

**SERVIZI TELEMATICI  
SCATOLA NERA  
UNIPOLTECH SPA**

**Nota Informativa precontrattuale,  
Informativa Privacy e  
Condizioni Generali del Contratto di Abbonamento**

**abbinate al  
CONTRATTO DI ASSICURAZIONE  
RCA - KM & SERVIZI**





## NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

**NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE****Informazioni sulla Società UnipolTech S.p.A.**

UnipolTech S.p.A. (di seguito "UnipolTech") ha:

- sede legale in Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia);
- sede operativa in C.so Vittorio Emanuele II, 48 - 10125 Torino (Italia).

Società a socio unico (100% *UnipolSai Assicurazioni*), soggetta a direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e appartenente al Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

Cap. Sociale € 5.000.000,00 interamente versato

N° Reg. Imprese, Codice Fiscale 03506831209 e Partita I.V.A. 03740811207 N. R.E.A. BO-524585.

Sito internet: [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)

Sito repository per la certificazione di conformità dispositivi:

[www.unipoltech.com/it/certificazioni](http://www.unipoltech.com/it/certificazioni)

E-mail Privacy: [privacy@unipoltech.it](mailto:privacy@unipoltech.it)

Call Center Servizio Clienti:

- Tel. 800-767878 e 800-272328
- E-mail: [customer@unipoltech.it](mailto:customer@unipoltech.it)

Orari Call Center Servizio Clienti:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30
- il sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Sala Operativa di Sicurezza:

- dall'Italia 800-585493 o 800-632114
- dall'estero +39 08621961730.

**Informazioni sul contratto**

Il Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione R.C.A. **KM & SERVIZI** di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (di seguito definita "Impresa"), rispetto al quale ha natura accessoria e del quale ha la medesima durata. UnipolTech mette a disposizione di ogni Cliente un'area web dedicata sul sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com).

Per accedere a tale area dedicata, il Contraente deve prima accedere all'Area Riservata Cliente del sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) (**utilizzando le credenziali di accesso ottenute a seguito della propria registrazione**), selezionare la propria polizza e poi cliccare sul tasto "visualizza dettagli" per poi individuare l'apposito riquadro dedicato ai dispositivi telematici.

**Reclami**

Eventuali reclami devono essere inoltrati per scritto a: UnipolTech S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) - E-mail: [reclami@unipoltech.it](mailto:reclami@unipoltech.it) oppure telefonando al numero verde 800-767878 o 800-272328.

**UnipolTech S.p.A.**  
**Amministratore Delegato**  
**Giacomo Lovati**

## CARATTERISTICHE TECNICHE DEI DISPOSITIVI E RELATIVI SERVIZI INFOTELEMATICI

### Premessa

Scatola Nera è un dispositivo elettronico di piccole dimensioni che, a seconda della sua configurazione, può essere installato a bordo di autovetture, autocarri e motoveicoli; la tecnologia e la sensoristica di cui dispone consentono l'erogazione di servizi infotelematici collegati all'uso del veicolo.

Con Scatola Nera, ogni cliente collegandosi al sito internet dell'Impresa può accedere ad un'area web dedicata dove consultare i dati rilevati per il veicolo, i propri dati anagrafici e quelli della persona da contattare ai fini della corretta erogazione dei servizi.

Sono previste le seguenti differenti configurazioni: Scatola Nera Auto e Scatola Nera Moto. Il dispositivo Scatola Nera non è invasivo dell'estetica del veicolo, non interferisce con l'elettronica di bordo e può essere installato velocemente presso una rete di installatori qualificati e certificati.

### Dispositivo SCATOLA NERA AUTO

**Caratteristiche tecniche:** Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa, Segnale Quadro), uno o più accelerometri, un'antenna GSM e un'antenna per la localizzazione satellitare. A seconda della versione hardware, potranno essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

### Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

### Dispositivo SCATOLA NERA MOTO

**Caratteristiche tecniche:** Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa, Segnale Quadro), uno o più accelerometri, un'antenna GSM e un'antenna per la localizzazione satellitare. A seconda della versione hardware, potranno essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

### Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada) o cadute. Sono escluse dalla rilevazione le cadute conseguenti a spostamento manuale del mezzo.

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

**UnipolTech S.p.A.**  
**Amministratore Delegato**  
**Giacomo Lovati**

LA RINGRAZIAMO PER AVER SCELTO SCATOLA NERA, PER GUIDARE IN SICUREZZA E SERENITÀ.  
LA INVITIAMO A LEGGERE LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTA PAGINA E A SEGUIRE LE PRINCIPALI AVVERTENZE  
PER IL CORRETTO UTILIZZO DEL CONTATORE SATELLITARE FORNITO DA UNIPOLTECH TECHNOLOGY SPA

## INFORMAZIONI PER IL CLIENTE SCATOLA NERA

### A - INSTALLAZIONE DELLA SCATOLA NERA

1. **Tramite SMS**, sul cellulare indicato nel Contratto come primo numero da contattare in caso di necessità, saranno confermati i riferimenti dell'installatore prescelto per il montaggio.
2. **Installare** Scatola Nera entro 15 giorni lavorativi dal perfezionamento del contratto assicurativo. Il mancato rispetto del termine comporterà, in caso di sinistro RCA, l'esecuzione da parte dell'Impresa di una rivalsa per le somme pagate ai terzi danneggiati; in tal senso, si rimanda al Fascicolo Informativo di UnipolSai Assicurazioni consegnato al Cliente al momento della conclusione del contratto assicurativo.
3. **Dopo l'installazione**, sempre tramite SMS, verrà confermata l'attivazione dei servizi.
4. **Dopo la conferma** dell'attivazione dei servizi, il Contraente deve immediatamente ritagliare ed esporre all'interno del veicolo (ovvero sul motoveicolo), in posizione ben visibile, la comunicazione presente in calce al contratto di abbonamento ai servizi telematici consegnatagli dall'Impresa, contenente la seguente dicitura: "A BORDO DEL VEICOLO E' PRESENTE UN DISPOSITIVO DI GEOLOCALIZZAZIONE SATELLITARE".

Al fine di consentire la corretta erogazione dei servizi info telematici di cui al presente contratto, si raccomanda di mantenere aggiornati i recapiti telefonici tramite l'agenzia UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

### B - IN OFFICINA

1. **Verificare il corretto funzionamento della Scatola Nera** presso un installatore convenzionato dopo operazioni di manutenzione o di riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete convenzionata, qualora tali riparazioni abbiano interessato le parti installative.
2. **Contattare** uno dei seguenti numeri verdi: 800-767878 oppure 800-272328 oppure 800-585493 oppure 800-632114 per inserire in manutenzione Scatola Nera in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio del contatore. Al termine degli interventi è necessario ricontattare lo stesso Numero Verde per riattivare Scatola Nera.

### C - VENDITA, DEMOLIZIONE, DIRITTO DI RIPENSAMENTO (SE PREVISTO) O CAMBIO ASSICURAZIONE

**Disinstallare Scatola Nera** solo presso un installatore convenzionato che dovrà rilasciare ricevuta di smontaggio su modulistica *UnipolTech*, in caso di:

1. esercizio del Diritto di ripensamento (se previsto), vendita, demolizione, distruzione o esportazione all'estero del veicolo assicurato;
2. rinuncia dei servizi erogati da UnipolTech;
3. mancata prosecuzione del rapporto assicurativo.

**In caso di mancata restituzione della Scatola Nera** (concessa in comodato), UnipolTech compirà tutte le attività necessarie al suo recupero e, qualora ciò non sia possibile, ai sensi dell'articolo 6 delle Condizioni Generali del Contratto di abbonamento ai servizi telematici, si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti, in misura pari al valore commerciale di Scatola Nera al momento della mancata restituzione, maggiorato degli eventuali oneri subiti a causa della stessa.

#### **D - ANOMALIA O GUASTO**

**Verificare il corretto funzionamento della Scatola Nera** presso un installatore convenzionato, a seguito di "avviso di anomalia" inviato dal Servizio Clienti tramite lettera o SMS.

L'installatore dovrà rilasciare apposita ricevuta su modulistica UnipolTech.

#### **E - INFORMAZIONI E RECLAMI**

Per informazioni e reclami (*non di tipo assicurativo*) relativi ai servizi telematici Scatola Nera, fare riferimento a:

**UnipolTech S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) - Numero Verde 800-767878 oppure 800-272328 - E-mail: [reclami@unipoltech.it](mailto:reclami@unipoltech.it)**

Per informazioni sulle caratteristiche tecniche della Scatola Nera e sulla sua totale compatibilità con il veicolo, si rimanda al sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)

#### **F - INFORMAZIONI PER ACCEDERE ALLA PROPRIA AREA WEB RISERVATA**

Dopo l'installazione e attivazione di Scatola Nera, *per visualizzare i dati rilevati dal dispositivo*, è necessario accedere all'Area Riservata Cliente del sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) (**utilizzando le credenziali di accesso ottenute a seguito della propria registrazione**), selezionare la propria polizza R.C.A. e poi cliccare sul tasto "visualizza dettagli" per poi individuare l'apposito riquadro dedicato ai dispositivi telematici.

**LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTA PAGINA NON SOSTITUISCONO GLI ARTICOLI DELLE CONDIZIONI DI ABBONAMENTO RIPORTATI ALL'INTERNO DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI SCATOLA NERA; LA INVITIAMO PERTANTO A PRENDERE OPPORTUNA VISIONE DEL TESTO INTEGRALE DEGLI STESSI.**







## INFORMATIVA PRIVACY

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche “RGPD”), desideriamo fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato per l’esecuzione delle prestazioni da Lei richieste o previste in Suo favore, in base al contratto di abbonamento ai servizi relativi all’installazione ed utilizzo del dispositivo denominato “**Scatola Nera**”, stipulato con **UnipolTech S.p.A.** (in seguito “UnipolTech”) ed accessorio al contratto di assicurazione R.C. Auto, stipulato con **UnipolSai Assicurazioni S.p.A.** (in seguito “UnipolSai”).

La presente informativa è resa da:

- A) **UnipolSai**, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati, avvalendosi di UnipolTech quale Responsabile ai sensi dell’art. 28 del RGPD, di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative, di eventuale recupero del mezzo e assistenza, di valutazione dell’efficacia e/o del rinnovo della garanzia “Guasti Meccanici di KM e Servizi” ove prevista;
- B) **UnipolTech**, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati, per finalità di gestione del contratto di abbonamento e di erogazione di servizi telematici ulteriori rispetto a quelli accessori al contratto di assicurazione RC Auto da Lei stipulato con UnipolSai, nonché, nel caso Lei acconsenta espressamente, per la gestione dei Suoi dati per finalità di marketing ed eventualmente di profilazione.

### 1) Quali dati raccogliamo

Saranno raccolti e utilizzati i seguenti dati personali:

- a) dati anagrafici e di contatto del Contraente (ad es: dati identificativi e di contatto propri e della persona da contattare, dati del veicolo, dati di polizza);
- b) dati rilevati e registrati dal dispositivo installato sul veicolo del Contraente, denominato “Scatola Nera”, e poi trasmessi e memorizzati nei sistemi di UnipolTech, in particolare:
  - i. percorrenze limitatamente al periodo temporale indicato nel successivo punto 6 lettera b);
  - ii. rilevazione delle posizioni, delle velocità e delle accelerazioni/decelerazioni del veicolo uguali o superiori alla soglia di 0,3g (1g corrisponde a 9,8 m/s<sup>2</sup>), qualora permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra di tale soglia;
  - iii. guasti e malfunzionamenti;
  - iv. velocità angolare sui tre assi in corrispondenza di un evento rilevato tramite accelerometro.

### 2) Perché trattiamo i Suoi dati

I Suoi dati personali saranno trattati da **UnipolTech**, in qualità di autonomo titolare, per le finalità di seguito riportate:

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Tipologia di dati</b>
<p>a) <b>“Erogazione del servizio”</b>: per l’esecuzione del contratto di abbonamento e, in particolare, per l’attivazione ed erogazione dei servizi anche telematici previsti dal contratto, compreso lo svolgimento delle attività di assistenza tecnica e logistica, nonché per l’adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi e contabili.</p>	<p>i dati puntuali di cui al punto 1, lettere a) e b)</p>
<p>b) <b>“Marketing di UnipolTech”</b>: per l’invio di comunicazioni commerciali relative a servizi a valore aggiunto (a titolo esemplificativo: informazioni meteo, sul traffico, ecc.), nonché a ulteriori prodotti e servizi di UnipolTech, di UnipolSai, di Linear Assicurazioni S.p.A., di UniSalute S.p.A., e/o delle altre società del Gruppo Unipol, attraverso materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale di UnipolTech mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore).</p>	<p>i dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a) e b).</p>
<p>c) <b>“Profilazione di UnipolTech”</b>: per attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche di Suoi comportamenti ed esigenze, basate sulla valutazione di alcuni dati legati agli stili di guida associabili al veicolo assicurato, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre i prodotti di Suo maggiore interesse (c.d. finalità di profilazione).</p>	<p>i dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a) e b).</p>

Inoltre, in considerazione dello stretto collegamento tra il contratto di abbonamento e il contratto di assicurazione R.C. Auto, sulla base del quale è stato possibile per Lei fruire di una riduzione del premio in virtù dell’installazione di Scatola Nera (come previsto dal Codice delle Assicurazioni Private), i Suoi dati personali saranno, nei casi

1

L’elenco completo e aggiornato delle Società facenti parte del Gruppo Unipol è visibile sul sito [www.unipol.it](http://www.unipol.it)

contrattualmente previsti, accessibili a UnipolSai che li tratterà, in qualità di autonomo titolare del trattamento, avvalendosi di UnipolTech quale Responsabile ai sensi dell'art. 28 del RGPD, per le seguenti finalità:

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Tipologia di dati</b>
d) <b>“Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative”</b> : a fini di apertura (anche in un'eventuale fase propedeutica all'apertura stessa), valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e per le attività (anche preliminari) di attribuzione delle relative responsabilità, nonché di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative.	i dati puntuali di cui al punto 1), lettere a) e b).
e) <b>“Ispezione fotografica dei danni al veicolo”</b> : per l'effettuazione (anche in un'eventuale fase propedeutica all'apertura dei sinistri), da parte di Società esterne incaricate da UnipolSai, dell'ispezione fotografica dei danni riportati dal veicolo al fine di agevolare l'apertura del sinistro e la successiva liquidazione del sinistro.	i dati puntuali di cui al punto 1), lettere a) e b).
f) <b>“Recupero del mezzo”</b> : per il recupero del mezzo e per la prevenzione di frodi assicurative, nel caso in cui il Suo contratto di assicurazione preveda anche una copertura sinistri per furto, rapina, incendio, eventi atmosferici, kasko e altre analoghe garanzie.	i dati puntuali di cui al punto 1), lettere a), b).

### 3) Natura del conferimento dei dati e basi giuridiche del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati da **UnipolTech** in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Natura del conferimento dei dati</b>	<b>Base giuridica del trattamento</b>
a) Erogazione del servizio	il conferimento dei dati per tale finalità è obbligatorio e, in mancanza dello stesso, non sarà possibile per UnipolTech erogare il servizio richiesto.	il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.
b) Marketing di UnipolTech	il conferimento dei dati per tali finalità è libero e il loro mancato conferimento non pregiudica l'erogazione dei servizi telematici da parte di UnipolTech.	il trattamento viene effettuato sulla base del Suo consenso specifico per ogni finalità. Lei potrà opporsi a tali trattamenti e/o revocarne i rispettivi consensi in qualsiasi momento.
c) Profilazione di UnipolTech		

UnipolSai tratterà i Suoi dati personali resi accessibili da UnipolTech, così come sopra indicato, in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

<i>Finalità del trattamento</i>	<i>Natura del conferimento dei dati</i>	<i>Base giuridica del trattamento</i>
a) Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative	il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio e in mancanza dello stesso, non sarà possibile per UnipolSai erogare i servizi connessi all'esecuzione del Suo contratto di assicurazione.	il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e per il perseguimento del legittimo interesse di UnipolSai a prevenire ed accertare eventuali frodi assicurative.
b) Recupero del mezzo		

#### 4) Come trattiamo i dati

I Suoi dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati coerenti con le finalità perseguite (attraverso l'acquisizione ed elaborazione di dati puntuali relativi anche alla localizzazione del veicolo).

#### 5) Ambito di comunicazione dei dati e responsabili del trattamento

I dati personali non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, UnipolTech potrà comunicare i Suoi dati personali, oltre a quanto già indicato per UnipolSai, solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità di polizia giudiziaria in caso di furto, Autorità di controllo e vigilanza);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale).

Nell'ambito di UnipolTech i dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei dati a livello tecnico ed organizzativo. UnipolTech si potrà avvalere anche in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 28 del RGPD, di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati oggetto del contratto, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati da Scatola Nera (come ad es., le società che gestiscono i flussi del traffico telematico o la centrale telefonica di assistenza);
- società esterne alle quali affidare la gestione dei dati relativi all'installazione e

manutenzione di Scatola Nera sul veicolo riportato in contratto e del veicolo rilevati da Scatola Nera;

- società di recupero crediti

Per le medesime finalità i Suoi dati personali potranno essere comunicati da UnipolSai a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per scopi statistici e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico (come, ad es. la funzione attuariale). Ove necessario, sempre per le suddette finalità, i Suoi dati potranno inoltre essere comunicati da UnipolSai e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", come periti, investigatori privati, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari o, in base alla tipologia di incarico affidato, quali responsabili esterni del trattamento. In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da UnipolSai Assicurazioni S.p.A., in Italia o nella UE ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti in Paesi anche fuori della UE, l'eventuale trasferimento dei suoi dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da Lei richiesta o prevista in Suo favore, in relazione ad es. ad eventi verificatesi all'estero) o delle adeguate garanzie indicate dal RGPD (es.: clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea). Per maggiori dettagli è possibile consultare l'Informativa Contrattuale di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. disponibile sul sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it).

## 6) Durata del trattamento

I Suoi dati personali, diversi rispetto a quelli trasmessi da Scatola Nera, saranno conservati da UnipolTech per la durata del contratto di abbonamento e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali (di regola, 10 anni dalla scadenza del contratto).

I dati rilevati dal dispositivo Scatola Nera sono soggetti ai distinti termini di conservazione correlati alla finalità perseguita nei seguenti termini.

### a) Finalità di erogazione dei servizi telematici di UnipolTech.

I dati di cui al punto 1, lettera a) saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di dieci anni dalla scadenza del contratto.

I dati puntuali di cui al punto 1, lettere b), saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di due anni dalla raccolta e, in caso di richiesta di risarcimento pervenuta ad UnipolSai, per il periodo superiore (segnalato da UnipolSai) necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dei procedimenti, eventualmente anche giudiziari, ad essa collegati, i dati saranno conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data della definizione.

### b) Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative (inclusa la gestione dei relativi procedimenti anche giudiziari) di UnipolSai.

In caso di cadute (motocicli), di crash/mini-crash rilevati da Scatola Nera, di sinistro o evento anomalo, i dati puntuali di cui al punto 1), lettera b), saranno trasmessi

da Scatola Nera a UnipolTech. I dati saranno quindi resi disponibili da parte di UnipolTech a UnipolSai per un periodo di 2 anni e, in caso di richiesta di risarcimento pervenuta ad UnipolSai, per il periodo superiore necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dei procedimenti, eventualmente anche giudiziari, ad essa collegati, i dati saranno conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data della definizione.

L'ambito temporale di raccolta da parte del dispositivo Scatola Nera dei dati è così delineato: i dati di cui al punto 1, lettera b) "romanini" (ii) e (iv) sono rilevati nei 60 secondi prima e nei 20 secondi dopo il crash o evento anomalo (dati posizioni) e nei 4 secondi prima e nei 4 secondi dopo il crash o evento anomalo (dati accelerometro/giroscopio).

In virtù dell'evoluzione tecnologica, sia il tipo di dato raccolto che gli ambiti temporali potrebbero subire variazioni. In caso di eventuali dubbi, La invitiamo a contattarci.

In caso di denuncia di un sinistro, o, in generale, in caso di richiesta di risarcimento, i dati relativi alle percorrenze saranno trasmessi a UnipolSai, limitatamente alle 24 ore prima e alle 24 ore dopo l'orario/data indicato nella denuncia o nella richiesta di risarcimento, al fine di confrontarli con i dati di crash/minicrash eventualmente rilevati da Scatola Nera. In questo caso i dati saranno conservati per tutto il tempo necessario alla gestione della pratica di liquidazione o, in caso di procedimenti giudiziari, per i termini superiori ad essi collegati.

Per maggiori informazioni sui trattamenti di UnipolSai legati alla gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi, il recupero del veicolo e l'invio di soccorsi si rimanda all'Informativa di UnipolSai.

c) Finalità di recupero del mezzo.

Per tali finalità di dati puntuali di cui:

- al punto 1, lettere a), saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di dieci anni dalla scadenza del contratto;
- al punto 1, lettera b), saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di due anni dalla raccolta

d) Finalità di marketing e profilazione di UnipolTech.

Per le finalità di marketing e profilazione sopra indicate i dati personali del Cliente di cui al punto 2 della presente informativa, saranno conservati per due anni successivi allo scadere dell'ultima polizza per finalità relative a comunicazioni commerciali e per un anno per finalità di profilazione.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i dati saranno cancellati o resi anonimi.

## 7) **Diritti dell'interessato**

Gli artt. 15-22 del RGPD Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Ove il trattamento dei dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento e ha, comunque, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per

finalità di marketing diretto e, in particolare, all'uso di modalità automatizzate di comunicazione commerciale.

Titolari del trattamento dei dati personali sono, per le finalità o attività di rispettiva competenza:

- UnipolSai Assicurazioni S.p.A. ([www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)) con sede in Via Stalingrado 45 – 40128 Bologna;
- UnipolTech S.p.A. ([www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)) con sede in Bologna, via Stalingrado 37;

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suoi dati personali e richiesta relativa all'**esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al RGPD** e derivanti dal contratto di Servizi per Scatola Nera, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al "**Responsabile per la protezione dei dati**", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, presso i Titolari del trattamento:

- UnipolSai Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado, 45, posta elettronica [privacy@unipolsai.it](mailto:privacy@unipolsai.it);
- UnipolTech S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado 37, posta elettronica [privacy@unipoltech.it](mailto:privacy@unipoltech.it).

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.

**UnipolTech S.p.A.**  
**Amministratore Delegato**  
**Giacomo Lovati**

#### **UnipolTech S.p.A.**

Via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna (Italia) - [unipoltech@pec.unipol.it](mailto:unipoltech@pec.unipol.it)

tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349 - Capitale Sociale i.v. Euro 5.000.000,00

Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P.IVA 03740811207 - Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046





## CONDIZIONI GENERALI

**CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI,  
ACCESSORIO AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE R.C.A.  
STIPULATO DAL CLIENTE CON UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.**

**DEFINIZIONI**

**I seguenti vocaboli significano:**

- **«Accelerometro»:** dispositivo elettronico collegato alla Scatola Nera che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;
- **“UnipolTech”:** UnipolTech S.p.A., la Società che eroga e gestisce i servizi infotelematici connessi all’installazione di Scatola Nera;
- **«Appropriazione indebita»:** L’Appropriazione indebita è il reato attribuibile a chi, trovatosi a qualunque titolo in possesso di denaro o di cose mobili altrui, se ne sia appropriato, ossia si sia comportato, senza autorizzazione, come se ne fosse il proprietario, per procurarne profitto per se o per altri;
- **«Caduta»:** urto di uno dei lati del veicolo (motociclo) con il terreno; sono rilevate cadute solo a quadro veicolo acceso; per i dispositivi installati per la prima volta a far data dal 04/2017, tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF;
- **«Centro Servizi di UnipolTech»** (per brevità solo “Centro Servizi”): l’insieme delle infrastrutture, anche tecnologiche (dotate di specifici software), che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore satellitare installato sul veicolo e/o provvedono al contatto con il cliente;
- **«Cliente»:** chi si avvale dei servizi;
- **«Comodato»:** contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;
- **«Contatore satellitare (di seguito denominato “Scatola Nera”):** dispositivo elettronico, omologato secondo la norma ECE-R10 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001; a seconda delle caratteristiche tecniche, il dispositivo viene identificato in SCATOLA NERA AUTO e SCATOLA NERA MOTO;
- **«Contraente»:** chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi;
- **«Contratto di abbonamento ai Servizi»:** (per brevità solo “Contratto”): è il documento, sottoscritto dalle parti per l’adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti condizioni generali;
- **«Crash»:** incidente medio-grave, i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni permangano, per un sufficiente intervallo di tempo, uguali o superiori alla soglia di 2g per le autovetture/

autoveicoli trasporto promiscuo, per i motocicli trasporto persone e motocarrozze (di cui all'art.53, lettere a), b) e c) del Nuovo Codice della Strada), quadricicli trasportato persone (così come definiti dal decreto Ministero dei Trasporti del 5/4/1994) e per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell'art. 54, 1° comma del nuovo Codice della Strada; si precisa che per alcune tipologie di dispositivi e/o al verificarsi di particolari concatenazione di fattori (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: forza di accelerazione/decelerazione abbinata alla velocità del veicolo al momento dell'impatto) potranno essere considerati come crash anche eventi con forza g inferiore alla predetta soglia. Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso, mentre per i dispositivi Scatola Nera Auto installati per la prima volta a far data dal 11/2016 e per i dispositivi Scatola Nera Moto installati per la prima volta a far data dal 04/2017, tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF;

- **«Diritto di ripensamento»:** è il diritto, previsto dagli artt. 67-septies lettere a) e d) e art. 67-duodecies Codice del Consumo, di recedere dal contratto assicurativo R.C.A. concluso a distanza con l'Impresa, che il contraente può esercitare nei termini e con le modalità previste dal contratto di assicurazione, comportante la risoluzione del contratto accessorio di abbonamento ai servizi telematici stipulato con UnipolTech, con obbligo di restituire il dispositivo Scatola Nera ricevuto in comodato d'uso;
- **«Furto»:** è il reato previsto dall'art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;
- **«Impresa»:** UnipolSai Assicurazioni S.p.A.;
- **«Incidente»:** evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;
- **«Installatore Convenzionato»:** installatore scelto dal Cliente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione da UnipolTech o da altre società terze appositamente delegate a questa attività;
- **«Mini-Crash»** incidente i cui valori delle accelerazioni/ decelerazioni sono compresi fra 1 e 2 g o che, pur superando la predetta soglia, non possono essere classificati come Crash (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: i valori di picco superano le soglie previste per i crash, ma la loro durata non è sufficiente per classificarli tali). Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso; mentre per i dispositivi Scatola Nera Auto installati per la prima volta a far data dal 11/2016 e per i dispositivi Scatola Nera Moto installati per la prima volta a far data dal 04/2017, tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF;
- **«Rapina»:** è il reato previsto dall'art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;
- **«SIM Card GSM o GSM-GPRS»:** scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno di Scatola Nera, utilizzata da UnipolTech per il trasferimento dei dati al Centro Servizi;

- «**Sinistro**»: evento causa del danno;
- «**Sistema GNSS**»: Sistema che consente la geolocalizzazione del veicolo tramite una o più costellazioni di satelliti in orbita intorno alla Terra;
- «**Veicolo**»: il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul contratto e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

**1803. Nozione.**

Il comodato è il contratto col quale una parte consegna all'altra una cosa mobile o immobile, affinché se ne serva per un tempo o per un uso determinato, con l'obbligo di restituire la stessa cosa ricevuta.

Il comodato è essenzialmente gratuito.

**1804. Obbligazioni del comodatario.**

Il comodatario è tenuto a custodire e a conservare la cosa con la diligenza del buon padre di famiglia. Egli non può servirsene che per l'uso determinato dal contratto o dalla natura della cosa.

Non può concedere a un terzo il godimento della cosa senza il consenso del comodante.

Se il comodatario non adempie gli obblighi suddetti, il comodante può chiedere l'immediata restituzione della cosa, oltre al risarcimento del danno.

**1805. Perimento della cosa.**

Il comodatario è responsabile se la cosa perisce per un caso fortuito a cui poteva sottrarla sostituendola con la cosa propria, o se, potendo salvare una delle due cose, ha preferito la propria. Il comodatario che impiega la cosa per un uso diverso o per un tempo più lungo di quello a lui consentito, è responsabile della perdita avvenuta per causa a lui non imputabile, qualora non provi che la cosa sarebbe perita anche se non l'avesse impiegata per l'uso diverso o l'avesse restituita a tempo debito.

**1806. Stima.**

Se la cosa è stata stimata al tempo del contratto, il suo perimento è a carico del comodatario, anche se avvenuto per causa a lui non imputabile.

**1807. Deterioramento per effetto dell'uso.**

Se la cosa si deteriora per solo effetto dell'uso per cui è stata consegnata e senza colpa del comodatario, questi non risponde del deterioramento.

**1808. Spese per l'uso della cosa e spese straordinarie.**

Il comodatario non ha diritto al rimborso delle spese sostenute per servirsi della cosa. Egli però ha diritto di essere rimborsato delle spese straordinarie sostenute per la conservazione della cosa, se queste erano necessarie e urgenti.

### **1809. Restituzione.**

Il comodatario è obbligato a restituire la cosa alla scadenza del termine convenuto o, in mancanza di termine, quando se ne è servito in conformità del contratto.

Se però, durante il termine convenuto o prima che il comodatario abbia cessato di servirsi della cosa, sopravviene un urgente e impreveduto bisogno al comodante, questi può esigerne la restituzione immediata.

### **1810. Comodato senza determinazione di durata.**

Se non è stato convenuto un termine né questo risulta dall'uso a cui la cosa doveva essere destinata, il comodatario è tenuto a restituirla non appena il comodante la richiede.

### **1811. Morte del comodatario.**

In caso di morte del comodatario, il comodante, benché sia stato convenuto un termine, può esigere dagli eredi la immediata restituzione della cosa.

### **1812. Danni al comodatario per vizi della cosa.**

Se la cosa comodata ha vizi tali che rechino danno a chi se ne serve, il comodante è tenuto al risarcimento qualora, conoscendo i vizi della cosa, non ne abbia avvertito il comodatario.

### 53. Motoveicoli

1. I motoveicoli sono veicoli a motore, a due, tre o quattro ruote, e si distinguono in:

- a) **motocicli:** veicoli a due ruote destinati al trasporto di persone, in numero non superiore a due compreso il conducente;
- b) **motocarrozze:** veicoli a tre ruote destinati al trasporto di persone, capaci di contenere al massimo quattro posti compreso quello del conducente ed equipaggiati di idonea carrozzeria;
- c) **motoveicoli per trasporto promiscuo:** veicoli a tre ruote destinati al trasporto di persone e cose, capaci di contenere al massimo quattro posti compreso quello del conducente;
- d) **motocarri:** veicoli a tre ruote destinati al trasporto di cose;
- e) **mototrattori:** motoveicoli a tre ruote destinati al traino di semirimorchi. Tale classificazione deve essere abbinata a quella di motoarticolato, con la definizione del tipo o dei tipi dei semirimorchi di cui al comma 2, che possono essere abbinati a ciascun mototrattore;
- f) **motoveicoli per trasporti specifici:** veicoli a tre ruote destinati al trasporto di determinate cose o di persone in particolari condizioni e caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature relative a tale scopo;
- g) **motoveicoli per uso speciale:** veicoli a tre ruote caratterizzati da particolari attrezzature installate permanentemente sugli stessi; su tali veicoli è consentito il trasporto del personale e dei materiali connessi con il ciclo operativo delle attrezzature;
- h) **quadricicli a motore:** veicoli a quattro ruote destinati al trasporto di cose con al massimo una persona oltre al conducente nella cabina di guida, ai trasporti specifici e per uso speciale, la cui massa a vuoto non superi le 0,55 t, con esclusione della massa delle batterie se a trazione elettrica, capaci di sviluppare su strada orizzontale una velocità massima fino a 80 km/h. Le caratteristiche costruttive sono stabilite dal regolamento. Detti veicoli, qualora superino anche uno solo dei limiti stabiliti sono considerati autoveicoli.

2. Sono, altresì, considerati motoveicoli i motoarticolati: complessi di veicoli, costituiti da un mototrattore e da un semirimorchio, destinati al trasporto di cui alle lettere d), f) e g).

3. Nel regolamento sono elencati i tipi di motoveicoli da immatricolare come motoveicoli per trasporti specifici e motoveicoli per uso speciale.

4. I motoveicoli non possono superare 1,60 m di larghezza, 4,00 m di lunghezza e 2,50 m di altezza. La massa complessiva a pieno carico di un motoveicolo non può eccedere 2,5 t.

5. I motoarticolati possono raggiungere la lunghezza massima di 5 m.

6. I motoveicoli di cui alle lettere d), e), f) e g) possono essere attrezzati con un numero di posti, per le persone interessate al trasporto, non superiore a due, compreso quello del conducente.

## 54. Autoveicoli

1. Gli autoveicoli sono veicoli a motore con almeno quattro ruote, esclusi i motoveicoli, e si distinguono in:

- a) autovetture: veicoli destinati al trasporto di persone, aventi al massimo nove posti, compreso quello del conducente;
- b) autobus: veicoli destinati al trasporto di persone equipaggiati con più di nove posti compreso quello del conducente;
- c) autoveicoli per trasporto promiscuo: veicoli aventi una massa complessiva a pieno carico non superiore a 3,5 t o 4,5 t se a trazione elettrica o a batteria, destinati al trasporto di persone e di cose e capaci di contenere al massimo nove posti compreso quello del conducente;
- d) autocarri: veicoli destinati al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse;
- e) trattori stradali: veicoli destinati esclusivamente al traino di rimorchi o semirimorchi;
- f) autoveicoli per trasporti specifici: veicoli destinati al trasporto di determinate cose o di persone in particolari condizioni, caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature relative a tale scopo;
- g) autoveicoli per uso speciale: veicoli caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature e destinati prevalentemente al trasporto proprio. Su tali veicoli è consentito il trasporto del personale e dei materiali connessi col ciclo operativo delle attrezzature e di persone e cose connesse alla destinazione d'uso delle attrezzature stesse;



- h) autotreni: complessi di veicoli costituiti da due unità distinte, agganciate, delle quali una motrice. Ai soli fini della applicazione dell'art. 61, commi 1 e 2, costituiscono un'unica unità gli autotreni caratterizzati in modo permanente da particolari attrezzature per il trasporto di cose determinate nel regolamento. In ogni caso se vengono superate le dimensioni massime di cui all'art. 61, il veicolo o il trasporto è considerato eccezionale;
- i) autoarticolati: complessi di veicoli costituiti da un trattore e da un semirimorchio;
- l) autosnodati: autobus composti da due tronconi rigidi collegati tra loro da una sezione snodata. Su questi tipi di veicoli i compartimenti viaggiatori situati in ciascuno dei due tronconi rigidi sono comunicanti. La sezione snodata permette la libera circolazione dei viaggiatori tra i tronconi rigidi. La connessione e la disgiunzione delle due parti possono essere effettuate soltanto in officina;
- m) autocaravan: veicoli aventi una speciale carrozzeria ed attrezzati permanentemente per essere adibiti al trasporto e all'alloggio di sette persone al massimo, compreso il conducente;
- n) mezzi d'opera: veicoli o complessi di veicoli dotati di particolare attrezzatura per il carico e il trasporto di materiali di impiego o di risulta dell'attività edilizia, stradale, di escavazione mineraria e materiali assimilati ovvero che completano, durante la marcia, il ciclo produttivo di specifici materiali per la costruzione edilizia; tali veicoli o complessi di veicoli possono essere adibiti a trasporti in eccedenza ai limiti di massa stabiliti nell'art. 62 e non superiori a quelli di cui all'art. 10, comma 8, e comunque nel rispetto dei limiti dimensionali fissati nell'art. 61. I mezzi d'opera devono essere, altresì, idonei allo specifico impiego nei cantieri o utilizzabili a uso misto su strada e fuoristrada.

2. Nel regolamento sono elencati, in relazione alle speciali attrezzature di cui sono muniti i tipi di autoveicoli da immatricolare come autoveicoli per trasporti specifici ed autoveicoli per usi speciali.

**ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO.**

Il contratto è regolato dalle presenti condizioni generali e per:

- **Dispositivi in comodato:** ha per oggetto la concessione in comodato gratuito di Scatola Nera e l'erogazione dei servizi infotelematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi, purché espressamente richiamati sul frontespizio del contratto; per l'erogazione di tali servizi non è previsto alcun canone a carico del Contraente. A seconda delle caratteristiche tecniche, la Scatola nera viene identificata in SCATOLA NERA AUTO e SCATOLA NERA MOTO e tale identificazione viene riportata sul frontespizio del contratto;
- **Dispositivi di proprietà:** ha per oggetto la sola erogazione dei servizi infotelematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi, purché espressamente richiamati sul frontespizio del contratto; per l'erogazione di tali servizi non è previsto alcun canone a carico del Contraente. Indipendentemente dalle caratteristiche del dispositivo di proprietà, i servizi erogati saranno i medesimi del dispositivo in comodato SCATOLA NERA AUTO e SCATOLA NERA MOTO. L'identificazione del dispositivo viene riportata sul frontespizio del contratto.

**ART. 2 - NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA.**

Il Contratto è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione R.C.A. **KME SERVIZI** emesso dall'Impresa e ne ha natura accessoria nonché medesima durata.

Se alle scadenze convenute il Contraente non rinnova la copertura assicurativa con l'Impresa, l'erogazione dei servizi sarà sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello del mancato rinnovo.

La rilevazione dei dati cesserà allo scadere del mese successivo a quello del mancato rinnovo.

In nessun caso i servizi erogati da UnipolTech costituiscono copertura assicurativa e/o obbligazioni di risultato. In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e UnipolTech, quest'ultima dovrà adempiere agli obblighi contrattuali assunti con i Contratti di abbonamento ai servizi telematici in essere a tale momento.

Per i servizi pattuiti non è previsto alcun canone a carico del Contraente; tale canone, pari ad un importo di 12,00 € (più IVA) su base annua, rimane a carico dell'Impresa in quanto prestato anche nel proprio interesse.

Le spese sostenute da UnipolTech per eventuali prestazioni diverse da quella pattuite, saranno addebitate al Contraente.

### **ART. 3 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE.**

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono l'installazione e attivazione di Scatola Nera a bordo del veicolo e il rispetto di quanto riportato nel successivo articolo 7.

Entro due ore dall'attivazione dei servizi, il Cliente riceverà da UnipolTech apposito SMS di conferma; se ciò non si verificasse oppure se sul Contratto non è indicato un numero di telefono cellulare, il Cliente può contattare il Servizio Clienti di UnipolTech al numero verde 800-767878 oppure 800-272328, nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30;
- il sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

Il Contraente, firmando il contratto, acconsente all'attivazione di Scatola Nera e rende possibile l'erogazione dei servizi elencati ai punti successivi; qualora conceda il veicolo in uso a terzi, anche temporaneamente, si impegna ad informare ogni conducente della presenza a bordo del veicolo del dispositivo di geolocalizzazione satellitare.

**ATTENZIONE: AL FINE DI NON VIOLARE LA DISPOSIZIONE DI CUI ALL'ART. 4 DELLO STATUTO DEI LAVORATORI (LEGGE 300/1970) CHE VIETA IL CONTROLLO A DISTANZA DEI LAVORATORI, IN ASSENZA DI UN PREVENTIVO ACCORDO SINDACALE O DI UN'AUTORIZZAZIONE DA PARTE DELL'ISPettorato NAZIONALE DEL LAVORO, I VEICOLI AZIENDALI SUI QUALI È INSTALLATO UN DISPOSITIVO SCATOLA NERA NON POTRANNO ESSERE CONCESSI IN USO A DIPENDENTI.**

#### **3.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati (attività prestata anche a favore dell'Impresa).**

Il servizio, purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene prestato con i dispositivi SCATOLA NERA AUTO e SCATOLA NERA MOTO. La Scatola Nera, installata sul veicolo, è idonea ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati, in base ai seguenti parametri:

- accadimento di eventuali crash, minicrash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada o cadute per i motocicli); a questo proposito si segnala che la rilevazione di questi eventi può avvenire solo quando il quadro di accensione è in posizione ON. Per i dispositivi Scatola Nera Auto installati per la prima volta a far data dal 11/2016 e per i dispositivi Scatola Nera Moto installati per la prima volta a far data dal 04/2017, tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF;

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione della Scatola Nera.

Salvo il caso di caduta (motocicli), di sinistro o di crash/mini-crash rilevato dalla Scatola Nera, l'Impresa non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o la singola accelerazione/decelerazione rilevata; la consultazione dei dati è accessibile, in modalità protetta, sia dal Contraente che dall'Impresa.

Dopo l'installazione e attivazione di Scatola Nera, per visualizzare tali dati (*disponibili in un area web a lui dedicata sul sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)*), il Contraente deve prima accedere all'Area Riservata Cliente del sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) (**utilizzando le credenziali di accesso ottenute a seguito della propria registrazione**), selezionare la propria polizza R.C.A. e poi

clickare sul tasto “visualizza dettagli” per poi individuare l'apposito riquadro dedicato ai dispositivi telematici.

Si fa inoltre presente che, come previsto nell'Informativa Privacy riportata nel presente documento, UnipolTech potrà comunicare all'Impresa tutti i dati relativi al veicolo rilevati da Scatola Nera per finalità di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri (e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative).

La rilevazione dei dati continuerà anche in caso di sospensione del contratto assicurativo, sino allo smontaggio di Scatola Nera.

#### **ART. 4 – ESTENSIONE TERRITORIALE**

I servizi oggetto del presente contratto sono erogati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

#### **ART. 5 - INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DELLA SCATOLA NERA.**

Il Cliente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione della Scatola Nera è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato.

Tutte le spese derivanti dall'utilizzo di Scatola Nera sono a carico del Cliente, così come tutte le spese necessarie per la manutenzione ed ogni altro onere derivante dalla disponibilità e dall'uso del bene.

##### **5.1 Dispositivi in Comodato**

Per la prima installazione di Scatola Nera non sono previsti costi aggiuntivi a carico del Cliente.

Nel caso di furto del veicolo senza ritrovamento, l'installazione di un nuova Scatola Nera su altro veicolo è considerata come una prima installazione.

Le spese relative alla:

- disinstallazione per qualsiasi causa intervenuta;
- disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente reinstallazione su altro veicolo;

sono a carico dell'Impresa.

Le spese relative alla sostituzione/verifica della Scatola Nera in caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, sono sempre a carico di UnipolTech, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente (in tal caso i costi restano a carico del Cliente e UnipolTech provvederà a recuperarli, riservandosi fin da ora la possibilità di rilasciare apposito mandato all'incasso agli installatori convenzionati o a soggetti terzi).

Le operazioni devono essere effettuate presso la sede dell'installatore; nel caso in cui il cliente chieda all'Installatore di recarsi in un altro luogo, le eventuali spese aggiuntive saranno da concordare di volta in volta con quest'ultimo e rimarranno a carico del cliente.

In caso di disinstallazione presso un installatore convenzionato, la Scatola Nera viene custodita secondo le modalità di seguito riportate:

- **sostituzione del veicolo:** la Scatola Nera, viene conservata fino al momento della reinstallazione;
- **sospensione del contratto assicurativo con conseguente sospensione del contratto di abbonamento, a seguito di vendita, distruzione o demolizione del veicolo oppure per esportazione definitiva all'estero dello stesso:** la Scatola Nera, viene conservata fino al momento in cui il Contraente riattiverà il contratto assicurativo su di un altro veicolo e comunque per un periodo massimo di 18 mesi;
- **annullamento del contratto assicurativo:** la Scatola Nera, viene conservata fino al ritiro da parte di UnipolTech;
- **cessione del contratto assicurativo qualora il cessionario non intenda subentrare nel presente contratto:** la Scatola Nera, viene conservata fino al ritiro da parte di UnipolTech;
- **Diritto di ripensamento (se previsto) ai sensi dell'art.3 delle Norme Comuni delle condizioni del Contratto di assicurazione:** Scatola Nera viene conservata fino al ritiro da parte di UnipolTech.

## 5.2 Dispositivi di proprietà

Qualora il Contraente decida di trasferire il proprio contatore su un altro veicolo, le relative spese sono a suo carico e sono da concordare con l'Installatore convenzionato.

In caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, per le eventuali spese di sostituzione/verifica del contatore si rimanda a quanto previsto nel certificato di garanzia.

### ART. 6 - RESTITUZIONE DI SCATOLA NERA (*valido solo per Dispositivi in Comodato*).

Fatta eccezione per il solo caso di furto, rapina e appropriazione indebita del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione della Scatola Nera.

Nel caso di sostituzione, annullamento, ripensamento (se previsto), sospensione del contratto assicurativo per vendita/demolizione/ distruzione/esportazione all'estero del veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire la Scatola Nera in buono stato di funzionamento recandosi presso l'installatore convenzionato per le operazioni di smontaggio.

Qualora ciò non avvenga nel termine indicato oppure la restituzione o disinstallazione non sia possibile a causa degli eventi predetti, oppure di:

incidente o incendio o danneggiamento per qualsiasi causa intervenuta, furto di Scatola Nera o furto/rapina/appropriazione indebita del veicolo con ritrovamento dello stesso ma con asportazione di Scatola Nera, UnipolTech si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti, in misura pari al valore commerciale della Scatola Nera al momento della mancata restituzione, maggiorato degli eventuali oneri subiti a causa della stessa.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione di Scatola Nera può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per appropriazione indebita (art. 646 c.p.).

## ART. 7 - CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLA SCATOLA NERA ED OPERATIVITÀ DEI SERVIZI.

### Premessa

La Scatola Nera, nelle sue versioni SCATOLA NERA AUTO e SCATOLA NERA MOTO, fermo **quanto riportato ai successivi punti 7.1 e 7.2**, una volta installata ed attivata:

- registra e trasmette i dati di eventuali crash, mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada) o cadute (motocicli).

### 7.1 Condizioni per il corretto funzionamento di Scatola Nera

Le condizioni principali per il corretto funzionamento della Scatola Nera:

- corretta installazione della Scatola Nera presso un installatore convenzionato; **l'installatore risponderà direttamente nei confronti degli aventi diritto della installazione a regola d'arte della Scatola Nera nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (il Cliente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione);**
- corretto funzionamento delle costellazioni satellitari, che consentono la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS, nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- l'aggiornamento del data base cartografi dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografi disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;
- la presenza di segnale GPS, GSM e GSMGPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- l'adempimento, da parte del Cliente, di quanto riportato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

### 7.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione della Scatola Nera ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti e a dare corretta/puntuale comunicazione all'Impresa, del cambiamento dei dati e recapiti telefonici propri e di quelli della persona da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della corretta erogazione dei servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento della Scatola Nera, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante lettera o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato,

il Contraente è tenuto a fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato. Il Contraente, tuttavia, ha la facoltà di recedere in anticipo dal contratto qualora UnipolTech non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla presa visione del guasto; in tal caso, la Scatola Nera dovrà essere restituita ad UnipolTech;

- il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sulla Scatola Nera e le sue componenti/periferiche. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale incaricato da UnipolTech, che non risponderà delle conseguenze derivanti dalla mancata osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed all'Impresa;
- il Cliente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento della Scatola Nera dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti alla Scatola Nera o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora le stesse abbiano interessato le parti installative;
- in caso di interventi per le manutenzioni sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio della Scatola Nera, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Cliente di contattare il numero verde indicato in Nota informativa precontrattuale per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativa la Scatola Nera, il Cliente dovrà ricontattare uno dei suddetti numeri verdi.

#### **ART. 8 - RESPONSABILITÀ: ESONERO ED ESCLUSIONI.**

Fermo restando quanto indicato al precedente art. 7, fra le parti resta inteso che, in nessun caso, UnipolTech potrà essere chiamato a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- danni causati alla Scatola Nera da terzi non autorizzati;
- modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento della Scatola Nera;
- per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza.

Inoltre UnipolTech si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

#### **ART. 9 -CESSIONE DEL CONTRATTO.**

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto

assicurativo il Contraente dovrà informare il cessionario della presenza della Scatola Nera sul veicolo; qualora il cessionario decida di mantenere la Scatola Nera e subentrare nel presente contratto, l'Impresa procederà alle necessarie modifiche.

Diversamente e limitatamente al caso di dispositivi in comodato, il Cedente è obbligato a restituire Scatola Nera recandosi presso l'installatore convenzionato per le operazioni di smontaggio. Qualora la disinstallazione non avvenga, UnipolTech si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti ai sensi dell'art. 6.

#### **ART. 10 - FORO.**

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Bologna, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

#### **ART. 11 - RECLAMI.**

Per eventuali Reclami si rinvia alla Nota Informativa Precontrattuale.

**UnipolTech S.p.A.**  
**Amministratore Delegato**  
**Giacomo Lovati**



#### **UnipolTech S.p.A.**

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna (Italia) - [unipoltech@pec.unipol.it](mailto:unipoltech@pec.unipol.it)

tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349 - Capitale Sociale i.v. Euro 5.000.000,00

Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P.IVA 03740811207 - Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046









