati del Conducente* è il *Proprietario del Veicolo* o chi ha stipulato il contratto?**

La garanzia *Infortunati del Conducente* salvaguarda qualsiasi persona che, alla guida del *Veicolo* indicato sul contratto, può essere coinvolta in un *Incidente stradale*.

### C) Rischio eventi naturali catastrofici

A parziale deroga dell'articolo 1912 del Codice civile, le garanzie, limitatamente ai soli casi Morte e *Invalidità permanente*, sono operanti anche per gli *Infortuni* determinati dalle seguenti calamità naturali: terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni e inondazioni.

Resta convenuto che limitatamente alle conseguenze di tali eventi l'*Indennizzo* dovuto sarà determinato sul 50% dei rispettivi capitali assicurati e secondo i criteri di *Indennizzo* previsti dall'articolo "N.4.5.5 delle Condizioni di assicurazione".

### I.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

La garanzia non opera per gli *Infortuni* determinati da:

- guida del *Veicolo* se l'*Assicurato* è privo della prescritta abilitazione, a meno che quest'ultima sia scaduta e venga rinnovata prima della definizione del *Sinistro*, oppure non venga rinnovata per causa esclusiva e diretta delle lesioni fisiche subite dal conducente in conseguenza del *Sinistro*;
- partecipazione a competizioni e alle relative prove da chiunque organizzate;
- guida di *Veicoli* in circuiti anche in assenza di competizione, tranne i corsi di guida sicura;
- delitti dolosi commessi o tentati dall'*Assicurato*;
- *Ebbrezza alcolica*, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti e allucinogeni, infarto o patologie preesistenti, limitatamente all'*Assicurato* che ha determinato e subito l'*Infortunio* in tali stati;
- guerra o insurrezione, salvo quanto previsto dal precedente articolo "I.1.1 delle Condizioni di assicurazione";
- trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, contaminazioni chimiche e biologiche (intese come l'avvelenamento con sostanze nucleari, biologiche e chimiche);
- le conseguenze di interventi chirurgici, accertamenti e cure mediche, non rese necessarie da *Infortunio* indennizzabile;
- azioni o comportamenti dell'*Assicurato* direttamente collegati alle seguenti patologie: sindromi organiche cerebrali, epilessia, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici.

### I.3 - Garanzie Prestate

#### A) Morte

La garanzia riguarda l'*Infortunio* che ha come conseguenza la morte dell'*Assicurato*.

La garanzia è prestata anche se la morte si verifica successivamente alla scadenza del contratto, ma comunque entro 2 anni dal giorno dell'*Infortunio*.

L'*Indennizzo* per il caso morte non è cumulabile con l'*Indennizzo* spettante per *Invalidità permanente*.

Tuttavia, se l'*Indennizzo* per *Invalidità permanente* è stato pagato, ma l'*Assicurato* muore entro 2 anni dal giorno dell'*Infortunio* e in conseguenza di questo, gli eredi, hanno diritto alla differenza tra la somma che spetta loro per la morte dell'*Assicurato* e l'*Indennizzo* già pagato all'*Assicurato* per l'*Invalidità permanente*, se inferiore. Nel caso contrario non sono tenuti a restituire la differenza.

### A.1) Supervalutazione futuro protetto

Qualora in conseguenza di un medesimo evento si verifichi la morte dell'Assicurato unitamente a quella del rispettivo coniuge o convivente more uxorio, le quote di *Indennizzo* spettanti a termini di contratto ai figli minori o portatori di handicap dell'Assicurato verranno raddoppiate restando però inteso che il maggiore esborso della Società non potrà comunque superare l'importo complessivo di € 200.000,00 qualunque sia il numero dei figli minori o portatori di handicap.

### A.2) Stato comatoso irreversibile

In caso di *Infortunio* da circolazione che abbia comportato uno *Stato comatoso irreversibile*, in quanto si sia protratto per un periodo ininterrotto di 180 giorni consecutivi, ferma la denuncia del *Sinistro* attestante il perdurare, per il periodo sopra indicato, dello stato comatoso come certificato dall'autorità medico-ospedaliera competente, la Società corrisponderà l'*Indennizzo* previsto per il caso Morte, secondo i criteri indicati all'articolo "N.4.4.3 delle Condizioni di assicurazione".

## B) Invalidità permanente

La garanzia riguarda l'*Infortunio* che ha come conseguenza una *Invalidità permanente* - accertata secondo i criteri indicati all'articolo "N.4.5.1 delle Condizioni di assicurazione" - corrispondendo un *Indennizzo* così calcolato sulla *Somma assicurata*:

Percentuali di <i>Invalidità permanente</i> accertata <sup>33</sup>	Entità dell' <i>Indennizzo</i>
inferiore o uguale al 49%	percentuale accertata applicata sulla <i>Somma assicurata</i>
dal 50% al 95%	<i>Somma assicurata</i>
superiore al 95%	doppio della <i>Somma assicurata</i>

La garanzia è prestata anche se l'*Invalidità permanente* si verifica successivamente alla scadenza del contratto, ma comunque entro 2 anni dal giorno dell'*Infortunio*.

### I.3.1 - Infortuni "Plus" (Garanzie aggiuntive della sezione Infortuni del Conducente)

Le seguenti garanzie aggiuntive sono valide soltanto se espressamente richiamate in Polizza.

## C) Rimborso Spese Mediche da Infortunio

In caso di *Infortunio* avvenuto durante il periodo di validità del contratto, la Società assicura secondo

#### 33 Come viene calcolato il rimborso in caso di *Invalidità permanente*?

L'*Indennizzo* viene calcolato applicando la percentuale di *Invalidità permanente* accertata sulla *Somma assicurata*. Questo per *invalidità* riconosciute fino al 49%. Per le *invalidità* più gravi, invece, al fine di garantire un sostegno economico più consistente, la Compagnia riconosce l'intera *Somma assicurata* per le *invalidità* comprese fra il 50% ed il 95%, raddoppiandola per le *invalidità* estremamente gravi (superiori al 95%).

?

le modalità e i limiti indicati al punto C.1) "Modalità di erogazione delle prestazioni" del presente articolo, il rimborso delle spese di cura rese necessarie dall' *Infortunio* e sostenute non oltre 2 anni dalla data del *Sinistro* per:

- gli accertamenti diagnostici;
- gli onorari per visite con medici generici e/o specialisti nonché in caso di intervento chirurgico, dei chirurghi, degli aiuti, degli assistenti e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento, compresi i diritti di sala operatoria, il materiale di intervento e gli apparecchi protesici applicati durante l'intervento;
- i medicinali, i trattamenti fisioterapici rieducativi, le cure termali (escluse in ogni caso le spese di natura alberghiera), entro il limite del 50% della *Somma assicurata*;
- gli interventi di chirurgia plastica ed estetica e le cure ed applicazioni effettuate allo scopo di ridurre ed eliminare le conseguenze di un danno estetico provocato dall'*Infortunio*, entro il limite del 50% della *Somma assicurata*;
- le rette di degenza;
- l'acquisto o il noleggio di carrozzelle ortopediche o altri presidi e/o tutori prescritti dai sanitari per agevolare il processo di guarigione;
- il rimborso delle spese per le protesi dentarie, limitatamente agli elementi dentari effettivamente persi o danneggiati e sempreché la protesi sia applicata entro e non oltre 2 anni dalla data del *Sinistro*. Resta comunque inteso che rimane sempre escluso il rimborso delle spese per le cure odontoiatriche e le paradontopatie;
- il trasporto dell'*Assicurato* con mezzi sanitari specificatamente adibiti al soccorso medico da e verso l'*Istituto di cura*, entro il limite del 50% della *Somma assicurata*.

### C.1) Modalità di erogazione delle prestazioni

Per l'attivazione della garanzia è necessaria la prescrizione medica contenente il quesito diagnostico che ha reso necessaria la prestazione stessa.

Relativamente alle visite specialistiche, i documenti di spesa (fatture, ricevute) debbono riportare l'indicazione della specialità del medico la quale, ai fini del rimborso, dovrà risultare attinente alla patologia denunciata.

Le prestazioni sono erogate, a scelta dell'*Assicurato*, secondo le seguenti modalità:

#### a) Prestazioni sanitarie in Strutture Convenzionate con UniSalute<sup>34</sup>

Nel caso di ricorso a *Strutture convenzionate UniSalute* la medesima provvede al pagamento diretto delle spese nel limite massimo di *Indennizzo* per annualità assicurativa

#### 34 Cos'è UniSalute?

*UniSalute* è la Compagnia di assicurazioni del Gruppo Unipol dedicata all'assistenza sanitaria. Essa mette a disposizione su tutto il territorio nazionale strutture sanitarie convenzionate di elevata professionalità, medica, tecnologica e comfort.

#### Quali vantaggi ho rivolgendomi ad UniSalute?

Molteplici ed utili:

- nessun esborso a carico perché *UniSalute* provvede a pagare direttamente le spese alla Struttura sanitaria a cui ci si rivolge;
- nessuna Franchigia applicata sull'*Indennizzo* dovuto.

#### NOTA BENE!

Per richiedere la Prestazione sanitaria necessaria e godere di tutti i vantaggi offerti da *UniSalute* occorre sempre rivolgersi preventivamente alla Centrale operativa di *UniSalute*, operativa 24 ore su 24 (vedi Sezione "Riferimenti utili")



pari alla *Somma assicurata* indicata in *Polizza* e senza applicazione di alcuna *Franchigia*.  
Per le Prestazioni sanitarie di cui al punto C) "Rimborso spese mediche da Infortunio" del presente articolo, relativamente alle sole cure termali, medicinali, acquisto o noleggio di carrozzelle ortopediche o altri presidi e/o tutori, nonché per il trasporto dell'Assicurato con mezzi sanitari specificatamente adibiti al soccorso medico da e verso l'Istituto di cura, la garanzia è prestata con l'applicazione della *Franchigia* di € 50,00 per ogni *Infortunio*.

#### **b) Prestazioni sanitarie in strutture non convenzionate con UniSalute<sup>35</sup>**

Nel caso di ricorso a strutture non convenzionate con *UniSalute* l'Assicurato potrà scegliere una *Struttura sanitaria* privata o pubblica di propria scelta, sostenere l'esborso anticipato delle spese relative e richiedere successivamente il rimborso integrale ad *UniSalute* nel limite massimo di *Indennizzo* per annualità assicurativa pari alla *Somma assicurata* indicata in *Polizza* e con l'applicazione della *Franchigia* di € 50,00 per ogni *Infortunio*.

#### **c) Prestazioni sanitarie nel Servizio Sanitario Nazionale**

Qualora l'Assicurato si avvalga delle *Prestazioni sanitarie* erogate dal Servizio Sanitario Nazionale, in forma diretta o indiretta, oppure di altre forme di assistenza sanitaria (enti mutualistici, casse sanitarie di assistenza ecc.), *UniSalute* rimborserà i ticket nonché le spese sanitarie rimaste a carico dell'Assicurato nel limite massimo di *Indennizzo* per annualità assicurativa pari alla *Somma assicurata* indicata in *Polizza*, ma senza applicazione di *Franchigia*.

Nel corso dell'annualità assicurativa, la *Somma assicurata* indicata in *Polizza* deve intendersi unica per le prestazioni indicate alle lettere a), b) e c).

Sono comprese le spese per prestazioni effettuate entro 2 anni dalla data dell'*Infortunio*.

### **D) Diarie da Infortunio**

#### **D.1) Indennità per ricovero**

In caso di ricovero in *Istituto di cura*, anche in regime di day hospital, reso necessario da *Infortunio*, la *Società* a guarigione clinica ultimata, corrisponderà:

- l'indennità giornaliera indicata in *Polizza* per ogni giorno di degenza;
- il 50% dell'indennità prevista in *Polizza* per ogni giorno di degenza in caso di day hospital, di almeno 2 giorni consecutivi.

L'indennità verrà corrisposta per la durata massima di 365 giorni per ogni *Infortunio*.

Agli effetti del computo delle giornate di degenza, si conviene che la giornata di entrata e uscita dall'*Istituto di cura* siano considerate una sola giornata qualunque sia l'ora del ricovero e della dimissione.

In caso di *Infortunio*, occorso all'Assicurato fuori dai confini della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, che comporti un ricovero in un *Istituto di cura* del luogo, la *Società* corrisponderà l'indennità giornaliera per ricovero maggiorata del 50% per tutto il periodo della degenza.

#### **35 NOTA BENE!**

Qualora si ricorra a visite od accertamenti presso strutture sanitarie non convenzionate con *UniSalute*, le spese sostenute saranno decurtate al momento dell'*Indennizzo* di Euro 50,00 per *Infortunio*.



## D.2) Indennità per Immobilizzazione

In caso di *Infortunio* che ha determinato una *Immobilizzazione*, la *Società* corrisponderà:

→ l'indennità giornaliera indicata in *Polizza*.

L'indennità verrà corrisposta anche nel caso di applicazione di mezzi di contenzione amovibili e preconfezionati sempreché rigidi ed esterni (esclusi collari morbidi e bustini ortopedici), e purché prescritti:

- in assenza di ricovero e di day hospital, da un Pronto Soccorso dipendente da *Struttura sanitaria*;
- in caso di ricovero o di day hospital, nel corso della degenza dai sanitari dell'*Istituto di cura*.

La liquidazione dell'indennità per *Immobilizzazione* verrà riconosciuta per ogni giorno di *Immobilizzazione* sino alla rimozione del mezzo di contenzione e comunque per un periodo massimo di 60 giorni per *Infortunio*.

## I.4 – Infortuni del Conducente “Formula Compact”<sup>36</sup> (Clausola operante soltanto se espressamente richiamata in Polizza)

La garanzia *Infortuni del Conducente* opera limitatamente ai casi di *Morte* ed *Invalità permanente* e dove esista a carico del conducente una responsabilità totale o parziale nella causazione dell'evento che ha provocato l'*Infortunio*.



**Ho avuto un *Infortunio* da circolazione. Che cosa devo fare?**

Attiva la procedura per l'Indennizzo del danno  
o rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri**

**Norme per la garanzia *Infortuni del Conducente***

### 36 Qual è la differenza fra la “Formula Compact” e la garanzia fornita nella sua forma tradizionale?



Le differenze sono essenzialmente due:

- la garanzia “*Infortuni del Conducente*” acquistata nella forma tradizionale protegge sempre il conducente, sia questo responsabile o meno dell'incidente avvenuto. La garanzia prestata invece con la “*Formula Compact*” assicura il conducente solo nei casi dove egli, per legge, non è protetto da alcuna forma di tutela per i suoi danni fisici, ossia quando ha torto;
- la “*Formula Compact*” non è abbinabile alle Garanzie Aggiuntive “*Rimborso spese mediche*” e “*Diarie*”.

**L.1 – Cosa Assicura (rischio assicurato)<sup>37</sup>**

1. La Società assicura nei limiti del massimo *Indennizzo* di € 20.000,00 per *Sinistro* e senza limite di denunce per anno assicurativo, la Tutela Legale, compresi i relativi oneri anche non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, per i seguenti casi:

a) sostenere l'esercizio di pretese al *Risarcimento* dei danni da circolazione stradale a persone e/o cose subiti per fatti illeciti di *Terzi*. In caso di *Incidente* tra veicoli l'operatività viene garantita nei seguenti casi:

a.1) *Sinistri* gestiti con la Procedura di "Risarcimento Diretto" (articolo 149 del Codice), esclusivamente dopo l'offerta di *Risarcimento* comunicata dalla propria Compagnia R.C.A. o in caso di mancata comunicazione della stessa entro i termini di cui all'articolo 8 del DPR 254/2006, ivi compresa l'eventuale successiva fase giudiziale anche nei confronti della compagnia del responsabile civile;

a.2) l'esercizio di pretese al *Risarcimento* dei danni da circolazione stradale di cui all'articolo 148 del Codice, sia per danni materiali sia per lesioni a persone. In tal caso la copertura per la richiesta di *Risarcimento* danni viene garantita nei limiti del massimo *Indennizzo* di € 40.000,00 per *Sinistro* e senza limite di denunce per anno assicurativo, nei seguenti casi:

- per i *Sinistri* con lesioni a persone superiori a 9 (nove) punti di invalidità, in caso di *Sinistri* avvenuti in Italia;
- per i *Sinistri* con lesioni a persone, in caso di *Sinistri* avvenuti all'estero.

a.3) *Sinistri* con danni da circolazione stradale subiti dai *Terzi* trasportati (articolo 141 del Codice).

La garanzia opera anche a parziale deroga di quanto disposto dall'articolo "L.2 delle Condizioni di Assicurazione, lettera i)" nel solo caso di violazione della normativa relativa al divieto di guida in stato di *Ebbrezza alcolica*.

b) sostenere la difesa in procedimenti penali per *Delitti colposi*<sup>38</sup> e contravvenzioni connessi ad *Incidente* stradale. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della

**37 In quali circostanze è utile la Tutela Legale?**

In tutti quei casi dove, in seguito ad un *Incidente* stradale, si vuol far valere le proprie ragioni a fronte di controversie con la controparte.

Ad esempio:

- quando, in caso di distrazione alla guida si passa con il semaforo rosso causando un *Incidente grave* (*Delitto colposo*; Vedi lettera b);
- quando si vuol riottenere il dissequestro del Veicolo in seguito ad un *Incidente grave* con responsabilità anche di natura penale (Vedi lettera d);
- quando si vuol riottenere la patente sequestrata per un *Incidente stradale grave* (Vedi lettera f);
- quando, lavata l'auto presso un autolavaggio, ci si accorge che le spazzole hanno graffiato in modo evidente la carrozzeria e conseguentemente si richiede il *Risarcimento* del danno al gestore dell'impianto che rifiuta di riconoscere la responsabilità dell'accaduto (vedi lettera h).

**38 Cosa si intende per delitto colposo?**

Il *delitto colposo* è quel reato espressamente previsto dalla legge penale commesso per negligenza, imprudenza, imprudenza o inosservanza di leggi, ma senza volontà né intenzione di causare il danno.



- notizia di reato;
- c) sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti dolosi o preterintenzionali conseguenti ad *Incidente stradale* il cui giudizio si concluda con sentenza passata in giudicato di assoluzione o di derubricazione del reato in colposo, con esclusione di tutti i casi di estinzione del reato. Fermo restando l'obbligo per l'Assicurato di denunciare il *Caso assicurativo* nel momento in cui ha inizio il procedimento penale, la società alla quale è affidata la gestione dei *Sinistri Tutela Legale* rimborserà le spese di difesa sostenute quando la sentenza sia passata in giudicato. La prestazione opera in deroga dall'articolo "L.2 delle Condizioni di assicurazione, lettera e), i) e m)";
  - d) assistenza nei procedimenti di dissequestro del *Veicolo* assicurato, sequestrato in seguito ad *Incidente stradale*;
  - e) sostenere controversie relative a danni da circolazione stradale, a cose e/o persone, cagionati dal *Proprietario* o dal conducente autorizzato a trasportati o ad altri soggetti, in conseguenza della circolazione del *Veicolo*. La garanzia opera ad integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto dall'Assicurazione di responsabilità civile per spese di resistenza (articolo 1917 del Codice civile, comma 3);
  - f) proporre opposizione, in ogni ordine e grado, avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida irrogata in seguito ad *Incidente stradale* e connesse allo stesso. Proporre il ricorso al prefetto o l'opposizione avanti il giudice ordinario di primo grado avverso le altre sanzioni amministrative pecuniarie purché comminate in conseguenza di un *Incidente stradale*. La società alla quale è affidata la gestione dei *Sinistri Tutela Legale*, attraverso il legale nominato ai sensi dell'articolo "L.4.1 delle Condizioni di assicurazione" delle norme che regolano la liquidazione dei *Sinistri*, provvederà alla redazione e presentazione dell'opposizione e/o del ricorso. L'Assicurato deve far pervenire alla società alla quale è affidata la gestione dei *Sinistri Tutela Legale* il provvedimento in originale entro 5 giorni dalla data di notifica dello stesso. La presente garanzia opera a parziale deroga dell'articolo "L.2 delle Condizioni di assicurazione, lettera a)" limitatamente alla materia amministrativa.
  - g) proporre opposizione, in ogni ordine e grado, avverso sanzioni amministrative accessorie di ritiro, sospensione o revoca della patente di guida derivanti da violazioni del Codice della Strada;
  - h) proporre ricorso avverso la sanzione amministrativa per la violazione dell'obbligo di circolare con *Veicolo* assicurato per la Responsabilità Civile verso Autoveicoli<sup>39</sup>. La garanzia opera esclusivamente qualora la sanzione amministrativa sia stata comminata a seguito di fermo stradale da parte delle Autorità e la mancata copertura assicurativa del *Veicolo* indicato in *Polizza* risulti dalla consultazione della banca dati ANIA SITA, Sistema Integrato Targhe Assicurate.

Sono garantite anche le spese per il ricorso avverso il sequestro del *Veicolo* avvenuto a seguito di contestazione della mancata copertura assicurativa di Responsabilità Civile verso Autoveicoli.

L'Assicurato deve far pervenire alla Società alla quale è affidata la gestione dei *Sinistri Tutela Legale* il provvedimento in originale entro 5 giorni dalla data di consegna/notifica dello stesso. La Società alla quale è affidata la gestione dei *Sinistri* provvederà alla redazione e presentazione del ricorso al Prefetto previo conferimento del mandato da parte dell'Assicurato. Nel caso in cui l'Assicurato scelga invece di presentare il ricorso avanti al giudice di pace, dovrà indicare il nominativo del legale

### 39 Come faccio a dimostrare alle Autorità di essere assicurato per la RC Auto?



In caso di controlli delle Autorità, gli automobilisti possono dimostrare di avere ottemperato all'obbligo di assicurazione esibendo il certificato di assicurazione, che prevale in ogni caso rispetto a quanto accertato o contestato a seguito di consultazione della banca dati delle coperture RCA. A tal proposito, ricordiamo che permane l'obbligo di conservare il certificato di assicurazione a bordo del Veicolo, pena una sanzione che, è bene ricordare, non verrebbe coperta dalla garanzia di Tutela Legale.

incaricato e le spese saranno garantite con il limite di € 1.000,00 per *Sinistro*.

In ogni caso la garanzia opera esclusivamente qualora il ricorso al prefetto o al giudice di pace venga accolto confermando l'erronea contestazione della sanzione, in quanto il *Veicolo* risulta regolarmente assicurato. La garanzia non opera pertanto nel caso in cui il ricorso venga rigettato confermando la mancata copertura assicurativa del *Veicolo*.

La garanzia deroga all'esclusione di cui all'articolo "L.2 delle Condizioni di assicurazione, lettera a)" limitatamente alla materia amministrativa;

i) sostenere controversie contrattuali nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, derivanti da contratti riguardanti il *Veicolo* assicurato.

Relativamente ai precedenti punti b) d) f) e g), a parziale deroga di quanto disposto dall'articolo "L.2 delle condizioni di assicurazione, lettera i)", la prestazione viene garantita anche nel caso in cui all'*Assicurato* venga contestata la guida in stato di *Ebbrezza alcolica*.

Nel caso di guida in stato di *Ebbrezza alcolica* la prestazione opera solamente per il primo *Sinistro* insorto in ciascuna annualità assicurativa e sempreché il conducente non sia affetto da etilismo cronico certificato, applicando uno *Scoperto* del 10% delle spese legali e peritali, con il massimo di € 500,00. Per eventuali *Sinistri* successivi verificatisi nel corso della medesima annualità assicurativa, a condizione che il conducente sia lo stesso, la *Società* non liquiderà alcuna somma.

Nel caso di controversie fra *Assicurati* con la stessa *Polizza* le garanzie vengono prestate unicamente a favore del *Contraente*.

2. L'*Assicurazione* riguarda esclusivamente i seguenti oneri:

- le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del *Caso assicurativo* anche quando la vertenza sia trattata tramite il coinvolgimento di un *Organismo di mediazione* o mediante convenzione di *negoziazione assistita*<sup>40</sup>;
- le indennità a carico dell'*Assicurato* spettanti all'*Organismo di mediazione* costituito da un Ente di diritto pubblico oppure da un organismo privato nei limiti di quanto previsto dalle tabelle dei compensi prevista per gli organismi di mediazione costituiti da Enti di diritto pubblico. Tale indennità è oggetto di copertura assicurativa solo per le controversie riguardanti le seguenti materie, laddove elencate nelle prestazioni garantite: *Risarcimento* del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti, contratti assicurativi, bancari e finanziari;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza dell'*Assicurato* e di condanna anche al pagamento di tali spese o di transazione autorizzata dalla società alla quale è affidata la gestione dei *Sinistri* Tutela Legale ai sensi dell'articolo "N.5.2 delle Condizioni di assicurazione, comma 4";
- le spese per l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, del consulente tecnico di parte e di periti (spese peritali<sup>41</sup>) purché scelti in accordo con la società alla quale è affidata la gestione

#### 40 Cos'è la *negoziazione assistita*?



La "convenzione di *Negoziazione assistita* da un avvocato" è un accordo mediante il quale le parti decidono di cooperare in buona fede e lealtà per risolvere in via amichevole la controversia tramite l'assistenza di avvocati iscritti all'Albo professionale forense.

#### 41 Cosa sono le *spese peritali*?



Sono le parcelle che devono essere pagate ai periti, siano questi scelti dal Cliente in accordo con la società che gestisce i sinistri di Tutela Legale (ARAG) siano questi nominati dal Giudice (Consulenti Tecnici d'Ufficio) o dalla parte avversa (Consulenti Tecnici di Parte).

- dei Sinistri Tutela Legale ai sensi dell'articolo "N.5.2 delle Condizioni di assicurazione, comma 5";
- le spese processuali nel processo penale (articolo 535 Codice di procedura penale);
  - le spese di giustizia<sup>42</sup>;
  - il contributo unificato (D.P.R. 30/05/2002 n° 115 e successive modifiche e integrazioni), se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima;
  - le spese per la registrazione degli atti giudiziari;
  - le spese sostenute dall'Assicurato per la costituzione di parte civile, nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
  - le spese per indagini per la ricerca di prove a difesa;
  - le spese dell'arbitro sostenute dall'Assicurato qualora sia incaricato per la decisione di controversie previste dalla Polizza;
  - le spese di domiciliazione necessarie, **esclusa ogni duplicazione di onorari ed i compensi per la trasferta.**

Le operazioni di esecuzione forzata non vengono ulteriormente garantite nel caso di due esiti negativi.

## L.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Le garanzie non sono operanti:

- in materia fiscale ed amministrativa;
- per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, *Atti di vandalismo*, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili;
- per fatti dolosi delle persone assicurate;
- per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando l'Assicurato viene perseguito in sede penale;
- se il conducente non è abilitato alla guida del *Veicolo* oppure se il *Veicolo* è usato in difformità da immatricolazione, per una destinazione o un uso diverso da quelli indicati sulla carta di circolazione, o non operi la garanzia di Responsabilità Civile Autoveicoli obbligatoria, salvo che l'Assicurato, occupato alle altrui dipendenze in qualità di autista ed alla guida del *Veicolo* in tale veste, dimostri di non essere a conoscenza dell'omissione degli obblighi previsti dalla legge;
- nei casi di violazione della normativa relativa al divieto di guida in stato di *Ebbrezza alcolica* o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o della normativa inerente l'omissione di fermata e assistenza;
- per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di pura regolarità indette dall'ACI;
- se il *Veicolo* non è omologato;

### 42 Cosa sono le Spese di giustizia?

Sono le spese del processo. Nel procedimento penale sono pagate da "chi perde" (il condannato), allo Stato; nel procedimento civile, invece, vengono pagate da tutte le parti durante lo svolgimento degli atti processuali e, a definizione del giudizio, "chi perde" può essere condannato a rifondere la controparte.

- l) nei casi di contestazione per violazione delle disposizioni in materia di cronotachigrafo e limitatore della velocità; questa esclusione non opera quando sia accertato in via definitiva che tale violazione non è stata commessa. In tal caso saranno rimborsate le spese sostenute per il ricorso;
- m) se il conducente rifiuta di sottoporsi agli accertamenti previsti in caso di guida in stato di *Ebbrezza alcolica*;
- n) per fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale;
- o) per i casi di adesione ad azioni di classe (*class action*);
- p) per le vertenze contrattuali con la *Società*.

### L.3 - Insorgenza del *Caso assicurativo*

1. Per insorgenza del *Caso assicurativo* si intende:

- per l'esercizio di pretese al *Risarcimento* dei danni da circolazione stradale extracontrattuali e per le controversie relative a danni da circolazione cagionati a *Terzi*, il momento del verificarsi del primo fatto che ha originato il diritto al *Risarcimento*;
- per tutte le restanti ipotesi, il momento in cui l'*Assicurato*, la controparte o un *Terzo* abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del *Caso assicurativo* si fa riferimento alla data della prima violazione.

2. La garanzia assicurativa viene prestata per i *Casi assicurativi* che siano insorti:

- trascorsi 90 giorni dalla decorrenza della *Polizza*, per le vertenze contrattuali;
- durante il periodo di validità della *Polizza*, per tutte le altre prestazioni garantite.

Qualora la *Polizza* sia emessa senza soluzione di continuità della copertura assicurativa con garanzia di *Tutela Legale* rispetto ad una *Polizza* precedente di *Tutela Legale* riferita allo stesso *Veicolo*, la carenza dei 90 giorni non opera per tutte le prestazioni già previste con la *Polizza* precedente, mentre si intende operante a tutti gli effetti per le nuove prestazioni inserite con il presente contratto.

Sarà pertanto onere del *Contraente*, in sede di denuncia del *Sinistro*, fornire idonea documentazione atta a comprovare l'esistenza di una *Polizza* precedente con garanzia di *Tutela Legale*.

3. La garanzia si estende ai casi assicurativi che siano insorti durante il periodo di validità del contratto e che siano stati denunciati alla *Società* o alla società alla quale è affidata la gestione dei *Sinistri Tutela Legale*, nei modi e nei termini dell'articolo "N.5.1 delle Condizioni di assicurazione", entro 2 anni dalla cessazione del contratto stesso.

4. Qualora la *Polizza* sia emessa senza soluzione di continuità della copertura assicurativa rispetto ad una *Polizza* precedente della *Società*, il termine di denuncia dei *Sinistri* insorti durante la vigenza della *Polizza* precedente, decorre dalla cessazione della presente *Polizza* anziché dalla cessazione della *Polizza* precedente.

5. La garanzia non ha luogo se il contratto oggetto della controversia è già stato disdetto o se la *Rescissione*, *Risoluzione* o modificazione del contratto stesso è già stata chiesta da uno dei *Contraenti* nel momento della stipulazione dell'*Assicurazione*. Tale disposizione non si intende operante per tutte le *Polizze* emesse senza soluzione di continuità della copertura assicurativa rispetto ad una *Polizza* precedente della *Società*.

6. Si considerano a tutti gli effetti come unico *Caso assicurativo*:

- vertenze, giudiziali e non, promosse da o contro una o più persone ed aventi per oggetto domande scaturenti da fatti collegati e/o tra loro connessi e/o consequenziali, ad un medesimo contesto riferito all'evento coperto in garanzia;
- indagini o rinvii a giudizio a carico di una o più persone assicurate dovuti al medesimo evento o fatto.

In tali ipotesi, la garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo limite massimo di *Indennizzo* resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

#### L.4 - Tutela Legale "Plus"

*(Clausola operante soltanto se espressamente richiamata in Polizza)*

La Società, applicando le condizioni dell'articolo "L.1 delle Condizioni di *assicurazione*", la modifica ed integra come segue:

##### L.4.1 - Limite massimo per *Sinistro*

Il limite massimo di rimborso per *Sinistro* si intende elevato ad € 50.000,00 senza limite di denunce per anno assicurativo.

##### L.4.2 - Atto di pirateria stradale - Spese di investigazione

In caso di *Sinistro* cagionato da veicolo non identificato che abbia per conseguenza lesioni alla persona, la Società garantisce entro il limite massimo assicurato convenuto:

- l'esercizio dell'azione di *Risarcimento* danni da circolazione stradale alla persona subiti dal conducente del *Veicolo* assicurato nei confronti dell'impresa designata dall'IVASS per la gestione del Fondo di Garanzia delle Vittime della Strada **nei limiti e con le modalità definite dal Titolo XVII del Codice;**

- le spese per un eventuale investigatore per lo svolgimento di tutte le indagini necessarie all'identificazione del responsabile del fatto.

Le indagini avranno termine decorsi 60 giorni dalla data di accadimento del fatto e la Società terrà a proprio carico le relative spese sino ad un massimo di € 5.000,00.



**Ho avuto un *Incidente* e desidero essere assistito da un legale?**

**Che cosa devo fare?**

Rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita di riferimento  
o direttamente ad ARAG SE

Per tutti i dettagli vedi la

**Sezione *Sinistri* - Norme per la garanzia TUTELA LEGALE**

## M.1 SCATOLA NERA

### Premessa

La Società ha stipulato un accordo con il *Provider telematico*, che fornisce servizi infotelematici per scopi assicurativi tramite:

- il dispositivo elettronico denominato “*Scatola Nera*”, in caso di dispositivo fornito in comodato al *Contraente*;
- la “*Scatola Nera*” o altro analogo dispositivo compatibile - entrambi di seguito denominati “*Contatore Satellitare*” - in caso di dispositivo di proprietà del *Contraente*.

Presupposti per la validità delle presenti clausole e per l'applicazione delle conseguenti riduzioni di *Premio* sono:

1. l'installazione/attivazione a bordo del *Veicolo* assicurato
  - della *Scatola Nera*, concessa in comodato dal *Provider telematico* al *Contraente* nel rispetto di quanto stabilito dagli articoli 1803 e seguenti del *Codice civile* oppure
  - del *Contatore Satellitare* di proprietà del *Contraente* o dell'interessato/i del *Veicolo* stesso;
2. la stipulazione da parte del *Contraente* del Contratto di abbonamento ai servizi del *Provider telematico*;
3. limitatamente ai dispositivi in proprietà, la precedente stipulazione da parte del *Contraente* di un contratto, avente per oggetto il servizio di ricerca del *Veicolo* e/o assistenza in caso di crash, con un fornitore di servizi telematici tecnologicamente compatibile con il *Provider telematico*.

Si rinvia al Contratto di abbonamento ai servizi di cui al precedente punto 2, che deve essere sottoscritto dal *Contraente* contemporaneamente al contratto di *Assicurazione*, per quanto riguarda:

- informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo UE/2016/679 - “Regolamento Generale di Protezione dei dati personali delle persone fisiche”;
- diritti dell'interessato;
- definizioni;
- oggetto del contratto;
- natura del contratto e sua durata;
- descrizione dei servizi e relative modalità di erogazione;
- estensione territoriale;
- installazione, disinstallazione, reinstallazione della *Scatola Nera*;
- cessione del contratto.

La Società ha facoltà di cambiare il *Provider telematico* dandone tempestivo avviso al *Contraente*.

### M.1.1 - Validità dei servizi infotelematici

I servizi sono validi esclusivamente su autocarri, trattori stradali, autoveicoli per trasporti specifici, autoveicoli per uso speciale, autotreni, autoarticolati, autocaravan, mezzi d'opera di cui all'articolo 54, l comma, lettere d), e), f), g), h), i), m), n) del Nuovo Codice della Strada.

## M.1.2 – Dispositivi in comodato<sup>43</sup>

### Condizioni di assicurazione

Fatto salvo quanto indicato in *Premessa*, tra le parti si conviene quanto segue:

- a) Il *Contraente*, per usufruire delle riduzioni di *Premio* praticate dalla *Società*, si impegna a:
1. fare installare ed attivare la *Scatola Nera* da un installatore convenzionato con il *Provider telematico* o con altra società terza appositamente delegata alla gestione di questa attività, entro 15 giorni lavorativi dalla data di pagamento del *Premio* assicurativo o di *Effetto* della *Polizza* se successiva;
  2. avvisare immediatamente il Servizio Clienti del *Provider telematico* o l'installatore convenzionato, qualora fosse impossibile osservare la data stabilita per le operazioni di installazione ed attivazione per cause di forza maggiore, fissando un nuovo appuntamento; **non sono ammesse altre e/o ulteriori proroghe**;
  3. comunicare immediatamente alla *Società* il cambiamento del proprio domicilio/residenza e/o recapito telefonico nonché dei nominativi e recapiti telefonici della/e persona/e da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della corretta erogazione dei servizi;
  4. trasferire la *Scatola Nera*, sul nuovo *Veicolo* in caso di sostituzione del *Veicolo* assicurato e a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato, per le operazioni di reinstallazione/attivazione, che debbono eseguirsi entro 15 giorni lavorativi dalla data di pagamento/sottoscrizione dei nuovi documenti o di *Effetto* se successiva, oppure a comunicare tempestivamente alla *Società* che intende rinunciare alla reinstallazione e ai servizi del *Provider telematico*;
  5. fare disinstallare la *Scatola Nera*, in caso di cessazione di rischio per eventuale demolizione del *Veicolo* assicurato o nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo o annullamento della *Polizza* per qualunque motivo, fissando autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato e ad avvertire tempestivamente la *Società*, che provvederà a darne comunicazione al *Provider telematico* per le operazioni di recupero della *Scatola Nera* presso l'installatore stesso;
  6. recarsi da un installatore convenzionato in caso di guasto o di mancato funzionamento della *Scatola Nera*, segnalato dal Servizio Clienti del *Provider telematico*, per la verifica e manutenzione del sistema entro la data comunicata dal Servizio Clienti mediante lettera o con altri mezzi telematici. In caso di impossibilità ad osservare la data comunicata, il *Contraente* dovrà avvisare il Servizio Clienti e fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore o altro installatore convenzionato;
  7. informare il nuovo *Contraente*, nel caso di cessione del contratto di *Assicurazione* con o senza

#### **43** Che cosa devo fare per installare la *Scatola Nera*? Quali servizi ho a disposizione?

Per installare la "*Scatola Nera*" - operazione da effettuare **entro 15 giorni lavorativi dalla data di decorrenza del contratto** - occorre recarsi presso un installatore convenzionato con il *Provider telematico* (o altro tecnico appositamente autorizzato) il cui elenco è disponibile rivolgendosi al Servizio Clienti del *Provider telematico* o consultando il relativo sito, i cui riferimenti sono riportati nella Nota Informativa precontrattuale del medesimo.

I servizi offerti dal montaggio della *Scatola Nera* riguardano la registrazione di eventuali incidenti stradali superiori ad una certa entità ai cui dati è possibile accedere.

#### **NOTA BENE!**

**Leggere con attenzione le condizioni illustranti i pochi obblighi che occorre rispettare per poter usufruire delle agevolazioni di Premio sulla garanzia Rc Auto.**

trasferimento di proprietà del *Veicolo*, dell'installazione della *Scatola Nera* a bordo del *Veicolo* e dell'esistenza del Contratto di abbonamento ai servizi con il *Provider telematico*; se il contraente cessionario non intende subentrare nel Contratto di abbonamento ai servizi, il cedente dovrà provvedere alla disinstallazione della *Scatola Nera* dal *Veicolo* assicurato, fissando l'appuntamento con un installatore convenzionato e a darne comunicazione alla *Società*;

8. recarsi da un installatore convenzionato per verificare il corretto funzionamento della *Scatola Nera*:
- dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione che abbiano interessato le parti installative del *Veicolo* effettuate da installatori non convenzionati;
  - dopo un *Incidente*, un *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita*
- o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti alla *Scatola Nera* o alla sua installazione, a seguito della comunicazione di anomalia del Servizio Clienti del *Provider telematico* mediante lettera o altri mezzi telematici.
- b) Se il *Contraente* ha rispettato tutte le condizioni di cui alla precedente lettera a), in caso di *Sinistro* R.C.A. avvenuto prima dell'attivazione della *Scatola Nera* o, in caso di vendita/demolizione del *Veicolo*, nel periodo intercorrente fra la data di smontaggio della *Scatola Nera* e la consegna a terzi del *Veicolo* stesso, la *Società* non effettuerà la *Rivalsa* prevista al punto 1b) della successiva lettera e).
- c) Qualora la *Polizza* venga sospesa per qualsiasi motivo (eccetto il caso di *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* per il quale la sospensione del rischio non è ammessa), la rilevazione dei dati proseguirà sino allo smontaggio della *Scatola Nera*.
- d) In caso di *Sinistro* R.C.A. il *Contraente* ha il diritto di richiedere direttamente al Servizio Clienti del *Provider telematico* tutti i dati registrati dalla *Scatola Nera*.
- e) L'inadempimento degli obblighi<sup>44</sup> di cui alla precedente lettera a) comporta:
1. rispetto agli obblighi di cui ai punti 1, 2 e 4:
    - a) il *Contraente*, qualora non si sia verificato alcun *Sinistro*, dovrà rimborsare alla *Società* la somma pari alla differenza fra il minor *Premio* pagato per effetto delle riduzioni di *Premio* previste per l'installazione della *Scatola Nera* e il *Premio* che sarebbe stato applicato, sulla base della *Tariffa* in vigore presso la *Società* al momento della conclusione del contratto, in assenza della *Scatola Nera*, per l'intero periodo assicurativo;
    - b) se prima del pagamento della differenza di *Premio* di cui al precedente punto 1a),

**44 Ho aderito alla proposta di installare la "Scatola Nera" sottoscrivendo il contratto ma non l'ho ancora montata. Che cosa succede?**

Se la "*Scatola Nera*" non viene installata sul *Veicolo* entro i termini stabiliti (15 giorni lavorativi dalla data di decorrenza del contratto), vengono meno le condizioni che ne regolano le agevolazioni a cui si aveva diritto. In questo caso la *Compagnia* chiederà la differenza di *Premio* fra quanto pagato usufruendo dello sconto dedicato e quanto si sarebbe invece dovuto pagare senza la *Scatola Nera* e, se avvenuto un *Incidente* con responsabilità, il *Cliente* dovrà rimborsare, proporzionalmente al minor *Premio* pagato, una parte del danno alla *Compagnia* (*Rivalsa*).



si dovesse verificare un *Sinistro R.C.A.*, la *Società* effettuerà *Rivalsa* per le somme effettivamente pagate ai *Terzi* danneggiati; in ogni caso, la *Rivalsa* verrà esercitata in proporzione della differenza fra il minor *Premio* pagato per effetto delle riduzioni di *Premio* previste per l'installazione della *Scatola Nera* e il *Premio* che sarebbe stato applicato, sulla base della *Tariffa* in vigore presso la *Società* al momento della conclusione del contratto, in assenza della *Scatola Nera*, con il massimo di € 5.000,00;

2. rispetto agli obblighi di cui ai punti 3 e 8:  
i servizi infotelematici di cui al Contratto di abbonamento ai servizi del *Provider telematico* non potranno essere correttamente erogati;
3. rispetto agli obblighi di cui ai punti 6 e 7 oltre che nel caso di rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario ai servizi del *Provider telematico*:  
al verificarsi della circostanza e comunque non oltre la prima scadenza di rata, il contratto verrà - a seconda dei casi - annullato oppure sostituito eliminando la presente clausola; il *Contraente* dovrà pagare alla *Società* la somma pari alla differenza fra il *Premio R.C.A.* applicato con la *Scatola Nera* e il *Premio* che sarebbe normalmente previsto per il contratto senza la *Scatola Nera*, limitatamente al periodo successivo al verificarsi della circostanza.

La rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario ai servizi del *Provider telematico* come anche l'inadempimento degli obblighi di cui ai punti 1, 2, 4 e 6 della precedente lettera a) comportano la risoluzione consensuale della presente clausola.

- f) Sul sito web del *Provider telematico* è possibile consultare l'elenco delle strutture convenzionate<sup>45</sup> ed abilitate all'installazione della *Scatola Nera*. Le operazioni di smontaggio e successiva re-installazione della *Scatola Nera* in caso di sostituzione *Veicolo* e di smontaggio definitivo della medesima dovranno essere effettuate, senza costi, presso le strutture convenzionate ed abilitate a eseguire tali operazioni e consultabili sul sito web del *Provider telematico*; qualora il *Contraente* intenda effettuare tali operazioni presso strutture convenzionate diverse da quelle appositamente abilitate, ne dovrà sopportare le relative spese.

**45 Per tutte le operazioni di montaggio/smottaggio della "Scatola Nera" a chi mi devo rivolgere?** ?

Tutte le operazioni inerenti la "*Scatola Nera*" devono essere necessariamente effettuate dai tecnici convenzionati dal *Provider telematico*. Diversamente le spese per ogni operazione saranno a carico del Cliente.



**NOTA BENE!**

L'elenco delle strutture convenzionate è disponibile sul sito internet del *Provider telematico* indicato nella Nota informativa precontrattuale del medesimo.

### M.1.3 - Dispositivi di proprietà<sup>46</sup>

#### Condizioni di assicurazione

Fatto salvo quanto indicato in *Premessa*, tra le parti si conviene quanto segue:

- a) Il *Contraente*, per usufruire delle riduzioni di *Premio* praticate dalla *Società*, si impegna a:
1. consegnare alla *Società* copia del contratto avente per oggetto il servizio di ricerca del veicolo e/o assistenza in caso di crash, stipulato con un fornitore di servizi telematici tecnologicamente compatibile con il *Provider telematico*;
  2. fare attivare, qualora non sia già stato fatto, il Contatore Satellitare da un installatore convenzionato con il *Provider telematico*, entro 15 giorni lavorativi dalla data di pagamento del *Premio* assicurativo o di *Effetto* della *Polizza* se successiva;
  3. comunicare immediatamente alla *Società* il cambiamento del proprio domicilio/residenza e/o recapito telefonico nonché dei nominativi e recapiti telefonici della/e persona/e da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della corretta erogazione dei servizi;
  4. trasferire il Contatore Satellitare, a proprie spese, in caso di sostituzione del *Veicolo* e qualora decida di trasferire detto contatore sul nuovo *Veicolo* e a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato, per le operazioni di reinstallazione/attivazione, che debbono eseguirsi entro 15 giorni lavorativi dalla data di pagamento/sottoscrizione dei nuovi documenti o di *Effetto* se successiva, oppure a comunicare tempestivamente alla *Società* che intende rinunciare alla reinstallazione e ai servizi del *Provider telematico* o di altra società sua partner;
  5. recarsi da un installatore convenzionato in caso di guasto o di mancato funzionamento del Contatore Satellitare, segnalato dal Servizio Clienti del *Provider telematico* o di altra società sua partner, per la verifica e manutenzione del sistema entro la data comunicata dal Servizio Clienti mediante lettera o con altri mezzi telematici. In caso di impossibilità ad osservare la data comunicata, il *Contraente* dovrà avvisare il Servizio Clienti e fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore o altro installatore convenzionato;
  6. informare il nuovo *Contraente*, nel caso di cessione del contratto di *Assicurazione* con o senza trasferimento di proprietà del *Veicolo*, dell'installazione del Contatore Satellitare a bordo del *Veicolo* e dell'esistenza del Contratto di abbonamento ai servizi con il *Provider telematico*; se il *Contraente* cessionario non intende subentrare nel Contratto di abbonamento, il cedente dovrà darne comunicazione alla *Società* per le conseguenze di cui al punto 3 della successiva lettera e);
  7. recarsi da un installatore convenzionato per verificare il corretto funzionamento del Contatore Satellitare:

#### **46 Ho già la "Scatola Nera" montata sul Veicolo. Posso avere lo sconto sulla garanzia RC Auto?**



Se la "Scatola Nera", o un dispositivo analogo, è di proprietà del Cliente si può comunque beneficiare delle riduzioni di *Premio* RC auto offerte dalla Compagnia. L'importante è che il dispositivo sia attivo e funzionante e che venga consegnato in Agenzia/Punto Vendita il Contratto di abbonamento ai servizi già sottoscritto, ed in corso di validità, con un fornitore di servizi telematici tecnologicamente compatibile il *Provider telematico*.

#### **NOTA BENE!**



Leggere con attenzione le condizioni illustranti i pochi obblighi che occorre rispettare per usufruire delle agevolazioni previste!

- dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione che abbiano interessato le parti installative del *Veicolo* effettuate da installatori non convenzionati;
  - dopo un *Incidente*, un *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti al Contatore Satellitare o alla sua installazione, a seguito della comunicazione di anomalia del Servizio Clienti del *Provider telematico* mediante lettera o altri mezzi telematici.
- b) Se il *Contraente* ha rispettato tutte le condizioni di cui alla precedente lettera a), in caso di *Sinistro* R.C.A. avvenuto prima dell'attivazione del Contatore Satellitare o, in caso di vendita/demolizione del *Veicolo*, nel periodo intercorrente fra la data di smontaggio del Contatore Satellitare e la consegna a terzi del *Veicolo* stesso, la *Società* non effettuerà la *Rivalsa* prevista al punto 1b) della successiva lettera e).
- c) Qualora la *Polizza* venga sospesa per qualsiasi motivo (eccetto il caso di *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* per il quale la sospensione del rischio non è ammessa), la rilevazione dei dati proseguirà sino allo smontaggio del Contatore Satellitare.
- d) In caso di *Sinistro* R.C.A. il *Contraente* ha il diritto di richiedere direttamente al Servizio Clienti del *Provider telematico* tutti i dati registrati dal Contatore Satellitare<sup>47</sup>.

e) L'inadempimento degli obblighi di cui alla precedente lettera a) comporta:

1. rispetto agli obblighi di cui ai punti 2 e 4

1a) il *Contraente*, qualora non si sia verificato alcun *Sinistro*, dovrà rimborsare alla *Società* la somma pari alla differenza fra il minor *Premio* pagato per effetto delle riduzioni di *Premio* previste per l'installazione del Contatore Satellitare e il *Premio* che sarebbe stato applicato, sulla base della *Tariffa* in vigore presso la *Società* al momento della conclusione del contratto, in assenza del Contatore Satellitare, per l'intero periodo assicurativo;

1b) se prima del pagamento della differenza di *Premio* di cui al precedente punto 1a), si dovesse verificare un *Sinistro* R.C.A., la *Società* effettuerà *Rivalsa* per le somme effettivamente pagate ai *Terzi* danneggiati; in ogni caso, la *Rivalsa* verrà esercitata in proporzione della differenza fra il minor *Premio* pagato per effetto delle riduzioni di *Premio* previste per l'installazione del Contatore Satellitare e il *Premio* che sarebbe stato applicato, sulla base della *Tariffa* in vigore presso la *Società* al momento della conclusione del contratto, in assenza del Contatore Satellitare, con il massimo di € 5.000,00;

2. rispetto agli obblighi di cui ai punti 3 e 7:

- i servizi infotelematici di cui al Contratto di abbonamento ai servizi del *Provider telematico* o di altra società sua partner non potranno essere correttamente erogati;

3. rispetto agli obblighi di cui ai punti 5 e 6 oltre che nel caso di rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario ai servizi del *Provider telematico*:

al verificarsi della circostanza e comunque non oltre la prima scadenza di rata, il contratto verrà – a seconda dei casi – annullato oppure sostituito eliminando la presente clausola; il

**47 Ho avuto un Incidente stradale la cui dinamica è controversa. Posso venire a conoscenza dei dati registrati dalla "Scatola Nera"?**

Si, basta rivolgersi al Servizio Clienti del *Provider telematico* (riferimenti indicati nella Nota informativa precontrattuale del medesimo), purché l'urto sia stato effettivamente rilevato.



*Contraente* dovrà pagare alla *Società* la somma pari alla differenza fra il *Premio R.C.A.* applicato con il *Contatore Satellitare* e il *Premio* che sarebbe normalmente previsto per il contratto senza tale dispositivo, limitatamente al periodo successivo al verificarsi della circostanza.

La rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario ai servizi del *Provider telematico*, come anche l'inadempimento degli obblighi di cui ai punti 2, 4 e 5 della precedente lettera a), comportano la risoluzione consensuale della presente clausola.

## M.2 UNIBOX<sup>48</sup>

### Premessa

La *Società* ha stipulato un accordo con il *Provider telematico*, che fornisce servizi infotelematici per scopi assicurativi tramite:

- il *Contatore Satellitare* denominato "*Unibox*", in caso di dispositivo fornito in comodato al *Contraente*;
- "*Unibox*" o altro analogo dispositivo compatibile - entrambi di seguito denominati "*Contatore Satellitare*" - in caso di dispositivo di proprietà del *Contraente*.

Presupposti per la validità delle presenti clausole e per l'applicazione delle conseguenti riduzioni di *Premio* sono:

1. l'installazione/attivazione a bordo del *Veicolo* assicurato:
  - di *Unibox*, concesso in comodato dal *Provider telematico* al *Contraente* nel rispetto di quanto stabilito dagli articoli 1803 e seguenti del *Codice civile* oppure
  - del *Contatore Satellitare* di proprietà del *Contraente* o dell'istestatario/i del *Veicolo* stesso, purché lo stesso sia compatibile tecnologicamente con il *Provider telematico*;
2. la stipulazione da parte del *Contraente* del Contratto di abbonamento ai servizi del *Provider telematico*;
3. limitatamente ai dispositivi in proprietà, la precedente stipulazione da parte del *Contraente* di un contratto, avente per oggetto il servizio di ricerca del *Veicolo* e/o assistenza in caso di crash, con un fornitore di servizi telematici tecnologicamente compatibile con il *Provider telematico*.

Si rinvia al Contratto di abbonamento ai servizi di cui al precedente punto 2, che deve essere sottoscritto dal *Contraente* contemporaneamente al contratto di *Assicurazione*, per quanto riguarda:

- informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo UE/2016/679- "Regolamento Generale di Protezione dei dati personali delle persone fisiche";

### 48 Quali sono i benefici offerti dal dispositivo satellitare Unibox?

Le offerte **Unibox (Full e Voice)** prevedono innanzitutto i servizi legati alla sicurezza a bordo del *Veicolo*, rilevando l'*Incidente stradale* se superiore ad una certa entità ed inviando i soccorsi per il traino del *Veicolo*. Il dispositivo *Voice*, ad esempio, prevede anche la possibilità di comunicare direttamente con la *Centrale operativa* di Assistenza grazie al vivavoce, mentre la scelta di abbinare il dispositivo **Full o Voice** con le garanzie *Incendio e Furto/Rapina* consente di attivare il servizio di ricerca del *Veicolo* in caso di *Furto*. Questi i principali servizi di cui si può prendere visione consultando il Contratto di abbonamento ai servizi con il *Provider telematico* a cui si rimanda. Inoltre, l'installazione di **Unibox**, rilevando alcuni dati relativi all'utilizzo del *Veicolo* (chilometri annui, strade e fasce orarie di percorrenza) permette di usufruire di importanti agevolazioni di *Premio* sulla *Polizza Auto* (garanzie *RC Auto*, *Incendio*, *Furto/Rapina*).

- diritti dell'interessato;
- definizioni;
- oggetto del contratto;
- natura del contratto e sua durata;
- descrizione dei servizi e relative modalità di erogazione;
- estensione territoriale;
- canone e sue modalità di calcolo (valido per tutti i dispositivi);
- installazione, disinstallazione, reinstallazione di UNIBOX;
- cessione del contratto.

La Società ha facoltà di cambiare il *Provider telematico* dandone tempestivo avviso al *Contraente*.

### M.2.1 – Validità dei servizi infotelematici

I servizi sono validi esclusivamente su autocarri, trattori stradali, autoveicoli per trasporti specifici, autoveicoli per uso speciale, autotreni, autoarticolati, autocaravan, mezzi d'opera di cui all'articolo 54, l comma, rispettivamente definiti alle lettere d), e), f), g), h), i), m), n) del Nuovo Codice della Strada ed a condizione che siano richiamati in *Polizza* unitamente ad una delle garanzie della garanzia "Assistenza Stradale", salvo il caso questa non sia già prestata da altri.

### M.2.2 - Unibox in comodato

#### Condizioni di assicurazione

#### "Unibox Full" e "Unibox Voice"<sup>49</sup>

Fatto salvo quanto indicato in *Premessa*, tra le parti si conviene quanto segue:

- a) Il *Contraente*, per usufruire delle riduzioni di *Premio* praticate dalla *Società*, si impegna a:
1. fare installare ed attivare *Unibox* da un installatore convenzionato con il *Provider telematico*, entro 15 giorni lavorativi dalla data di pagamento del *Premio* assicurativo o di *Effetto della Polizza* se successiva;
  2. avvisare immediatamente il Servizio Clienti del *Provider telematico* o l'installatore convenzionato, qualora fosse impossibile osservare la data stabilita per le operazioni di installazione ed attivazione per cause di forza maggiore, fissando un nuovo appuntamento; non sono ammesse altre e/o ulteriori proroghe;
  3. comunicare immediatamente alla *Società* il cambiamento del proprio domicilio/residenza e/o recapito telefonico nonché dei nominativi e recapiti telefonici della/e persona/e da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della corretta erogazione dei servizi;
  4. trasferire *Unibox*, sul nuovo *Veicolo* in caso di sostituzione del *Veicolo* assicurato e a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato, per le operazioni di

#### 49 Ho scelto il dispositivo "Unibox Full" (o "Voice"). Come faccio ad installarlo?

Per l'installazione dei dispositivi "Full" e "Voice" - che deve avvenire entro 15 giorni lavorativi dalla decorrenza della Polizza - occorre rivolgersi all'installatore convenzionato indicato sulla scheda di prenotazione che è stata consegnata in Agenzia/Punto Vendita. Qualora non sia possibile rispettare i tempi di installazione per sopraviute necessità è necessario rivolgersi al Servizio Clienti del *Provider telematico* (riferimenti indicati nella Nota informativa precontrattuale del medesimo) per fissare un nuovo appuntamento.

#### NOTA BENE!

Leggere con attenzione le condizioni illustranti i pochi obblighi che occorre rispettare per godere di tutti i servizi e le agevolazioni di *Unibox*.

reinstallazione/attivazione, che debbono eseguirsi entro 15 giorni lavorativi dalla data di pagamento/sottoscrizione dei nuovi documenti o di Effetto se successiva, oppure a comunicare tempestivamente alla Società che intende rinunciare alla reinstallazione e ai servizi del *Provider telematico*;

5. fare disinstallare *Unibox*, in caso di cessazione di rischio per eventuale demolizione del *Veicolo* assicurato o nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo o annullamento della *Polizza* per qualunque motivo, fissando autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato e ad avvertire tempestivamente la Società, che provvederà a darne comunicazione al *Provider telematico* per le operazioni di recupero di *Unibox* presso l'installatore stesso;
  6. recarsi da un installatore convenzionato in caso di guasto o di mancato funzionamento di *Unibox*, segnalato dal Servizio Clienti del *Provider telematico*, per la verifica e manutenzione del sistema entro la data comunicata dal Servizio Clienti mediante lettera o con altri mezzi telematici. In caso di impossibilità ad osservare la data comunicata, il *Contraente* dovrà avvisare il Servizio Clienti e fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore o altro installatore convenzionato;
  7. informare il nuovo *Contraente*, nel caso di cessione del contratto di *Assicurazione* con o senza trasferimento di proprietà del *Veicolo*, dell'installazione di *Unibox* a bordo del *Veicolo* e dell'esistenza del Contratto di abbonamento ai servizi con il *Provider telematico*; se il *contraente* cessionario non intende subentrare nel Contratto di abbonamento ai servizi, il cedente dovrà provvedere alla disinstallazione di *Unibox* dal *Veicolo* assicurato, fissando l'appuntamento con un installatore convenzionato e a darne comunicazione alla Società;
  8. contattare immediatamente il Call Center Sinistri di Gruppo (per i recapiti consultare la Sezione "Riferimenti utili") oppure, negli orari di chiusura della stessa, la Sala Operativa di Sicurezza in-caricata dal *Provider telematico* (recapiti indicati nel Contratto di abbonamento ai servizi) dopo il Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita del *Veicolo*, allo scopo di fare attivare le operazioni di ricerca, qualora lo stesso risulti assicurato con la Società per tali rischi;<sup>50</sup>
  9. recarsi da un installatore convenzionato per verificare il corretto funzionamento di *Unibox*:
    - dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione che abbiano interessato le parti installative del *Veicolo* effettuate da installatori non convenzionati;
    - dopo un *Incidente*, un *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti ad *Unibox* o alla sua installazione, a seguito della comunicazione di anomalia del Servizio Clienti del *Provider telematico* mediante lettera o altri mezzi telematici.
- b. Se il *Contraente* ha rispettato tutte le condizioni di cui alla precedente lettera a), la Società:
1. non applicherà eventuali limiti all'*Indennizzo* pattuiti in *Polizza*, in caso di mancato

#### **50 Ho subito il Furto del Veicolo dotato di Unibox. A chi mi devo rivolgere?**

In caso di Furto/Rapina del *Veicolo* occorre rivolgersi immediatamente a:

- Call Center Sinistri di Gruppo (vedi Sezione "Riferimenti utili") oppure
- Sala Operativa di Sicurezza (recapiti indicati nella Nota informativa precontrattuale e nel sito internet del *Provider telematico*)

per far attivare le operazioni di ricerca del *Veicolo* ed essere informati sugli esiti.

**N.B. - Servizio operativo solo se acquistate le garanzie Incendio e Furto/Rapina offerte ad un prezzo agevolato.**

?

ritrovamento del *Veicolo* o di ritrovamento con danni le cui spese di riparazione siano pari o superiori all'80% del *Valore assicurato* e degli *Accessori aggiuntivi non di serie* (Danno Totale) a seguito di *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* consumato dopo l'attivazione di *Unibox*;

2. in caso di *Sinistro* (R.C.A., *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* senza ritrovamento del *Veicolo* o di ritrovamento con danni le cui spese di riparazione siano pari o superiori all'80% del *Valore assicurato* e degli *Accessori aggiuntivi non di serie* - Danno Totale) avvenuto prima dell'attivazione di *Unibox* o, in caso di vendita/demolizione del *Veicolo*, nel periodo intercorrente fra la data di smontaggio di *Unibox* e la consegna a terzi del *Veicolo* stesso:
  - non effettuerà la *Rivalsa* prevista al punto 1b) della successiva lettera e);
  - non applicherà la riduzione dell'*Indennizzo* di cui al secondo alinea del punto 1b) della successiva lettera e), fermi restando gli eventuali limiti all'*Indennizzo* pattuiti in *Polizza*.
- c. **Qualora la *Polizza* venga sospesa** per qualsiasi motivo (eccetto il caso di *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* per il quale la sospensione del rischio non è ammessa), la rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del *Veicolo* proseguirà sino allo smontaggio di *Unibox*. L'erogazione del servizio di allarme verso la società di assistenza e del servizio di ricerca del *Veicolo* saranno ripristinati solo con la riattivazione della *Polizza*. In presenza dell'opzione tariffaria "A Kilom€tro", il periodo di sospensione non concorre alla rilevazione delle percorrenze.
- d. In caso di *Sinistro* R.C.A. il *Contraente* ha il diritto di richiedere direttamente al Servizio Clienti del *Provider telematico* tutti i dati registrati dall'*Unibox*<sup>51</sup>.
- e. **L'inadempimento degli obblighi<sup>52</sup> di cui alla precedente lettera a) comporta:**
  1. rispetto agli obblighi di cui ai punti 1, 2 e 4:
    - 1a) il *Contraente*, qualora non si sia verificato alcun *Sinistro*, dovrà rimborsare alla *Società* la somma pari alla differenza fra il minor *Premio* pagato per effetto delle riduzioni di *Premio* previste per l'installazione di *Unibox* e il *Premio* che sarebbe stato applicato, sulla base della *Tariffa* in vigore presso la *Società* al momento della conclusione nel contratto, in assenza di *Unibox*, per l'intero periodo assicurativo;
    - 1b) se prima del pagamento della differenza di *Premio* di cui al precedente punto 1a), si dovesse verificare:

**51 Ho avuto un Incidente stradale la cui dinamica è controversa. Posso venire a conoscenza dei dati registrati da Unibox?** ?

Sì, basta rivolgersi al Servizio Clienti del *Provider telematico* (recapiti indicati nella Nota informativa precontrattuale del medesimo) purché l'urto sia stato effettivamente rilevato.

**52 Non ho ancora provveduto ad installare il dispositivo Unibox "Full" (o "Voice". Che cosa succede?** ?

Se il dispositivo *Unibox* scelto non viene installato sul *Veicolo* entro i termini stabiliti, decadono le condizioni che ne regolano i servizi prestati e le agevolazioni a cui si aveva diritto (sconto su garanzia RC Auto e sconto su garanzie Incendio e Furto/Rapina se acquistate). In questo caso la Compagnia chiederà la differenza di *Premio* fra quanto pagato usufruendo dello sconto dedicato e quanto invece si sarebbe dovuto pagare senza *Unibox*. Se poi è avvenuto un *Incidente* con responsabilità del Cliente si dovrà rimborsare, proporzionalmente al minor *Premio* pagato, una parte del danno alla Compagnia (*Rivalsa*) così come l'*Indennizzo* in caso di *Furto* sarà ridotto proporzionalmente al minor *Premio* pagato.

- un Sinistro R.C.A., la Società effettuerà Rivalsa per le somme effettivamente pagate ai Terzi danneggiati; in ogni caso, la Rivalsa verrà esercitata in proporzione della differenza fra il minor Premio pagato per effetto delle riduzioni di Premio previste per l'installazione di Unibox e il Premio che sarebbe stato applicato, sulla base della Tariffa in vigore presso la Società al momento della conclusione del contratto, in assenza di Unibox, con il massimo di € 5.000,00;
  - il Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita, in deroga a quanto stabilito in Polizza, l'Indennizzo dovuto in caso di mancato ritrovamento del Veicolo o di ritrovamento con danni le cui spese di riparazione siano pari o superiori all'80% del Valore assicurato e degli Accessori aggiuntivi non di serie (Danno Totale) sarà ridotto in misura pari al rapporto tra il minor Premio pagato per effetto delle riduzioni di Premio previste per l'installazione di Unibox e quello che sarebbe stato applicato, sulla base della Tariffa in vigore presso la Società al momento della conclusione del contratto, in assenza di Unibox, con il massimo del 45%.
2. rispetto agli obblighi di cui al punto 3 e 9
    - i servizi infotelematici di cui al Contratto di abbonamento ai servizi del Provider telematico non potranno essere correttamente erogati;
  3. rispetto agli obblighi di cui ai punti 6 e 7 oltre che nel caso di rinuncia del Contraente/Contraente cessionario ai servizi del Provider telematico;
    - al verificarsi della circostanza e comunque non oltre la prima scadenza di rata, il contratto verrà - a seconda dei casi - annullato oppure sostituito eliminando la presente clausola; il Contraente dovrà pagare alla Società la somma pari alla differenza fra il Premio applicato con Unibox e il Premio che sarebbe normalmente previsto per il contratto senza Unibox, limitatamente al periodo successivo al verificarsi della circostanza.
  4. rispetto agli obblighi di cui ai punti 8 e 9
    - in caso di Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita senza ritrovamento del Veicolo o di ritrovamento con danni le cui spese di riparazione siano pari o superiori all'80% del Valore assicurato e degli Accessori aggiuntivi non di serie (Danno Totale), si applicheranno i limiti all'Indennizzo pattuiti in Polizza, fermo restando, relativamente al punto 8, il disposto dell'articolo 1915 del Codice civile (inadempimento dell'obbligo di avviso).

La rinuncia del Contraente/Contraente cessionario ai servizi del Provider telematico come anche l'inadempimento degli obblighi di cui ai punti 1, 2, 4 e 6 della precedente lettera a) comportano la risoluzione consensuale della presente clausola.

f) Sul sito web del Provider telematico è possibile consultare l'elenco delle strutture convenzionate e abilitate all'installazione di Unibox.<sup>53</sup> Le operazioni di smontaggio e

**53 Per tutte le operazioni di montaggio/smontaggio di Unibox "Full" (o "Voice") a chi mi devo rivolgere?**

Tutte le operazioni inerenti i dispositivi Unibox devono essere necessariamente effettuate dai tecnici convenzionati con il Provider telematico. Diversamente le spese per ogni operazione saranno a carico del Cliente.

**NOTA BENE!**

L'elenco delle strutture convenzionate è disponibile sul sito internet del Provider telematico indicato nella Nota informativa precontrattuale del medesimo.



successiva re-installazione di *Unibox* in caso di sostituzione *Veicolo* e di smontaggio definitivo di *Unibox* dovranno essere effettuate senza costi presso le strutture convenzionate ed abilitate a eseguire tali operazioni e consultabili sul sito del *Provider telematico*; qualora il *Contraente* intenda effettuare tali operazioni presso strutture convenzionate diverse da quelle appositamente abilitate, ne dovrà sopportare le relative spese.

- g) In presenza dell'opzione tariffaria "A Kilom€tro", si prende atto tra le parti che la rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario a tale opzione comporta l'automatica rinuncia ai servizi della presente sezione.

### M.2.3 - *Unibox* di proprietà<sup>54</sup>

#### Condizioni di assicurazione "Unibox Full"

Fatto salvo quanto indicato in *Premessa*, tra le parti si conviene quanto segue:

- a) Il *Contraente*, per usufruire delle riduzioni di *Premio* praticate dalla *Società*, si impegna a:
1. consegnare alla *Società* copia del contratto avente per oggetto il servizio di ricerca del *Veicolo* e/o assistenza in caso di crash, stipulato con un fornitore di servizi telematici tecnologicamente compatibile con il *Provider telematico*;
  2. fare attivare, qualora non sia già stato fatto, il Contatore Satellitare da un installatore convenzionato con il *Provider telematico*, entro 15 giorni lavorativi dalla data di pagamento del *Premio* assicurativo o di *Effetto* della *Polizza* se successiva;
  3. comunicare immediatamente alla *Società* il cambiamento del proprio domicilio/residenza e/o recapito telefonico nonché dei nominativi e recapiti telefonici della/e persona/e da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della corretta erogazione dei servizi;
  4. trasferire il Contatore Satellitare, a proprie spese, in caso di sostituzione del *Veicolo* e, qualora decida di trasferire detto contatore sul nuovo *Veicolo* e a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato, per le operazioni di reinstallazione/attivazione, che debbono eseguirsi entro 15 giorni lavorativi dalla data di pagamento/sottoscrizione dei nuovi documenti o di *Effetto* se successiva, oppure a comunicare tempestivamente alla *Società* che intende rinunciare alla reinstallazione e ai servizi del *Provider telematico* o di altra società sua partner;
  5. recarsi da un installatore convenzionato in caso di guasto o di mancato funzionamento del Contatore Satellitare, segnalato dal Servizio Clienti del *Provider telematico*, per la verifica e manutenzione del sistema entro la data comunicata dal Servizio Clienti mediante lettera o con altri mezzi telematici. In caso di impossibilità ad osservare la data comunicata, il *Contraente* dovrà avvisare il Servizio Clienti e fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore o altro installatore convenzionato;

**54 Ho già un dispositivo satellitare di mia proprietà. Posso godere delle riduzioni di prezzo sulla Polizza auto?**

Se un dispositivo *Unibox* o altro dispositivo analogo, purché compatibile con *Unibox*, è di proprietà del Cliente, si può beneficiare delle riduzioni di *Premio* offerte dalla Compagnia. Importante è che il dispositivo sia attivo e funzionante e che venga consegnato in Agenzia/Punto Vendita il Contratto di abbonamento ai servizi già sottoscritto ed in corso di validità con un fornitore di servizi telematici, tecnologicamente compatibile con il *Provider telematico*.

#### NOTA BENE!

Leggere con attenzione le condizioni illustranti i pochi obblighi che occorre rispettare per usufruire delle agevolazioni previste!

6. informare il nuovo *Contraente*, nel caso di cessione del contratto di *Assicurazione* con o senza trasferimento di proprietà del *Veicolo*, dell'installazione del Contatore Satellitare a bordo del *Veicolo* e dell'esistenza del Contratto di abbonamento ai servizi con il *Provider telematico*; se il *Contraente* cessionario non intende subentrare nel Contratto di abbonamento ai servizi, il cedente dovrà darne comunicazione alla *Società* per le conseguenze di cui al punto 3 della successiva lettera e);
  7. contattare immediatamente il Call Center *Sinistri* di Gruppo (per i recapiti consultare la Sezione "Riferimenti utili") oppure, negli orari di chiusura della stessa, la Sala Operativa di Sicurezza incaricata dal *Provider telematico* (recapiti indicati nel Contratto di abbonamento ai servizi del medesimo) dopo il *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* del *Veicolo*, allo scopo di fare attivare le operazioni di ricerca sempreché tale servizio sia previsto nel Contratto di abbonamento ai servizi di cui al punto 2 della Premessa. Qualora il servizio di ricerca del *Veicolo* sia prestato in proprio dal fornitore di servizi telematici tecnologicamente compatibile con il *Provider telematico*, si impegna a contattare la competente struttura indicata nel contratto di cui al punto a);
  8. recarsi da un installatore convenzionato per verificare il corretto funzionamento del Contatore Satellitare:
    - dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione che abbiano interessato le parti installative del *Veicolo* effettuate da installatori non convenzionati;
    - dopo un *Incidente*, un *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti al Contatore Satellitare o alla sua installazione, a seguito della comunicazione di anomalia del Servizio Clienti del *Provider telematico* o di altra società sua partner mediante lettera o altri mezzi telematici.
- b) Se il *Contraente* ha rispettato tutte le condizioni di cui alla precedente lettera a), la *Società*:
1. non applicherà eventuali limiti all'*Indennizzo* pattuiti in *Polizza*, in caso di mancato ritrovamento del *Veicolo* o di ritrovamento con danni le cui spese di riparazione siano pari o superiori all'80% del *Valore assicurato* e degli *Accessori aggiuntivi non di serie* (Danno Totale) a seguito di *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* consumato dopo l'attivazione del Contatore Satellitare;
  2. in caso di *Sinistro* (R.C.A, *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* senza ritrovamento del *Veicolo* o di ritrovamento con danni le cui spese di riparazione siano pari o superiori all'80% del *Valore assicurato* e degli *Accessori aggiuntivi non di serie* - Danno Totale) avvenuto prima dell'attivazione del Contatore Satellitare o, in caso di vendita/demolizione del *Veicolo*, nel periodo intercorrente fra la data di smontaggio del Contatore Satellitare e la consegna a terzi del *Veicolo* stesso:
    - non effettuerà la *Rivalsa* prevista al primo alinea del punto 1b) della successiva lettera e);
    - non applicherà la riduzione dell'*Indennizzo* di cui al secondo alinea del punto 1b) della successiva lettera e), fermi restando gli eventuali limiti all'*Indennizzo* pattuiti in *Polizza*.
- c) Qualora la *Polizza* venga sospesa per qualsiasi motivo (eccetto il caso di *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* per il quale la sospensione del rischio non è ammessa), la rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del *Veicolo* proseguirà sino allo smontaggio del Contatore Satellitare. L'erogazione del servizio di allarme verso la società di assistenza e del servizio di ricerca del *Veicolo* saranno ripristinati solo con la riattivazione della *Polizza*.

In presenza dell'opzione tariffaria "A Kilom€tro", il periodo di sospensione non concorre alla rilevazione delle percorrenze.

d) In caso di *Sinistro R.C.A.* il *Contraente* ha il diritto di richiedere direttamente al Servizio Clienti del *Provider telematico* o di altra società sua partner tutti i dati registrati dal Contatore Satellitare.

e) L'inadempimento degli obblighi di cui alla precedente lettera a) comporta:

1. rispetto agli obblighi di cui ai punti 2 e 4

1a) il *Contraente*, qualora non si sia verificato alcun *Sinistro*, dovrà rimborsare alla *Società* la somma pari alla differenza fra il minor *Premio* pagato per effetto delle riduzioni di *Premio* previste per l'installazione del Contatore Satellitare e il *Premio* che sarebbe stato applicato, sulla base della *Tariffa* in vigore presso l'impresa al momento della conclusione del contratto, in assenza del Contatore Satellitare, per l'intero periodo assicurativo;

1b) se prima del pagamento della differenza di *Premio* di cui al precedente punto 1a), si dovesse verificare:

- un *Sinistro R.C.A.*, la *Società* effettuerà *Rivalsa* per le somme effettivamente pagate ai *Terzi* danneggiati; in ogni caso, la *Rivalsa* verrà esercitata in proporzione della differenza fra il minor *Premio* pagato per effetto delle riduzioni di *Premio* previste per l'installazione del Contatore Satellitare e il *Premio* che sarebbe stato applicato, sulla base della *Tariffa* in vigore presso la *Società* al momento della conclusione del contratto, in assenza del Contatore Satellitare, con il massimo di € 5.000,00;
- il *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita del Veicolo*, in deroga a quanto stabilito in *Polizza*, l'*Indennizzo* dovuto in caso di mancato ritrovamento del *Veicolo* o di ritrovamento con danni le cui spese di riparazione siano pari o superiori all'80% del *Valore assicurato* e degli *Accessori aggiuntivi non di serie* (Danno Totale) sarà ridotto in misura pari al rapporto tra il minor *Premio* pagato per effetto delle riduzioni di *Premio* previste per l'installazione del Contatore Satellitare e quello che sarebbe stato applicato sulla base della *Tariffa* in vigore presso la *Società* al momento della conclusione del contratto in assenza del Contatore Satellitare, con il massimo del 45%;

2. rispetto agli obblighi di cui al punto 3 e 8

– i servizi infotelematici di cui al Contratto di abbonamento ai servizi del *Provider telematico* non potranno essere correttamente erogati;

3. rispetto agli obblighi di cui ai punti 5 e 6 oltre che nel caso di rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario ai servizi del *Provider telematico*:

– al verificarsi della circostanza e comunque non oltre la prima scadenza di rata, il contratto verrà – a seconda dei casi – annullato oppure sostituito eliminando la presente clausola; il *Contraente* dovrà pagare alla *Società* la somma pari alla differenza fra il *Premio* applicato con il Contatore Satellitare e il *Premio* che sarebbe normalmente previsto per il contratto senza tale dispositivo, limitatamente al periodo successivo al verificarsi della circostanza;

4. rispetto agli obblighi di cui ai punti 7 e 8

– in caso di *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* senza ritrovamento del *Veicolo* o di ritrovamento con danni le cui spese di riparazione siano pari o superiori all'80% del *Valore assicurato* e degli *Accessori aggiuntivi non di serie* (Danno Totale), si applicheranno i limiti all'*Indennizzo* previsti in *Polizza*, fermo restando, relativamente al punto 7, il disposto dell'articolo 1915 del *Codice civile* (Inadempimento dell'obbligo di avviso).

La rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario ai servizi del *Provider telematico* come anche l'inadempimento degli obblighi di cui ai punti 2, 4 e 5 della precedente lettera a) comportano la risoluzione consensuale della presente clausola.

- f) In presenza dell'opzione tariffaria "A Kilom€tro", si prende atto tra le parti che la rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario a tale opzione comporta l'automatica rinuncia ai servizi della presente sezione.

### M.3 RECUPERO UNIBOX O SCATOLA NERA

#### M.3.1 - Spese per impossibilità di recupero di UNIBOX (garanzia sempre operante per i dispositivi Full e Voice concessi in comodato) o della SCATOLA NERA (concessa in comodato)

Se l'*Assicurato* è impossibilitato a restituire *Unibox* o la *Scatola Nera* al *Provider telematico* o alla diversa società proprietaria del dispositivo perché distrutto, danneggiato o perduto, la *Società* si obbliga a tenerlo indenne e a risarcire direttamente il *Provider telematico* o la diversa società proprietaria del dispositivo per il danno subito nei casi di:

- a) demolizione del *Veicolo* e di *Unibox* o della *Scatola Nera* a seguito di *Incidente* e/o *Incendio*;
- b) *Furto* e/o *Rapina* e/o *Appropriazione indebita* del solo *Unibox* o della sola *Scatola Nera*;
- c) asportazione di *Unibox* o della *Scatola Nera* a seguito di *Furto*, *Rapina* o *Appropriazione indebita* del *Veicolo* con ritrovamento dello stesso;
- d) danneggiamento totale di *Unibox* o della *Scatola Nera* per qualsiasi causa intervenuta;
- e) *Furto*, *Rapina* e *Appropriazione indebita* del veicolo senza ritrovamento dello stesso;  
La *Società* rimborserà inoltre all'*Assicurato* le eventuali spese sostenute direttamente presso l'installatore per:
- f) le riparazioni su *Unibox* o sulla *Scatola Nera* a seguito di danneggiamento parziale del sistema a seguito di *Incidente*, *Furto*, *Rapina* o *Appropriazione indebita* o *Incendio* del *Veicolo* assicurato o per qualsiasi causa intervenuta;
- g) l'installazione di un nuovo *Unibox* o di una nuova *Scatola Nera* sul *Veicolo* assicurato, o su altro *Veicolo*, a seguito di uno degli avvenimenti di cui ai casi a)-b)-c)-d)-e).

Previa presentazione di idonea documentazione comprovante:

- l'avvenuta demolizione del *Veicolo* per il caso a);
  - la denuncia di e) *Furto*, *Rapina* e *Appropriazione indebita* per il caso b) ed e);
  - una dichiarazione dell'installatore per i casi c) e d);
  - le spese sostenute presso l'installatore per i casi f) e g).
1. il *Risarcimento* al *Provider telematico* o alla diversa società proprietaria del dispositivo è dovuto fino alla concorrenza degli importi indicati nelle *Condizioni generali del Contratto di abbonamento ai servizi del Provider telematico* sottoscritte dal *Contraente* al momento del perfezionamento della *Polizza* o del suo ultimo rinnovo per i casi indicati alle lettere a), b), c), d) ed e);
  2. la garanzia è prestata fino alla concorrenza dell'importo indicato sulla ricevuta fiscale o fattura rilasciata dall'installatore con il limite massimo di € 750,00 per evento per casi indicati alle lettere f) e g).

## N.1 Norme per la garanzia RESPONSABILITA' CIVILE AUTOVEICOLI (R.C.A.)

### N.1.1- Denuncia di Sinistro

Il *Contraente* o l'*Assicurato* devono dare avviso del *Sinistro* alla *Società*, utilizzando il modello di *Constatazione amichevole di incidente - Denuncia di Sinistro* ("modulo blu"), immediatamente e comunque entro 3 giorni dal fatto, fornendole ogni notizia e documento utili (articolo 1913 del Codice civile e articolo 143 del *Codice*<sup>55</sup>). L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia di *Sinistro* può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*Indennizzo*.

Qualora il *Sinistro* sia stato aperto su denuncia di un *Terzo*, al fine di ricordare al *Contraente* e all'*Assicurato* tale obbligo e di evitare un loro inadempimento colposo, la *Società* invierà una comunicazione al domicilio del *Contraente*, sollecitandolo ad adempiere entro 5 giorni.

Qualora, nonostante il sollecito, il *Contraente* o l'*Assicurato* non adempiano nei termini, saranno responsabili di inadempimento doloso dell'obbligo di avviso ai sensi dell'articolo 1915 del Codice civile e conseguentemente:

- perderanno il diritto all'indennità e alla copertura assicurativa;
- saranno tenuti a risarcire alla *Società*, entro 15 giorni dalla documentata richiesta, tutti i danni provocati dal loro inadempimento, quali, ad esempio, quanto già corrisposto dalla *Società* a titolo di forfait alla compagnia del terzo tramite la Stanza di compensazione gestita da CONSAP S.p.A. (articolo 13 del DPR 254/2006).

### N.1.2- Risarcimento del danno da circolazione

La richiesta di *Risarcimento* dei danni subiti è effettuata secondo le seguenti procedure:

#### a) *Risarcimento dei danni alle cose*

In caso di *Sinistri* che abbiano causato danni alle cose, il danneggiato può ottenere dall'impresa che assicura il responsabile del *Sinistro* il *Risarcimento* dei danni;

- in 60 giorni dal ricevimento della richiesta di *Risarcimento* danni,
- 30 giorni se il "modulo blu" è compilato in ogni sua parte e firmato da entrambi i conducenti.

In entrambi i casi dovranno essere specificati data, ora e luogo nei quali sarà possibile prendere visione dei danni subiti dal *Veicolo* danneggiato.

#### 55 Ho avuto un Incidente stradale. Che cosa devo fare?

In caso di *Incidente stradale* occorre:

- compilare la *Constatazione amichevole di incidente (modulo blu)* in tutte le sue parti sottoscritta possibilmente da entrambi i conducenti;
- darne immediata informazione alla *Compagnia* entro 3 giorni dalla data di accadimento rivolgendosi all'*Agenzia/Punto Vendita* presso la quale è stato stipulato il contratto o chiamando il *Call Center Sinistri* di Gruppo (vedi Sezione "Riferimenti utili").

#### NOTA BENE!

Tutte le informazioni su [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) alla voce "Denuncia sinistri"



## b) Risarcimento dei danni alla persona

In caso di *Sinistri* che abbiano causato danni alla persona (lesioni o decesso) il danneggiato o i suoi aventi diritto possono ottenere dall'impresa che assicura il responsabile del *Sinistro* il *Risarcimento* dei danni in 90 giorni se, unitamente alla richiesta, saranno allegati i documenti necessari per la valutazione del danno da parte dell'Impresa e se la richiesta riporterà gli elementi previsti dal "modulo blu".

In particolare dovranno essere inviati i dati relativi all'età, al codice fiscale, all'attività del danneggiato, al suo reddito, all'entità delle lesioni subite, la dichiarazione di non aver diritto a prestazioni da parte degli assicuratori sociali, l'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti o, in caso di decesso, lo stato di famiglia del defunto.

## c) Risarcimento Diretto<sup>56</sup>

Come previsto dalla procedura di "Risarcimento Diretto" (di cui all'articolo 149 del Codice e al Regolamento emanato con D.P.R. N. 254/06), per i *Sinistri* nei quali l'Assicurato ritiene che la responsabilità sia totalmente o parzialmente a carico dell'altro conducente coinvolto, la richiesta di *Risarcimento*, dei danni subiti dal *Veicolo* assicurato e/o per le lesioni di lieve entità (postumi di lesioni non superiori al 9% di IP) del conducente, dovrà essere inoltrata direttamente alla Società anziché all'impresa del responsabile.

La richiesta deve essere inoltrata dal danneggiato mediante lettera raccomandata A.R. a UnipolSai Assicurazioni S.p.A. o con consegna a mano all'Agenzia/Punto Vendita che ha stipulato il contratto.

La stessa richiesta può anche essere inoltrata al Call Center Sinistri di Gruppo (per i recapiti consultare la Sezione "Riferimenti utili"). È esclusa la forma di presentazione della richiesta di *Risarcimento* in via telematica.

Fermo restando i termini previsti ai precedenti punti a) e b), la richiesta deve contenere:

- per i danni al *Veicolo* ed alle cose i seguenti elementi:
  - a) i nomi degli Assicurati;
  - b) le targhe dei due veicoli coinvolti;
  - c) la denominazione delle rispettive imprese;
  - d) la descrizione delle circostanze e delle modalità del *Sinistro*;

### **56 Che cos'è la procedura di "Risarcimento Diretto"? Che cosa prevede?**

La procedura di "Risarcimento Diretto" è un particolare sistema di Indennizzo che consente al "danneggiato" - al fine di snellire e velocizzare la liquidazione del danno - di chiedere il *Risarcimento* alla propria Compagnia anziché alla Compagnia del responsabile.

#### **Quando può essere attivata?**

Quasi sempre, ossia in presenza di un Incidente stradale con le seguenti caratteristiche (la maggioranza):

- deve coinvolgere due veicoli immatricolati in Italia (o Città del Vaticano o Repubblica San Marino) assicurati per la garanzia R.C.A.;
- gli eventuali danni fisici subiti dai conducenti devono essere di lieve entità (non ci sono limitazioni per i danni subiti dai veicoli o altre cose/animali coinvolti);
- le Compagnie dei conducenti devono aver aderito alla speciale Convenzione che regola la procedura di "Risarcimento diretto" (CARD).

#### **E' possibile presentare la richiesta di Risarcimento alla Compagnia con una mail?**

La richiesta di *Risarcimento* dei danni può essere inoltrata solo tramite lettera raccomandata A.R. indirizzata a UnipolSai Assicurazioni S.p.A. o tramite fax al Numero 800 030 357 o consegnata a mano all'Agenzia/Punto Vendita che ha stipulato il contratto. L'inoltro via mail non è previsto.

- e) le generalità di eventuali testimoni;
  - f) l'indicazione dell'eventuale intervento degli organi di Polizia;
  - g) il luogo, i giorni e le ore in cui le cose danneggiate sono disponibili per la perizia diretta ad accertare l'entità del danno;
- nell'ipotesi di lesioni subite dai conducenti:
    - a) l'età, l'attività e il reddito del danneggiato;
    - b) l'entità delle lesioni subite;
    - c) la dichiarazione di cui all'articolo 142 del Codice circa la spettanza o meno di prestazioni da parte di istituti che gestiscono assicurazioni sociali obbligatorie;
    - d) l'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione, con o senza postumi permanenti;
    - e) l'eventuale consulenza medico legale di parte corredata dall'indicazione del compenso spettante al professionista.

In tutti i casi la Società, tramite l'Agenzia/Punto Vendita ai quali è assegnato il contratto, fornirà ogni utile assistenza informativa e tecnica e, in particolare, le informazioni per la compilazione della richiesta danni, per il controllo dei dati essenziali, per la sua eventuale integrazione e la precisazione dei criteri di responsabilità.

Qualora sussistano i requisiti previsti, la Società provvederà, per conto della compagnia del responsabile, a risarcire direttamente all'Assicurato i danni subiti. Qualora al Sinistro non sia applicabile la procedura di "Risarcimento Diretto", la Società provvederà, entro 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta di Risarcimento, ad informare l'Assicurato e a trasmettere la documentazione ricevuta alla compagnia del responsabile.

#### d) Risarcimento del terzo trasportato

Ai sensi dell'articolo 141 del Codice i danni subiti dal trasportato del Veicolo assicurato, salva l'ipotesi di Sinistro cagionato da caso fortuito e a prescindere dall'accertamento della responsabilità dei conducenti dei veicoli coinvolti, sono risarciti dalla Società con attivazione della procedura prevista dall'articolo 148 del Codice.

#### e) "Riparazione Diretta"<sup>SZ</sup>

##### **(Valida solo per gli autocarri con peso complessivo a pieno carico fino a 35 quintali)**

Qualora il Contraente si avvalga della "Riparazione Diretta" di cui all'articolo "E.4.1 delle Condizioni di assicurazione", la Società presta la garanzia R.C.A. assumendosi l'onere di riparare il Veicolo danneggiato. L'Assicurato, in caso di Sinistro, si obbliga a far riparare il

#### **57 Cosa vuol dire "Riparazione Diretta"?**

*Vuol dire scegliere di affidarsi per la riparazione dei danni ad Auto Prest&Bene, società del Gruppo Unipol specializzata nei servizi di autoriparazione, in luogo dell'Indennizzo in denaro.*

*Questa scelta presenta importanti vantaggi:*

- sconto sulla garanzia RC Auto;
- nessun esborso a carico in caso di Incidente;
- elevata professionalità delle oltre 3.000 carrozzerie e autofficine Auto Presto&Bene dislocate ovunque sul territorio nazionale;
- ricambi originali e riparazioni garantite fino a 10 anni se il Veicolo rimane assicurato con una Compagnia del Gruppo Unipol;
- velocità di riparazione e di gestione amministrativa dell'Incidente;
- sconto di € 40,00 imponibili al rinnovo del contratto in caso di riparazione avvenuta.

*Veicolo* assicurato presso il centro di autoriparazione a sua scelta tra quelli indicati dalla *Società* facenti parte del circuito *Auto Presto&Bene*. L'elenco aggiornato delle carrozzerie e autofficine convenzionate è disponibile presso l'Agenzia/Punto Vendita ove è in corso il contratto o presso *Auto Presto&Bene* (per i recapiti consultare la Sezione "Riferimenti utili").

La *Società* si riserva in qualunque momento la possibilità di apportare eventuali modifiche a tale elenco in seguito all'inserimento di nuove carrozzerie o autofficine convenzionate oppure all'eliminazione o sostituzione di alcune di esse.

Tale modalità di *Risarcimento* dei danni troverà applicazione solo nei casi in cui l'*Assicurato* non sia responsabile neppure parzialmente della causazione del danno.

Qualora successivamente alla riparazione del *Veicolo* presso la carrozzeria o l'autofficina convenzionata si sia accertata nell'accadimento del *Sinistro* una percentuale di responsabilità a carico del conducente del *Veicolo* assicurato, l'*Assicurato* sarà tenuto a corrispondere direttamente alla carrozzeria o all'autofficina la parte dei costi di riparazione del *Veicolo* che sarà a suo carico in relazione alla nuova percentuale di responsabilità oppure sarà tenuto a rimborsare detta parte alla *Società* ove quest'ultima abbia già provveduto al pagamento.

#### Obblighi a carico dell'Assicurato<sup>58</sup>

Se l'*Assicurato* viola l'obbligo assunto, salvo il caso di *Sinistro* avvenuto all'estero, facendo riparare il *Veicolo* presso un centro di autoriparazione diverso da quello indicatogli e chiede il rimborso delle spese sostenute:

- il *Contraente* perde il diritto alla riduzione di *Premio* indicata in *Polizza* e pertanto in occasione dell'eventuale rinnovo successivo non potrà aderire all'opzione "Riparazione Diretta";
- il *Contraente* non ha diritto al riconoscimento dello sconto al rinnovo di € 40,00;
- l'*Assicurato* avrà diritto alla liquidazione del danno, decurtato di una percentuale del 10% a titolo di *Risarcimento* del danno subito dalla *Società* in conseguenza del maggior costo delle riparazioni derivante dall'utilizzo di centri diversi da quello indicato dalla *Società* stessa.

### **N.1.3 – Gestione delle vertenze**

La *Società* può assumere a nome dell'*Assicurato* la gestione delle vertenze, avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'*Assicurato* stesso e con facoltà di designare legali, periti, consulenti o tecnici:

- in sede stragiudiziale e in sede giudiziale civile, fino alla definizione del danno;
- in sede giudiziale penale fino alla conclusione del grado del procedimento in corso la momento della definizione del danno.

Sono a carico della *Società* le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'*Assicurato* entro i limiti di un importo pari al quarto del *Massimale* assicurato indicato in *Polizza*. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto *Massimale*, le spese vengono ripartite tra la *Società* e il *Contraente* e/o *Assicurato* in proporzione del rispettivo interesse. La *Società* non riconosce le spese sostenute all'*Assicurato* per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale. L'*Assicurato* è tenuto a comparire personalmente in giudizio nei casi in cui le leggi lo prevedano o la *Società* lo richieda.

**58 Se, a differenza del contratto, non faccio riparare il Veicolo presso le autofficine e carrozzerie di AutoPresto&Bene ma decido di portarlo presso il riparatore di mia fiducia, posso farlo?**

?

Si può fare, a discapito dello sconto di € 40,00 da applicare al rinnovo del contratto, a cui si aveva diritto. Inoltre, il *Risarcimento* liquidato subirà una decurtazione del 10% rispetto a quanto pagato al riparatore.



## N.2 Norme per le garanzie CORPI VEICOLI TERRESTRI (C.V.T.)

### N.2.1 Garanzie **INCENDIO, FURTO E RAPINA, EVENTI NATURALI, EVENTI SOCIOPOLITICI, COLLISIONE, KASKO, GARANZIE ACCESSORIE, CRISTALLI**

#### N.2.1.1 - Denuncia del Sinistro e obblighi del Contraente o dell'Assicurato<sup>59</sup>

Ai sensi dell'articolo 1913 del Codice civile, il *Sinistro* deve essere denunciato alla *Società* immediatamente e, comunque, entro 3 giorni da quando il *Contraente* e/o l'*Assicurato* ne siano venuti a conoscenza, con l'indicazione della data, ora, luogo, modalità del fatto e presenza di testimoni.

Nei casi di *Furto* e *Rapina*, *Incendio* ed *Eventi Sociopolitici*, il *Contraente* e/o l'*Assicurato* devono inoltre presentare denuncia (denuncia-querela, ai sensi dell'articolo 646 del Codice penale, nel caso di *Appropriazione indebita*) all'Autorità competente trasmettendone copia alla *Società* e conservare le tracce del danno, fermo l'obbligo di fare quanto possibile per evitare o diminuire il danno (articolo 1914 del Codice civile).

Nel caso di smarrimento delle chiavi, il *Contraente* e/o l'*Assicurato* dovranno fornire un'autocertificazione.

In caso di *Furto* o *Rapina* avvenuti all'estero, l'*Assicurato*, oltre alla denuncia presentata all'Autorità estera, deve produrre alla *Società* copia della denuncia presentata all'Autorità italiana.

#### N.2.1.2 - Determinazione dell'ammontare del danno

L'ammontare del *Danno* indennizzabile non potrà essere superiore al *Valore Assicurato* del *Veicolo*.

#### **59 Il Veicolo ha subito dei danni che non coinvolgono la garanzia R.C.A.. Che cosa devo fare?**

In caso di danni al Veicolo che non coinvolgono la garanzia RC Auto, occorre darne immediata informazione alla Compagnia entro 3 giorni dalla data di accadimento.

Per denunciare il Sinistro occorre:

- chiamare Call Center Sinistri di Gruppo (per i recapiti consultare Sezione "Riferimenti utili"), oppure
- rivolgersi all'Agenzia/Punto Vendita presso la quale il contratto è stato stipulato.

#### **NOTA BENE!**

In caso di danni che fanno riferimento alle garanzie *Furto* e *Rapina*, *Incendio* ed *Eventi Sociopolitici* è necessario farne denuncia alle Autorità competenti e consegnarne copia all'Agenzia/Punto Vendita.

Se il veicolo ha installato il dispositivo satellitare Unibox (formula "Full" o Voice), in caso di Furto occorre rivolgersi immediatamente:

- al Call Center Sinistri di Gruppo oppure
- alla Sala Operativa di Sicurezza del Provider telematico (recapiti indicati nella Nota Informativa precontrattuale del medesimo) per attivare le operazioni di ricerca del Veicolo ed essere informati sugli esiti o, in caso di dispositivo di proprietà, occorre prendere contatto con il fornitore dei servizi di riferimento.

In caso di danni relativi alla **garanzia Cristalli** occorre rivolgersi a:

- ad un centro cristalli MyGlass (per i recapiti consultare Sezione "Riferimenti utili") oppure
- al Call Center Sinistri di Gruppo o all'Agenzia/Punto Vendita di riferimento per la denuncia, se la riparazione avverrà presso un centro diverso da MyGlass.

**NOTA BENE!** Ulteriori informazioni su [www.unipsai.it](http://www.unipsai.it) alla voce "In caso di Sinistro"



Si considerano facenti parte del *Veicolo* la ruota di scorta, gli attrezzi in dotazione ed il triangolo, nonché le attrezzature e gli *Accessori aggiuntivi* di serie inerenti l'uso a cui il *Veicolo* è destinato; al fine di ritenerli assicurati il loro importo deve essere ricompreso nel *Valore assicurato*.

Per assicurare gli *Accessori aggiuntivi non di serie*, la cui spesa effettivamente sostenuta deve essere comprovata da fattura di acquisto, il loro valore deve essere indicato in *Polizza* in uno specifico capitale assicurato.

L'*Indennizzo* è comprensivo dell'I.V.A. salvo il caso in cui l'avente diritto sia un soggetto a cui è consentita la detrazione a norma di legge.

Non risultano comunque indennizzabili le spese per modifiche aggiunte o migliorie apportate al *Veicolo* in occasione della riparazione, nonché le spese di custodia, se non espressamente previste, ed i danni da deprezzamento e da mancato godimento od uso od altri eventuali pregiudizi anche di natura fiscale.

Dall'ammontare del *Danno indennizzabile* è detratto lo *Scoperto*, o il minimo non indennizzabile, o la *Franchigia*, se pattuiti in *Polizza*. Per la garanzia Collisione la *Franchigia* è applicata sull'ammontare del danno

• *Garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione (fermo il limite d'Indennizzo), Kasko*

Per la Garanzia Collisione l'*Assicurazione* è prestata "a primo rischio assoluto", senza l'applicazione della Regola proporzionale di cui all'articolo "N.1.3 delle Condizioni di assicurazione", e fino alla concorrenza della somma indicata in *Polizza*, compresi gli *Accessori aggiuntivi non di serie*.

Per le altre garanzie l'ammontare dell'*Indennizzo* è determinato secondo i seguenti criteri:

Danno Parziale

La Società riconosce l'importo relativo al "Danno Parziale" determinato dal costo delle riparazioni e/o sostituzioni necessarie al ripristino del *Veicolo* indicato in *Polizza* senza l'applicazione per i pezzi di ricambio della svalutazione dovuta ad usura, stato di conservazione o manutenzione o vetustà (*Degrado d'uso*).

Qualora il *Contraente* abbia scelto la "Riparazione Diretta", si applicano le disposizioni dell'articolo "G.1 delle Condizioni di assicurazione".

Per le parti meccaniche, con riferimento alla data di prima immatricolazione del *Veicolo* (anche se avvenuta all'estero), è prevista l'applicazione del *Degrado d'uso* del 10% annuo, col massimo del 50%.

Danno Totale

*Sinistro avvenuto entro 6 mesi dalla data di prima immatricolazione del Veicolo indicato in Polizza (anche se avvenuta all'estero)*

La Società riconosce, fermo il limite del *Valore assicurato*<sup>60</sup>, l'importo del *Danno indennizzabile* - relativo alla perdita totale del *Veicolo* - determinato sulla base del *Valore commerciale* dello

**60 Qual è il valore del Veicolo da indicare sul contratto?**

Indicare il corretto valore del *Veicolo* al momento della stipula o del rinnovo del contratto è il primo passo per avere un *Indennizzo* equo e corretto qualora si verifichino le circostanze per il quale il *Veicolo* è assicurato (*Furto, Incendio, Kasko* ecc.). Per procedere a tale indicazione occorre agire sulla scorta del valore che si vuole effettivamente assicurare. Ad esempio: il valore della fattura di acquisto e degli eventuali *Accessori non di serie* o il valore del *Veicolo* indicato sul listino redatto da *Quattroruote* ("quotazione valore di vendita").

?

stesso al momento dell'acquisto indicato sul listino redatto da *Quattroruote* ("quotazione valore di vendita") o, qualora il *Veicolo* non sia quotato, dal *Valore commerciale* pubblicato su *Eurotax* giallo/vendita o, in alternativa, se in sede di stipula richiesto dal *Contraente*, sulla base del valore indicato sulla fattura d'acquisto. Quest'ultimo importo potrà essere preso a riferimento anche qualora il *Veicolo* non sia quotato da *Quattroruote* o *Eurotax* giallo/vendita.

*Sinistro* avvenuto trascorsi 6 mesi dalla data di prima immatricolazione del *Veicolo* indicato in *Polizza* (anche se avvenuta all'estero)

La *Società* riconosce, fermo il limite del *Valore assicurato*<sup>60</sup>, l'importo del *Danno indennizzabile* - relativo alla perdita totale del *Veicolo* - determinato sulla base del *Valore commerciale* dello stesso indicato sul listino redatto da *Quattroruote* ("quotazione valore di vendita") o, qualora il *Veicolo* non sia quotato, dal *Valore commerciale* pubblicato da *Eurotax* giallo/vendita al momento:

- o della stipula di un nuovo contratto;
- o della sostituzione del contratto per cambio *Veicolo*;
- o dell'ultimo rinnovo del contratto.

Tale criterio potrà essere preso a riferimento anche qualora il *Veicolo* non sia più quotato da *Quattroruote* o *Eurotax* giallo/vendita.

La *Società* considera "Danno Totale" la perdita del *Veicolo* assicurato senza ritrovamento o il danno le cui spese di riparazione siano pari o superiori all'80% del *Valore assicurato* e degli *Accessori aggiuntivi non di serie*.

• *Garanzie Accessorie e garanzia Cristalli*

L'ammontare dell'*Indennizzo* è determinato secondo i criteri indicati agli articoli "F.9.3 e F.10.3 delle Condizioni di assicurazione" delle rispettive garanzie.

**N.2.1.3 - Regola proporzionale**

Nel caso in cui venga accertato che il *Valore assicurato* copra soltanto una parte del *Valore commerciale* che il *Veicolo* ha al momento della stipula, della sostituzione o del rinnovo del contratto, la *Società* risponde dei danni in proporzione della differenza fra il *Valore commerciale* ed il *Valore assicurato* indicato in *Polizza*.

La Regola proporzionale non verrà applicata:

- qualora il *Valore assicurato* del *Veicolo* indicato in *Polizza* sia pari o superiore al 90% del *Valore commerciale* del *Veicolo* al momento della stipula o del rinnovo contrattuale;
- qualora il *Valore assicurato* del *Veicolo* indicato in *Polizza* sia pari a quello comprovato nella fattura d'acquisto.

#### N.2.1.4 – “Riparazione Diretta”<sup>61</sup>

**(Valida solo per gli autocarri con peso complessivo a pieno carico fino a 35 quintali)**

Qualora il *Contraente* si avvalga di quanto all'articolo “G.1 delle Condizioni di assicurazione”, la *Società*, fatta eccezione per i *Sinistri* avvenuti all'estero che richiedano una riparazione urgente e per il caso di “Danno Totale”, presta le garanzie *Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Kasko e Collisione* assumendosi l'onere di riparare direttamente il *Veicolo* danneggiato. In questo caso l'eventuale *Scoperto*, il minimo non indennizzabile o la *Franchigia*, se pattuiti in *Polizza*, vengono eliminati secondo quanto indicato all'articolo “G.1 delle Condizioni di assicurazione”.

L'*Assicurato*, per far riparare il *Veicolo* assicurato, dovrà avvalersi del centro di autoriparazione scelto tra quelli indicati dalla *Società* facenti parte del circuito *Auto Presto&Bene* il cui elenco aggiornato è disponibile presso l'Agenzia/Punto Vendita dove è in corso il contratto oppure presso *Auto Presto&Bene* (per i recapiti consultare la Sezione “Riferimenti utili”).

La *Società* si riserva in qualunque momento la possibilità di apportare eventuali modifiche a tale elenco in seguito all'inserimento di nuove carrozzerie o autofficine convenzionate oppure all'eliminazione o sostituzione di alcune di esse.

Se l'*Assicurato* decide:

- a) di riparare il proprio *Veicolo* presso un altro centro di autoriparazione non convenzionato con la *Società*, per le garanzie *Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici e Kasko*, è applicato lo *Scoperto* del 20%, in aggiunta a quello eventualmente pattuito in *Polizza*; se quest'ultimo non è pattuito, è comunque applicato lo *Scoperto* del 20%. Per la garanzia *Collisione*, la *Franchigia* pattuita in *Polizza* si intende raddoppiata. In ogni caso il *Contraente* non potrà aderire all'opzione tariffaria “Riparazione Diretta” in occasione dell'eventuale rinnovo successivo;
- b) di non riparare il proprio *Veicolo*, sono applicati gli stessi criteri validi per le garanzie indicate al precedente punto a), ad esclusione della garanzia *Eventi Sociopolitici* per la quale la *Società* non erogherà alcun *Indennizzo*.

#### N.2.1.5 - Procedura per l'accertamento del danno e relative controversie

L'ammontare del danno è determinato previo accordo tra la *Società* e l'*Assicurato*.

In caso di mancato accordo, oltre che adire l'Autorità giudiziaria, è possibile demandare la

##### **61 Cosa vuol dire “Riparazione Diretta”?**

Vuol dire scegliere di affidarsi per la riparazione dei danni ad *Auto Presto&Bene*, società del Gruppo *Unipol* specializzata nei servizi di autoriparazione, in luogo dell'*Indennizzo* in denaro. Questa scelta, che deve essere effettuata al momento della stipula del contratto, presenta notevoli vantaggi:

- nessun esborso a carico del Cliente poiché l'eventuale *Franchigia* o *Scoperto* pattuiti in *Polizza* vengono eliminati;
- elevata professionalità delle oltre 3.000 carrozzerie e autofficine *Auto Presto&Bene* dislocate ovunque sul territorio nazionale;
- ricambi originali e riparazioni garantite fino a 10 anni se il *Veicolo* rimane assicurato con una *Compagnia del Gruppo Unipol*;
- velocità di riparazione.

##### **NOTA BENE!**

Per godere di tutti i vantaggi esclusivi offerti dalla “Riparazione Diretta” occorre sempre avvalersi di un centro di autoriparazione *Auto Presto&Bene* (vedi Sezione “Riferimenti utili”)

soluzione della controversia a due periti nominati rispettivamente uno dall'Assicurato e l'altro dalla Società. I periti, in caso di disaccordo, ne eleggono un terzo e le decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta, su istanza anche di una sola delle parti, sarà fatta dal presidente del tribunale nella cui giurisdizione risiede l'Assicurato. Ciascuna delle parti sostiene la spesa del proprio perito.

La spesa del terzo perito è a carico della parte soccombente.

I periti devono:

- a) verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni risultanti dagli atti contrattuali, nonché verificare se l'Assicurato od il Contraente abbia adempiuto agli obblighi contrattuali previsti dalla Polizza;
- b) indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- c) verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro;
- d) procedere alla stima e alla liquidazione del danno.

I risultati sono vincolanti per le parti le quali rinunciano a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di errore, di violenza, di dolo, nonché di violazioni di patti contrattuali. È fatta salva, in ogni caso, qualsivoglia azione od eccezione inerente l'indennizzabilità del danno. I periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità giudiziaria.

#### **N.2.1.6 – Riparazione o sostituzione in natura delle cose rubate o danneggiate**

Salvo che per le riparazioni urgenti, l'Assicurato non deve provvedere alla riparazione del Veicolo prima di avere ricevuto il consenso dalla Società, entro 8 giorni lavorativi dal ricevimento della denuncia del Sinistro.

La Società, invece di pagare l'Indennizzo e con il consenso dell'Assicurato, può fare eseguire a regola d'arte, direttamente in officina di sua fiducia, le riparazioni occorrenti al ripristino del Veicolo danneggiato, nonché sostituire il Veicolo stesso o parti di esso con altre di uguale valore, nelle stesse condizioni e con le stesse caratteristiche tecniche.

#### **N.2.1.7 - Recupero del Veicolo oggetto di Furto o di Rapina o di Appropriazione indebita**

In caso di Furto o di Rapina o di Appropriazione indebita, l'Assicurato è tenuto ad informare la Società non appena abbia notizia del ritrovamento del Veicolo o di sue parti.

Se il recupero avviene prima del pagamento dell'Indennizzo, il danno sarà nuovamente determinato e liquidato secondo i criteri applicabili in ragione delle condizioni e della forma di garanzia espressamente previste e richiamate in Polizza.

Se il Veicolo è ritrovato dopo il pagamento dell'Indennizzo, l'Assicurato può chiedere di rientrarne in possesso, rimborsando alla Società l'importo già riscosso, al netto degli eventuali danni accertati sul Veicolo.

Qualora, invece, l'Assicurato non eserciti la suddetta facoltà entro 30 giorni dal ritrovamento del Veicolo, la Società darà esecuzione al mandato irrevocabile e gratuito conferitole dal medesimo Assicurato all'atto della liquidazione del danno, come previsto dall'articolo "N.2.1.9 delle Condizioni di assicurazione", con autorizzazione a trattenere, a titolo di restituzione dell'Indennizzo pagato, quanto ricavato dalla vendita.

Se il valore di quanto ricavato dalla vendita del Veicolo ritrovato è superiore all'Indennizzo pagato, al netto delle spese necessarie per il recupero, la Società procede alla restituzione dell'eccedenza all'Assicurato.

In nessun caso la somma incassata dalla *Società* sarà considerata corrispettivo per la vendita di un bene della *Società* stessa. La *Società* comunicherà all'*Assicurato* l'avvenuta esecuzione del mandato e ne renderà conto, trasmettendogli la dovuta documentazione.

#### **N.2.1.8 - Pagamento dell'*Indennizzo***

Il pagamento dell'*Indennizzo* è effettuato in Italia e in euro, tenendo conto degli eventuali limiti all'*Indennizzo* pattuiti in *Polizza*, entro 15 giorni dalla sottoscrizione della quietanza di pagamento, sempre che non sussistano motivi di non indennizzabilità, ovvero l'opposizione di eventuali creditori privilegiati, pignorati o ipotecari e previa presentazione alla *Società* di tutti i documenti dalla stessa richiesti.

#### **N.2.1.9 - Documenti da presentare alla *Società***

Nel caso in cui il *Sinistro* abbia interessato le garanzie *Furto* e *Rapina* o Eventi Sociopolitici, l'*Assicurato* dovrà sempre produrre copia autentica della denuncia (denuncia-querela nel caso di *Appropriazione indebita*) presentata all'Autorità; in caso di "Danno Totale", ovvero di *Furto* o *Rapina* o *Appropriazione indebita* senza ritrovamento del *Veicolo*, andranno altresì prodotte la dichiarazione di perdita di possesso e l'estratto cronologico del *Veicolo*, oppure, in sostituzione, il certificato di proprietà del *Veicolo* ed il relativo certificato dello stato giuridico attuale, rilasciati dagli uffici competenti. Nel caso il *Veicolo* sia stato precedentemente immatricolato all'estero, l'*Assicurato* deve produrre inoltre copia della documentazione presentata alla Motorizzazione civile per l'immatricolazione in Italia. Nel solo caso del *Furto*, *Rapina* o *Appropriazione indebita*, l'*Assicurato* contestualmente al pagamento dell'*Indennizzo*, deve rilasciare alla *Società* procura irrevocabile a vendere, condizionata al futuro ritrovamento del *Veicolo*. Il costo di tale atto è a carico della *Società*. In caso di *Furto* e *Rapina* con ritrovamento del *Veicolo*, l'*Assicurato* deve produrre copia del verbale di ritrovamento rilasciato dagli uffici competenti, dal quale dovranno anche risultare gli eventuali danni riportati dal *Veicolo*.

Ai sensi dell'articolo 150 bis del *Codice*, in caso di *Furto* parziale, *Furto* totale, *Rapina*, *Appropriazione indebita* e *Incendio*, qualora vi sia un procedimento giudiziario per il reato di cui all'articolo 642 del *Codice penale* (fraudolento danneggiamento dei beni assicurati), il pagamento dell'*Indennizzo* potrà essere subordinato alla presentazione del certificato di chiusa inchiesta.

## N.3 Norme per la Garanzia ASSISTENZA

### N.3.1 - Assistenza Stradale

La Società eroga le Prestazioni di assistenza tramite la *Struttura organizzativa di Pronto Assistance Servizi Società* consortile a r.l. con sede legale in Torino, via Carlo Marengo 25 e *Centrale operativa* in Torino, Corso Massimo D'Azeglio 14. La *Centrale operativa della Struttura organizzativa* è a disposizione dell'Assicurato, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Date le peculiarità delle situazioni in cui possono essere fornite le *Prestazioni sanitarie*, la relativa erogazione è subordinata alla preventiva valutazione della situazione clinica da parte dell'*Équipe medica*, il cui parere è vincolante per la *Centrale operativa* e per l'Assicurato, anche qualora quest'ultimo abbia sottoscritto le dimissioni volontarie dal luogo di cura presso cui si trova. Per decidere, l'*Équipe medica* può avvalersi del parere dei medici curanti in loco. Se ritenuto necessario l'*Équipe medica* potrà attivare il Servizio Sanitario di Urgenza ed Emergenza Medica.

La Società ha la facoltà di cambiare la società di assistenza e/o la *Struttura organizzativa*, dandone tempestivo avviso al Contraente e senza che ciò comporti la variazione delle *Prestazioni* garantite.

#### N.3.1.1 – Modalità per la richiesta di assistenza<sup>62</sup>

Per ottenere l'assistenza l'Assicurato deve contattare **SEMPRE E PREVENTIVAMENTE** la *Centrale operativa*, utilizzando una delle seguenti modalità:

- **NUMERO VERDE** con costo della telefonata a carico del destinatario (non valido per chiamate dall'estero) **800 279 279**;
- **NUMERO DALLESTERO** con costo della telefonata a carico del chiamante **+39 011 6523200**;
- **App della Società**
- **FAX +39 011 6533875**;
- **APPARATO VIVAVOCE** premendo l'apposito pulsante rosso "SOS", se installato il dispositivo "Unibox VOICE".

L'inadempimento da parte dell'Assicurato, dell'obbligo di prendere immediato e preventivo contatto con la *Centrale operativa*, comporta la decadenza dal diritto alla Prestazione di assistenza<sup>63</sup>.

#### 62 Che cosa devo fare per chiedere l'assistenza?

Per l'erogazione delle garanzie e dei servizi di assistenza previsti sul contratto occorre **sempre rivolgersi alla Centrale operativa di Pronto Assistance Servizi** - la società specializzata in assistenza del Gruppo Unipol (vedi recapiti qui indicati o Sezione "Riferimenti utili").

#### 63 Se provvedo a chiamare il soccorso di cui ho bisogno vengo rimborsato?

No. Se il soccorso viene organizzato in autonomia la **Compagnia non riconoscerà alcun Indennizzo** per le spese sostenute, salvo queste rientrino nei casi regolamentati dal contratto.

Tuttavia la Società, nei limiti previsti dalle singole Prestazioni, rimborserà all'Assicurato le spese da questi sostenute nei casi in cui:

- siano esplicitamente autorizzate dalla Centrale operativa;
- siano conseguenti ad interventi disposti dalle pubbliche autorità;
- lo stesso sia stato trasportato al Pronto Soccorso;
- la Prestazione debba essere erogata all'estero e le procedure da seguire per la sua attivazione impediscano alla Società di pagarle direttamente al fornitore incaricato.

In tali casi l'Assicurato dovrà produrre opportuna documentazione - da inviarsi esclusivamente alla propria Agenzia/Punto Vendita - ovvero:

- dichiarazione scritta dell'Assicurato che denuncia alla Società il motivo per il quale non ha potuto contattare la Struttura organizzativa ed allegando alla stessa:
  - in caso di autorizzazione, il numero di dossier comunicato dalla Struttura organizzativa;
  - in caso di intervento dell'Autorità, copia del verbale di intervento delle Forze dell'Ordine o, in mancanza, opportuna annotazione in fattura dell'autosoccorritore che dichiara di aver ricevuto l'incarico dalle Forze dell'Ordine intervenute sul posto;
  - in caso di trasporto d'urgenza, copia del certificato di ricovero rilasciato dal Pronto Soccorso;
  - giustificativi di spese in originale (fatture, ricevute fiscali, scontrini, ecc.).

### **N.3.1.2 – Modalità di erogazione delle Prestazioni di assistenza con “Unibox FULL”**

Qualora in Polizza siano richiamati sia la garanzia di “Assistenza Stradale” che i servizi Unibox FULL e si verifichino le condizioni necessarie per l'inoltro automatizzato della segnalazione di allarme crash<sup>64</sup>, dettagliate all'interno delle Condizioni Generali del Contratto di abbonamento ai servizi del Provider telematico sottoscritto dal Contraente contestualmente al perfezionamento della Polizza o del suo ultimo rinnovo, le Prestazioni di soccorso stradale del Veicolo saranno fornite con le modalità di seguito descritte.

La Struttura organizzativa - ricevuta la segnalazione di allarme - provvederà al contatto diretto telefonico con l'Assicurato utilizzando, se necessario, tutti i numeri di cellulare forniti dal Contraente (eventuali numeri di rete fissa saranno utilizzati solo nel caso in cui il Contraente non sia una persona fisica). Il numero telefonico fornito deve essere raggiungibile in caso di emergenza; qualora venga fornito un recapito aziendale occorre che lo stesso sia adeguatamente presidiato in modo da poter raggiungere telefonicamente l'effettivo utilizzatore del Veicolo.

Una volta effettuato il contatto ed avuta conferma della necessità del soccorso stradale, la Struttura organizzativa provvederà per il traino del Veicolo inviando sul posto apposito mezzo di soccorso.

Se l'Assicurato non dovesse rispondere alla chiamata o il/i cellulare/i indicati dal Contraente fossero spenti/non raggiungibili o i numeri dichiarati nel contratto fossero errati, la Struttura Organizzativa:

**64 Ho installato sul Veicolo il dispositivo Unibox (“Full” o “Voice”). In caso di Incidente stradale il soccorso arriva in automatico?**

Si, se l'Incidente stradale ha causato un urto tale da allarmare la Centrale operativa a cui il dispositivo Unibox è collegato. In tal caso la Centrale prenderà contatto con il Cliente tramite i recapiti telefonici dichiarati alla stipula del contratto o tramite il vivavoce ed invierà l'assistenza necessaria. Diversamente, in caso di bisogno, si può sempre contattare direttamente la Centrale operativa ai servizi di Pronto Assistenza (vedi Sezione “Riferimenti utili”)





- nel caso in cui il dispositivo installato abbia rilevato un crash compreso fra 4 g e 6 g, provvederà ad inviare un SMS al primo numero di cellulare fornito dal Contraente, recante l'avviso di registrazione del crash e l'indicazione del Numero Verde da utilizzare per l'eventuale richiesta delle *Prestazioni di assistenza*;
- nel caso in cui il dispositivo installato abbia rilevato un crash superiore a 6 g, provvederà ad attivare comunque la *Prestazione* di soccorso stradale del *Veicolo*. Ogni *Prestazione* sarà confermata dall'invio di apposito SMS (qualora l'*Assicurato* non fosse raggiungibile e/o si verificassero problemi nella localizzazione del *Veicolo*, l'SMS riporterà l'indicazione di contattare la *Struttura organizzativa* in caso di necessità).

L'*Assicurato*, in qualsiasi momento, potrà comunque attivare le *Prestazioni* pattuite seguendo le istruzioni di cui al precedente articolo "N.3.1.1 delle Condizioni di assicurazione".

### **N.3.1.3 - Modalità di erogazione delle Prestazioni di assistenza con Unibox VOICE"**

#### **Presenza allarme crash**

Qualora in *Polizza* siano richiamati sia la garanzia di "Assistenza Stradale" che i servizi "Unibox VOICE" e si verifichino le condizioni necessarie per l'inoltro automatizzato della segnalazione di allarme crash, dettagliate all'interno delle Condizioni Generali del Contratto di abbonamento ai servizi del *Provider telematico* sottoscritto dal *Contraente* al momento del perfezionamento della *Polizza* o del suo ultimo rinnovo, le *Prestazioni* di soccorso stradale del *Veicolo* saranno fornite con le modalità di seguito descritte.

La *Struttura organizzativa* provvederà al contatto diretto con l'*Assicurato* tramite apparato vivavoce che si attiverà automaticamente anche a quadro *Veicolo* spento: l'accettazione della chiamata in ingresso avverrà mediante pressione del tasto rosso; in ogni caso, la comunicazione vocale si instaurerà automaticamente in caso di mancata accettazione. Qualora l'*Assicurato* non risponda alla chiamata vivavoce, la *Struttura organizzativa* provvederà al contatto via telefono utilizzando, se necessario, tutti i numeri di cellulare forniti dal *Contraente* (eventuali numeri di rete fissa saranno utilizzati solo nel caso in cui il *Contraente* non sia una persona fisica). Il numero telefonico fornito deve essere raggiungibile in caso di emergenza; qualora venga fornito un recapito aziendale occorre che lo stesso sia adeguatamente presidiato in modo da poter raggiungere telefonicamente l'effettivo utilizzatore del *Veicolo*.

Una volta effettuato il contatto ed avuta conferma della necessità del soccorso stradale, la *Struttura organizzativa* provvederà per il traino del *Veicolo* inviando sul posto apposito mezzo di soccorso.

Se l'*Assicurato* non dovesse rispondere alla chiamata o il/i cellulare/i indicati dal *Contraente* fossero spenti/non raggiungibili o i numeri dichiarati nel contratto fossero errati, la *Struttura organizzativa*:

- nel caso in cui il dispositivo installato abbia rilevato un crash compreso fra 4g e 6g provvederà ad inviare un SMS al primo numero di cellulare fornito dal *Contraente*, recante l'avviso di registrazione del crash e del Numero Verde da utilizzare per la richiesta delle *Prestazioni di assistenza*;
- nel caso in cui il dispositivo installato abbia rilevato un crash superiore a 6 g, provvederà ad attivare comunque la *Prestazione* di soccorso stradale del *Veicolo*. Ogni *Prestazione* sarà confermata dall'invio di apposito SMS (qualora l'*Assicurato* non fosse raggiungibile e/o si verificassero problemi nella localizzazione del *Veicolo*, l'SMS riporterà l'indicazione

di contattare la *Struttura organizzativa* in caso di necessità).  
L'Assicurato, in qualsiasi momento, potrà comunque attivare le *Prestazioni* pattuite seguendo le istruzioni di cui al precedente articolo "N.3.1.1 delle Condizioni di assicurazione".

#### Assenza allarme crash

Qualora in *Polizza* siano richiamati sia la garanzia di "Assistenza Stradale" che i servizi "Unibox VOICE", l'Assicurato, anche in assenza di crash, può attivare la fornitura delle *Prestazioni* di soccorso stradale del *Veicolo* premendo il pulsante rosso "SOS" posto sull'apparato vivavoce; in questo caso, sarà inviata una chiamata alla *Struttura organizzativa* che risponderà direttamente tramite l'apparato vivavoce stesso.

Una volta effettuato il contatto ed avuta conferma della necessità del soccorso stradale, la *Struttura organizzativa* provvederà per il traino del *Veicolo* inviando sul posto apposito mezzo di soccorso; nel caso in cui l'Assicurato non fosse in grado di fornire indicazioni sulla propria posizione, la *Struttura organizzativa* provvederà comunque ad attivare la *Prestazione* di soccorso stradale in base alla geo-localizzazione del *Veicolo*.

Ogni *Prestazione* sarà confermata dall'invio di apposito SMS (qualora l'Assicurato non fosse raggiungibile e/o si verificassero problemi nella localizzazione del *Veicolo*, l'SMS riporterà l'indicazione di contattare la *Struttura organizzativa* in caso di necessità).

L'Assicurato prende atto che l'utilizzo ingiustificato del pulsante di emergenza (SOS) presente sull'apparato vivavoce può comportare l'addebito di tutte le spese eventualmente sostenute per l'ingiustificata attivazione della chiamata alla *Centrale operativa* e per la gestione della chiamata stessa.

L'Assicurato, in qualsiasi momento, potrà comunque attivare le *Prestazioni* pattuite secondo le altre opzioni (telefono/fax) riportate al precedente articolo "N.3.1.1 delle Condizioni di assicurazione".

### **N.3.2 - Assistenza Psicologica**

La gestione dei *Sinistri* relativi alla garanzia "Assistenza Psicologica" è affidata a *UniSalute S.p.A.* - via Larga, 8 - 40138 Bologna.

Per l'attivazione delle *Prestazioni sanitarie*, gli Assicurati dovranno contattare, o saranno contattati, dalla *Centrale operativa* di *UniSalute operativa* 24 ore su 24:

- al Numero Verde 800 212477 in Italia
- al numero +39 051 6389048 se all'estero

#### **N.3.2.1 – Denuncia del Sinistro e sua gestione**

Per l'attivazione delle *Prestazioni sanitarie*, gli Assicurati dovranno contattare, o saranno contattati, dalla *Centrale operativa* di *UniSalute*, la quale provvederà a inviare uno *Psicoterapeuta*, appartenente ad una rete nazionale di psicologia dell'emergenza e psicotraumatologia convenzionata con *UniSalute*, come previsto nelle singole *Prestazioni sanitarie*. Per ogni richiesta di erogazione delle *Prestazioni sanitarie* previste dall'articolo "H.2.3 delle Condizioni di assicurazione, lettera a)", l'Assicurato verrà contattato da personale specializzato incaricato dalla *Centrale operativa* di *UniSalute*, per valutare le sue condizioni psichiche ed eventualmente anche quelle dei suoi familiari e l'opportunità di dare loro un sostegno psicologico.

Per ogni richiesta di erogazione delle *Prestazioni sanitarie* previste dall'articolo "H.2.3 delle Condizioni di assicurazione, lettere b) e c)", l'*Assicurato* dovrà contattare la *Centrale operativa di UniSalute*, operativa 24 ore su 24 (per i recapiti consultare la Sezione "Riferimenti utili") fornendo:

- i dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'intervento;
- tutte le informazioni richieste dalla *Centrale operativa* relative all'evento denunciato.

La *Centrale operativa* di *UniSalute* sarà in grado di erogare le garanzie previste dal presente contratto solamente nel caso in cui gli *Assicurati* forniscano a *UniSalute* le seguenti informazioni sui *Sinistri* ed eventualmente sulle persone coinvolte:

- la data dell'*Incidente stradale*;
- la targa del *Veicolo* coinvolto assicurato;
- i nominativi, gli indirizzi e numeri di telefono delle persone assicurate che hanno diritto ad attivare le *Prestazioni sanitarie*.

Per ogni tipologia di *Sinistro UniSalute* si riserva il diritto di richiedere informazioni per le verifiche del caso che gli *Assicurati* o il *Contraente* sono tenuti a fornire.

### **N.3.2.2 - Controversie di natura medica**

Le controversie di natura medica potranno essere deferite alla decisione di un collegio arbitrale composto da tre medici. I membri del collegio arbitrale saranno nominati uno per parte e il terzo di comune accordo, o, in caso di dissenso, dal consiglio dell'ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il collegio. Il collegio medico risiede nel comune, sede di Istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'*Assicurato*. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato. Le spese del terzo medico sono a carico della parte soccombente. Le decisioni del collegio medico sono assunte a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, le quali rinunciano fin da ora a qualsiasi impugnativa salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali. I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti. Rimane salva la facoltà delle parti di adire l'Autorità giudiziaria competente.

## N.4 Norme per la garanzia **INFORTUNI DEL CONDUCENTE**

### N.4.1 - Denuncia e obblighi in caso di **Sinistro**<sup>65</sup>

In caso di *Sinistro*, il *Contraente* o l'*Assicurato* od i loro aventi diritto devono darne avviso scritto alla *Società* o all'*Agenzia/Punto Vendita* a cui è assegnato il contratto, entro 10 giorni dall'*Infortunio* o dal momento in cui ne abbiano avuto la possibilità.

L'inadempimento dell'obbligo sopra indicato può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*Indennizzo*, secondo quanto disposto dall'articolo 1915 del Codice civile.

La denuncia del *Sinistro* sottoscritta dall'*Assicurato* o – in caso di impedimento per le conseguenze riportate – dai suoi aventi diritto, deve essere corredata da certificato medico e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'*Infortunio*, nonché una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento. Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici. L'*Assicurato* o, in caso di morte gli eredi, devono consentire alla *Società* le indagini, le valutazioni e gli accertamenti ritenuti necessari. L'*Assicurato* è altresì tenuto a sottoporsi, in Italia, agli accertamenti, visite e controlli medici disposti dalla *Società* e a fornire tutta la *Documentazione sanitaria* in originale, sciogliendo a tal fine dal segreto professionale i medici e gli *Istituti di cura*.

Laddove siano previste diarie valgono le seguenti disposizioni:

- **Diarie per solo ricovero:** la domanda per ottenere l'*Indennizzo*, corredata dei documenti giustificativi comprovanti la causa e la durata del ricovero o del Day hospital, deve essere presentata alla *Società* entro il centoventesimo giorno successivo a quello in cui è terminata la degenza.
- **Diaria per *Immobilizzazione*:** la domanda per ottenere l'*Indennizzo*, corredata dei documenti giustificativi comprovanti la causa e la durata dell'*Immobilizzazione*, deve essere presentata alla *Società* entro il centoventesimo giorno successivo a quello in cui è stato rimosso il mezzo di contenzione.

### N.4.2 - Pagamento dell'*Indennizzo*

Ricevuta la necessaria documentazione e determinato l'*Indennizzo* dovuto, la *Società* provvede entro 30 giorni al pagamento, a condizione che non sia stata fatta opposizione o non si evidenzino casi previsti dalle esclusioni del contratto.

La valutazione dell'*Invalidità permanente* e la liquidazione dei danni vengono effettuate in Italia, con pagamento degli *Indennizzi* nella valuta corrente.

Per le spese sostenute all'estero i rimborsi vengono effettuati al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta, ricavato dalla quotazione dell'Ufficio Italiano Cambi.

#### **65 Ho avuto un Infortunio mentre ero alla guida del mio Veicolo. Che cosa devo fare?**

In caso di *Infortunio* da circolazione occorre rivolgersi quanto prima (entro 10 giorni dall'*Infortunio*) alla propria *Agenzia/Punto Vendita* di riferimento consegnando:

- la denuncia contenente la descrizione di quanto accaduto;
- tutta la *Documentazione sanitaria* utile per ricevere l'*Indennizzo* (cartella clinica, fatture/ricevute delle spese già sostenute ecc.).

#### **NOTA BENE!**

Leggere con molta attenzione nei paragrafi successivi quanto dettagliatamente indicato ad ogni voce di garanzia.

### N.4.3 - Minorazioni e condizioni patologiche preesistenti

La Società corrisponderà l'Indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'Infortunio, che siano indipendenti da menomazioni e da condizioni patologiche preesistenti; pertanto l'influenza che l'Infortunio può aver esercitato su tali condizioni, come pure il pregiudizio che esse possono portare all'esito delle lesioni prodotte dall'Infortunio, sono conseguenze indirette e quindi non indennizzabili. Parimenti, nei casi di preesistente mutilazione, minorazione o difetto fisico, l'indennità per Invalidità permanente è liquidata per le sole conseguenze cagionate dall'Infortunio, come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra, senza riguardo al maggior pregiudizio derivato dalle condizioni preesistenti.

### N.4.4 – Norme per la garanzia MORTE

#### N.4.4.1 - Liquidazione della garanzia Morte

Se l'Infortunio ha come conseguenza la morte, la Società, previa ricezione del certificato di morte e di altra documentazione ritenuta necessaria e di seguito indicata, corrisponde la Somma assicurata agli eredi dell'Assicurato in parti uguali.

Se dopo il pagamento di un Indennizzo per Invalidità permanente e in conseguenza diretta dell'Infortunio subito, l'Assicurato muore entro due anni dal giorno dell'Infortunio, la Società corrisponderà agli eredi la differenza tra la somma che spetta loro per la morte dell'Assicurato e l'Indennizzo già pagato all'Assicurato stesso per l'Invalidità permanente, se inferiore.

In base agli elementi ed alle circostanze relative all'Infortunio, la Società può richiedere totalmente o parzialmente la seguente documentazione:

- il certificato di morte;
- la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà;
- il certificato di stato di famiglia (originario e attuale);
- il certificato autoptico;
- il certificato di non gravidanza della coniuge superstite.

#### N.4.4.2 - Morte presunta

Qualora a seguito di Infortunio indennizzabile a termini di contratto, il corpo dell'Assicurato non venga ritrovato e si agisca per ottenere la dichiarazione di morte presunta, la Società corrisponderà agli eredi, in parti uguali, la Somma assicurata per il caso Morte.

Il pagamento avverrà trascorsi sei mesi dalla presentazione della domanda per la dichiarazione di morte presunta (articoli 60 n.3 e 62 del Codice civile) secondo le modalità di cui agli articoli 726 e 727 del Codice di procedura civile

Resta inteso che se dopo il pagamento dell'Indennizzo risulterà che l'Assicurato non era morto o non lo era a seguito di Infortunio indennizzabile, la Società avrà diritto alla restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta, l'Assicurato potrà far valere i propri diritti per l'Invalidità permanente eventualmente residua.

#### N.4.4.3 –Liquidazione Indennizzo Morte per Stato comatoso irreversibile

La Somma assicurata per il caso di Morte viene liquidata anche nel caso in cui lo Stato comatoso divenga irreversibile in quanto si sia protratto per un periodo ininterrotto di 180 giorni consecutivi, ferma la ulteriore denuncia del Sinistro attestante il perdurare, per il periodo sopra indicato, dello Stato comatoso come certificato dalla autorità medico – ospedaliera competente.

Una volta corrisposto l'*Indennizzo* agli eredi dell'*Assicurato*, in parti uguali fra loro, l'*Assicurazione* cessa in ogni caso nei confronti dell'*Assicurato* che ha subito il *Sinistro*.

L'*Assicurato*, in caso di risveglio dal coma dopo la liquidazione dell'*Indennizzo* ai sensi del presente articolo:

- avrà diritto all'eventuale differenza tra l'*Indennizzo* spettante per *Invalidità permanente* e la *Somma assicurata* caso *Morte*, già liquidata agli eredi, qualora dall'*Infortunio* indennizzabile residui all'*Assicurato* una *Invalidità permanente* che comporti la liquidazione di una somma superiore a quella già corrisposta per la garanzia *Morte*; in caso contrario la *Società* rinuncia al recupero delle somme già corrisposte;
- rinuncia ad esperire qualsiasi azione di recupero e/o regresso nei confronti della *Società*, considerando legittimati passivi a tal fine soltanto gli effettivi percipienti delle *Somme assicurate*.

## **N.4.5 - Norme per la garanzia *Invalidità permanente***

### **N.4.5.1 - Criteri di valutazione dell'*Invalidità permanente***

La valutazione dell'*Invalidità permanente* da *Infortunio* sarà effettuata secondo le percentuali riportate nella sottostante TABELLA DI VALUTAZIONE e con i seguenti criteri:

- se la lesione comporta una minorazione anziché la perdita totale anatomica o funzionale, le percentuali indicate nella Tabella vengono ridotte in proporzione alla funzione perduta;
- nei casi non specificati dalla Tabella l'*Indennizzo* è stabilito con riferimento alle percentuali dei casi indicati, tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla professione dell'*Assicurato*;
- la perdita, totale o parziale, anatomica o funzionale di più organi od arti comporta l'applicazione di una percentuale di *Invalidità permanente* pari alla somma delle singole percentuali riconosciute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%;
- nel caso l'*Infortunio* determini menomazioni a più di uno dei distretti anatomici e/o articolari di un singolo arto, si procederà alla valutazione con il criterio della somma aritmetica fino a raggiungere al massimo il valore corrispondente alla perdita anatomica totale dell'arto stesso;
- in caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato le percentuali indicate in Tabella saranno diminuite tenendo conto del grado di *Invalidità permanente preesistente*;
- per le valutazioni delle menomazioni visive ed uditive si procederà alla quantificazione del grado di *Invalidità permanente*, tenendo conto dell'applicabilità dei presidi correttivi.

TABELLA DI VALUTAZIONE DELL'INVALIDITÀ PERMANENTE

Arto/Organo	% di Invalidità permanente in caso di perdita totale anatomica o funzionale	
Un arto superiore	70%	
Una mano o avambraccio	60%	
Un pollice	18%	
Un indice	14%	
Un medio	8%	
Un anulare	8%	
Un mignolo	12%	
Una falange del pollice	9%	
Una falange di altro dito della mano	1/3 del dito	
Un piede	40%	
Entrambi i piedi	100%	
Un alluce	5%	
Un altro dito del piede	1%	
Una falange dell'alluce	2,5%	
Un arto inferiore al disopra del ginocchio	60%	
Esiti di rottura del menisco mediale indipendentemente dal trattamento attuabile	2%	
Un arto inferiore all'altezza o al di sotto del ginocchio	50%	
Un occhio	25%	
Entrambi gli occhi	100%	
Un rene	15%	
Sordità completa di un orecchio	10%	
Sordità completa di entrambi gli orecchi	40%	
Perdita totale della voce	30%	
Esiti di frattura scomposta di una costa	1%	
<b>Esiti di frattura amielica somatica con deformazione a cuneo di:</b>	una vertebra cervicale	12%
	una vertebra dorsale	5%
	12° dorsale	10%
	una vertebra lombare	10%
Postumi di trauma distorsivo cervicale con contrattura muscolare e limitazione dei movimenti del capo.	1%	
Esiti di rottura del menisco laterale indipendentemente dal trattamento attuabile	3%	
Instabilità del ginocchio da lesione completa del legamento crociato anteriore	9%	

#### N.4.5.2 - Invalidità permanente – criteri di Indennizzo

L'Indennizzo per *Invalidità permanente* da *Infortunio* viene corrisposto in base alla TABELLA DI *INDENNIZZO* sotto riportata, applicando alla *Somma assicurata per Invalidità permanente* totale la percentuale da liquidare corrispondente al grado di *Invalidità permanente* accertato secondo i criteri indicati dal precedente articolo "N.4.5.1 delle Condizioni di assicurazione".

TABELLA DI INDENNIZZO

Grado di Invalidità Accertato	Percentuale da liquidare sulla Somma assicurata	Grado di Invalidità Accertato	Percentuale da liquidare sulla Somma assicurata
1	1	51	100
2	2	52	100
3	3	53	100
4	4	54	100
5	5	55	100
6	6	56	100
7	7	57	100
8	8	58	100
9	9	59	100
10	10	60	100
11	11	61	100
12	12	62	100
13	13	63	100
14	14	64	100
15	15	65	100
16	16	66	100
17	17	67	100
18	18	68	100
19	19	69	100
20	20	70	100
21	21	71	100
22	22	72	100
23	23	73	100
24	24	74	100
25	25	75	100
26	26	76	100



27	27	77	100
28	28	78	100
29	29	79	100
30	30	80	100
31	31	81	100
32	32	82	100
33	33	83	100
34	34	84	100
35	35	85	100
36	36	86	100
37	37	87	100
38	38	88	100
39	39	89	100
40	40	90	100
41	41	91	100
42	42	92	100
43	43	93	100
44	44	94	100
45	45	95	100
46	46	96	200
47	47	97	200
48	48	98	200
49	49	99	200
50	100	100	200

#### N.4.5.3 - Ernie addominali traumatiche da sforzo

L' *Invalidità permanente* conseguente a ernia addominale traumatica da sforzo verrà indennizzata con le seguenti modalità:

- se l'ernia, secondo parere medico, risulta operabile, la Società non corrisponde alcun *Indennizzo*;
- se l'ernia, secondo parere medico, risulta non operabile, la Società corrisponde un *Indennizzo* in base al grado di *Invalidità permanente* eventualmente residuo, valutabile in ogni caso in misura non superiore al 10% dell'*Invalidità permanente* totale.

In caso di contestazioni circa l'operabilità e la natura dell'ernia la decisione può essere rimessa al collegio medico come previsto al successivo articolo "N.4.10 delle Condizioni di assicurazione".

#### N.4.5.4 - Rotture del tendine d'Achille

In caso di rottura del tendine d'Achille la Tabella di *Indennizzo* riportata al precedente articolo "N.4.5.2 delle Condizioni di assicurazione", deve intendersi non operante.

La Società riconoscerà, indipendentemente dal grado residuo, un *Indennizzo* forfettario pari al 2% della *Somma assicurata* per l'*Invalidità permanente*, con il massimo di € 1.000,00.

#### N.4.5.5 - Eventi naturali catastrofici

La Tabella di *Indennizzo* riportata al precedente articolo "N.4.5.2 delle Condizioni di assicurazione" deve intendersi non operante per gli *Infortuni* determinati dalle seguenti calamità naturali: terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni e inondazioni.

L'*Indennizzo* verrà corrisposto in relazione al grado di *Invalidità permanente* accertato con deduzione di una *Franchigia* assoluta del 10%. Per *Invalidità permanente* accertata superiore al 50% la Società liquiderà l'indennità senza deduzione di *Franchigia*.

### N.4.6 – Norme per la garanzia RIMBORSO SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO

#### N.4.6.1 - Criteri di *Indennizzo* delle garanzia Rimborso spese mediche da *Infortunio*

La Società ha affidato la gestione, trattazione e liquidazione dei sinistri relativi alla garanzia *Rimborso spese mediche da Infortunio* a *UniSalute*.

#### Denuncia del Sinistro ed obblighi del Contraente o dell'Assicurato<sup>66</sup>

Nel caso di utilizzo di *Strutture sanitarie convenzionate con UniSalute*, l'Assicurato dovrà contattare la *Centrale operativa* di *UniSalute*, operativa 24 ore su 24, al Numero Verde 800 212477 in Italia, dall'estero +39 051 6389048, specificando la *Prestazione sanitaria* richiesta.

La *Centrale operativa*, dopo la valutazione della richiesta, si attiverà con la *Struttura sanitaria* per la prenotazione della prestazione e comunicherà all'assistito gli estremi dell'appuntamento.

Nel caso in cui motivi di urgenza certificati dalla *Struttura sanitaria* non rendano possibile il preventivo ricorso alla *Centrale operativa*, le spese delle *Prestazioni sanitarie* verranno liquidate secondo quanto indicato ai successivi paragrafi del presente articolo.

Qualora l'Assicurato utilizzi una *Struttura sanitaria convenzionata con UniSalute* senza avere preventivamente contattato la *Centrale operativa* e, conseguentemente, senza ottenere l'applicazione delle tariffe concordate, le spese sostenute verranno rimborsate con le modalità indicate al successivo paragrafo "*Prestazioni sanitarie effettuate in strutture non convenzionate con UniSalute o effettuate da medici non convenzionati*" e all'articolo "1.3.1 delle Condizioni di assicurazione, punto C.1), lett. b)".

- *Prestazioni sanitarie effettuate in strutture convenzionate con UniSalute*

L'Assicurato dovrà presentare alla struttura convenzionata, all'atto dell'effettuazione della prestazione, un documento comprovante la propria identità e la prescrizione del medico curante contenente la natura della patologia e le prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche richieste.

#### 66 ATTENZIONE!

Il rimborso delle spese mediche da *Infortunio* è gestito in tutte le sue fasi (denuncia e liquidazione) da *UniSalute*, la Compagnia di assicurazioni del Gruppo Unipol dedicata all'assistenza sanitaria.

Per godere di tutti i vantaggi offerti da *UniSalute* occorre sempre rivolgersi preventivamente alla *Centrale operativa della medesima, operativa 24 ore su 24*, (per i riferimenti vedi *Sezione "Riferimenti utili"*) e richiedere la *Prestazione sanitaria* di cui si ha bisogno.



In caso di ricovero dovrà inoltre sottoscrivere la lettera d'impegno al momento dell'ammissione nell'Istituto di cura e all'atto delle dimissioni i documenti di spesa per attestazione dei servizi ricevuti.

In caso di prestazione extraricovero l'Assicurato dovrà firmare i documenti di spesa a titolo di Attestazione dei servizi ricevuti.

UniSalute provvederà a liquidare direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata le competenze per le Prestazioni sanitarie autorizzate. A tal fine l'Assicurato delega UniSalute a pagare le strutture/medici convenzionate/i a saldo delle spese mediche sostenute, coperte dalle garanzie previste nel contratto.

La Struttura sanitaria non potrà comunque richiedere all'Assicurato né promuovere nei suoi confronti azioni di Rivalsa, salvo il caso di crediti relativi a spese per prestazioni non contenute nelle garanzie del contratto, eccedenti la Somma assicurata o non autorizzate.

Qualora venga effettuata in una Struttura convenzionata una Prestazione sanitaria durante il ricovero o extraricovero da parte di personale medico non convenzionato, tutte le spese verranno liquidate con le modalità indicate al paragrafo seguente "Prestazioni sanitarie effettuate in strutture non convenzionate con UniSalute o effettuate da medici non convenzionati" e all'articolo "1.3.1 delle Condizioni di assicurazione, punto C.1, lettera b)". Qualora siano erogati servizi non previsti dal contratto e/o non autorizzati da UniSalute, l'Assicurato provvederà al pagamento degli stessi direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata UniSalute.

- Prestazioni sanitarie effettuate in strutture non convenzionate con UniSalute o effettuate da medici non convenzionati<sup>67</sup>

Per ottenere il rimborso delle spese sostenute, l'Assicurato deve inviare direttamente a "UniSalute S.p.A. - Rimborsi UnipolSai - c/o CMP BO - Via Zanardi, 30 - 40131 Bologna BO":

- modulo di denuncia del Sinistro debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte;
- in caso di ricovero copia della cartella clinica conforme all'originale e copia dei certificati medici di prescrizione in caso di Prestazioni sanitarie extraricovero.

L'Assicurato deve consentire eventuali controlli medici disposti da UniSalute e fornire alla stessa ogni informazione sanitaria relativamente a notizie attinenti la patologia denunciata, sciogliendo a tal fine dal segreto professionale i medici che l'hanno visitato e curato.

Il pagamento di quanto spettante all'Assicurato viene effettuato, previa consegna ad UniSalute della copia fotostatica della documentazione relativa alle spese sostenute (distinte e ricevute) da cui risulti il relativo quietanzamento, entro 45 giorni dalla ricezione della documentazione necessaria alla valutazione del Sinistro completa in ogni sua parte.

Qualora l'Assicurato abbia presentato, ad altre compagnie assicurative, richiesta di rimborso per il medesimo Sinistro e abbia effettivamente ottenuto tale rimborso, all'Assicurato verrà liquidato esclusivamente l'importo rimasto a suo carico, con le modalità di cui all'articolo "1.3.1 delle Condizioni di assicurazione, punto C.1, lettera b)" al netto di quanto già rimborsato da Terzi, il cui ammontare dovrà essere documentato e certificato.

**67 In seguito all'Infortunio ed in piena autonomia mi sono rivolto al mio medico di fiducia/alla Struttura sanitaria che conoscevo per gli accertamenti sanitari. Posso ottenere il rimborso delle spese sostenute anche se non ho contattato UniSalute?**

Restando nei limiti della Somma assicurata, il diritto al rimborso delle spese sostenute viene rispettato anche in questi casi con la sola decurtazione di € 50,00 rispetto al totale delle spese sostenute. Per ottenere il rimborso occorre inviare tutta la documentazione richiesta a UniSalute.



- *Prestazioni sanitarie effettuate in strutture del Servizio Sanitario Nazionale*  
Per i ricoveri e le *Prestazioni sanitarie* extraricovero effettuate in strutture del Servizio Sanitario Nazionale o da esso accreditate, le spese sostenute per tali prestazioni verranno liquidate secondo le modalità indicate ai pre-cedenti paragrafi del presente articolo.

#### **N.4.6.2 - Gestione documenti di spesa**

##### **a) Prestazioni sanitarie in Strutture sanitarie convenzionate con UniSalute**

La documentazione di spesa per *Prestazioni sanitarie* autorizzate da *UniSalute* effettuate in *Strutture sanitarie convenzionate* con la medesima, viene consegnata direttamente dalla struttura all'*Assicurato*.

##### **b) Prestazioni sanitarie in strutture non convenzionate con UniSalute**

*UniSalute*, al fine di mantenere aggiornato l'*Assicurato* in merito allo stato delle sue richieste di rimborso, provvede all'invio dei seguenti riepiloghi:

- riepilogo mensile delle richieste di rimborso in attesa di documentazione, liquidate e non liquidate nel corso del mese passato;
- riepilogo annuale di tutta la documentazione di spesa presentata nel corso dell'anno con l'indicazione dell'importo richiesto, dell'importo liquidato e dell'eventuale quota di spesa rimasta a carico dell'*Assicurato*.

#### **N.4.6.3 - Obbligo di restituzione delle somme indebitamente pagate**

In caso di *Prestazione sanitaria* effettuata in *Istituto di cura* convenzionato o non, qualora si dovesse accertare l'inoperatività e/o inefficacia dell'*Assicurazione*, ne sarà data comunicazione all'*Assicurato* il quale, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 2033 del Codice civile, dovrà restituire a *UniSalute* tutte le somme indebitamente versate all'*Istituto di cura* o rimborsate all'*Assicurato* stesso.

## N.4.7 – Norme per le garanzie DIARIE DA INFORTUNIO

### N.4.7.1 - Criteri di *Indennizzo* delle garanzie Diarie da *Infortunio*

Per l'*Indennizzo* delle prestazioni garantite dalle garanzie Diarie da *Infortunio* di cui all'articolo "I.3.1 delle Condizioni di assicurazione, lettera D)", valgono le norme previste nelle singole sezioni di garanzia.

#### SINTESI DEI LIMITI DI *INDENNIZZO*

	<b>Limiti e sottolimiti di <i>Indennizzo</i></b>	<b>Franchigie e Scoperti</b>
<b>Morte</b>	<i>Somma assicurata</i> indicata in <i>Polizza</i>	-
<b>Stato comatoso irreversibile</b>	<i>Somma assicurata</i> per Morte	-
<b>Invalità permanente</b>	<i>Somma assicurata</i> indicata in <i>Polizza</i>	-
<b>Rischio eventi naturali catastrofici</b>	<i>Indennizzo</i> pari al <b>50%</b> dei capitali assicurati per Morte e <i>Invalità permanente</i>	<b>Franchigia 10%</b> <b>Nessuna Franchigia per <i>Invalità permanente</i> accertata superiore al 50%</b>
<b>Rimborso spese mediche</b>	<i>Somma assicurata</i> indicata in <i>Polizza</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• medicinali, trattamenti fisioterapici rieducativi, cure termali: entro il limite del <b>50%</b> della <i>Somma assicurata</i>;</li> <li>• interventi di chirurgia plastica ed estetica, cure ed applicazioni effettuate allo scopo di ridurre ed eliminare le conseguenze di un danno estetico provocato dall' <i>Infortunio</i>: entro il limite del <b>50%</b> della <i>Somma assicurata</i>;</li> <li>• trasporto dell'<i>Assicurato</i> con mezzi sanitari specificatamente adibiti al soccorso medico da e verso l'<i>Istituto di cura</i>: entro il limite del <b>50%</b> della <i>Somma assicurata</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nessuna Franchigia</b> in caso di utilizzo di <i>Strutture convenzionate con UniSalute</i> - salvo che per le prestazioni relative a cure termali, medicinali, acquisto o noleggio di carrozzelle ortopediche o altri presidi e/o tutori, nonché per il trasporto dell'<i>Assicurato</i> con mezzi sanitari specificatamente adibiti al soccorso medico da e verso l'<i>Istituto di cura</i>, dove è prevista l'applicazione della <i>Franchigia</i> di € 50,00 per ogni <i>Infortunio</i> - o del Servizio Sanitario Nazionale, in forma diretta o indiretta, oppure di altre forme di assistenza sanitaria;</li> <li>• <b>Franchigia assoluta di € 50,00</b> per ogni <i>Infortunio</i> in caso di prestazioni in strutture sanitarie non convenzionate con <i>UniSalute</i>.</li> </ul>
<b>Indennità per Ricovero</b>	<b>RICOVERO</b> <i>Somme Assicurate</i> indicate in <i>Polizza</i> In caso di <i>Day Hospital</i> di almeno 2 giorni consecutivi, 50% dell'indennità indicata in <i>Polizza</i> Massimo <b>365 giorni</b> per ogni <i>Infortunio</i> . In caso di ricovero all'estero, indennità giornaliera maggiorata del 50%	-
<b>Indennità per Immobilizzazione</b>	<i>Somma assicurata</i> indicata in <i>Polizza</i> Massimo <b>60 giorni</b> per ogni <i>Infortunio</i>	-

## N.4.8 - Anticipo Indennizzo

### A) Invalidità permanente

Trascorsi 120 giorni dalla data di presentazione della denuncia di *Sinistro*, l'*Assicurato* può richiedere il pagamento di un acconto pari al 50% del presumibile *Indennizzo* con un massimo di € 50.000 da conguagliarsi in sede di definitiva liquidazione del *Sinistro*, a condizione che:

- 1) non esistano dubbi sull'indennizzabilità dell'*Infortunio*;
- 2) risulti prevedibile, da idonea certificazione medico legale, un grado di *Invalidità permanente* superiore al 5%.

La *Società* provvede al pagamento entro 30 giorni da quando ha potuto verificare l'esistenza delle condizioni che danno diritto all'anticipo, salvo sempre il diritto della *Società* alla restituzione in seguito all'emergere di fatti che comportino l'ineroperatività anche parziale della garanzia.

### B) Indennità per ricovero

In caso di *Infortunio* che comporti un ricovero di almeno 60 giorni senza soluzione di continuità, certificato da idonea documentazione medica, l'*Assicurato* può richiedere il pagamento di un acconto pari a 30 giorni a titolo di anticipazione dell'*Indennizzo* dovuto.

Il pagamento dell'acconto non costituisce riconoscimento definitivo del diritto alle indennità pattuite, pertanto nel caso in cui venisse accertata successivamente la mancanza di presupposti del diritto all'*Indennizzo*, l'*Assicurato* si obbliga a restituire quanto percepito a titolo di anticipazione.

## N.4.9 - Rinuncia alla Rivalsa

La *Società* rinuncia a ogni azione di *Rivalsa* per gli *Indennizzi* pagati, lasciando così integri i diritti dell'*Assicurato* o dei suoi aventi diritto, nei confronti degli eventuali terzi responsabili dell'*Infortunio*

## N.4.10 - Arbitrato irrituale

Ferma la possibilità di adire l'Autorità giudiziaria, le controversie di natura medica sull'indennizzabilità del *Sinistro* nonché su causa, natura e conseguenze dell'*Infortunio* possono essere demandate con comunicazione scritta a un collegio di tre medici, nominati uno per parte e il terzo dai medici designati di comune accordo o, in caso contrario, dal Consiglio dell'Ordine dei Medici che ha giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il collegio.

Il collegio medico risiede nel comune che sia sede dell'Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'*Assicurato*, anche nell'ipotesi che questi non sia il *Contraente*.

Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio medico mentre quelle del terzo medico sono a carico della parte soccombente. Le decisioni del collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, che infatti rinunciano preventivamente a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di violenza, dolo, errore e violazione dei patti contrattuali. In ogni caso *Società* e *Contraente* possono intraprendere ogni azione legale circa l'indennizzabilità del *Sinistro*.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in un verbale redatto in due copie, una per ognuna delle parti; questa perizia collegiale è valida anche se uno dei medici non la sottoscrive. Le decisioni del collegio medico sono vincolanti per le parti anche se uno dei medici si rifiuti di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

## N.5 Norme per la garanzia TUTELA LEGALE

La gestione dei Sinistri della garanzia “Tutela Legale” è stata affidata dalla Società a: **ARAG SE** - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio n. 59 – 37135 Verona, (VR), [www.arag.it](http://www.arag.it), in seguito denominata ARAG alla quale l'Assicurato può rivolgersi direttamente.

Principali riferimenti:

**Telefono centralino: 045.8290411; fax per denuncia del nuovo Caso assicurativo: 045.8290557; fax per invio successiva documentazione: 045.8290449; mail per denuncia del nuovo Caso assicurativo: [denunce@arag.it](mailto:denunce@arag.it).**

La Società ha la facoltà di cambiare la società alla quale è affidata la gestione dei Sinistri Tutela Legale, dandone tempestivo avviso al Contraente e senza che ciò comporti la variazione delle prestazioni garantite.

### N.5.1 – Denuncia del Caso assicurativo<sup>68</sup> e libera scelta del legale

1. L'Assicurato deve immediatamente denunciare alla Società o ad ARAG qualsiasi Caso assicurativo nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza.
2. In ogni caso deve fare pervenire alla Direzione Generale della Società o ad ARAG notizia di ogni atto al medesimo notificato, entro 3 giorni dalla data della notifica stessa.
3. L'Assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei propri interessi, iscritto presso il foro ove ha sede l'ufficio giudiziario competente per la controversia, indicandolo alla Società o ad ARAG contemporaneamente alla denuncia del Caso assicurativo.
4. Se l'Assicurato non fornisce tale indicazione, la Società o ARAG, lo invita a scegliere il proprio legale e, nel caso in cui l'Assicurato non provveda, può nominare direttamente il legale, al quale l'Assicurato deve conferire mandato.
5. L'Assicurato ha comunque il diritto di scegliere liberamente il proprio legale nel caso di conflitto di interessi con la Società o ARAG.
6. È previsto l'intervento di un unico legale, territorialmente competente, per ogni grado di giudizio.

#### **68 Ho avuto un Incidente stradale e desidero essere assistito da un legale per difendere le mie ragioni. Che cosa devo fare?**

Per richiedere l'assistenza di un legale della Compagnia occorre rivolgersi presso la propria Agenzia/ Punto Vendita di riferimento e consegnare, quando disponibile, la seguente documentazione:

- copia del modulo di Constatazione amichevole (“modulo blu” o CAI) compilato in ogni sua parte;
- copia del verbale redatto dalle Autorità se intervenute;
- copia della documentazione relativa ai danni materiali (preventivo/fattura di riparazione);
- eventuale documentazione fotografica del danno;
- in caso di lesioni subite, copia del certificato di Pronto Soccorso ed eventuale ulteriore documentazione medica;
- dichiarazioni testimoniali corredate da copia di un documento di identità del testimone.

Per usufruire invece delle prestazioni del proprio legale di fiducia, occorre rivolgersi direttamente ad ARAG (vedi Sezione “Riferimenti utili”)



### N.5.2 – Gestione del *Caso assicurativo*

1. Ricevuta la denuncia del *Caso assicurativo*, ARAG, attraverso il legale scelto liberamente dall'*Assicurato* o il legale scelto dalla stessa, si adopera per realizzare un bonario componimento della controversia.
2. Ove ciò non riesca, se le pretese dell'*Assicurato*, a giudizio della *Società* o di ARAG, presentino possibilità di successo, cioè vi siano elementi probatori e/o argomentazioni su cui fondare l'instaurazione della causa, ed in ogni caso quando sia necessaria la difesa in sede penale, la pratica viene trasmessa al legale scelto nei termini dell'articolo "N.5.1 delle Condizioni di assicurazione".
3. La garanzia assicurativa viene prestata anche per ogni grado superiore di procedimento sia civile che penale se l'impugnazione, a giudizio della *Società* o di ARAG, presenta possibilità di successo, ai sensi del comma 2 del presente articolo.
4. L'*Assicurato* non può addivenire direttamente con la controparte ad alcuna transazione della vertenza, né in sede extragiudiziarica né in sede giudiziaria, senza preventiva autorizzazione di ARAG.
5. L'eventuale nomina di consulenti tecnici di parte e di periti deve essere concordata con ARAG.
6. Né la *Società* né ARAG sono responsabili dell'operato di legali, consulenti tecnici e periti.
7. In caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi tra l'*Assicurato* e la *Società* o ARAG, la decisione può venire demandata, salva la facoltà di adire le vie giudiziarie, ad un arbitro che decide secondo equità, designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal presidente del tribunale competente a norma del Codice di procedura civile. Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, salvo il caso di esito totalmente favorevole all'*Assicurato*.  
La *Società* avverte l'*Assicurato* del suo diritto di avvalersi di tale procedura.

### N.5.3 – Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti occorrenti alla prestazione della garanzia assicurativa

Se l'*Assicurato* richiede la copertura assicurativa è tenuto a:

- informare immediatamente la *Società* o ARAG in modo completo e veritiero di tutti i particolari del *Caso assicurativo*, nonché indicare i mezzi di prova e documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
- conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

### N.5.4 – Recupero di somme

1. Spettano integralmente all'*Assicurato* i *Risarcimenti* ottenuti ed in genere le somme recuperate o comunque corrisposte dalla controparte a titolo di capitale ed interessi.
2. Spettano invece ad ARAG, che li ha sostenuti o anticipati, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente e/o stragiudizialmente.





3

## INFORMATIVA PRIVACY

## Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Gentile Cliente,

ai sensi dell' Art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche "il Regolamento"), La informiamo che, per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

### QUALI DATI RACCOGLIAMO

Si tratta di dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e cellulare e indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso o altri soggetti<sup>(1)</sup> ci fornisce; tra questi ci possono essere anche categorie particolari di dati personali<sup>(2)</sup>, indispensabili per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi. Il conferimento di questi dati è in genere necessario per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione<sup>(3)</sup>; in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria od in base alle disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza<sup>(4)</sup>. In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori relativi a Suoi recapiti può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio. I Suoi indirizzi (di residenza e di posta elettronica) potranno essere eventualmente utilizzati anche per inviarLe, via posta cartacea o elettronica, comunicazioni commerciali e promozionali relative a nostri prodotti e servizi assicurativi, analoghi a quelli da Lei acquistati, salvo che Lei non si opponga, subito o anche successivamente, alla ricezione di tali comunicazioni (si vedano le indicazioni riportate in **Quali sono i Suoi diritti**).

### PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI I

Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa, quali, tra l'altro, (i) la fornitura delle prestazioni contrattuali e servizi assicurativi da Lei richiesti e l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili, (ii) lo svolgimento di attività di prevenzione e contrasto di frodi, (iii) l'eventuale esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria, nonché (iv) lo svolgimento di attività di analisi dei dati (esclusi quelli particolari), secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, correlate a valutazioni statistiche e tariffarie; ove necessario, per dette finalità nonché per le relative attività amministrative e contabili, i Suoi dati potranno inoltre essere acquisiti ed utilizzati dalle altre società del nostro Gruppo<sup>(5)</sup>. Il trattamento per le finalità di cui ai punti (ii), (iii) e (iv) è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi della nostra Società e delle altre Società del nostro Gruppo allo svolgimento delle sopra indicate attività.

I Suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società, coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano<sup>(6)</sup> o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa<sup>(4)</sup>.

Potremo trattare eventuali Suoi dati personali rientranti in categorie particolari di dati (ad esempio, relativi al Suo stato di salute) soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso<sup>(7)</sup>.

## COME TRATTIAMO I SUOI DATI

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e potranno essere conosciuti solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa, che operano quali responsabili del trattamento per nostro conto<sup>(8)</sup>. I Suoi dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali e saranno conservati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 10 anni).

## QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché alla loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, alla loro cancellazione o alla limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, all'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, alla portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). Titolare del trattamento dei Suoi dati è UnipolSai Assicurazioni S.p.A. ([www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna<sup>(9)</sup>.

Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di UnipolSai Assicurazioni S.p.A., al recapito [privacy@unipolsai.it](mailto:privacy@unipolsai.it) al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati relativo alla nota (6). Inoltre, collegandosi al sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) nella sezione Privacy, ovvero recandosi presso il suo agente/intermediario, troverà tutte le istruzioni per opporsi, in qualsiasi momento e senza oneri, all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti o servizi assicurativi. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

### Note

- 1) Ad esempio, contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.); soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi (es. ANIA) e consortili propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici.
- 2) Sono i dati idonei a rivelare non solo lo stato di salute, ma anche l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici o biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona. In casi specifici, ove strettamente necessario per finalità e sulla base dei presupposti sopra indicati, possono essere raccolti e trattati dalla ns. Società anche dati relativi ad eventuali condanne penali o reati.
- 3) Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi (compresi quelli attuativi di forme pensionistiche complementari, nonché l'adesione individuale o collettiva a Fondi Pensione istituiti dalla Società), per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per l'adempimento di altri specifici obblighi contrattuali; per la prevenzione e l'individuazione, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti

- dell'assicuratore; per l'analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno; per attività statistico-tariffariae.
- 4) Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio per (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali (ad esempio in forza della Legge n. 95/2015 di (a) ratifica dell'Accordo tra Stati Uniti d'America e Repubblica italiana in materia di recepimento della normativa FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act e (b) ratifica degli accordi tra Italia ed altri Stati esteri per l'attuazione di uno scambio automatico di informazioni finanziarie a fini fiscali tra gli stessi tramite lo standard di comunicazione "Common Reporting Standard" o "CRS"), (iii) adempimenti in materia di identificazione, registrazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni e la Banca Dati SITA ATRC sugli Attestati di Rischio gestita da ANIA. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o presso il Responsabile per la protezione dei dati.
  - 5) Gruppo Unipol, con capogruppo Unipol Gruppo S.p.A. Le società facenti parte del Gruppo Unipol cui possono essere comunicati i dati sono ad esempio Unipol Banca S.p.A., Linear S.p.A., Unisalute S.p.A., Finitalia S.p.A. ecc. Per ulteriori informazioni, si veda l'elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it).
  - 6) In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da UnipolSai Assicurazioni S.p.A., da società del Gruppo Unipol (l'elenco completo delle società del Gruppo Unipol è visibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it)) e da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad esempio nell'ambito della garanzia assistenza), in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali; autofittine; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP); altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per la protezione dei dati). L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy.
  - 7) Le ricordiamo che, ove il trattamento dei Suoi dati sia basato sul consenso da Lei espresso, tale consenso potrà essere revocato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca. Le facciamo inoltre presente che il trattamento dei dati personali, non rientranti in categorie particolari, può essere comunque legittimamente effettuato da UnipolSai, senza il Suo consenso, per l'esecuzione di prestazioni contrattuali da Lei richieste o previste in Suo favore, per l'adempimento di obblighi posti dalla legge a carico di UnipolSai, per lo svolgimento delle attività amministrative-contabili correlate alla gestione del rapporto assicurativo e per il perseguimento di altri legittimi interessi di UnipolSai e delle Società del Gruppo Unipol (es.: prevenzione e contrasto di frodi, difesa di diritti in sede giudiziaria).
  - 8) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.
  - 9) Nonché, in base alle garanzie assicurative da Lei eventualmente acquistate e limitatamente alla gestione e liquidazione dei sinistri malattia, UniSalute S.p.A. con sede in Bologna, via Larga, 8.

# 4

## NUMERI E RIFERIMENTI UTILI

Di cosa hai bisogno?	A chi ti devi rivolgere?	Quali sono i recapiti?
Denunciare un sinistro: - <b>R.C.A.</b> - <b>C.V.T</b> (Incendio, Furto* con o senza Unibox e Rapina, Eventi Naturali, Eventi sociopolitici, Collisione, Kasko, Garanzie accessorie)	<b>UnipolSai</b> <b>Call Center Sinistri di Gruppo</b>	<b>Numero Verde</b> 800 993 388 <b>Dall'estero</b> +39 051 2817000
*Per attivare i servizi di ricerca del veicolo se installato <b>Unibox</b>		
Denunciare un sinistro <b>CRISTALLI</b>	<b>MyGlass</b> per riparazione presso centro convenzionato	<b>Numero Verde</b> 800 978 494 <a href="http://www.myglasscristalli.it">www.myglasscristalli.it</a>
	<b>UnipolSai</b> <b>Call Center Sinistri di Gruppo</b> per riparazione in centro NON convenzionato MyGlass	<b>Numero Verde</b> 800 993 388 <b>Dall'estero</b> +39 051 2817000
Ottenere <b>ASSISTENZA STRADALE</b>	Pronto Assistance Servizi Centrale Operativa	<b>Numero Verde</b> 800 279 279 <b>Dall'estero</b> +39 011 6523200 <b>Fax</b> +39 011 6533875 <b>APP UnipolSai</b>
Denunciare un sinistro <b>INFORTUNI DEL CONDUCENTE</b>	<b>Agenzia/Punto Vendita</b> per infortunio da circolazione	Cerca il numero di telefono della Tua Agenzia/Punto Vendita: sulla polizza su <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a> sulla APP UnipolSai
	<b>UniSalute - Centrale Operativa</b> per richiesta e rimborso spese mediche di prestazioni sanitarie effettuate in centro convenzionato UniSalute	<b>Numero Verde</b> 800 212 477 <b>Dall'estero</b> +39 051 6389048
	<b>UniSalute</b> per rimborso spese mediche di prestazioni effettuate in centro NON convenzionato UniSalute	Inviare documentazione a: <b>UniSalute S.p.A. Rimborsi UnipolSai – c/o CMP BO – Via Zanardi 30 – 40131 Bologna</b>

Di cosa hai bisogno?	A chi ti devi rivolgere?	Quali sono i recapiti?
Attivare le prestazioni previste dalla garanzia <b>TUTELA LEGALE</b>	<b>Agenzia/Punto Vendita</b> per richiedere assistenza di un Legale della Compagnia	Cerca il numero di telefono della Tua Agenzia/Punto Vendita: sulla polizza su <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a> sulla APP UnipolSai
	<b>ARAG</b> per usufruire delle prestazioni del proprio Legale di fiducia con la garanzia	<b>Telefono</b> 045 8290411 <b>Fax</b> 045 8290557 (per denuncia di un caso assicurativo) <b>e-mail</b> denunce@arag.it <b>Fax</b> 045 8290449 (per invio successiva documentazione)
Attivare le prestazioni sanitarie previste dalla garanzia <b>ASSISTENZA PSICOLOGICA</b>	<b>UniSalute Centrale Operativa</b>	<b>Numero Verde</b> 800 212 477 <b>Dall'estero</b> +39 051 6389048
Consultare l' <b>elenco delle autofficine e carrozzerie convenzionate</b> Auto Presto&Bene	<b>Auto Presto&amp;Bene</b>	<a href="http://www.autoprestoebene.it">www.autoprestoebene.it</a> <b>Numero Verde</b> 800 272 272
	<b>UnipolSai Call Center Sinistri di Gruppo</b>	<a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a> APP UnipolSai <b>Numero Verde</b> 800 993 388 <b>Dall'estero</b> +39 051 2817000
<b>UNIBOX</b> - assistenza relativa ai casi di: guasto, installazione, disinstallazione del dispositivo satellitare	<b>Waytech Call Center Servizio Clienti</b>	<a href="http://www.waytech.it">www.waytech.it</a> <b>Numero Verde</b> 800 767 878 servizioclienti@waytech.it
<b>UNIBOX</b> - attivazione/disattivazione dei Servizi a Valore Aggiunto (VAS)	<b>UnipolSai Waytech</b>	<b>APP UnipolSai</b> <a href="http://www.waytech.it">www.waytech.it</a>
<b>Rimborsare</b> Sinistri liquidati	<b>Agenzia/Punto Vendita</b>	Cerca il numero di telefono della Tua Agenzia/Punto Vendita: sulla polizza su <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a> sulla APP UnipolSai
	<b>CONSAP</b>	<a href="http://www.consap.it">www.consap.it</a> <b>CONSAP - Concessionaria Servizi Pubblici Assicurativi S.p.A</b> Via Yser 14, 00198 Roma



Di cosa hai bisogno?	A chi ti devi rivolgere?	Quali sono i recapiti?
<b>Informazioni</b> su prodotti e servizi	<b>Agenzia/Punto Vendita</b>	Cerca il numero di telefono della Tua Agenzia/Punto Vendita: sulla polizza su <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a> sulla APP UnipolSai
	<b>UnipolSai</b>	<b>Numero telefonico 848 800 074</b>



#### UnipolSai Assicurazioni S.p.A

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - [unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it](mailto:unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it) - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 7096584  
Capitale sociale i.v. Euro 2.031.456.338,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA 00818570012 - R.E.A. 511469  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione  
Sez. I al n.1.00006 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

[www.unipolsai.com](http://www.unipolsai.com) - [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)