

Assicurazione Multirischi per la Piccola e Media Impresa



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: UNIPOLSAI IMPRESA&SERVIZI - ARTIGIANO

Data: 01/01/2019 - Il presente DIP aggiuntivo Danni è l'ultima versione disponibile pubblicata

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A., di seguito UnipolSai, società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, avente Sede Legale in Via Stalingrado n. 45 – 40128 Bologna (Italia), tel. 051. 5077111, sito internet www.unipolsai.it, indirizzo email: info-danni@unipolsai.it, indirizzo PEC: unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it, iscritta all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046 e alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006, è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n. 276 del 24/11/1993.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2017, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 5.752,83 milioni con capitale sociale pari ad € 2.031,46 milioni e totale delle riserve patrimoniali, pari ad € 3.223,47 milioni. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito www.unipolsai.com, ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2017, è pari ad € 2.925,92 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 1.316,66 milioni, a copertura dei quali la Società dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 7.693,45 milioni e ad € 7.060,99 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2017, pari a 2,63 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la compagnia è stata autorizzata dall'IVASS in data 7 febbraio 2017, a decorrere dal 31 dicembre 2016.

Al contratto si applica la Legge Italiana, se il Rischio è ubicato in Italia. E' facoltà delle parti convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi comunque i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni, si precisa che tutte le coperture sono offerte nei limiti dei Massimali e/o delle Somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

DANNI AI BENI

Franchigia Economy	La Franchigia e i minimi di Scoperto presenti alle Garanzie Supplementari si intendono elevati all'importo indicato in Polizza.
---------------------------	---

RESPONSABILITA' CIVILE

Franchigia Economy	La Franchigia per danni a Cose, gli specifici Scoperti con i relativi minimi e le specifiche Franchigie si intendono elevati all'importo indicato in Polizza.
---------------------------	---

Operatività della sola garanzia proprietà del Fabbricato	La garanzia Proprietà del Fabbricato - garanzia R.C.T. è limitata al Rischio attinente la proprietà del Fabbricato assicurato nella Sezione Danni ai beni.
---	--

FURTO

Minimo di Scoperto Economy	Il minimo dello Scoperto Garanzia Base e tutti i minimi di Scoperto presenti alle Garanzie Supplementari si intendono elevati all'importo indicato in Polizza.
-----------------------------------	--

Impianto d'allarme antifurto	<i>I Locali contenenti le Cose assicurate sono protetti da impianto automatico d'allarme antifurto in grado di segnalare l'introduzione nei Locali e i tentativi di manomissione e il Contraente/Assicurato si obbliga ad inserire il sistema di allarme ogniqualvolta i Locali rimangano incustoditi, a mantenere l'impianto invariato ed efficiente e a provvedere al ripristino del funzionamento in caso di urto, rottura, guasto, danneggiamento, manomissione. Qualora l'impianto di allarme non abbia i requisiti richiesti e/o il Contraente/ non abbia adempiuto agli obblighi contrattualmente indicati, UnipolSai corrisponderà all'Assicurato la somma liquidabile a termini di Polizza previa deduzione del 10% di Scoperto.</i>
Impianto d'allarme antifurto con registratore e trasmissione a distanza di eventi	<i>I Locali contenenti le Cose assicurate sono protetti da impianto automatico d'allarme antifurto in grado di segnalare l'introduzione nei Locali e i tentativi di manomissione e il Contraente/Assicurato si obbliga ad inserire il sistema di allarme ogniqualvolta i Locali rimangano incustoditi, a mantenere l'impianto invariato ed efficiente e a provvedere al ripristino del funzionamento in caso di urto, rottura, guasto, danneggiamento, manomissione. Qualora l'impianto di allarme non abbia i requisiti richiesti e/o il Contraente/ non abbia adempiuto agli obblighi contrattualmente indicati, UnipolSai corrisponderà all'Assicurato la somma liquidabile a termini di Polizza previa deduzione del 20% di Scoperto.</i>
Pluralità ubicazioni assicurate	<i>Nel caso di uno o più Sinistri che abbiano colpito le ubicazioni dell'Azienda assicurata in Polizza, la garanzia per la partita Contenuto è prestata fino alla concorrenza annua del "limite aggregato annuo" pattuito in Polizza.</i>
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
DANNI AI BENI	
Atti vandalici e dolosi	<i>L'Assicurazione copre i Danni materiali e diretti alle Cose assicurate causati da scioperi, tumulti, sommosse, sabotaggio, Atti di Terrorismo, atti vandalici e dolosi.</i>
Eventi atmosferici	<i>L'Assicurazione copre i Danni materiali e diretti alle Cose assicurate provocati da Fenomeni atmosferici (quali grandine, uragano, bufera, vento, tempesta e Cose da esso trascinate, tromba d'aria, acqua penetrata all'interno dei Locali esclusivamente attraverso brecce, rotture, lesioni al Tetto, alle pareti, ai serramenti, causate dagli eventi sopra detti) e da Sovraccarico neve, che causi il crollo totale o parziale del Tetto.</i>
Eventi atmosferici estesi	<i>L'Assicurazione copre i Danni materiali e diretti alle Cose assicurate provocati da Grandine su fragili (causati da grandine a serramenti, vetrate e lucernari in genere, lastre di fibrocemento o cemento - amianto e manufatti in materia plastica), Fenomeni atmosferici su Fabbricati aperti e beni all'aperto (causati da fenomeni atmosferici a beni aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti, tende frangisole, barchesse, tettoie, gazebo, tensostrutture, beni posti sotto tettoie, gazebo o tensostrutture o all'aperto nell'area di pertinenza dell'Attività esercitata, veicoli immatricolati costituenti Merci), Fenomeni atmosferici a Impianti solari termici e Impianti fotovoltaici.</i>
Fuoriuscita di liquidi	<i>L'Assicurazione copre i Danni materiali e diretti alle Cose assicurate provocati da Acqua condotta e altri liquidi (fuoriuscita a seguito di rottura accidentale di impianti in genere), Gelo (rottura conseguente a gelo di impianti idrici, igienici o tubazioni in genere installati all'interno del Fabbricato ed al servizio dello stesso), Acqua piovana, occlusione di condutture, rigurgito di scarichi (rigurgito dei sistemi di scarico delle acque e delle fogne verificatosi nell'interno del Fabbricato assicurato e/o dei cortili e strade private di pertinenza; infiltrazione dal Tetto a seguito di intasamento delle gronde e dei pluviali causati da grandine o neve o precipitazioni di carattere eccezionale), Spese di ricerca rottura e riparazione di condutture di acqua e altri liquidi (sostenute per la ricerca e la riparazione della rottura di impianti del Fabbricato che ha provocato la fuoriuscita di acqua e altri liquidi nei Locali assicurati, nonché le spese per il ripristino delle parti murarie).</i>
Lastre	<i>UnipolSai rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione delle Lastre poste all'indirizzo indicato in Polizza con altre nuove a seguito della loro rottura dovuta a qualsiasi causa accidentale non espressamente esclusa.</i>
Maggiori Costi	<i>UnipolSai rimborsa le spese sostenute e documentate relative alla realizzazione di iniziative destinate a comunicare la ripresa dell'attività a seguito di Sinistro che ne abbia comportato l'interruzione, nonché le spese per uso di macchine o impianti sostitutivi, lavoro straordinario del personale, lavoro presso terzi, fornitura di energia da parte di terzi, affitti di Locali per il trasferimento temporaneo dell'Attività.</i>
Merci, Attrezzature e Apparecchiature elettriche ed elettroniche trasportate	<i>UnipolSai indennizza i Danni subiti da Merci, Attrezzature e Apparecchiature elettriche ed elettroniche, durante il trasporto con circolazione in aree pubbliche o a queste equiparate.</i>
Danni a merci in refrigerazione	<i>UnipolSai indennizza i Danni a Merci in refrigerazione causati da mancata o anormale produzione/distribuzione del freddo per una durata non inferiore a 6 ore.</i>
Ricorso terzi	<i>UnipolSai si obbliga a tenere indenne l'Assicurato per Danni materiali e diretti cagionati alle Cose di terzi, compresi animali, da Sinistro indennizzabile a termini della Sezione Danni ai beni.</i>
Riduzione Franchigia	<i>La Franchigia e i minimi di Scoperto presenti alle Garanzie Supplementari della presente Sezione si intendono ridotti a € 250,00.</i>
Abrogazione Franchigia	<i>Si intende abrogata la Franchigia della Garanzia Base. Le Franchigie e i minimi di Scoperto presenti alle Garanzie Supplementari della presente Sezione si intendono ridotti a € 250,00.</i>
Raddoppio sottolimiti	<i>I sottolimiti di Indennizzo della Garanzia Base espressi in cifra fissa si intendono raddoppiati.</i>

Protezione Somme assicurate	<i>Relativamente alle partite Fabbricato, Rischio locativo, Contenuto separatamente considerate, UnipolSai si impegna a ritenere garantite ulteriori Somme assicurate sino a un massimo del 30% del valore delle stesse.</i>
Aumento Infiammabili e/o Merci Speciali	<i>L'Assicurazione è convenuta sulla base della presenza di Infiammabili e /o Merci speciali fino a 1.500 Kg complessivi.</i>
RESPONSABILITA' CIVILE	
Proprietà del Fabbricato	<i>La garanzia è estesa alla responsabilità civile derivante all'Assicurato in relazione alla proprietà dei Fabbricati, inclusi i relativi impianti e dipendenze, dei terreni e/o delle strutture fisse (chioschi, edicole) ove l'Assicurato esercita l'Attività.</i>
Responsabilità civile verso Prestatori di lavoro - R.C.O./R.C.I.	<i>L'Assicurazione copre la responsabilità civile dell'assicurato per gli Infortuni subiti dai prestatori di lavoro, soci a responsabilità limitata e associati in partecipazione in occasione di lavoro e servizio (Rivalsa INAIL / Danno eccedente la Rivalsa INAIL / Lavoratore non INAIL).</i>
Malattie professionali	<i>L'Assicurazione della responsabilità civile verso prestatori di lavoro è estesa al Rischio delle malattie professionali, manifestatasi in data posteriore alla stipula della Polizza, riconosciute dall'I.N.A.I.L. e/o dalla Magistratura.</i>
Danni a condutture ed impianti sotterranei – Danni da cedimento o franamento del terreno – Scavi e reinterri	<i>L'Assicurazione opera per la responsabilità civile derivante all'Assicurato per i danni a condutture ed impianti sotterranei, a Fabbricati e Cose in genere, dovuti a cedimento o franamento del terreno, determinati da lavori di scavo e reinterro, purché verificatisi entro 30 giorni dalla consegna dei lavori al committente.</i>
Danni a Cose in consegna	<i>L'Assicurazione opera per i danni alle Cose in consegna e custodia.</i>
Danni a Cose oggetto di lavorazione	<i>L'Assicurazione opera per i danni alle Cose sottoposte a lavorazione.</i>
Danni alle Cose movimentate di terzi	<i>L'Assicurazione è operante per i danni alle Cose di terzi movimentate, sollevate, caricate, scaricate.</i>
Inquinamento non graduale	<i>L'Assicurazione opera per la responsabilità civile derivante all'Assicurato per i danni da inquinamento non graduale dell'aria, dell'acqua e del suolo provocati da sostanze di qualunque natura emesse o comunque fuoriuscite a seguito di rottura fortuita di impianti, Macchinari o condutture.</i>
Utilizzo di carrelli elevatori	<i>L'Assicurazione copre i danni a terzi derivanti dalla circolazione dei carrelli elevatori e macchine operatrici semoventi non immatricolati al P.R.A. esclusivamente quando avvenga nell'ambito dell'area recintata e di pertinenza all'Azienda e il cui accesso sia opportunamente regolamentato.</i>
Responsabilità civile postuma per le attività previste dal D.M. n. 37/2008 (installatori, manutentori, riparatori)	<i>L'Assicurazione copre i danni cagionati a terzi, dopo l'ultimazione dei lavori di installazione/manutenzione/riparazione di impianti - effettuati nel periodo di validità del contratto e nell'ambito delle attività di cui al D.M. 37/2008 - entro 5 anni dalla consegna.</i>
Responsabilità civile postuma per le attività previste dal D.M. n. 37/2008 (installatori, manutentori, riparatori) – Estensione	<i>Il termine di 5 anni previsto dalla Condizione Supplementare di cui sopra si intende elevato a 10 anni dalla consegna dei lavori.</i>
Danni cagionati da lavanderie e stirerie industriali	<i>L'Assicurazione opera per i danni alle Cose in consegna e custodia o sottoposte a lavorazione.</i>
Riduzione Franchigia danni a Cose	<i>Riduzione ad € 250,00 della Franchigia per danni a Cose salvo l'applicazione degli specifici Scoperti con i relativi minimi e delle specifiche Franchigie indicate nei singoli articoli della Garanzia Base - R.C.T. e di tutte le Franchigie e i minimi di Scoperto previsti dalle Garanzie Supplementari, eccetto di quelli previsti dalla Responsabilità civile verso Prestatori di lavoro - R.C.O./R.C.I. e Inquinamento non graduale.</i>
Annullamento Franchigia danni a Cose	<i>Annullamento della Franchigia per danni a Cose salvo l'applicazione degli specifici Scoperti con i relativi minimi e delle specifiche Franchigie indicate nei singoli articoli della Garanzia Base - R.C.T. e riduzione ad € 250,00 di tutte le Franchigie e i minimi di Scoperto previsti dalle Garanzie Supplementari, eccetto quelli previsti alla Responsabilità civile verso Prestatori di lavoro - R.C.O./R.C.I. e Inquinamento non graduale.</i>

Aumento dei limiti di garanzia	<i>Il limite di Risarcimento previsto per Danni da interruzione di attività / Danni da Incendio / Installazione, manutenzione, riparazione presso terzi / Danni da furto / Danni a condutture ed impianti sotterranei - Danni da cedimento o franamento del terreno – Scavi e reinterri / Danni alle Cose movimentate di terzi / Inquinamento non graduale si intende raddoppiato.</i>
Estensione al mondo intero	<i>La garanzia di responsabilità civile verso terzi opera per i danni cagionati nel mondo intero, con esclusione degli Stati Uniti e del Canada.</i>
FURTO	
Furto e Rapina di Valori in Cassaforte	<i>UnipolSai assicura i Valori custoditi in Cassaforte.</i>
Portavalori	<i>UnipolSai indennizza la perdita di Valori in conseguenza di Rapina o Scippo commessi sulla persona dell'Assicurato o Contraente o degli Addetti all'Attività stessa, durante il trasferimento al domicilio dell'Assicurato, a banche, fornitori, clienti o viceversa, all'esterno del Fabbricato in cui si esercita l'attività assicurata.</i>
Furto di merci all'aperto in aeree recintate	<i>UnipolSai indennizza il Furto delle Merci inerenti l'attività assicurata poste all'aperto nell'ambito dell'area pertinente al complesso immobiliare in cui si trova l'Azienda.</i>
Merci, Attrezzature e Apparecchiature elettriche ed elettroniche trasportate	<i>UnipolSai indennizza i Danni derivanti da Furto e Rapina alle Merci, Attrezzature e Apparecchiature elettriche ed elettroniche trasportate durante il trasporto in aree pubbliche ed equiparate.</i>
Riduzione Scoperto	<i>Il minimo di Scoperto previsto in Garanzia Base nonché quelli delle Garanzie Supplementari sono ridotti a € 250,00.</i>
Abrogazione dello Scoperto	<i>Si intende abrogato lo Scoperto previsto in Garanzia Base, salvo per la garanzia "Contenuto all'esterno".</i>
Raddoppio sottolimiti	<i>I sottolimiti di Indennizzo di Garanzia Base, Furto e Rapina di Valori e Beni all'esterno, espressi in cifra fissa, si intendono raddoppiati.</i>
Reintegro automatico	<i>Dopo ogni Sinistro UnipolSai reintegra automaticamente - per un importo pari all'Indennizzo - la Somma assicurata alla partita Contenuto e relativi Limiti di Indennizzo nonché alle Garanzie Supplementari Portavalori, Merci, Attrezzature e Apparecchiature elettriche ed elettroniche trasportate.</i>
Rimborso spese per miglioramento dei sistemi di prevenzione e/o protezione	<i>UnipolSai rimborsa le spese sostenute entro 60 giorni dalla data di accadimento di un Sinistro indennizzabile a termine della Sezione Furto, per installare e/o potenziare gli impianti di prevenzione o di allarme nonché per migliorare i mezzi di chiusura dei Locali contenenti le Cose assicurate.</i>
FENOMENO ELETTRICO/ELETRONICO E GUASTI	
Guasti	<i>UnipolSai copre i Danni ai Macchinari, alle Apparecchiature e agli Impianti al servizio del Fabbricato assicurati alla Sezione Danni ai beni, anche se di proprietà di terzi, presenti nelle ubicazioni assicurate e funzionali all'attività dell'Azienda assicurata, causati da guasti e/o rotture meccaniche.</i>
Riduzione Franchigia	<i>La Franchigia prevista dalla Garanzia Base è ridotta a € 250,00.</i>
RESPONSABILITA' CIVILE DA PRODOTTO DIFETTOSO	
Ritiro dei prodotti dell'Assicurato	<i>UnipolSai rimborsa all'Assicurato le spese sostenute per il ritiro dal mercato dei prodotti indicati in Polizza, dopo la loro messa in circolazione, purché durante il periodo di efficacia dell'Assicurazione si verifichino danni fisici o danni materiali cagionati a terzi dai prodotti e/o sia documentata la possibilità che i prodotti arrechino danni fisici o danni materiali a terzi e/o venga emanato un ordine dell'Autorità di ritiro dei prodotti.</i>
Ritiro prodotti diversi da quelli risultanti in Polizza	<i>La garanzia comprende le spese e gli altri oneri per il ritiro dal mercato di prodotti difettosi diversi da quelli indicati in Polizza, purché durante il periodo di efficacia dell'Assicurazione si verifichino danni fisici o danni materiali cagionati a terzi dai prodotti e/o sia documentata possibilità che i prodotti arrechino danni fisici o danni materiali e/o venga emanato un ordine dell'Autorità di ritiro dei prodotti.</i>
Estensione territoriale agli USA e Canada	<i>L'Assicurazione vale anche per i prodotti consegnati negli Stati Uniti d'America e Canada e per i danni ovunque verificatisi, ad eccezione dei danni derivanti dal ritiro dei prodotti in tali Paesi.</i>
TUTELA LEGALE	
D.Lgs. 193/07 relativo ai controlli	<i>La garanzia è estesa alla difesa dei propri interessi in ambito penale e amministrativo per le fattispecie di cui al D.lgs 193/07 (delitti colposi e/o contravvenzioni, opposizione e/o</i>

in materia di sicurezza alimentare	<i>impugnazione avverso i provvedimenti amministrativi), difesa in procedimenti penali per omicidio colposo e/o lesioni personali colpose.</i>
D.Lgs. 231/2001 relativo alla responsabilità amministrativa	<i>La garanzia è estesa alle spese sostenute dal contraente in caso di procedimenti di accertamento di illeciti amministrativi di cui al D.Lgs. 231/01 e dai dipendenti per la difesa nei procedimenti penali per delitti colposi di cui al D.Lgs. 231/01.</i>
D.Lgs. 472/97 relativo alla riforma fiscale e tributaria	<i>La copertura opera esclusivamente per i procedimenti di natura tributaria e fiscale secondo quanto previsto dal D.Lgs. 472/97 ed eventuali successive modifiche ed integrazioni.</i>
ASSISTENZA	
Assistenza Plus	<i>UnipolSai fornisce una serie di prestazioni di assistenza aggiuntive, prevedendo altresì l'installazione del dispositivo UniboxL@voro per la rilevazione di allarmi nei Locali assicurati.</i>



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</i>
-----------------------	--



Ci sono limiti di copertura?

Alle coperture assicurative - sia base che opzionali - offerte dal contratto sono applicati Scoperti e Franchigie contrattualmente indicati e che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo.

- La Garanzia Base della Sezione DANNI AI BENI prevede l'applicazione di una Franchigia di € 500,00 per ogni Sinistro indennizzabile.

- La Garanzia Base della Sezione RESPONSABILITA' CIVILE per i soli Danni alle Cose prevede l'applicazione di una Franchigia di € 500,00, per i Danni da Interruzione di attività è prevista l'applicazione di uno Scoperto pari al 10% con minimo di € 1500,00, per i Danni da Operazioni di movimentazione e i Danni da Incendio è prevista l'applicazione di uno Scoperto pari al 10% con minimo di € 500,00, per i Danni da Installazione, Manutenzione, Riparazione presso terzi / Postuma annuale (escluse attività post D.M. 37/2008) è prevista l'applicazione di uno Scoperto del 10% con minimo di € 500,00 e massimo di €50.000,00; per i Danni da Responsabilità civile nel trattamento dei dati personali è prevista l'applicazione di uno Scoperto del 10% con minimo di € 1.500,00 e massimo di € 50.000,00.

- La Garanzia Base della Sezione FURTO per il caso di Furto con introduzione nei Locali contenenti le Cose assicurate prevede l'applicazione di uno Scoperto del 10% con minimo di € 500,00 (lo Scoperto è del 25% qualora avvenga a seguito di rottura delle sole superfici di vetro non antisfondamento poste a meno di 4 metri dal suolo), per il caso di Furto utilizzando veicoli ricoverati nei Locali o nell'area in uso al Contraente/Assicurato è prevista l'applicazione di uno Scoperto del 25% con minimo di € 250,00. Per tutti gli altri casi della Garanzia base della presente Sezione è prevista l'applicazione di uno Scoperto del 10% con il minimo di € 500,00 (per il caso di Commercio ambulante per la sola perdita di Valori a seguito di Rapina o Scippo è previsto uno scoperto del 20%).

- La Garanzia Base della Sezione FENOMENO ELETTRICO/ELETRONICO E GUASTI prevede l'applicazione di una Franchigia di € 500,00.

- La Garanzia Base della Sezione PROTEZIONE DEL REDDITO per i Danni da interruzione di attività (a diaria) prevede l'applicazione di una Franchigia di 3 giorni elevati a 5 per la Sezione Eventi Catastrofici e per la Garanzia Guasti; per le Perdite del Reddito conseguenti a Infortunio e Malattia è prevista l'applicazione di una Franchigia di 3 giorni.

- Per la Sezione RESPONSABILITA' CIVILE DA PRODOTTO DIFETTOSO la Garanzia Base, Mancata rispondenza dei prodotti, Danni al Prodotto finito ed Errori di concezione e/o progettazione – Difetti di imballaggio e confezionamento – Errori nelle istruzioni per l'uso e/o la manutenzione prevedono l'applicazione di uno Scoperto del 10% con minimo di € 500,00 e massimo di € 30.000,00 (uno Scoperto del 10% con minimo di € 20.000,00 e massimo di € 50.000,00 per esportazione occulta negli Stati Uniti d'America e Canada), per i Danni da interruzioni o sospensioni di attività è previsto uno Scoperto del 10% con minimo di € 1.500,00 e massimo di € 30.000,00, per tutti i casi di esportazione occulta negli Stati Uniti d'America e Canada è prevista l'applicazione di uno Scoperto del 10% con minimo di € 20.000,00 e massimo di € 50.000,00.

- La Garanzia Base della Sezione ARTIGIANO per la copertura Incendio e Furto delle Merci, Attrezzature e Apparecchiature elettriche ed elettroniche trasportate prevede l'applicazione di una Franchigia di € 500,00 per Sinistro, relativamente alle Merci e Attrezzature e uno scoperto pari al 20% per Sinistro, relativamente alle Apparecchiature elettriche ed elettroniche

Sono altresì previste esclusioni di garanzia per le seguenti sezioni:

DANNI AI BENI

Sono esclusi i danni:

- verificatisi in occasione di atti di guerra (dichiarata o non), occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, Cyber crime, sequestri o ordinanze di governo o Autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto;

- verificatisi in occasione di Esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo

dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

- di smarrimento, Furto o tentato Furto delle Cose assicurate;
- verificatisi in occasione di mancata o anormale refrigerazione, raffreddamento, surgelamento, conservazione in atmosfera controllata, riscaldamento e/o climatizzazione, subiti dai prodotti, fuoriuscita del fluido frigorigeno, salvo quanto previsto da merci in refrigerazione (Garanzia Supplementare);
- indiretti quali cambiamenti di costruzione, mancato godimento, sospensione di lavoro o qualsiasi altro danno che non riguardi la materialità delle Cose assicurate. (Garanzia Supplementare)
- di fenomeno elettrico a Macchinari e Apparecchiature elettrici ed elettronici, nonché a impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, a qualunque causa dovuti, anche se conseguenti a fulmine od altri eventi per i quali è prestata l'Assicurazione.

Si intendono esclusi:

- i danni provocati da ordigni esplosivi, tranne quelli riposti in Locali non oggetto dell'Attività assicurata all'insaputa dell'Assicurato/Contraente (per Esplosione, Implosione, Scoppio);
- i danni a veicoli e natanti di proprietà o in uso all'Assicurato/Contraente (per Urto di veicoli stradali e natanti).

RESPONSABILITA' CIVILE

Le garanzie R.C.T. - R.C.O./R.C.I. non comprendono i danni:

- derivanti dalla detenzione o impiego di esplosivi, nonché dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto;
- conseguenti o derivanti dall' emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici;
- conseguenti o derivanti da fatti di guerra dichiarata e non, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari, terrorismo, sabotaggio e da tutti gli eventi assimilabili a quelli suddetti, nonché da incidenti dovuti a ordigni di guerra.

La garanzia R.C.T. non comprende altresì i danni:

- da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di aeromobili;
- impiego di veicoli a motore, Macchinari od impianti che siano condotti od azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore o che non abbia compiuto il 16° anno di età;
- a condutture ed impianti sotterranei in genere; a Fabbricati ed a Cose in genere dovuti ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazioni del terreno, da qualsiasi causa provocati, nonché determinati da scavi e reinterri (Garanzia Supplementare);
- da Terremoti, Alluvioni, Inondazioni ed eruzioni vulcaniche;
- determinati da umidità, stitilicidie, insalubrità dei Locali in cui viene svolta l'Attività esercitata e quelli da rigurgito di fogna;
- consistenti in risarcimenti a carattere punitivo (es.: punitive or exemplary damages) e/o sanzionatorio;
- derivanti a seguito di Malattia già manifestatasi o che potrebbe manifestarsi in relazione alla encefalopatia spongiforme (TSE) o nuove varianti della malattia Creutzfeld-Jacob (VCJD);
- derivanti da prodotti geneticamente modificati;
- di cui l'Assicurato debba rispondere ai sensi degli Artt. 1783, 1784, 1785 bis e 1786 del Codice Civile;
- cagionati da persone non rientranti nella definizione di Addetti e della cui opera l'Assicurato si avvalga nell'esercizio dell'attività;
- alle Cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo nonché quelle movimentate, rimorchiate, sollevate, caricate, scaricate, trasportate (Garanzie Supplementari);
- cagionati da prodotti o Cose in genere dopo la consegna a terzi (Garanzie supplementari);
- dovuti a difetto originario delle Cose vendute, consegnate e/o somministrate;
- a Cose altrui derivanti da Incendio.
- conseguenti a: inquinamento dell'atmosfera, anche se causato da esalazioni fumogene o gassose; inquinamento, infiltrazione, contaminazione di acque, terreni o colture; interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua; alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerali ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento (Garanzia Supplementare);
- da Furto;
- cagionati da opere o installazioni in genere dopo l'ultimazione dei lavori o, qualora si tratti di operazioni di riparazione, manutenzione o posa in opera, quelli non avvenuti durante l'esecuzione dei lavori. Per le opere che richiedono spostamenti successivi dei lavori e, comunque, ad esecuzione frazionata con risultati parziali distintamente individuabili, si tiene conto, anziché del compimento dell'intera opera, del compimento di ogni singola parte, ciascuna delle quali si considera compiuta dopo l'ultimazione dei lavori che la riguardano e, comunque, dopo 30 giorni da quando la stessa è stata resa accessibile all'uso ed aperta al pubblico;
- alle Cose in costruzione e alle Cose sulle quali si eseguono i lavori;
- a Cose e/o persone e le perdite patrimoniali derivanti da perdita, alterazione, distruzione di Dati, Programmi di codifica o software, indisponibilità dei Dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, nonché ogni interruzione di attività conseguente a quanto precedentemente riportato, se generato da atto doloso informatico (Cyber crime), Denial of service, disservizio del fornitore di servizi IT di outsourcing e interruzione generalizzata della connettività internet avvenuta in una o più nazioni o continenti;
- da proprietà del Fabbricato, salvo quanto previsto alla Proprietà del Fabbricato (Garanzia Supplementare);
- ad aeromobili o derivanti da attività aereoportuali.

Si intendono inoltre esclusi i danni:

a) Responsabilità civile personale degli Addetti

- subiti dall'Assicurato/Contraente

b) Operazioni di movimentazione

- a Cose che si trovano su mezzi di trasporto soggetti e non soggetti ad operazioni di carico o scarico;

- a Cose movimentate, sollevate, caricate, scaricate;

- conseguenti a mancato uso;
- limitatamente a "Prelievo, rifornimento e consegna presso terzi": a beni di terzi in consegna o custodia all'Assicurato.

c) Somministrazione e vendita di prodotti

- relativi alla distribuzione di carburante;
- da prodotti rigenerati, ricondizionati o di seconda mano;
- conseguenti a mancato uso o mancata disponibilità;
- subiti dalle Cose stesse, nonché le spese per le relative riparazioni o sostituzioni.

d) Installazione, manutenzione, riparazione presso terzi

- alle Cose oggetto di installazione, manutenzione o riparazione, le spese per le relative riparazioni o sostituzioni;
- derivanti dall'attività di installazione, riparazione, manutenzione di ascensori, montacarichi, scale mobili ed assimilabili;
- da mancato uso o da indisponibilità;
- derivanti da vizio o da difetto originario dei prodotti venduti e installati, da chiunque fabbricati;
- derivanti da inidoneità delle Cose vendute e installate nonché dalla loro mancata rispondenza all'uso cui sono destinate;
- cagionati da mancato o intempestivo intervento di manutenzione;
- cagionati dall'applicazione di apparecchi protesici.

Sono altresì esclusi i lavori di autoriparazione di cui all'Art. 1 della Legge n.122/92 e successive modifiche e integrazioni.

e) Postuma annuale (escluse attività ex D.M. 37/2008)

- alle Cose oggetto di installazione, manutenzione o riparazione, le spese per le relative riparazioni o sostituzioni;
- derivanti dall'attività di installazione, riparazione, manutenzione di ascensori, montacarichi, scale mobili ed assimilabili;
- da mancato uso o da indisponibilità;
- derivanti da vizio o da difetto originario dei prodotti venduti e installati, da chiunque fabbricati;
- derivanti da inidoneità delle Cose vendute e installate nonché dalla loro mancata rispondenza all'uso cui sono destinate;
- cagionati da mancato o intempestivo intervento di manutenzione;
- cagionati dall'applicazione di apparecchi protesici;
- da mancata e/o difettosa erogazione del freddo.

Sono altresì escluse:

- le attività soggette al D.M. 37/2008 (riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione di impianti all'interno degli edifici);
- i lavori di autoriparazione di cui all'Art. 1 della Legge n.122/92 e successive modifiche e integrazioni.

f) Danni da Incendio

- derivanti dalle attività svolte presso terzi.

g) Autoveicoli e motoveicoli negli spazi di pertinenza dell'Azienda

- da Furto, quelli conseguenti a mancato uso, nonché quelli cagionati alle Cose che si trovino sui mezzi stessi.

FURTO

Salvo che il Sinistro non abbia avuto alcun rapporto con tali eventi, sono esclusi i danni verificatisi in occasione di:

- Terremoti, eruzioni vulcaniche, bradisismo, Alluvioni, Inondazioni, mareggiate, crollo, cedimento/franamento del terreno;
- guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione;
- emanazione di calore, radiazioni, Esplosioni, provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- Incendio, Esplosione, Implosione o Scoppio anche se provocati dall'autore del Sinistro.

Sono esclusi altresì i danni:

- commessi o agevolati con dolo o colpa grave da persone legate da vincoli di parentela o di affinità, da persone che abitano con l'Assicurato o Contraente o che occupano locali con questi comunicanti, dai dipendenti dell'Assicurato o Contraente durante l'orario di lavoro, dagli incaricati della sorveglianza delle Cose assicurate o dei locali che le contengono;
- indiretti, quali i profitti sperati, i danni da mancato godimento od uso o non riguardanti la materialità delle Cose assicurate;
- da Furto avvenuto quando i Locali contenenti le Cose assicurate rimangono incustoditi per più di 45 giorni consecutivi. Relativamente ai Preziosi e Valori l'esclusione decorre dalle ore 24.00 dell'ottavo giorno;
- ai veicoli a motore non costituenti merci;
- a seguito di rottura di vetri non antisfondamento, salvi i casi previsti dalla Garanzia Base Furto commesso con introduzione nei Locali contenenti le Cose assicurate;
- derivanti da truffa;
- derivanti da Furto con destrezza, salvo quanto previsto Garanzia Base Rapina e perdita di Valori durante lo svolgimento del commercio ambulante;
- alle Cose poste all'aperto anche se in aree recintate salvo quanto previsto Garanzia Base Rapina e perdita di Valori durante lo svolgimento del commercio ambulante e Furto di beni all'aperto in aree recintate (Garanzia Supplementare);
- da Furto e Rapina di Impianti solari termici e Impianti fotovoltaici.

FENOMENO ELETTRICO / ELETTRONICO E GUASTI

Sono esclusi i danni:

- verificatisi in occasione di atti di guerra, occupazione o invasione militare, insurrezione, rivoluzione, sciopero, serrata, tumulto popolare, sabotaggio, Atti di Terrorismo, occupazione di fabbrica o di edifici in genere, requisizione;
- attribuibili a difetti noti al Contraente, all'Assicurato o suoi amministratori e dirigenti all'atto della stipulazione del contratto;
- causati da Esplosione o emanazione di calore o radiazioni provocati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- subiti da smartphone, tablet e navigatori satellitari;
- a tubi e valvole elettroniche, a lampade e ad altre fonti di luce, tranne quelli riconducibili a danni indennizzabili subiti da altre parti delle Cose assicurate;
- di natura estetica non connessi a danni indennizzabili;
- per i quali deve rispondere, per Legge o per contratto, il costruttore o il fornitore;

- derivanti da guasti, vizi, difetti, disturbi la cui riparazione o eliminazione rientra nelle prestazioni descritte nella relativa definizione del Contratto di assistenza tecnica, anche se non sottoscritto dal Contraente o dall'Assicurato;
- ai Dati registrati su memorie centrali e a qualsiasi altro dato che non sia modificabile dall'Assicurato;
- derivanti da perdita, alterazione o distruzione di Dati, Programmi codificati o software, mancata disponibilità dei Dati o malfunzionamento di hardware, software e circuiti integrati, se causati da atto doloso informatico (Cyber Crime);
- dovuti all'inosservanza delle prescrizioni del costruttore o fornitore per l'esercizio e l'uso oppure a funzionamento improprio e ad esperimenti e prove che ne provochino sovraccarico o scondizionamento;
- indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancato godimento, sospensione di lavoro o qualsiasi altro danno che non riguardi la materialità delle Cose assicurate;
- che siano conseguenza naturale dell'uso o provocati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici, deperimento e deterioramento;
- di ruggine, corrosione e incrostazione, limitatamente alla sola parte direttamente colpita.

EVENTI CATASTROFALI

Sono esclusi i danni:

- causati da eruzione vulcanica, Alluvione e Inondazione, Allagamento, mareggiata, maremoto, marea, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;
- di Furto, smarrimento, Rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;
- indiretti, salvo quelli esplicitamente previsti;

ALLUVIONE – INONDAZIONE – ALLAGAMENTO

Sono esclusi i danni:

- causati da mareggiata, marea, maremoto, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;
- franamento, cedimento o smottamento del terreno;
- alle Merci la cui base è posta ad un'altezza inferiore a 10 cm dal pavimento, salvo quelle che, per peso e/o dimensione, non possono essere riposte su scaffalature, ripiani o pallets.

Relativamente alla garanzia Allagamento, sono esclusi anche i danni:

- connessi al diretto effetto di eruzioni vulcaniche, penetrazioni di acqua marina, valanghe, slavine;
- causati da crollo e collasso strutturale;
- causati da rottura di impianti automatici di estinzione, idrici, igienici e termici.

PROTEZIONE DEL REDDITO - DANNI DA INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ (A DIARIA)

La Società non risponde delle perdite e delle spese:

- conseguenti a prolungamento ed estensione dell'inattività causati da: tumulti popolari, scioperi e sommosse che impediscano o rallentino la fornitura di materiali; difficoltà di ricostruzione, ripristino o rimpiazzo delle Cose distrutte o danneggiate imputabili a cause esterne quali regolamenti urbanistici locali o statali o altre norme di Legge; revisioni, modifiche o miglioramenti effettuati in occasione della rimessa in efficienza o del rimpiazzo delle macchine o degli impianti danneggiati o distrutti;
- conseguenti ad un Sinistro, ancorché indennizzabile ai sensi della Garanzia Supplementare Merci in refrigerazione, subito dalle Merci in refrigerazione per effetto di mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorifero;
- riguardanti penali, indennità o multe dovute a terzi.

PROTEZIONE DEL REDDITO - PERDITE DEL REDDITO CONSEGUENTI A INFORTUNIO E MALATTIA

L'assicurazione non è operante per:

- la guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione;
- il pilotaggio e uso di aeromobili, deltaplani, ultraleggeri e parapendio;
- la guida e l'uso di mezzi subacquei;
- le patologie preesistenti alla decorrenza delle garanzie e note all'Assicurato; qualora la Polizza sia stata emessa in sostituzione, senza soluzione di continuità, di altra Polizza emessa dalla stessa Società e riguardante gli stessi Assicurati e identiche garanzie, la presente esclusione è limitata alle sole patologie preesistenti e note all'Assicurato alla decorrenza della Polizza sostituita;
- le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di difetti fisici o di malformazioni preesistenti alla stipulazione del contratto e di quelli di cui l'Assicurato sia portatore non consapevole; si intendono esclusi gli interventi per la correzione di vizi di rifrazione oculare;
- le malattie mentali e i disturbi psichici in genere, ivi comprese le patologie nevrotiche, le sindromi ansiose e/o depressive;
- conseguenze di Infortuni derivanti da azioni dolose, compiute o tentate dall'Assicurato nonché quelle da lui attuate volontariamente contro la sua persona;
- le conseguenze di Infortuni derivanti da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, da uso di stupefacenti o allucinogeni nonché le malattie correlate al consumo di stupefacenti o allucinogeni e all'abuso di alcool e sostanze psicotrope;
- le conseguenze di Infortuni causati dalla pratica di: Sport Professionistici, Sport Aerei, Sport ad Alto Rischio e Sport Motoristici o Motonautici;
- l'aborto non terapeutico ed eventuali conseguenze;
- le terapie della fecondità, della sterilità, dell'impotenza sessuale;
- le prestazioni aventi finalità estetiche (salvi gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva dovuti a conseguenza diretta di Infortunio o di intervento demolitivo indennizzabile a termini di Polizza);
- le prestazioni e le terapie in genere con finalità dietologica nonché prestazioni e terapie non riconosciute dalla medicina ufficiale (D.M. 31 ottobre 1991 pubblicato sulla G.U. 262 del 8/11/1991) quali per esempio le omeopatiche, fitoterapiche e le cure dimagranti in genere;
- ricoveri per malattie croniche in istituzioni sanitarie di lunga permanenza (cronicari, case di riposo e istituti diversi da case di cura) ancorché qualificate come cliniche o Istituti di Cura;
- le cure odontoiatriche e delle parodontopatie quando non siano rese necessarie da Infortunio indennizzabile a termini di Polizza;

- le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi,
- macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), a meno che non si tratti di conseguenze di terapie mediche indennizzabili a termini di Polizza;
- le conseguenze di guerra, insurrezioni, tumulti popolari; di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato abbia preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali; di eruzioni vulcaniche;
- H.I.V. e gli stati patologici correlati ad essa;
- delitti dolosi commessi o tentati dall'Assicurato, salvo gli atti compiuti per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa.

RESPONSABILITA' CIVILE DA PRODOTTO DIFETTOSO

L'assicurazione non comprende:

- le spese di sostituzione e riparazione del prodotto difettoso e l'importo pari al suo controvalore;
- le spese e gli oneri per il ritiro dal mercato di prodotti risultanti difettosi o presunti tali;
- le spese da chiunque sostenute in sede extragiudiziale per ricerche e indagini volte ad accertare le cause del danno, salvo che dette ricerche, indagini e spese siano state preventivamente autorizzate dalla Società;
- i danni derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato e non direttamente derivantigli dalla Legge;
- i danni imputabili all'Assicurato nella sua qualità di venditore al dettaglio o di installatore;
- i danni che si siano verificati in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, ecc.);
- i danni di qualsiasi natura e da qualunque causa determinati, conseguenti a inquinamento dell'atmosfera, inquinamento, infiltrazione, contaminazione di acque, terreni o colture, interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazioni o impoverimento di falde acquifere, giacimenti minerari e in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;
- i danni derivanti da prodotti fabbricati per veicoli a motore in genere destinati alla circolazione su strade pubbliche nonché quelli destinati all'industria aeronautica e/o spaziale;
- i danni punitivi e/o sanzionatori (es. punitive or exemplary damages);
- i danni direttamente riconducibili alla intenzionale mancata osservanza di Leggi, norme o regole vincolanti, ai fini della sicurezza dei prodotti descritti in Polizza, in vigore al momento della messa in circolazione del prodotto;
- i danni derivanti da malattia già manifestatasi o che potrebbe manifestarsi in relazione alla encefalopatia spongiforme (TSE) come, a titolo esemplificativo, l'encefalopatia spongiforme bovina o nuove varianti della malattia Creutzfeld-Jacob (VCJD);
- i danni derivanti da presenza di amianto nei prodotti assicurati;
- i danni connessi a emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici (EMF);
- derivanti da muffe tossiche (muffe, fungo, fermento e biocontaminante);
- i danni di cattiva conservazione, derivanti da mancata o anormale produzione o mantenimento delle corrette condizioni ambientali (temperatura, umidità, composizione dei gas ambientali);
- i danni da Incendio e Furto da mancato funzionamento degli apparecchi e impianti antincendio e antifurto;
- i danni da insufficiente o mancata germinazione delle sementi;
- i danni agli immobili e ai manufatti costruiti in tutto o in parte con cemento, calcestruzzo, casseforme, prefabbricati e manufatti per costruzioni, prodotti di carpenteria metallica;
- i danneggiamenti materiali alle Cose trattate con vernici, stucchi, pitture, colori, inchiostri, smalti, detergenti, anticongelanti, lubrificanti, se non direttamente causati da tali prodotti;
- derivanti da prototipi.

TUTELA LEGALE

Le garanzie non sono valide:

- per vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- in materia amministrativa, tributaria e fiscale, salvo laddove espressamente previsto;
- per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, Atti di Terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- per vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci, e/o amministratori di società;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili;
- per fatti dolosi delle persone assicurate, salvo laddove previsto dalle Condizioni di Assicurazione;
- per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli;
- per fatti relativi a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie;
- per contratti di compravendita di immobili;
- Limitatamente alla copertura Locali dell'attività assicurata, per le controversie relative alla compravendita, permuta di immobili o relative ad interventi di restauro e risanamento conservativo, ristrutturazione e costruzione ex novo degli edifici comprese le connesse controversie di fornitura e posa in opera di materiali e/o impianti;
- per controversie relative all'affitto d'Azienda;
- per controversie relative a contratti di leasing immobiliare;
- per vertenze nei confronti di agenti e/o rappresentanti, salvo laddove previsto dalle Condizioni di Assicurazione;
- per controversie derivanti dall'esercizio della professione medica;
- per le controversie con la Società;
- per controversie che coinvolgano il Contraente o gli Assicurati in qualità di utenti del web e di social e media network.

ASSISTENZA - ASSISTENZA ATTIVITA'

La Centrale Operativa non eroga:

- le Prestazioni non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà;
- alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'Assicurato, per sua libera

scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle Prestazioni;

Salvo che non sia diversamente specificato, le Prestazioni non vengono erogate se la situazione di difficoltà è conseguenza:

- di eventi naturali di carattere eccezionale per intensità e delimitazione geografica (quali a titolo meramente esemplificativo: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine, alluvioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche) laddove non sia materialmente ed oggettivamente possibile intervenire;
- di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, nonché di aggressioni o di atti violenti che abbiano movente politico e sociale ed ai quali l'Assicurato abbia partecipato attivamente;
- di eventi che hanno colpito parti di uso non esclusivo dei Locali (quali, a puro titolo di esempio: gli impianti generali idraulici, elettrici, del gas e del riscaldamento; cancelli, porte, portoni d'accesso dell'edificio in cui sono situati i Locali);
- di interruzione della fornitura di elettricità, acqua e gas da parte degli enti erogatori, in quanto gli interventi necessari possono essere effettuati esclusivamente da soggetti autorizzati da tali enti;
- di corrosione, usura, gelo, stillicidio (caduta o sgocciolamento di acqua che si differenzia dalla vera e propria precipitazione, in quanto il volume d'acqua non è intenso e non ha un flusso costante), umidità, infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o lavori ai pozzi neri.

ASSISTENZA - ASSISTENZA IN VIAGGIO DI LAVORO

La Centrale Operativa non eroga:

- le Prestazioni non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà;
 - alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'Assicurato, per sua libera scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle Prestazioni.
- Salvo che non sia diversamente specificato, le Prestazioni non vengono erogate se la situazione di difficoltà è conseguenza:
- di eventi naturali di carattere eccezionale per intensità e delimitazione geografica (quali a titolo meramente esemplificativo: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine, Alluvioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche)
 - laddove non sia materialmente ed oggettivamente possibile intervenire;
 - di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, nonché di aggressioni o di atti violenti che abbiano movente politico e sociale ed ai quali l'Assicurato abbia partecipato attivamente;
 - della pratica di sport aerei, paracadutismo, deltaplano o della partecipazione a corse e gare motoristiche e relative prove ed allenamenti;
 - di azioni delittuose compiute dall'Assicurato;
 - di ricoveri per accertamenti diagnostici non resi necessari da Infortunio o Malattia (check-up);
 - di alcoolismo, uso non terapeutico di psicofarmaci, stupefacenti o di allucinogeni.

PROTEZIONE DIGITALE - PROTEZIONE DANNI

L'assicurazione non comprende i danni connessi, causati o derivanti da:

- circostanze note all'Assicurato al momento della stipula della presente Polizza che potrebbero determinare l'insorgenza di un Sinistro;
- condotte dolose di Prestatori di lavoro dell'Assicurato del cui fatto lo stesso era o poteva essere a conoscenza con l'ordinaria diligenza, nonché condotte dolose tenute da Prestatori di lavoro cessati da incarichi lavorativi da un periodo maggiore di 30 giorni, qualora il Sinistro sia avvenuto utilizzando le credenziali di accesso non rimosse dall'Assicurato;
- guasto di network esterni o interruzione di alimentazione di utenze pubbliche, di servizi satellitari, di servizi esterni di comunicazione non derivanti dal controllo operativo dell'Assicurato, sbalzi di tensione, guasto di cavi o core internet infrastructure server; interruzione o anomalie nel funzionamento di internet, cavi, satelliti, telecomunicazioni o altre infrastrutture, incluse anomalie nella fornitura di servizi da parte del fornitore che ospita il sito web dell'Assicurato;
- vizi di costruzione, vizi occulti, errori nella progettazione, errore od omissione nello sviluppo del Sistema informatico dell'Assicurato;
- atti di guerra (dichiarata o non), occupazione o invasione militare, saccheggio, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestri o ordinanze di governo o Autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto, sabotaggio, terrorismo;
- scioperi, serrate, provvedimenti imposti dall'Autorità;
- multe, ammende, sanzioni amministrative o fiscali, penali contrattuali e danni sanzionatori di ogni genere e specie;
- diffusione da parte dell'Assicurato di comunicazioni o corrispondenza indesiderate, sia in formato cartaceo che elettronico, telemarketing;
- utilizzo di servizi elettronici o interattivi a contenuto pornografico o sessuale o comunque illeciti;
- utilizzo di servizi di cloud computing;
- raccolta o acquisizione illegittima da parte dell'Assicurato di informazioni riservate riferibili a persone fisiche e giuridiche identificabili;
- impossibilità di sostituire in tutto o in parte il Sistema informatico o l'impianto dovuta ad interruzione di fornitura o di fabbricazione da parte del costruttore per uscita di produzione o cessazione di attività e altri eventi di forza maggiore;
- mancata disponibilità da parte dell'Assicurato dei mezzi finanziari sufficienti per riparare, rimpiazzare o ricostruire le Cose danneggiate o distrutte;
- concorrenza sleale, pratica commerciale scorretta, pubblicità ingannevole o falsa, spionaggio industriale, falsa descrizione, fissazione indebita dei prezzi, divieti di concorrenza, pratiche di monopolizzazione, truffe a danno dei consumatori o altre violazioni di norme di Legge o di regolamento concernente il diritto della concorrenza, i monopoli, la fissazione di prezzi, la discriminazione nei prezzi praticati, prezzi predatori, divieti di concorrenza o comunque a protezione della concorrenza;
- qualunque atto o operazione che determini sconti sui prezzi, omaggi, premi o altri corrispettivi a favore di terzi;
- perdite da interruzione di esercizio causata dall'inadeguatezza dei server dell'Assicurato nel processare le richieste ricevute dai suoi siti web perché queste superano quelle per le quali i server sono progettati, a meno che così alti livelli di richieste non siano dovuti a attacchi DOS;

- dolo dell'Assicurato o del Contraente, dei rappresentanti legali, degli amministratori esecutivi, dei soci a responsabilità illimitata.

Si intendono inoltre esclusi dall'Indennizzo:

- i costi e le spese sostenuti per aggiornare, ripristinare, sostituire, migliorare il Computer Notebook, Desktop o il Sistema informatico utilizzati nell'esercizio dell'Attività assicurata rispetto a quello esistente prima del verificarsi di un Sinistro coperto dalla presente Polizza, nonché i costi sostenuti per identificare o rimediare ad errori, vizi o carenze dei Programmi;
- i costi sostenuti per sostituire i Supporti informatici contenenti i Dati, gli Archivi e i Programmi andati distrutti o danneggiati;
- i diritti di concessione o pagamento di qualunque altro diritto;
- il Furto e la Rapina di Apparecchiature elettroniche;
- i danni derivanti dallo svolgimento di attività informatiche svolte al servizio di istituzioni bancarie e finanziarie (e di ogni altro operatore attivo ai sensi del TUF e del TUB);
- ogni altra violazione di obbligazioni derivanti da contratto;
- mancanza di ordinaria manutenzione del Sistema informatico, salvo che non siano conseguenza di altri eventi compresi in garanzia.

PROTEZIONE DIGITALE - TUTELA LEGALE

Le garanzie non sono valide:

- in materia amministrativa, tributaria e fiscale;
- per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, Atti di Terrorismo, atti di vandalismo, Terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- per fatti dolosi delle persone assicurate, salvo laddove previsto dalle Condizioni di Assicurazione;
- per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- per fatti relativi a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie;
- per controversie contrattuali con i clienti relative a prestazioni di servizi o forniture di beni effettuati dal Contraente nell'esercizio della sua Attività;
- per contratti di compravendita di immobili;
- per controversie relative all'affitto d'Azienda;
- per controversie relative a contratti di leasing immobiliare;
- per vertenze nei confronti di agenti e/o rappresentanti;
- per controversie derivanti dall'esercizio della professione medica;
- per le controversie con la Società.

ARTIGIANO

Relativamente alla garanzia Incendio e Furto delle Merci, Attrezzature e Apparecchiature elettriche ed elettroniche trasportate si intendono operanti le esclusioni previste dalla Sezione DANNI AI BENI e Sezione FURTO.

Sono altresì esclusi i danni causati da:

- inidoneità del veicolo per il trasporto e la protezione della Merce, quando il Contraente / Assicurato ne sia consapevole;
- cattivo stivaggio sul Veicolo o inadeguata protezione della Merce per il trasporto, qualora tali operazioni siano effettuate a cura o sotto il controllo del Contraente, dell'Assicurato o di loro dipendenti.

Relativamente alla garanzia Ritiro patente dell'Assicurato l'Assicurazione non è operante:

- per il pagamento di multe, ammende, pene e sanzioni pecuniarie;
- per fatti derivanti dalla partecipazione a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali, nonché alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- se il conducente non è abilitato alla guida del veicolo a norma delle disposizioni in vigore;
- se il veicolo era adibito ad uso diverso da quello indicato nella carta di circolazione;
- in caso di violazione degli Artt. 186 e 187 del Nuovo Codice della Strada (guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti);
- in caso di inosservanza degli obblighi di cui ai commi 6 e 7 dell'Art. 189 del Nuovo Codice della Strada, salvo successivo proscioglimento o assoluzione;
- se il veicolo non è coperto da regolare assicurazione RCA;
- se il provvedimento di ritiro o sospensione della patente viene adottato per la perdita dei requisiti fisici e psichici, dei requisiti morali ovvero perché il conducente non si è sottoposto ad accertamento od esami di idoneità in sede di revisione della patente di guida;
- per i provvedimenti di ritiro o sospensione della patente disposti dalle Autorità non italiane.

Relativamente alla garanzia Costi e spese per adempimento obblighi imposti dal D.Lgs 81/2008 si intendono operanti tutte le esclusioni della Sezione RESPONSABILITA' CIVILE.

Relativamente alla garanzia Smartphone: Danno Materiale Accidentale sono esclusi:

- i guasti imputabili a cause di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti, i guasti derivanti da usura dei componenti qualunque ne sia la causa;
- i danni causati a parti esterne del telefono mobile assicurato che non ne pregiudicano il funzionamento (ad esempio rigature, graffi e scalfitture);
- il mancato funzionamento generato da modifiche delle caratteristiche di origine dell'Apparecchio;
- i danni di qualsivoglia natura, coperti dalla garanzia del costruttore e/o del distributore;
- i danni causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore;
- il danno oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- i costi di riconfigurazione;
- la riparazione effettuata in un centro di assistenza tecnica situato al di fuori del territorio italiano;
- gli accessori e i beni di consumo (caricabatteria, batterie, kit viva voce, cover, adattatori, auricolari, cavi, schede di memoria ed in generale tutti gli accessori connessi al telefono mobile assicurato);
- i danni occorsi mentre l'Apparecchio assicurato si trovava a disposizione di terzi.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia del sinistro: in caso di Sinistro il Contraente o l'Assicurato devono comunicare entro 3 giorni per iscritto all'Agenzia alla quale è assegnato il contratto o ad UnipolSai la data, ora, luogo dell'evento, le modalità di accadimento e la causa presumibile che lo ha determinato, le sue conseguenze e l'importo approssimativo del danno, allegando alla denuncia tutti gli elementi utili per la rapida definizione delle responsabilità e per la quantificazione dei danni. I contenuti della denuncia devono essere anticipati con una comunicazione, fax o comunicazione e-mail, in caso di Sinistro grave.

In caso di Sinistro relativo alle Sezioni RESPONSABILITÀ CIVILE, RESPONSABILITÀ CIVILE DA PRODOTTO DIFETTOSO, PROTEZIONE DIGITALE (limitatamente alla garanzia Violazione riservatezza) il Contraente o l'Assicurato deve astenersi nella fase dell'istruzione del Sinistro da qualsiasi riconoscimento di responsabilità, a meno che non risulti comprovata dalle prove emerse e comunicare tempestivamente le notizie, richieste od azioni avanzate, relativamente al Sinistro, dall'infortunato, dal danneggiato o dagli aventi diritto, adoperandosi per l'acquisizione di ogni elemento utile. Agli effetti dell'Assicurazione di Responsabilità civile verso i Prestatori di lavoro, l'Assicurato deve denunciare soltanto i Sinistri per i quali ha luogo l'inchiesta a norma della Legge Infortuni sul lavoro, ferma restando la comunicazione di eventuali richieste di Risarcimento avanzate dal Prestatore di lavoro, dagli aventi diritto o dall'Istituto assicurativo.

In caso di Sinistro relativo alla Sezione TUTELA LEGALE (nonché per la Sezione PROTEZIONE DIGITALE, limitatamente alla garanzia Tutela legale) il Contraente e/o Assicurato deve immediatamente denunciare per iscritto all'Agenzia alla quale è assegnata la Polizza o ad UnipolSai o ad ARAG qualsiasi Sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza. In ogni caso deve fare pervenire alla Direzione di UnipolSai o ad ARAG notizia di ogni atto a lui notificato, entro 3 giorni dalla data della notifica stessa.

In caso di Sinistro relativo alla Sezione PROTEZIONE DEL REDDITO, il Contraente o l'Assicurato deve: eseguire o permettere che siano eseguiti tutti quegli interventi (ivi compreso il ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni) che siano ragionevolmente attuabili per evitare o contenere al minimo ogni interruzione o riduzione dell'Attività e per evitare o diminuire la perdita indennizzabile conseguente; fornire a proprie spese all'Agenzia alla quale è assegnata l'Assicurazione o ad UnipolSai, entro 30 giorni dalla fine del periodo di indennizzo, uno stato particolareggiato delle perdite subite per l'interruzione o la riduzione dell'Attività; per le aziende tenute alle scritture obbligatorie di magazzino e alla redazione dell'inventario, deve altresì mettere a disposizione di UnipolSai tale documentazione contabile e, per le sole aziende industriali, la documentazione analitica del costo relativo alle merci sia finite che in corso di lavorazione. Per quanto concerne le Perdite patrimoniali conseguenti ad Infortunio e Malattia il titolare o socio deve in particolare: fornire denuncia di Sinistro in caso di impedimento per le conseguenze riportate, dai suoi aventi diritto corredata da certificato medico; fornire ulteriori certificati medici per il decorso delle lesioni; presentare ad UnipolSai per Indennità per Ricovero e Convalescenza i documenti giustificativi comprovanti la causa e la durata del Ricovero entro il centovesimo giorno successivo a quello in cui è terminata la degenza; presentare ad UnipolSai per Indennità per Immobilizzazione i documenti giustificativi comprovanti la causa e la durata dell'Immobilizzazione entro il centovesimo giorno successivo a quello in cui è stato rimosso il mezzo di contenzione.

In caso di Sinistro relativo alla Sezione ASSISTENZA e alla Sezione PROTEZIONE DIGITALE il Contraente o l'Assicurato, al momento della richiesta di assistenza, deve contattare al numero verde dedicato la Struttura organizzativa di Pronto Assistance Servizi Società consortile a r.l comunicando alla Centrale Operativa gli elementi per la sua identificazione e per la verifica del diritto alla Prestazione (generalità, eventuale indirizzo o recapito temporaneo, estremi identificativi del contratto); tutte le informazioni e i documenti necessari ad attestare l'effettivo verificarsi dell'evento e a individuare le Prestazioni da erogare e i mezzi idonei con cui erogarle.

Assistenza diretta/in convenzione: per alcune tipologie di garanzia previste sia dalla Sezione DANNI AI BENI, limitatamente ad alcune ipotesi di danni al Fabbricato da fuoriuscita liquidi, eventi atmosferici e Lastre sia dalla Sezione FURTO, limitatamente a Fissi ed Infissi, Locali che contengono le Cose assicurate, cancelli e recinzioni a seguito di guasti cagionati dai ladri nel commettere il Furto o la Rapina, o nel tentativo di commetterla, l'Assicurato relativamente ai Sinistri in cui l'importo presumibile del danno risulti non superiore a € 5.000,00 può scegliere di avvalersi della modalità di gestione del Sinistro denominata "Riparazione diretta", grazie alla quale ha la possibilità, al momento del Sinistro, di usufruire dell'intervento di una rete di artigiani messi a disposizione dai periti incaricati dalla Società, i quali procederanno direttamente alla riparazione del danno senza applicazione di Franchigie e/o Scoperti ove previsti.

Gestione da parte di altre imprese: la gestione dei Sinistri relativi alla Sezione TUTELA LEGALE (nonché nella Sezione PROTEZIONE DIGITALE, limitatamente alla garanzia Tutela legale) è affidata ad ARAG SE, Rappresentanza e Direzione per l'Italia, con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio 59 – 37135 Verona (Italia), in seguito denominata ARAG. La gestione dei Sinistri relativi alla Sezione ASSISTENZA (nonché nella Sezione PROTEZIONE DIGITALE, limitatamente alla garanzia Protezione Danni) è affidata a Pronto Assistance Servizi

	<p>Società consortile a r.l., Corso Massimo D'Azeglio 14, 10125 Torino, società non assicurativa.</p> <p>Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto di Assicurazione, diversi da quello relativo al pagamento delle rate di Premio, si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Per le assicurazioni di responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il danneggiato ha richiesto il Risarcimento del danno all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione. Per l'assicurazione di Tutela legale il termine decorre dal momento in cui sorge il debito per le spese legali.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Non è contrattualmente previsto un termine per la liquidazione dei Sinistri e UnipolSai si impegna a farlo nel più breve tempo possibile.



Quando e come devo pagare?

Premio	<p>Le Somme Assicurate e il Premio possono essere adeguati ad ogni rinnovo annuale sulla base dell'indice nazionale generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e di impiegati (FOI) pubblicato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT). Relativamente alle Sezioni Responsabilità civile, Responsabilità civile da prodotto difettoso, Tutela legale e Protezione digitale – Tutela legale, il Premio di polizza è calcolato sulla base del fatturato dichiarato dal Contraente al momento della stipula del contratto. Alla scadenza di ciascun Periodo assicurativo il Contraente dovrà comunicare ad UnipolSai le variazioni in aumento o in diminuzione che si sono verificate nel corso dell'Anno relativamente all'importo del Fatturato; ciò nella sola ipotesi in cui lo stesso dovesse appartenere ad una "fascia di Fatturato" diversa da quella dichiarata in Polizza. Se alla singola scadenza annuale risulterà un importo di Fatturato appartenente ad una fascia diversa da quella dichiarata in Polizza, UnipolSai provvederà ad emettere un nuovo contratto in base alla nuova fascia risultante a tale data.</p>
Rimborso	A seguito di Recesso dal contratto per Sinistro, entro 30 giorni dalla data di efficacia del Recesso, UnipolSai rimborsa la parte di Premio, al netto degli oneri fiscali, relativa al periodo di Rischio non corso.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<p>Per la Sezione <u>EVENTI CATASTROFALI</u> limitatamente all'ipotesi in cui si sia verificata nella provincia di ubicazione del Rischio una scossa di magnitudo pari o superiore a 3,5 gradi della scala Richter registrata dalla rete sismica nazionale dell'INGV nei 30 giorni antecedenti le ore 24 della data di effetto del contratto, la garanzia è prestata per i Sinistri verificatisi trascorsi 60 giorni dalla decorrenza dell'Assicurazione.</p> <p>Per la Sezione <u>PROTEZIONE DEL REDDITO</u> limitatamente alla Malattia, la garanzia è prestata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dal novantesimo giorno successivo a quello di effetto del contratto per le Malattie insorte dopo la stipulazione dello stesso. Le Malattie intervenute durante questo periodo non verranno considerate ai fini della presente garanzia; - dal trecentesimo giorno successivo a quello di effetto del contratto per il parto, per le Malattie da puerperio e per l'aborto terapeutico. <p>Per la Sezione <u>TUTELA LEGALE</u> (nonché per la Sezione <u>PROTEZIONE DIGITALE</u>, limitatamente alla garanzia Tutela legale) la garanzia viene prestata per i Casi assicurativi che siano insorti durante il periodo di validità temporale della copertura in caso di esercizio di pretese al risarcimento di Danni extracontrattuali, per le spese di resistenza alle pretese di risarcimento avanzate da terzi, di Procedimento penale e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative ove applicabili; trascorsi 90 giorni dalla decorrenza della Polizza, in tutti gli altri casi.</p>
Sospensione	Non è contrattualmente prevista la possibilità per il Contraente di sospendere l'efficacia delle garanzie previste del contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è prevista per il Contraente la possibilità di recedere dal contratto in caso di ripensamento a seguito della stipulazione dello stesso.
Risoluzione	Non è contrattualmente prevista la possibilità per il Contraente di risolvere il contratto.



A chi è rivolto il presente contratto?

Il presente contratto è rivolto a persone fisiche e giuridiche titolari di Piccola - Media Impresa per i rischi connessi all'esercizio di un'attività imprenditoriale a carattere artigianale. Si tratta di soggetti con esigenza principale di protezione dei beni e/o del patrimonio e l'ottenimento di prestazioni di assistenza, relativamente all'esercizio della suddetta attività.



Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 31,03% del Premio netto.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa Assicuratrice	<p>Eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, o il comportamento della Società o dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) devono essere inoltrati per iscritto a: UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 San Donato Milanese (MI) Fax: 02.51815353 e-mail: reclami@unipolsai.it Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito www.unipolsai.it.</p> <p>I reclami devono indicare nome, cognome, domicilio e Codice Fiscale (o Partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela. E' possibile anche inviare il reclamo direttamente all'Agente se riguarda il suo comportamento o quello dei relativi dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B o D del Registro Unico Intermediari (Broker o Banche) devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni. Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società www.unipolsai.it e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.</p>
All'IVASS	<p>Nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni ovvero di 60 giorni se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS contengono:</p> <ol style="list-style-type: none"> nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Interpellando, tramite un avvocato di fiducia, un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.</p>
Negoziazione Assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162).</p>
Altri Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Il contratto prevede che per le Sezioni <u>DANNI AI BENI / FURTO / FENOMENO ELETTRICO-ELETTRONICO E GUASTI / EVENTI CATASTROFALI / PROTEZIONE DEL REDDITO / PROTEZIONE DIGITALE</u> (solo garanzia Protezione Danni), in difetto di accordo tra Unipolsai ed il Contraente e previa richiesta scritta di uno di essi, la quantificazione del danno e dell'eventuale Indennizzo debbano essere effettuate da un collegio di periti. Relativamente alle Sezioni <u>TUTELA LEGALE</u> e <u>PACK PROTEZIONE DIGITALE</u> (solo garanzia Protezione Legale) è prevista l'applicazione di una procedura di arbitrato, UnipolSai ed il Contraente in caso di conflitto di interesse o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi possono demandare la decisione ad un Arbitro. Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia</p>

può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

AVVERTENZA:

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.